

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (zmeny účinné od 13. 11. 2026)

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov a pri vykonávaní úkonov s využitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov v zmysle týchto OP. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking[®], Mobilná aplikácia Tatra banka, DIALOG Live, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelené na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- Internet banking – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- Mobilná aplikácia Tatra banka – bezhotovostné platobné

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov a pri vykonávaní úkonov s využitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov v zmysle týchto OP. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking[®], DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei[®], VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelené na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- Internet banking – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;

Zmena doplnkových služieb a zavedenie pojmu Mobilná aplikácia Tatra banka ako základnej služby

operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

– DIALOG Live – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;

– VIAMO – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking[™], Mobilná aplikácia Tatra banka, DIALOG Live a VIAMO sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec na uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktorých predmetom je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

– DIALOG Live – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;

– Internet banking pre iOS – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

– Internet banking pre Android – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

– Internet banking pre Huawei® – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov;

– VIAMO – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking[™], DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei®, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec na uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktorých predmetom je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP, prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

Elektronický podpis – zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES,

V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP, prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

Elektronický podpis – zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu,

Spresenie definície

Internet banking – samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou/vo vzťahu k banke a zároveň spoločné/druhovú označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom webových stránok banky,

Internet banking – samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou a zároveň spoločné/druhovú označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom webových stránok banky,

Spresenie definície

Mobilná aplikácia Tatra banka alebo Mobilná aplikácia – samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie, v ktorom je možné vykonávať obchody prípadne iné úkony s bankou/vo vzťahu k banke a zároveň spoločné/druhovú označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom aplikácie pre mobilné zariadenia s názvom „Tatra banka“ aktivovanej Oprávnenou osobou v súlade s týmito OP,

Mobilná aplikácia – mobilná aplikácia banky, prostredníctvom ktorej môže byť poskytovaná ktorákoľvek z Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 3 a Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4 bod 1. týchto OP,

Úprava definície Mobilnej aplikácie ako základnej služby

Mobilné zariadenie – mobilné zariadenie s operačným systémom iOS, Android alebo mobilné zariadenie Huawei®, na ktorom je nainštalovaná a aktivovaná Mobilná aplikácia,

Mobilné zariadenie – mobilné zariadenie, tak ako je definované v Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 5 týchto OP,

Úprava definície Mobilného zariadenia

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking

Formulačná úprava na základe definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

pre Android, Internet banking pre Huawei® a iných Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 týchto OP, a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

Oddiel II. IAAP

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou uskutočňovanou najmä no nielen prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných predovšetkým prostredníctvom EKM, na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, ako aj na autorizáciu ďalších príkazov, ktoré majú byť na základe dohody banky a klienta resp. Oprávnenej osoby autorizované či potvrdzované IAAP, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka si vyhradzuje právo identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP. Na samotnú autorizáciu, potvrdenie či podpis úkonov Oprávnenej osoby alebo klienta je možné využiť aj sled bezprostredne po sebe logicky nadväzujúcich krokov, z ktorých možno jednoznačne vyvodíť vôľu konajúcej osoby.

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou uskutočňovanou najmä no nielen prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných predovšetkým prostredníctvom EKM, na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, ako aj na autorizáciu ďalších príkazov, ktoré majú byť na základe dohody banky a klienta resp. Oprávnenej osoby autorizované či potvrdzované IAAP, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka si vyhradzuje právo identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.

Dopĺňa sa možnosť použitia sledu bezprostredne po sebe nadväzujúcich krokov na autorizáciu, potvrdenie alebo podpis, a to v prípadoch, kedy to banka umožňuje a za splnenia podmienok uvedených v danom ustanovení.

3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
f) PIN kód pre Mobilnú aplikáciu Tatra banka alebo Bezpečnostný kľúč - alfanumerická sekvencia znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou,

3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
f) Osobitné druhy IAAP určené na využívanie Doplnkových služieb v zmysle Článku III. Oddielu III. tejto časti OP,

Zmena definície z dôvodu definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

3. g) IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok v zmysle ods. 8 tohto oddielu OP,

3. g) Biometrická charakteristika hlasu spolu s alternatívnymi identifikačnými prostriedkami – identifikačný, autentifikačný

Formálna úprava číslovania

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

a autorizačný prostriedok založený na overovaní hlasovej biometrie Oprávnenej osoby tak, ako je definovaný v ods. 7 tohto oddielu OP, a alternatívne identifikačné prostriedky, tak ako sú definované v uvedenom ustanovení,

3. h) Biometrická charakteristika hlasu – identifikačný, autentifikačný a autorizačný prostriedok založený na overovaní hlasovej biometrie Oprávnenej osoby tak, ako je definovaný v ods. 9 tohto oddielu OP,

3. h) PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking – autentifikačný a autorizačný prostriedok v zmysle ods. 13 tohto oddielu OP,

Formálna úprava číslovania a odkazu na ustanovenie OP

3. i) alternatívne identifikačné prostriedky pre službu DIALOG Live alternatívne identifikačné prostriedky, tak ako sú definované v ods. 10 tohto článku,

3. i) zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou Zmluvou o IAAP, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb služby DIALOG Live,

Formálna úprava číslovania

3. j) PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking – autentifikačný a autorizačný prostriedok v zmysle ods. 11 tohto oddielu OP,

3. j) autentifikačný a autorizačný prostriedok, určený na autentifikáciu Oprávnenej osoby pomocou Mobilnej aplikácie pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou ako aj pri vykonávaní právnych úkonov prostredníctvom služby DIALOG Live.

Formálna úprava číslovania a odkazu na ustanovenie OP

3. k) zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou Zmluvou o IAAP, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb služby DIALOG Live,

Formálna úprava číslovania

3. l) autentifikačný a autorizačný prostriedok, určený na autentifikáciu Oprávnenej osoby pomocou Mobilnej aplikácie pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou ako aj pri vykonávaní právnych úkonov prostredníctvom služby DIALOG Live.

Formálna úprava číslovania

4. Pre vylúčenie pochybností sa PIDom v zmysle písm. a) tohto článku rozumie aj alfanumerický reťazec (najmä, nie však výlučne e-mailová adresa alebo prihlasovacie meno) druhovo určený a pridelený bankou za predpokladu, že sa banka rozhodne v rámci konkrétneho procesu identifikácie a autentifikácie Oprávnenej osoby umožniť využívanie takéhoto reťazca, Oprávnená osoba sa rozhodne takto druhovo pridelený reťazec využívať

4. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:
a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu,

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP

vať, a to všetko za predpokladu, že Oprávnenou osobou zvolený reťazec spĺňa podmienky určené bankou.

a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 12 písm. c) tohto Oddielu,

b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu, a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 12 písm. c) tohto oddielu. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 12 písm. d) tohto Oddielu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM, a to tak, že určí, či bude banka poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby, a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené Oprávnené osoby k danému Účtu.

5. Heslo v zmysle písm. b) tohto článku banka prvotne dohodne s Oprávnenou osobou v rámci procesu uzatvárania Zmluvy o IAAP alebo následne po ňom, prostredníctvom EKM alebo Business banking. K zmene alebo nahradeniu hesla dochádza prostredníctvom EKM alebo v rámci služby Business banking.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking a Doplnkových službách Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei®, je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Platí pritom však, že používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostrední-

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP

tvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

6. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking a Mobilná aplikácia. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:

a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať tak prostredníctvom Internet banking, ako aj Mobilnej aplikácie samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu, a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 17 písm. c) tohto Oddielu pre Internet banking ako aj Mobilnú aplikáciu,

b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe v rámci služby Internet banking k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu, a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 17 písm. c) tohto Oddielu pre Internet banking. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 17 písm. d) tohto Oddielu pre Internet banking.

c) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe v rámci služby Mobilná aplikácia k danému Účtu konať samostatne a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 17 písm. c) tohto Oddielu pre Mobilnú aplikáciu. To všetko výlučne za predpokladu, že rozsah oprávnení takejto Oprávnenej osoby definovaný Podpisovým vzorom k danému Účtu je stanovený ako právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 17 písm. d) tohto Oddielu pre Mobilnú aplikáciu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM, a to tak, že určí, či bude banka

6. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený iným alebo novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk.

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP a úprava odkazov na ustanovenia OP

poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Takéto určenie pre službu/platobný prostriedok Internet banking sa automaticky aplikuje aj pre službu/platobný prostriedok Mobilná aplikácia. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking a Mobilná aplikácia v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu a to tak v rámci služby/platobného prostriedku Internet banking ako aj Mobilná aplikácia. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby, a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené Oprávnené osoby k danému Účtu.

7. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Platí pritom však, že používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking a Mobilná aplikácia k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, služby Mobilná aplikácia, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu alebo Mobilnej aplikácie prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Technológia spracúvajúca biometrické charakteristiky hlasu umožňuje zohľadňovať vývoj zmien hlasu Oprávnenej osoby, čo sa môže prejaviť v prípadnej postupnej zmene hlasovej vzorky Oprávnenej osoby, banka preto môže pre porovnanie zhody hlasovej biometrie Oprávnenej osoby použiť biometrické charakteristiky hlasu Oprávnenej osoby získané zo záznamov telefonických hovorov s Oprávnenou osobou uskutočnených po vytvorení

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP a formulačná úprava

vzorky biometrickej charakteristiky hlasu Oprávnenej osoby. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle tohto bodu stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb, a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

8. IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí Mobilnej aplikácie Tatra banka. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí na ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením. V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na www.tatrabanka.sk a v uvedenej aplikácii a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný.

8. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s rovnakou alebo vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP bude uvedený na www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP

9. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly

9. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP

identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Technológia spracúvajúca biometrické charakteristiky hlasu umožňuje zohľadňovať vývoj zmien hlasu Oprávnenej osoby, čo sa môže prejaviť v prípadnej postupnej zmene hlasovej vzorky Oprávnenej osoby, banka preto môže pre porovnanie zhody hlasovej biometrie Oprávnenej osoby použiť biometrické charakteristiky hlasu Oprávnenej osoby získané zo záznamov telefonických hovorov s Oprávnenou osobou uskutočnených po vytvorení vzorky biometrickej charakteristiky hlasu Oprávnenej osoby. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle tohto bodu stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby.

10. Banka si vyhradzuje právo prideliť Oprávnenej osobe využívajúcej na svoju autentifikáciu v rámci služby DIALOG Live IAAP Biometrická charakteristika hlasu alebo IAAP Čítačka[™], ktorý bol aktivovaný využitím biometrických charakteristík Oprávnenej osoby ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb, a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

11. PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu, resp. Business bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do Internet bankingu/Business bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou

10. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP, ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP aj Zmluvu o EKM a má prednosť pred jej ustanoveniami.

11. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobných operáciách. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využíva-

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP
Zavádza sa možnosť zjednodušenej autentifikácie v rámci služby DIALOG Live.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP a formulačná úprava

v Internet bankingu, resp. Business bankingu. Používanie PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktorý používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu/Business bankingu prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu, resp. do Business bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4 pre Internet banking a 4 pre Business banking. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet banking nedochádza k zmene limitov platieb/ maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a týmito OP. Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu/Business bankingu Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking, a to aj pre internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking prostredníctvom Internet bankingu, resp. Business bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking je možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to

né danou Oprávnenou osobou a Účet, na ktorý sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle Článku III. Oddielu III. (či už každého samostatne, všetkých alebo viacerých z nich spolu) sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Banka je v tejto súvislosti oprávnená stanoviť, že viaceré alebo niektoré vybrané platobné služby z platobných služieb uvedených v Článku III. § 1 až § 5 tejto časti OP sa na tieto účely považujú za jeden platobný prostriedok. Takto stanovené limity platieb – maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami.

i opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking ani PIN kódu pre Business banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiadala len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

12. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie/akceptovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prípadne ďalších certifikačných služieb prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.

12. Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

a) žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

b) dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čítačka/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná, ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku, a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Pre platobný prostriedok DIALOG Live sú stanovené nasledovné limity platieb – maximálne výdavkové limity: 0 EUR/účtovný deň a 0 EUR/mesiac. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity sa neaplikujú na trvalé platobné príkazy. Dodatočná autorizácia platobných operácií nie je vyžadovaná. Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobného prostriedku DIALOG Live sa započítavajú do denných/mesačných limitov platobného prostriedku Internet banking, a to v celom rozsahu. Pre účely posudzovania limitu určeného pre platobnú operáciu sú jednotlivé platobné príkazy obsiahnuté v hromadnom platobnom príkaze posudzované ako samostatné platobné operácie.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom všetkých platobných prostriedkov spolu vrátane DIALOG Live cez EKM a bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady a bude vždy, s výnimkou platobného prostriedku DIALOG Live, vyžadovaná ich dodatočná autorizácia bez ohľadu na ich sumu. Banka je pritom oprávnená takéto obmedzenia jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadane pri využití platobných iniciačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/ mesačné limity pre všetky takto zadane platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu, v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadane/predkladané v priestoroch pobočky banky pri využití IAAP Oprávnenej osoby pričom denné/ mesačné limity pre takto zadane /predkladané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu, v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcich vetách. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/ mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovávania platobného príkazu, pre účely posúdenia limitu určeného pre platobnú operáciu je však rozhodujúci kurz devíza stred platný v čase doručenia platobného príkazu pre daný typ platobnej operácie. Vyššie uvedené denné a mesačné limity sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci služby i:deal a služby ktorou bude služba i:deal prípadne nahradená, (ii) platby s dodatočnou

autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne, individuálne dohodnutý inak ako je definovaný v prvej vete tohto odseku alebo ak bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne dohodnutý v osobitnej zmluve uzavretej medzi bankou a klientom, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

13. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s rovnakou alebo vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP bude uvedený na www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.

13. PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu, resp. Business bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do Internet bankingu/Business bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou v Internet bankingu, resp. Business bankingu. Používanie PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktorý používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu/Business bankingu prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu, resp. do Business bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4 pre Internet banking a 4 pre Business banking. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet ban-

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP

king nedochádza k zmene limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a týmito OP. Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu/Business bankingu IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP) aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking, a to aj pre internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking prostredníctvom Internet bankingu, resp. Business bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking/PIN kód pre Business banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking/PIN kódu pre Business banking je možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to i opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking ani PIN kódu pre Business banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiada len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

14. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený iným alebo novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk.

14. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP

15. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP, ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP aj Zmluvu o EKM a má prednosť pred jej ustanoveniami.

15. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave a dohodnutom čase a to vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave a stanovenom čase. Oprávnená

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP

osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

16. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobnej operácii. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, na ktorý sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov Internet banking, Mobilná aplikácia Tatra banka, DIALOG Live a VIAMO sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Takto stanovené limity platieb – maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

17. Limity platieb – maximálne výdavkové limity pre platobný prostriedok Internet banking, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:
a) žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

b) dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čítačka/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku.

Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobného prostriedku Mobilná aplikácia, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča Mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

b) dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čítačka bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/ limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/ limity platieb – obchodov: bezlimitné platby.

Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, predstavujú celkový limit platieb/celkové maximálne výdavkové limity – bez ohľadu na skutočnosť na koľkých Mobilných zariadeniach je platobný prostriedok Mobilná aplikácia aktivovaná a využívaná.

Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu.

Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná, ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku, a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní prostredníctvom www.tatrabanka.sk.

Pre platobný prostriedok DIALOG Live sú stanovené nasledovné limity platieb – maximálne výdavkové limity: 0 EUR/účtovný deň a 0 EUR/ mesiac. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity sa neaplikujú na trvalé platobné príkazy. Dodatočná autorizácia platobných operácií nie je vyžadovaná. Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobného prostriedku DIALOG Live sa započítavajú do denných/mesačných limitov platobného prostriedku Internet banking, Mobilná aplikácia a VIAMO, a to v celom rozsahu.

Pre účely posudzovania limitu určeného pre platobnú operáciu sú jednotlivé platobné príkazy obsiahnuté v hromadnom platobnom príkaze posudzované ako samostatné platobné operácie.

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom všetkých platobných prostriedkov spolu vrátane DIALOG Live cez EKM a bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/ dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady a bude vždy, s výnimkou platobného prostriedku DIALOG Live, vyžadovaná ich dodatočná autorizácia bez ohľadu na ich sumu. Banka je pritom oprávnená takéto obmedzenia jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných iniciačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/ mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu, v závislos-

ti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané/predkladané v priestoroch pobočky banky pri využití IAAP Oprávnenej osoby pričom denné/ mesačné limity pre takto zadané /predkladané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu, v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcich vetách. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovávania platobného príkazu, pre účely posúdenia limitu určeného pre platobnú operáciu je však rozhodujúci kurz devíza stred platný v čase doručenia platobného príkazu pre daný typ platobnej operácie. Vyššie uvedené denné a mesačné limity sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci služby i:deal a služby, ktorou bude služba i:deal prípadne nahradená, (ii) platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne, individuálne dohodnutý alebo ak bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne dohodnutý v osobitnej zmluve uzavretej medzi bankou a klientom, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

18. Ak v Zmluve o IAAP, Zmluve o EKM, osobitnej zmluve alebo týchto OP nie je výslovne uvedené inak, Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.

Formulačná úprava

19. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP

funkčnom stave a dohodnutom čase a to vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave a stanovenom čase. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok I. Oprávnená osoba k účtu

3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu, a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje Oprávnenú osobu klient, a to v primeranej lehote vopred. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking a Mobilná aplikácia k Účtu v aktívnej forme bez limitu, Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking a Mobilná aplikácia. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpi-

3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu, a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje Oprávnenú osobu klient, a to v primeranej lehote vopred. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu, jej oprávnenie disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP

Dopĺňa sa vymedzenie oprávnení Oprávnenej osoby pre Mobilnú aplikáciu.

sujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať. Oprávnená osoba, ktorá využíva službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu má oprávnenie disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Oprávnená osoba, ktorá využíva službu Mobilná aplikácia k Účtu v aktívnej forme bez limitu, má oprávnenie disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Mobilná aplikácia zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu avšak výlučne v prípade ak bol rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na Účte stanovený: disponovanie finančnými prostriedkami samostatne. V ostatných prípadoch je Oprávnená osoba oprávnená využívať službu Mobilná aplikácia v pasívnej forme.

6. Každá z Oprávnených osôb k Účtu je oprávnená požiadať banku prostredníctvom EKM o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby na predmetnom Účte. Rozhodnutie Oprávnenej osoby predložiť žiadosť o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby sa pritom môže týkať ktoréhokoľvek, ako aj všetkých Účtov. Za aktuálne platný limit pre SEPA okamžité platby k Účtu sa bude považovať limit pre SEPA okamžité platby stanovený na základe žiadosti o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby, ktorá bola zo strany banky akceptovaná ako časovo posledná a to bez ohľadu na to, ktorá z možných Oprávnených osôb k danému Účtu predmetnú žiadosť predložila. V prípade, ak vo vzťahu ku konkrétnemu Účtu predložilo žiadosť viacero Oprávnených osôb súčasne, platným bude limit pre SEPA okamžité platby na základe tej žiadosti o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby, ktorá bola zo strany banky akceptovaná ako časovo posledná. Akákoľvek zmena limitu pre SEPA okamžité platby nebude mať za následok zvýšenie limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov tak ako sú stanovené v oddiele II. tejto časti OPEB. Odo dňa stanoveného rozhodnutím Banky, zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, sa ustanovenia tohto bodu budú primerane v maximálnom možnom rozsahu aplikovať aj na okamžité platby vo forme trvalých príkazov.

vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpisujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať.

6. Každá z Oprávnených osôb k Účtu je oprávnená požiadať banku prostredníctvom EKM o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby na predmetnom Účte. Rozhodnutie Oprávnenej osoby predložiť žiadosť o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby sa pritom môže týkať ktoréhokoľvek, ako aj všetkých Účtov. Za aktuálne platný limit pre SEPA okamžité platby k Účtu sa bude považovať limit pre SEPA okamžité platby stanovený na základe žiadosti o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby, ktorá bola zo strany banky akceptovaná ako časovo posledná a to bez ohľadu na to, ktorá z možných Oprávnených osôb k danému Účtu predmetnú žiadosť predložila. V prípade, ak vo vzťahu ku konkrétnemu Účtu predložilo žiadosť viacero Oprávnených osôb súčasne, platným bude limit pre SEPA okamžité platby na základe tej žiadosti o zmenu limitu pre SEPA okamžité platby, ktorá bola zo strany banky akceptovaná ako časovo posledná. Akákoľvek zmena limitu pre SEPA okamžité platby nebude mať za následok zvýšenie limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov tak ako sú stanovené v oddiele II. tejto časti OPEB.

V prípade, ak tak banka rozhodne, ustanovenie sa analogicky použije pre okamžité platby vo forme trvalých príkazov.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II. §1 Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM – všeobecné ustanovenia

2. Základnými službami sú:

- a) Internet banking – sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“,
- b) Mobilná aplikácia Tatra banka - sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete internet pri využití aplikácie pre mobilné zariadenia,
- c) DIALOG Live – sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu. Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzné. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, základná služba DIALOG Live môže byť poskytovaná akýmkoľvek organizačným útvarom banky, ktorý bude na jej poskytovanie bankou určený.

5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu, oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb v aktívnej forme k Internet bankingu k Účtom, poskytovanie služby Mobilná aplikácia k Účtu v aktívnej forme a Doplnkových služieb k službe Mobilná aplikácia v aktívnej forme, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu, schránky

2. Základnými službami sú:

- a) Internet banking – sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“,
- b) DIALOG Live – sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu. Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzné. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, základná služba DIALOG Live môže byť poskytovaná akýmkoľvek organizačným útvarom banky, ktorý bude na jej poskytovanie bankou určený.

5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu, oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb v aktívnej forme k Internet bankingu prostredníctvom internetu k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu, schránky správ

Mobilná aplikácia sa definuje ako základná služba.

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

správ v Internet bankingu a Mobilnej aplikácii alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.

v Internet bankingu alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.

7. Doručením platobného príkazu, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP, a pri použití stanovených IAAP v zmysle ods. 3, ods. 16 a 17 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú. V prípade platobného príkazu zadaného/predkladaného v priestoroch pobočky banky pri využití IAAP Oprávnenej osoby sa za moment doručenia platobného príkazu považuje autorizácia predmetného platobného príkazu Oprávnenou osobou náležitými IAAP požadovanými bankou.

7. Doručením platobného príkazu, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP, a pri použití stanovených IAAP v zmysle ods. 3, ods. 11 a 12 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú. V prípade platobného príkazu zadaného/predkladaného v priestoroch pobočky banky pri využití IAAP Oprávnenej osoby sa za moment doručenia platobného príkazu považuje autorizácia predmetného platobného príkazu Oprávnenou osobou náležitými IAAP požadovanými bankou.

Zmena odkazu na ustanovenie OP

8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu alebo Mobilná aplikácia s dátumom splatnosti neskorším, ako je dátum ich zadania, je banka oprávnená zrealizovať kedykoľvek počas dňa splatnosti a to aj bezprostredne po jeho začiatku. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takéto opakovanie realizácie požiadal pri zadaní platobného príkazu.

8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei®, s dátumom splatnosti neskorším, ako je dátum ich zadania, je banka oprávnená zrealizovať kedykoľvek počas dňa splatnosti a to aj bezprostredne po jeho začiatku. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takéto opakovanie realizácie požiadal pri zadaní platobného príkazu.

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

11. Používaním bankových služieb prostredníctvom EKM nevzniká klientovi právo na prečerpanie finančných prostriedkov na Účte s výnimkou prečerpania, na ktoré dá banka súhlas.

11. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet banking zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu, a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Spôsob vytvorenia a zadania dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je určený druhom IAAP Oprávnenej osoby, prípadne stanovenou formou jeho využívania na danom Účte. Zadať dávkový súbor s jedným alebo viacerými

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP

platobnými príkazmi je oprávnená iba Oprávnená osoba využívajúca službu Internet banking v aktívnej forme. V prípade, ak je IAAP Oprávnenej osoby:

a) IAAP Karta a čítačka a Oprávnená osoba ho na dotknutom Účte využíva v bezlimitnej forme, tak je podmienkou na realizáciu platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi dodatočná autorizácia takéhoto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné platobné príkazy zrealizované;

b) iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP Karta a čítačka, avšak Oprávnená osoba IAAP Karta a čítačka na danom Účte využíva v základnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom Účte. Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu, tak ako je definovaný v Oddiele II. ods. 12 tejto časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viacero platobných príkazov a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného

krytia na predmetnom Účte. O výsledku spracovania dávkového súboru obsahujúceho jeden alebo viacero platobných príkazov banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní. Oprávnená osoba je povinná vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový deň po jeho zadaní.

12. Pre platobné príkazy zadávané/predkladané v priestoroch pobočky banky pri využití IAAP Oprávnenej osoby sa v najväčšej možnej miere budú aplikovať pravidlá, práva a povinnosti stanovené pre platobné príkazy zadané prostredníctvom služby Mobilná aplikácia.

12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP
Formulačná úprava v dôsledku definovania
Mobilnej aplikácie ako základnej služby.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II. §2 Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM - osobitné ustanovenia pre službu Internet banking

1. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet banking zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu, a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Spôsob vytvorenia a zadania dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je určovaný druhom IAAP Oprávnenej osoby, prípadne stanovenou formou jeho využívania na danom Účte. Zadať dávkový súbor s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je oprávnená iba Oprávnená osoba využívajúca službu Internet banking v aktívnej forme.

Zmena usporiadania/umiestnenia existujúcich ustanovení OP a úprava odkazov na ustanovenia OP

V prípade, ak je IAAP Oprávnenej osoby:

a) IAAP Karta a čítačka a Oprávnená osoba ho na dotknutom Účte využíva v bezlimitnej forme, tak je podmienkou na realizáciu platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi dodatočná autorizácia takéhoto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné platobné príkazy zrealizované;

b) iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP Karta a čítačka, avšak Oprávnená osoba IAAP Karta a čítačka na danom Účte využíva v základnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom Účte.

Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu, tak ako je definovaný v Oddiele II. ods. 17 tejto časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viacero platobných príkazov a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Účte. O výsledku spracovania dávkového súboru obsahujúceho

jeden alebo viacero platobných príkazov banku informuje klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní. Oprávnená osoba je povinná vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový deň po jeho zadaní.

2. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II.

§3 Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM - osobitné ustanovenia pre službu Mobilná aplikácia Tatra banka

1. Špecifikácia služby

Mobilná aplikácia Tatra banka je jednou zo Základných služieb, ktorá Oprávnenej osobe poskytuje informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

2. Spôsob aktivácie

Mobilná aplikácia môže byť poskytovaná Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Mobilnej aplikácie je potrebné zadať PID, heslo pre In-

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

ternet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba alebo výlučne pre tento účel vygenerovaný kód IAAP Karta a čítačka. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Mobilnej aplikácie neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Mobilnej aplikácie volí PIN kód pre Mobilnú aplikáciu potrebný na prístup k Mobilnej aplikácii. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Mobilnej aplikácie a spôsobu využívania Mobilnej aplikácie je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, bez ohľadu na počet mobilných zariadení, na ktorých je Mobilná aplikácia jednej Oprávnenej osoby aktivovaná a využívaná, má sa za to, že Oprávnená osoba má aktivovaný jeden platobný prostriedok Mobilná aplikácia a všetky uvedené inštalácie sa považujú za jednu Mobilnú aplikáciu Oprávnenej osoby v zmysle týchto OP.

3. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu Mobilnej aplikácie k Mobilným zariadeniam definovaným v bode 4. alebo iným mobilným zariadeniam podľa bodu 4. stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Mobilnej aplikácie (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP), budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie Základnej služby Mobilná aplikácia. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

4. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety
Banka poskytuje Základnú službu Mobilná aplikácia pre mobilné zariadenia:
- s operačným systémom iOS alebo Android a s používateľským

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

účtom App Store, resp. Google Play alebo
- pre mobilné zariadenia Huawei® s používateľským účtom App Gallery, resp. Google Play
- a s prístupom na internet
(ďalej len „Mobilné zariadenie“).

5. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať Mobilnú aplikáciu prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom, ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP (ďalej len „Iné mobilné zariadenia“), banka stanoví podmienky na ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre Iné mobilné zariadenia, resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch, ak bude predmetná Mobilná aplikácia pre Iné mobilné zariadenia poskytovaná len v pasívnej forme, je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk. Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

6. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v tomto bode alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre Iné mobilné zariadenia, resp. operačný systém alebo v dodatku k týmto OP v zmysle tohto bodu (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia a/alebo Iného mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukon-

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

čítať poskytovanie Mobilnej aplikácie, ktorá pre svoje riadne využívanie používala Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.

7. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie služby Mobilná aplikácia uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

8. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím služby Mobilná aplikácia alebo v súvislosti s ňou.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení
OP a formulačná úprava

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 1 Internet banking pre iOS

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných

Odstránenie v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iOS“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 3 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre iOS môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba alebo výlučne pre tento účel vygenerovaný kód IAAP Karta a čítačka. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre iOS volí Bezpečnostný kľúč iOS potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iOS. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém iOS,
- používateľský účet na App Store,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za

Odstránenie v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba alebo výlučne pre tento účel vygenerovaný kód IAAP Karta a čítačka. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém Android,
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play),
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 3 Internet banking pre Huawei®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Huawei® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Huawei® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Huawei®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Huawei® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba alebo výlučne pre tento účel vygenerovaný kód IAAP Karta a čítačka. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei® neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre Huawei® volí Bezpečnostný kľúč potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Huawei®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uve-

Odstránenie v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

dené špecifikácie zmeniť.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém Android,
- používateľský účet v App Gallery obchode,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 4 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení a spoločné ustanovenia k § 1 až § 5

1. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať Doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom, ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky na ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch, ak budú predmetné Doplnkové služby poskytované len v pasívnej forme, je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk. Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

2. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu niektorej z Doplnkových služieb uvedených v § 1 až § 3, § 4 ods. 1 a § 5 stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP), budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti

Odstránenie v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

3. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím dotknutej Doplnkovej služby v zmysle príslušného § tohto článku alebo v súvislosti s ňou.

4. Limity platieb a osobitné druhy IAAP – limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 4 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 tohto článku OP alebo na ich základe sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sú spoločné pre všetky platobné prostriedky poskytnuté na základe § 1 až § 4 tohto článku OP spolu a uvedené platobné prostriedky sa na tieto účely budú v zmysle Oddielu II. ods. 11 tejto časti OP považovať za jeden platobný prostriedok. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu a ustanovenia Oddielu II. ods. 11 a 12 týchto OP.

V nadväznosti na uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 4 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 tohto článku OP alebo na ich základe, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby alebo prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čítačka bez ohľa-

du na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: bezlimitné platby.

Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná, ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku, a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu transakciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní na www.tatrabanka.sk.

IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí aplikácie potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí na ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením. V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na www.tatrabanka.sk a v uvedenej aplikácii a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný. Denné a mesačné limity platieb/maximálne výdavkové limity stanovené v § 1 až § 4 sa nevzťahujú na platby/ obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie

nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

5. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v § 1, § 2, § 3 a § 5 alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačný systém alebo v dodatku k týmto OP v zmysle ods. 1 tohto § (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplnkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.

6. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods. 1 a § 5 uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

§ 1 VIAMO

1. Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe VIAMO a týmito OP.

2. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu Doplnkovej služby VIAMO stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Mobilnej aplikácie (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP) a/alebo Doplnkovej služby VIAMO, budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie Základnej služby Mobilná aplikácia a Doplnkovej služby VIAMO. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná

§ 5 VIAMO

Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s., k Doplnkovej službe VIAMO a týmito OP.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP

zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

3. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkovej služby VIAMO uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

§ 2 Digitálny termínovaný vklad

Doplnková služba Digitálny termínovaný vklad je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. Digitálny termínovaný vklad sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Digitálny termínovaný vklad je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 alebo 36 mesiacov, alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatváraní Digitálneho termínovaného vkladu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy alebo s obnovou.

V prípade Digitálneho termínovaného vkladu s obnovou sa lehota viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú lehotu, a to v deň, keď uplynula lehota viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj úrokmi, a to buď ich pripísaním k istine, alebo prevodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. Digitálny termínovaný vklad je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na www.tatrabanka.sk v závislosti od výšky vkladu a lehoty viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej lehoty viazanosti vkladu nemení a je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné lehoty viazanosti Digitálneho termínovaného vkladu, medzi ktorými sa

§ 6 Digitálny termínovaný vklad

Doplnková služba Digitálny termínovaný vklad je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. Digitálny termínovaný vklad sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Digitálny termínovaný vklad je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 alebo 36 mesiacov, alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatváraní Digitálneho termínovaného vkladu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy alebo s obnovou.

V prípade Digitálneho termínovaného vkladu s obnovou sa lehota viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú lehotu, a to v deň, keď uplynula lehota viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj úrokmi, a to buď ich pripísaním k istine, alebo prevodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. Digitálny termínovaný vklad je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na www.tatrabanka.sk v závislosti od výšky vkladu a lehoty viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej lehoty viazanosti vkladu nemení a je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné lehoty viazanosti Digitálneho termínovaného vkladu, medzi ktorými sa

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP
Formulačná úprava v dôsledku definovania
Mobilnej aplikácie ako základnej služby
a zmeny rozsahu poskytovaných služieb
prostredníctvom Internet banking-u
Úprava pravidiel poskytovania výpisov
k Digitálnym termínovaným vkladom

lehota viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie vkladom pred ukončením dohodnutej lehoty viazanosti je možné, avšak nevzniká nárok na úrokový výnos, a to spätne od aktivácie Digitálneho termínovaného vkladu, resp. v prípade Digitálneho termínovaného vkladu s obnovou nevzniká nárok na úroky spätne odo dňa predchádzajúcej obnovy. Čiastočné predčasné výbery nie sú dovolené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy pripadne na deň pracovného voľna, ukončenie Digitálneho termínovaného vkladu bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby Digitálny termínovaný vklad a prvý vklad sa realizujú jedným úkonom Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Mobilná aplikácia k Účtu alebo ak tak banka rozhodne, aj prostredníctvom služby Internet banking a služby DIALOG Live. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnenej osobe poskytovaná základná služba Mobilná aplikácia v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní Digitálneho termínovaného vkladu, je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky Digitálneho termínovaného vkladu. Vklady na Digitálny termínovaný vklad je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking alebo Mobilnú aplikáciu a ak tak určí banka, aj prostredníctvom služby DIALOG Live a v pobočke banky. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali Digitálny termínovaný vklad a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo služba Mobilná aplikácia, budú mať automaticky prístupové práva aj pre Digitálny termínovaný vklad. V prípade služby Mobilná aplikácia budú prístupové oprávnenia v rovnakej forme (aktívna alebo pasívna) ako k službe Mobilná aplikácia a v prípade služby Internet banking výlučne v pasívnej forme. Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný Digitálny termínovaný vklad. Žiadosť o predčasné ukončenie Digitálneho termínovaného vkladu môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej je poskytovaná služba Mobilná aplikácia v aktívnej forme a ak tak určí banka, služba DIALOG Live k Účtu

lehota viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie vkladom pred ukončením dohodnutej lehoty viazanosti je možné, avšak nevzniká nárok na úrokový výnos, a to spätne od aktivácie Digitálneho termínovaného vkladu, resp. v prípade Digitálneho termínovaného vkladu s obnovou nevzniká nárok na úroky spätne odo dňa predchádzajúcej obnovy. Čiastočné predčasné výbery nie sú dovolené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy pripadne na deň pracovného voľna, ukončenie Digitálneho termínovaného vkladu bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby Digitálny termínovaný vklad a prvý vklad sa realizujú jedným úkonom Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo služby DIALOG Live. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnenej osobe poskytovaná základná služba v zmysle Článku II. ods. 2 tohto oddielu, prostredníctvom ktorej bol Digitálny termínovaný vklad aktivovaný v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní Digitálneho termínovaného vkladu, je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky Digitálneho termínovaného vkladu. Vklady na Digitálny termínovaný vklad je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking alebo v pobočke banky a ak tak určí banka, aj prostredníctvom služby DIALOG Live alebo Mobilnej aplikácie. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali Digitálny termínovaný vklad a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG Live k danému Účtu alebo niektorá z Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android alebo Internet banking pre Huawei®, budú mať automaticky prístupové práva aj pre Digitálny termínovaný vklad, a to v rovnakej forme (aktívna alebo pasívna). Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný Digitálny termínovaný vklad. Žiadosť o predčasné ukončenie Digitálneho termínovaného vkladu môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej

v aktívnej forme. Oprávnená osoba má právo požiadať banku o zasielanie výpisov Digitálneho termínovaného vkladu e-mailom alebo do Mobilnej aplikácie. Na Digitálnom termínovanom vklade sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas lehoty viazanosti:

- Automatická obnova – zadanie/zrušenie, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy,
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy – pripísať k istine/previesť na Účet,
- Kód jazyka pre výpisy – k dispozícii je slovenský, anglický.

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti Digitálneho termínovaného vkladu bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to, ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

je poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG Live k Účtu v aktívnej forme. Oprávnená osoba má právo požiadať banku o vyhotovovanie papierových výpisov Digitálneho termínovaného vkladu. Výpisy, ak o to Oprávnená osoba požiada, budú klientovi zasielané poštou.

Na Digitálnom termínovanom vklade sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas lehoty viazanosti:

- Automatická obnova - zadanie/zrušenie, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy,
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy - pripísať k istine/previesť na Účet,
- Kód jazyka pre výpisy - k dispozícii je slovenský, anglický, nemecký.

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti Digitálneho termínovaného vkladu bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to, ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

§ 3 SEPA inkaso/mandáty

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušného formulára v Internet bankingu alebo Mobilnej aplikácii udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátmi pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

§ 7 SEPA inkaso/mandáty

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušného formulára v Internet bankingu alebo prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátmi pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP
Formulačná úprava v dôsledku definovania
Mobilnej aplikácie ako základnej služby

§ 4 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia Internet banking a Mobilnej aplikácie je osobitnou formou Doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, a to automaticky bez

§ 8 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia Internet banking je osobitnou formou Doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to auto-

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP
Formulačná úprava v dôsledku definovania
Mobilnej aplikácie ako základnej služby

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom, je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

§ 5 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet, a zmlúv s ňou súvisiacich, a to prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu alebo Mobilnej aplikácii. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je na účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

§ 6 Doplnková služba správy pohľadávok vrátane poradenstva
2. Doplnková služba správy pohľadávok vrátane poradenstva môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking a Mobilná aplikácia.

maticky bez potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom, je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

§ 9 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet, a zmlúv s ňou súvisiacich, a to prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu alebo Mobilnej aplikácii. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je na účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

§ 10 Doplnková služba správy pohľadávok vrátane poradenstva
2. Doplnková služba správy pohľadávok vrátane poradenstva môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking.

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP

Zmena usporiadania existujúcich ustanovení OP
Formulačná úprava v dôsledku definovania
Mobilnej aplikácie ako základnej služby

Oddiel IV.

Investovanie do podielových fondov spoločnosti Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“), vykonávať v prostredí Mobilnej aplikácie a prostredníctvom služby DIALOG Live aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/ alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka si pritom vyhradzuje právo vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonané voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om.

2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om, sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí Mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušným dokumentom s kľúčovými informáciami, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmito OP.

3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom Mobilnej aplikácie a služby DIALOG Live je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzná.

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“), vykonávať v prostredí Internet bankingu, Mobilnej aplikácie a prostredníctvom služby DIALOG Live aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/ alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka si pritom vyhradzuje právo vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonané voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om.

2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om, sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí Internet bankingu, Mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušným dokumentom s kľúčovými informáciami, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmito OP.

3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom Internet bankingu, Mobilnej aplikácie a služby DIALOG Live je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzná.

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmeny rozsahu poskytovaných služieb prostredníctvom Internet banking-u

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmeny rozsahu poskytovaných služieb prostredníctvom Internet banking-u

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmeny rozsahu poskytovaných služieb prostredníctvom Internet banking-u

Oddiel V.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:

c) nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),

d) nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),

f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,

g) Bezpečnostný kľúč ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka[™] nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosť čísel 1234, 1111 a pod.),

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:

c) nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),

d) nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),

f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,

g) Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka[™] nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosť čísel 1234, 1111 a pod.),

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena odkazu na ustanovenie OP

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena odkazu na ustanovenie OP

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena odkazu na ustanovenie OP

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena odkazu na ustanovenie OP

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií v Mobilnej aplikácii a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu,

h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií v aplikácii v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu,

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani do Mobilnej aplikácie či služby VIAMO prostredníctvom odkazu v SMS, e-maili alebo ak nie je v Časti II. alebo Časti III. týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay, alebo mailových adries súvisiacich s vymáhaním a správou pohľadávok z domény tatrabanka.sk) – a kontrolovať odosielateľa takýchto správ,

k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP prostredníctvom odkazu v SMS, e-maili alebo ak nie je v Časti II. alebo Časti III. týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a rozšírenie výnimiek

o) skontrolovať pri inštalácii aplikácie pre mobilné zariadenia, ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.,

o) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie (napr. Tatra banka pre iOS, Tatra banka pre Android, Čítačka[™]), ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.,

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

u) pri poslednom použití Mobilnej aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,

u) pri poslednom použití aplikácie špecifikovanej v písm. o) tohto odseku v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries, zisťovanie a porovnávanie údajov o používanom zariadení, údajov o používanom prehliadači či inštalovaných aplikáciach).

4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).

Úprava rozsahu bezpečnostných monitorovacích systémov, ktoré je banka oprávnená použiť

Oddiel VI. Prechodné ustanovenia k prvej časti

3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 13. 11. 2026 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:

- a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby uplynutím výpovednej lehoty dva dni, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede banke,
- b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.

3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:

- a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke,
- b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.

Úprava výpovednej lehoty

5. Ak Oprávnená osoba mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key (čo znamená že Oprávnenej osobe bol i:key bankou pridelený a banka zaslala Oprávnenej osobe certifikát k i:key), a to bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude takejto Oprávnenej osobe poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí pre konkrétne Účty inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky Účty, ku ktorým boli danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu 25. 04. 2013.

5. Ak Oprávnená osoba mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key (čo znamená že Oprávnenej osobe bol i:key bankou pridelený a banka zaslala Oprávnenej osobe certifikát k i:key), a to bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude takejto Oprávnenej osobe poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí pre konkrétne Účty inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky Účty, ku ktorým sú danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu 25. 4. 2013.

Formulačná zmena

8. Doplnková služba Digitálny termínovaný vklad poskytovaná na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou pred 13. 11. 2026 sa riadi týmito OP, pričom Oprávnená osoba môže po účinnosti OP vykonať akúkoľvek zmenu alebo zrušenie Digitálneho termínovaného vkladu výlučne v prostredí Mobilnej aplikácie.

Doplnenie prechodných ustanovení v dôsledku zmeny rozsahu služieb poskytovaných v Internet banking-u

9. Doplnková služba Internet banking pre Android, Doplnková služba Internet banking pre iOS a doplnková služba Internet banking pre Huawei® sa odo dňa 13. 11. 2026 považujú za základ-

Doplnenie prechodných ustanovení v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

nú službu Mobilná aplikácia Tatra banka, pričom podmienky ich využívania a poskytovania sú stanovené v týchto OP. Zároveň platí, že IAAP Bezpečnostný kľúč pre Android, Bezpečnostný kľúč pre iOS a Bezpečnostný kľúč pre Huawei® zostávajú platnými a budú sa označovať jednotným označením PIN kód pre Mobilnú aplikáciu Tatra banka alebo Bezpečnostný kľúč.

10. Oprávnená osoba, ktorá bola pred 13. 11. 2026 na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a TAM oprávnená vykonávať v prostredí Internet bankingu právne úkony voči TAM-u, bude po účinnosti týchto OP oprávnená vykonávať predmetné úkony v prostredí Mobilnej aplikácie.

Doplnenie prechodných ustanovení v dôsledku zmeny rozsahu služieb poskytovaných v Internet banking-u

Oddiel VII. Spoločné ustanovenia

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na www.tatrabanka.sk budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG Live a prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na www.tatrabanka.sk budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG Live.

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby

3. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14 § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 1 a 3 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v Oddiele V. ods. 7 tejto časti OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.

3. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14 § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 1 a 3 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v Oddiele V. ods. 7 týchto OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.

Formulačná zmena

5. Zmluva o IAAP, ktorá bola jediným zmluvným dokumentom uzatvoreným medzi Bankou a Oprávnenou osobou, zaniká za súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

a) Oprávnená osoba v období 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do Mobilnej aplikácie alebo služby VIAMO, či v rámci služby DIALOG Live,

b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužívala a počas jej trvania nezačala využívať, či už vo vlastnom mene, alebo v mene tretej osoby, službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,

c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom, pričom k zániku Zmluvy o IAAP dôjde dňom nasledujúcim po Rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Prvým Rozhodujúcim dňom bol 30. 04. 2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpila k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking ani trvanie akejkoľvek Zmluvy o IAAP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

5. Zmluva o IAAP, ktorá bola jediným zmluvným dokumentom uzatvoreným medzi Bankou a Oprávnenou osobou, zaniká za súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

a) Oprávnená osoba v období 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP či v rámci služby DIALOG Live,

b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužívala a počas jej trvania nezačala využívať, či už vo vlastnom mene, alebo v mene tretej osoby, službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,

c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom, pričom k zániku Zmluvy o IAAP dôjde dňom nasledujúcim po Rozhodujúcom dni, resp. po Prvom rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking ani trvanie akejkoľvek Zmluvy o IAAP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena formulácie existujúceho ustanovenia

6. Zmluva o IAAP zaniká aj v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

a) Oprávnená osoba v období najmenej 60-tich bezprostredne

6. Zmluva o IAAP zaniká aj v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

a) Oprávnená osoba v období najmenej 60-tich bezprostredne

Formulačná úprava v dôsledku definovania Mobilnej aplikácie ako základnej služby a zmena formulácie existujúceho ustanovenia

po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do Mobilnej aplikácia alebo služby VIAMO či v rámci služby DIALOG Live,

b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nevyužíva službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,

c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom, pričom Zmluva o IAAP zanikne dňom nasledujúcim po Rozhodujúcom dni. Prvým Rozhodujúcim dňom bol 30. 04. 2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpila k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/ alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Prvým rozhodujúcim dňom, resp. najmenej 60-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP, či v rámci služby DIALOG Live,

b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nevyužíva službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,

c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom, pričom Zmluva o IAAP zanikne dňom nasledujúcim po Prvom rozhodujúcom dni, resp. Rozhodujúcom dni. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Následne Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

ČASŤ DRUHÁ

Platobná iniciačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu – Internet banking k Účtu a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu alebo nie. Na platobné príkazy zadávané pri využití platobných iniciačných služieb TPP sa budú aplikovať limity platieb/ maximálne výdavkové limity stanovené v časti Prvej, Oddiel II ods. 17 prvej časti OP. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať samostatné platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu – Internet banking k Účtu a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu alebo nie. Na platobné príkazy zadávané pri využití platobných iniciačných služieb TPP sa budú aplikovať limity platieb/ maximálne výdavkové limity stanovené v časti Prvej, Oddiel II ods. 12 týchto OP. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať samostatné platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

Zmena odkazu na ustanovenie OP

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

8. Banka vyhlasuje a potvrdzuje, že právne úkony banky vykonávané a/alebo predkladané klientovi alebo Oprávnenej osoby prostredníctvom Mobilnej aplikácie, Internet bankingu, Business bankingu alebo iných bankou určených elektronických prostriedkov môžu byť na základe rozhodnutia banky buď podpísané elektronickými podpismi oprávnených osôb na strane banky, mechanickými prostriedkami (ak je to obvyklé) alebo opatrené zdokonalenou/kvalifikovanou elektronickou pečaťou banky. Banka pritom vyhlasuje a potvrdzuje, že zdokonalenú a/alebo kvalifikovanú elektronickú pečať považuje za plnohodnotnú alternatívu elektronického podpisu.

Úprava spôsobov podpisovania za banku

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13. 11. 2026. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 05. 10. 2025.

8. Tieto Obchodné podmienky, s výnimkou ustanovení oddiel III. Čl. I. bod 6 prvej časti týchto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 05.10.2025. Ustanovenia oddielu III., Čl. I. bod 6 nadobudnú účinnosť a stanú sa záväznými ku dňu zverejnenému jednostranným oznámením banky prostredníctvom www.tatrabanka.sk a sprístupnením príslušnej funkcionality Oprávneným osobám nie však skôr ako 1. 10. 2025. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025.

Zmena tohto ustanovenia znamená nové nadefinovanie platnosti a účinnosti Obchodných podmienok Tatra banky, a. s.