



Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I , oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú pre účely týchto OP: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- Internet banking - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- DIALOG Live - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- Internet banking pre iPhone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre Android - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre BlackBerry® - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre Windows Phone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- VIAMO - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking, DIALOG Live, Internet

banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, VIAMO ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. §5, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec pre uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, predmetom ktorých je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

1. V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

banka - Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522

EKM - elektronické komunikačné médiá (napr.: internet, telekomunikačné siete)

Elektronický podpis - zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky

internet banking - samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou a zároveň spoločné/druhovú označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom web stránok banky

klient - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu v banke, prípadne, ktorá, ak je to výslovne uvedené v týchto OP či v osobitnej zmluve, uzatvorila s bankou obchod v zmysle Zákona o bankách

Mobilné zariadenie – mobilné zariadenie tak ako je definované v Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až §6 týchto OP

Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o IAAP a je držiteľom IAAP

Podpisový vzor - Podpisový vzor v zmysle VOP spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktivácia a využívanie doplnkovej služby Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, iných Doplnkových službiach v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. §5 týchto OP a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR

Účet - Zmluvou o EKM presne definovaný bežný alebo vkladový účet, ku ktorému sú poskytované vybrané bankové služby prostredníctvom EKM

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

Zákon o bankách – Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Zmluva o EKM - Zmluva o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne dojednanie podmienok o EKM v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu alebo v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu, Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby prípadne Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa uzatvorená medzi bankou a klientom. Zmluvou o EKM je aj iná osobitná zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom ak sa tak banka a klient v predmetnej zmluve výslovne dohodnú

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Oprávnenou osobou.

2. Banka poskytuje klientom prostredníctvom EKM vybrané bankové služby v rozsahu a spôsobom stanoveným Zmluvou o EKM, prípadne inou osobitnou zmluvou, týmito OP a VOP.
3. Vybrané bankové služby k Účtu klienta sa poskytujú prostredníctvom EKM v prípade, ak má klient v banke vedený bežný alebo vkladový účet a uzatvoril s bankou Zmluvu o EKM.

Oddiel II. IAAP

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom EKM ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.
2. Oprávnená osoba berie na vedomie, že ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, IAAP sú určené výlučne pre jej komunikáciu s bankou a pre jej bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu pri komunikácii prostredníctvom EKM. IAAP sú určené výhradne pre osobnú potrebu Oprávnenej osoby a preto sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu. Ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, Oprávnená osoba je povinná zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v týchto OP uvedené inak, úkony doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke za zneužitie IAAP nesie Oprávnená osoba, ak Oprávnená osoba koná v mene alebo za klienta, plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
 - a) PID - číselný kód
 - b) Heslo - alfanumerický statický reťazec
 - c) Grid karta - statický IAAP na nosiči zložený zo sériového čísla a alfa- numerickej matice alebo numerickej matice
 - d) SMS kód - dynamický číselný kód generovaný technickým zariadením banky zasielaný na mobilný telefón určený Oprávnenou osobou
 - e) Karta a čítačka - druh IAAP, ktorý je založený na princípe generovania dynamického číselného kódu použitím čipovej platobnej karty vydané bankou s CAP/DPA funkcionalitou, ktorej je Oprávnená osoba držiteľom, a čítačky čipových platobných kariet poskytnutej Oprávnenej osobe bankou. Za IAAP Karta a čítačka sa považuje aj IAAP ČítačkaTB tak ako je definovaný na www.tatrabanka.sk.
 - f) Osobitné druhy IAAP určené pre využívanie Doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. tejto časti OP.

g) DDA kód – druh IAAP využívaný pri poskytovaní Doplnkových služieb v pasívnej forme prostredníctvom Mobilného zariadenia s NFC funkcionalitou, ktorý je generovaný v súčinnosti platobnej karty s bezkontaktnou funkcionalitou a Mobilným zariadením s NFC funkcionalitou.

Presná špecifikácia vybraných IAAP, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP sú uvedené v príslušnej Zmluve o IAAP a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť špecifikáciu, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP.

4. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:

a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 11 písm. c) tohto Oddielu

b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 11 písm. c) tohto oddielu. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 11 písm. d) tohto Oddielu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM a to tak, že určí či bude banka poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené

Oprávnené osoby k danému Účtu.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať s finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking je totožný s rozsahom oprávnení disponovať s finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.

6. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený iným alebo novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk.

7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu a to aj bez súhlasu a informovania klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometricкую charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle predchádzajúcej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifi-

kačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený Bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

8. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s rovnakou alebo vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.
9. Vydanie a správa elektronického podpisu prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.
10. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným, mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP ako aj Zmluvu o EKM a má prednosť pred jej ustanoveniami.
11. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobnej operácii. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, ku ktorému sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. (či už každého samostatne, všetkých alebo viace-

rých z nich spolu) sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Banka je v tejto súvislosti oprávnená stanoviť, že viaceré alebo niektoré vybrané platobné služby z platobných služieb uvedených v Článku III. § 1 až 6 tejto časti OP sa na tieto účely považujú za jeden platobný prostriedok. Takto stanovené limity platieb - maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Limity platieb - maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak, sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou /limity platieb - obchodov:
30 000 EUR/ účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme /bezlimitné platby/

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/ mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom ako aj bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t.j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP

alebo na ich základe nie je uvedené resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme a na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

12. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.
13. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Oddiel III.

Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok I.

Oprávnená osoba k Účtu

1. Zmluvou o EKM je určená Oprávnená osoba, ktorej klient poskytuje právo využívať vybrané bankové služby na jeho Účte prostredníctvom EKM. Oprávnenou osobou môže byť aj klient, ak to stanovuje Zmluva o EKM.
2. Klient Zmluvou o EKM splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Oprávnenú osobu na všetky úkony špecifikované Zmluvou o EKM a OP a to v rozsahu určenom Zmluvou o EKM a druhom IAAP, ktoré boli Oprávnenej osobe bankou pridelené, ak v týchto OP nie je uvedené inak. O pridelených IAAP informuje klienta Oprávnená osoba. V prípade, ak klient určil k jednému Účtu viacero Oprávnených osôb, a v Zmluve o EKM, v Zmluve o IAAP prípadne v OP nie je uvedené inak, každá z Oprávnených osôb koná samostatne.
3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje

Oprávnenú osobu klient. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu, jej oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie s finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie s finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpisujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať.

4. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.

Článok II.

Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

1. Bankové služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM sa delia na Základné a Doplnkové. Základné služby môžu byť poskytované buď v aktívnej alebo pasívnej forme. Základné služby a ich forma sú určené Zmluvou o EKM.
2. Základnými službami sú:
 - a) Internet banking - sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“
 - b) DIALOG Live - sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu

Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzná. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, základná služba DIALOG Live môže byť poskytovaná akýmkoľvek organizačným útvarom banky, ktorý bude na jej poskytovanie bankou určený.
3. Základné služby sú poskytované v dvoch formách:
 - a) aktívna - umožňuje Oprávnenej osobe získať informácie o Účte a disponovať s finančnými prostriedkami na Účte
 - b) pasívna - umožňuje Oprávnenej osobe získať informácie o Účte. Doplnkové služby v aktívnej forme môžu byť poskytované iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou aspoň jednej Základnej služby. Aktuálny zoznam, presná špecifikácia a podmienky poskytovania Doplnkových služieb sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre

klienta a Oprávnené osoby záväzné.

4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient v príslušnej pobočke banky. Konkrétne Doplnkové služby sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov k realizácii bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM.
5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu, bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb v aktívnej forme k Internet banking-u prostredníctvom internetu k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu, schránky správ v internet banking-u alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.
7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP a pri použití stanovených IAAP v zmysle odseku 11 oddiel II tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.
8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu s dátumom splatnosti neskorším ako je dátum ich zadania banka zrealizuje v skorých ranných hodinách dňa splatnosti. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takéto opakovanie realizácie požiadal pri zadaní platobného príkazu.
9. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu a dôvodoch odmietnutia prostredníctvom platobného prostriedku, cez ktorý bol platobný príkaz predložený, alebo iným vhodným bankou určeným spôsobom. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
10. Klient je oprávnený odvolať trvalý platobný príkaz, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania súhlasu s inkasom/mandátu, resp. trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
11. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet bankingu zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Spôsob vytvorenia a zadania dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je určovaný druhom IAAP Oprávnenej osoby, prípadne stanovenou formou jeho využívania na danom Účte. Zadať dávkový súbor s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je oprávnená iba Oprávnená osoba využívajúca službu internet banking v aktívnej forme. V prípade, ak je IAAP Oprávnenej osoby:
 - a) IAAP Karta a čítačka a Oprávnená osoba ho na dotknutom Účte využíva v bezlimitnej forme tak je podmienkou realizácie platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi dodatočná autorizácia takéhoto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia, v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné platobné príkazy zrealizované;
 - b) iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP

Karta a čítačka avšak Oprávnená osoba IAAP Karta a čítačka na danom Účte využíva v základnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom Účte. Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu tak ako je definovaný v Oddieli II ods. 11 tejto Časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu.

Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viacero platobných príkazov a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Účte. O výsledku spracovania dávkového súboru obsahujúceho jeden alebo viacero platobných príkazov banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní. Oprávnená osoba je povinná vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový deň po jeho zadaní.

12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.
13. V nedeľu a počas sviatkov platobný prostriedok Internet banking pracuje s dátumom najbližšieho nasledujúceho bankového pracovného dňa.
14. Používaním bankových služieb prostredníctvom EKM nevzniká klientovi právo na prečerpanie finančných prostriedkov na Účte s výnimkou prečerpania, na ktoré dá banka súhlas.

Článok III.

Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 1 Internet banking pre iPhone

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre iPhone je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre iPhone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iPhone“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou.
2. Spôsob aktivácie
Doplnková služba Internet banking pre iPhone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartu a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre iPhone volí Bezpečnostný kľúč iPhone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iPhone. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.
3. Limit platieb - maximálne výdavkové limity
Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.
4. Technické požiadavky Smartfóny a tablety
 - operačný systém iOS
 - používateľský účet na iTunes Store
 - prístup na internet(ďalej len „Mobilné zariadenie“)

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba

ba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity

Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Android je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

4. Technické požiadavky Smartfóny a tablety

- minimálne operačný systém Android
 - smartfón alebo tablet je uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com
 - používateľský účet na Google Play (Obchod Play)
 - prístup na internet
- (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

§ 3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu

bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity

Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.

Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

4. Technické požiadavky Smartfóny a tablety

- Smartfón BlackBerry® 10 alebo
 - tablet BlackBerry® - používateľský účet na BlackBerry World™ markete
 - prístup na internet
- (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

§ 4 Internet banking pre Windows Phone

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Windows Phone je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Windows Phone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone“), ktorým je numerický kód definovaný bankou alebo, ak tak určí banka, alfa-numerická sekvencia minimálne 8 znakov.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone volí Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone. Podmienkou zriadenia Doplnkovej služby je prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme osobitných obchodných podmienok, dodatku k týmto OP). Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.

Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

4. Technické požiadavky Smartfóny a tablety

- smartfóny s operačným systémom Windows Phone - používateľský účet vo Windows Phone obchode
- prístup na internet

(ďalej len „Mobilné zariadenie“)

§ 5 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení a spoločné ustanovenia k § 1 až § 6

1. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky pre ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto mobilné zariadenia

resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch ak budú predmetné Doplnkové služby poskytované len v pasívnej forme je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk. Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou šiestou ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

2. V prípade ak sa podmienkou aktivácie niektorej z Doplnkových služieb uvedených v §1 až §4, §5 ods. 1 a § 6 stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP) budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou šiestou ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

3. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného mobilného zariadenia špecifikovaného v niektorom z § 1 až § 5 tohto článku plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím dotknutej Doplnkovej služby v zmysle príslušného § tohto Článku III. alebo v súvislosti s ňou.

4. Limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené v § 1 až § 4 sa nevzťahuje na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

5. V prípade ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v § 1, § 2 § 3 a § 4 alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre takéto mobilné zariadenia resp. operačný systém

alebo v dodatku k týmto OP v zmysle ods. 1 tohto § (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplnkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.

- Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až 4. § 5 ods.1 a §6 uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

§ 6 VIAMO

Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe VIAMO.

§ 7 i:deposit

- Doplnková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. I:deposit sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. I:deposit je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 mesiacov alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatváraní i:depositu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy, alebo s obnovou. V prípade i:depositu s obnovou sa doba viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú dobu a to v deň, keď uplynula doba viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať s istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj s úrokmi, a to buď ich pripísaním k istine, alebo prevodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. I:deposit je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na www.tatrabanka.sk v závislosti od výšky vkladu a doby viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej doby viazanosti vkladu nemení a

je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné doby viazanosti i:deposit-u, medzi ktorými sa doba viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie s vkladom pred ukončením dohodnutej doby viazanosti je možné, avšak nevzniká nárok na úrokový výnos a to spätne odo aktivácie i:depositu resp. v prípade i:depositu s obnovou nevzniká nárok na úroky spätne odo dňa predchádzajúcej obnovy. Čiastočné predčasné výbery nie sú dovolené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy prípadne na deň pracovného voľna, ukončenie i:deposit-u bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby i:deposit a prvý vklad sa realizuje pomocou jedného úkonu Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, prostredníctvom služby DIALOG Live. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnenej osobe poskytovaná základná služba v zmysle článku II. ods. 2 tohto oddielu, prostredníctvom ktorej bol i:deposit aktivovaný v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní i:depositu je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky i:deposit-u. Vklady na i:deposit je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking, alebo v pobočke banky a ak tak určí banka aj prostredníctvom služby DIALOG Live. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali i:deposit a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG Live k danému Účtu, budú mať automaticky prístupové práva aj pre i:deposit a to v rovnakej forme (aktívna, alebo pasívna). Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný i:deposit. Žiadosť o predčasné ukončenie i:deposit-u môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej je poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme alebo ak tak určí banka, služba DIALOG Live k Účtu v aktívnej forme. Oprávnená osoba má právo požiadať banku o vyhotovovanie papierových výpisov i:deposit-u. Výpisy, ak o to Oprávnená osoba požiada, budú klientovi zasielané poštou. Na i:deposite sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas doby viazanosti:

- Automatická obnova - zadanie/zrušenie, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy - pripísať k

istine/previesť na Účet

- Kód jazyka pre výpisy - k dispozícii je slovenský, anglický, nemecký

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti i:deposit-u bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

§ 8 SEPA inkaso

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu, udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandáty na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátoch pre SEPA inkaso udeľovaných k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

§ 9 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia internet banking je osobitnou formou doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

§ 10 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba - nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet a zmlúv s ňou súvisiacich a to prostredníctvom DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je pre účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

Oddiel IV.

Investovanie do podielových fondov spoločnosti Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“) vykonávať v prostredí internet bankingu a prostredníctvom DIALOG Live aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka je pritom povinná vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonaných voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om .
2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí internet bankingu alebo prostredníctvom DIALOG Live, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušnými kľúčovými informáciami pre investorov, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmito OP.
3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom internet bankingu a DIALOG Live je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzné.

Oddiel V.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:
 - a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP

- b) s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
 - c) nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti ani iné IAAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku)
 - e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky
 - f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM
 - g) Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP ČítačkaTB nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
 - h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu v Mobilnom zariadení vždy zatvoriť, po ukončení práce s Internet bankingom sa odhlásiť
 - i) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov
 - j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
 - k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP prostredníctvom odkazu v e-maile alebo ak nie je v Časti druhej alebo Časti tretej týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)
 - l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a.s.
 - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - n) nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné, než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu (stor-u) napr.: iTunes Store, Obchod Play.
 - o) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie (napr.: Tatra banka pre iPhone, Tatra banka pre Windows Phone), ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.
 - p) neinštalovať a nevyužívať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr.: na Mobilnom zariadení s operačným systémom iOS, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Mobilnom zariadení s operačným systémom Android).
 - q) nedekompilovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku, nevykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom nepozmeňovať.
 - r) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy pre prístup k elektronickým službám
 - s) pravidelne aktualizovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia
 - t) pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - u) pri poslednom použití aplikácie špecifikovanej v písm. o) tohto odseku v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii
 - v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v internet banking-u
 - w) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom EKM v súlade s týmito OP.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej strán-

- ke banky www.tatrabanka.sk a stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.
2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní aj jednotlivo bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia.
 3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a. z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby
 - b. z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku Základnej služby či Doplnkovej služby
 - c. z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby
 - d. z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto OP.
 4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
 5. O zablokovaní platobného prostriedku banka informuje Oprávnenú osobu alebo klienta pred zablokovaním IAAP či platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní daného IAAP resp. platobného prostriedku prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania IAAP resp. platobného prostriedku alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
 6. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.
 7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom, neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku:
 - a) po momente doručenia oznámenia podľa ods. 2. tohto oddielu, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
 - b) ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie klient a/alebo Oprávnená osoba nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
 - c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním čin-

ností pre banku,

- d) ak k takej platobnej operácii došlo po vstupe § 3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t.j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu klienta a/alebo Oprávnenej osoby alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom.

Oddiel VI.

Prechodné ustanovenia k prvej časti

1. Bankové služby spojené s bežným účtom klienta v banke, ktoré sa poskytujú klientovi prostredníctvom EKM na základe Žiadosti o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktoré banka akceptovala pred 20.6.2001 sa riadia týmito OP s nasledujúcimi výnimkami:
 - a) Poskytované služby sa delia na:
 - (E) -pasívne operácie s autorizovaným prístupom klienta, pri ktorých je možné len dostávať informácie o účte a nie je možné robiť prevody z účtu
 - (A) -všetky operácie, pri ktorých je možné dostávať informácie o účte a pri ktorých je možné disponovať prostriedkami na účte, t. j. robiť prevody z účtu.
 - b) V prípade, že Žiadosť o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií bola bankou akceptovaná, klient poskytol banke právo vykonávať na jeho účte/účtoch všetky potrebné zmeny na základe bankou akceptovaných elektronických inštrukcií.
 - c) Deň vyjadrenia súhlasu banky so Žiadosťou o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o EKM, ktorá pozostáva zo žiadosti klienta, sadzovníka poplatkov, OP, VOP a prvotnej špecifikácie služieb k účtom.
 - d) Zmluvu o EKM podľa písm. c) tohto odseku vrátane prvotnej špecifikácie je možné zmeniť výlučne písomnou dohodou banky a klienta uzatvorenou na príslušnej pobočke banky.
 - e) IAAP pridelené Oprávnenej osobe na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta sa primerane posudzujú podľa oddielu II. tejto časti OP.
 - f) V prípade zániku Zmluvy o EKM uvedenej pod písm. c) tohto článku právo Oprávnenej osoby používať IAAP nezaniká s výnimkou prípadu, keď tak určí banka alebo Oprávnená osoba pri zániku takejto Zmluvy o EKM.
2. Pri Zmluvách o EKM uzatvorených medzi bankou a klientom pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede klientovi.
3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.
4. Banka je oprávnená platnosť a účinnosť zmlúv v zmysle odsekov 2 a 3 tohto oddielu ukončiť písomnou výpoveďou aj v prípade ak klient resp. Oprávnená osoba konal pri využívaní platobných služieb banky preukázateľne podvodným spôsobom. Výpoveď sa v týchto prípadoch stáva účinnou a príslušná zmluva prestáva byť platnou a účinnou v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede klientovi resp. Oprávnenej osobe.
5. Ak Oprávnená osoba mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key (čo znamená že Oprávnenej osobe bol i:key bankou pridelený a banka zaslala Oprávnenej Osobe certifikát k i:key) a to bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude takejto Oprávnenej osobe poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí pre konkrétne Účty inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky Účty, ku ktorým sú danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu 25. 4. 2013.
6. V prípade, ak má Oprávnená osoba využívať na svoju autentifikáciu Kartú a čítačku v zmysle oddielu II., ods.3, písm.e), a /alebo využívať pri disponovaní s finančnými prostriedkami na Účte autorizáciu prostredníctvom tohto IAAP a nie je držiteľom žiadnej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou má povinnosť požiadať o pridelenie čipovej platob-

nej karty s CAP/DPA funkcionalitou alebo IAAP ČítačkaTM. Ak klient nevlastní žiadnu platobnú kartu alebo vlastnú platobnú kartu, ktorá nie je vydávaná s CAP/DPA funkcionalitou má právo požiadať banku o vydanie e-karty alebo vydanie IAAP ČítačkaTM a to prostredníctvom osobitnej písomnej žiadosti Oprávnenej osoby. Špecifikácia e-karty, spôsob jej aktivácie, spôsob zániku platnosti e-karty sú uvedené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne špecifikáciu, spôsob aktivácie e-karty, spôsob zániku platnosti e-karty zmeniť. Ustanovenie OP o e-karte mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Ustanovenia OP o IAAP sa na e-kartu budú aplikovať primerane.

7. Súhlasy s inkasom udelené prostredníctvom platobných prostriedkov Internet banking a/alebo DIALOG Live pred 1. 2. 2014 zostávajú zachované a budú považované za súhlasy s inkasom/mandáty udelené na základe a v súlade s týmito OP.

Oddiel VII.

Spoločné ustanovenia

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na www.tatrabanka.sk budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG Live.
2. Právo klienta/Oprávnenej osoby využívať platobné prostriedky definované v článku III. Oddielu III. zaniká súčasne so zánikom platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o EKM.
3. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v oddiele V. ods. 7 týchto OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
4. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné použí-

vanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu SSL
- b) podpora JavaScript
- c) prídavný modul Adobe Flash Player

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk/>.

ČASŤ DRUHÁ

Platobná inicializačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu - Internet banking k Účtu. Platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb TPP budú vždy autorizované IAAP Oprávnenej osoby. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
2. Platobné príkazy nebude možné zadávať, pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP), prostredníctvom základnej služby DIALOG Live ani vybraných Doplnkových služieb a to i napriek tomu, že tieto Doplnkové služby by bolo možné považovať za platobný prostriedok.
3. Presná špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu konkrétnych platobných služieb, resp. rozsahu možných platobných operácií, ktoré bude možné využívať v prípade platobných inicializačných služieb TPP sú uvedené v prostredí internet banking-u a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť takúto špecifikáciu.
4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal

zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP.

5. Na platobné služby poskytované TPP a platobné služby poskytované bankou v súčinnosti s TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentami a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné pre vykonávanie platobnej služby na strane TPP. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenou osobou.
6. Pre platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných TPP môžu, vzhľadom na odlišnú právnu úpravu a technické riešenia, platiť odlišné pravidlá, ktoré nestanovuje banka. Banka vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od nej požadovať, aby na tieto odlišnosti Oprávnenú osobu vopred upozornila.

ČASŤ TRETIA

Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

1. Služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami (TPP) sú oprávnené využívať všetky Oprávnené osoby v zmysle Časti prvej týchto OP vo vzťahu ku všetkým Účtom, ku ktorým majú aktivovanú službu Internet banking k Účtu aspoň v pasívnej forme a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu alebo nie.
2. Presná špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu platobných služieb, platobných operácií, resp. rozsahu informácií, ktoré bude možné využívať v prípade Služby informovania o platobnom účte poskytovanej TPP sú uvedené v prostredí internet banking-u a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť takúto špecifikáciu.
3. Oprávnená osoba je povinná vopred informovať majiteľa dotknutého Účtu o svojom zámere využívať

služby informovania o platobnom účte poskytované TPP. Oprávnená osoba pritom je oprávnená predmetnú službu aktivovať výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu majiteľa Účtu. Oprávnená osoba je povinná poskytnúť majiteľovi Účtu informácie o všetkých TPP, ktorých služby Oprávnená osoba využíva vo vzťahu k predmetnému Účtu a to bezodkladne po začiatku využívania takejto služby.

4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP. Vzájomná komunikácia medzi bankou a TPP, ktorú určí Oprávnená osoba, nebude porušením bankového tajomstva a to i v prípade, ak by jej obsahom boli informácie inak podliehajúce ochrane bankového tajomstva.
5. Pre službu informovania o platobnom účte poskytovanú prostredníctvom TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentami a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné pre vykonávanie platobnej služby dané zo strany TPP. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenou osobou. Banka vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od nej požadovať, aby na tieto odlišnosti Oprávnenú osobu vopred upozornila.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

1. V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG Live s ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby

DIALOG Live (ďalej len „Zmluva“) platí že:

- a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930 (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z Obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.
 - b) Podmienky ponuky na uzatvorenie Zmluvy a údaje v nej obsiahnuté platia počas telefonického rozhovoru uskutočneného prostredníctvom služby DIALOG Live, v rámci ktorého bola ponuka predložená, ak nebude v danej ponuke určené inak.
 - c) V prípade, ak na základe právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na základe Zmluvy vznikne klientovi právo na odstúpenie od Zmluvy, klient bude na túto možnosť počas telefonického rozhovoru upozornený a banka mu poskytne všetky informácie o podmienkach, dopadoch a následkoch takéhoto odstúpenia. Klient je oprávnený odstúpenie od zmluvy doručiť v listinnej podobe na adresu sídla banky.
2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG Live a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
 3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované v rámci rozhodcovského konania a rozhodcovským súdom tak ako sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s..
 4. Pre spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií sa v celom rozsahu bude aplikovať ods. 4 Časti šiestej týchto OP.
 5. V súvislosti s poskytovaním produktov a služieb na základe Zmluvy bude banka oprávnená účtovať klientovi poplatky spojené s poskytovaním služieb na základe alebo v súvislosti so Zmluvou v súlade s ods. 6 Časti piatej týchto OP.
 6. Ak sa banka a klient v konkrétnom prípade nedohodnú inak, predzmluvná komunikácia sa uskutočňuje a samotná Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom sa komunikácia uskutočňuje v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.
 7. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a ustanovenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a na jej základe poskytovanou službou, ktoré obsahujú stanovené náležitosti, budú považované za úkony klienta alebo ním určenej oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
 8. Pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa OP Časť piata a šiesta budú aplikovať v celom rozsahu.

ČASŤ PIATA

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne klientovi alebo Oprávnenej osobe tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby banky, vrátane platobných služieb, v zmysle týchto OP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nebalosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia klienta a/alebo Oprávnenej osoby nesie klient resp. Oprávnená osoba.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spoje-

nia banky a klienta/Oprávnenej osoby uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,

- b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov klienta, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom elektronických komunikačných médií,
 - c) nesprávnym použitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov či iných ochranných prvkov Oprávnenou osobou.
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zaviniła. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
 5. Ustanovenia Prvej časti, oddiel V. ods. 7 nie sú ustanoveniami ods. 2, 3 a 4 tejto časti OP dotknuté.
 6. Banka účtuje klientovi všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito OP v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov a príslušnej zmluvy. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník poplatkov má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. je vždy súčasťou príslušnej zmluvy. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Zverejnenie banka zabezpečí najneskôr v dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb.
 7. Bankasi vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmluvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené.
2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito OP je stanovený v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom a VOP.
3. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávaf a rozhodovaf vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej spolu len „Zmena OP“). Zmenu OP banka oznámi zverejnením na www.tatrabanka.sk prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby a/alebo klienta alebo obdobným spôsobom. Zmenu OP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OP, pričom úkony uvedené v predchádzajú-

cej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OP. Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OP, je oprávnená (aj každý z nich samostatne písomne oznámiť banke, že Zmenu OP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinná doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OP. Oprávnená osoba /klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznami banke svoj nesúhlas so Zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky, Oprávnenej osoby a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP. Ak Oprávnená osoba/klient doručí banke informáciu, že Zmenu OP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba resp. klient nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.

6. OP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. OP platia aj

po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.

7. V prípade ak je v týchto OP alebo Zmluve o IAAP či Zmluve o EKM stanovené, že banka je oprávnená vykonať jednostrannú zmenu obsahu predmetného záväzkového vzťahu a v danom prípade nie je uvedený spôsob akým bude banka Oprávnenú osobu/klienta informovať, bude banka informovať Oprávnenú osobu a/alebo klienta niektorým alebo viacerými z nasledovných spôsobov: zverejnením na www.tatrabanka.sk, prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom.
8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.01.2018. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015 a Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone.