



# Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby k bežným účtom v mene EUR

## I. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby k bežným účtom v mene EUR (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., (ďalej aj „banka“) a jej klientov pri poskytovaní produktov a služieb obsahujúcich v jednotlivých balíkoch služieb k bežným účtom v EUR, vedených na základe zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu (ďalej aj „zmluva“). Banka na základe tejto zmluvy poskytne klientovi ním zvolený balík služieb k bežnému účtu v mene EUR. Tatra banka poskytuje fyzickým osobám – podnikateľom a právnickým osobám k bežným účtom v EUR nasledovné balíky služieb:

- **Tatra Business<sup>™</sup>**
- **Tatra Business<sup>™</sup> Premium**
- **Tatra Corporate<sup>™</sup>**

## II. Balíky služieb

V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I poskytuje banka k bežnému účtu nasledovné služby:

### balík Tatra Business<sup>™</sup>

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia)<sup>3</sup>,
- 20 automatizovaných transakcií<sup>4</sup>,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

### balík Tatra Business<sup>™</sup> Premium

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia)<sup>3</sup>,
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií<sup>4</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

### balík Tatra Corporate<sup>™</sup>

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia)<sup>3</sup>,
- 250 automatizovaných transakcií<sup>4</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate**<sup>™</sup> pre klientov využívajúcich tento balík služieb banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií<sup>4</sup>, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

<sup>1</sup> **Internet banking**<sup>™</sup>, **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live

<sup>2</sup> nevzťahuje sa na inštalačný poplatok

<sup>3</sup> správa cez **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia platí iba pre trvalé príkazy

<sup>4</sup> medzi automatizované transakcie patria:

- prijaté platby
- SEPA platby cez **Internet banking**<sup>™</sup>, **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, MultiCash a SWIFT,
- prevody – cash pooling,
- platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- platby platobnou kartou,
- automatické splátky kreditnej karty,
- platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking**<sup>™</sup> a MultiCashu

### III. Bankové služby k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií (elektronické služby)

Elektronické služby poskytuje banka k bežnému účtu v mene EUR s ktorýmkoľvek z balíkov služieb **Tatra Business**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium a **Tatra Corporate**<sup>™</sup> oprávneným osobám, pričom oprávnené osoby a forma poskytovaných elektronických služieb k tomuto účtu jednotlivým oprávneným osobám sú majiteľom účtu stanovené v aktuálnom Zozname oprávnených osôb k tomuto účtu.

### IV. Medzinárodná platobná karta Visa Electron

4.1. Banka vydá Kartú/Karty Visa Electron v rámci balíkov služieb **Tatra Business**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium a **Tatra Corporate**<sup>™</sup>, ako je uvedené nasledovne:

- jednu Kartú Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business**<sup>™</sup>,
- neobmedzený počet Kariet Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium a **Tatra Corporate**<sup>™</sup>.

4.2. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zaradenie Karty/Kariet do balíka služieb, ktorá bola vydaná bankou pred zakúpením balíka služieb pod podmienkou, že ide o rovnaký druh Karty/Kariet, ako banka ponúka v rámci príslušného balíka služieb a zároveň sú splnené všetky podmienky banky týkajúce sa balíkov služieb. Banka zabezpečí zmenu spoplatňovania Karty/Kariet v zmysle Sadzobníka poplatkov.

4.3. V prípade všetkých balíkov služieb **Tatra Business**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium a **Tatra Corporate**<sup>™</sup> banka zabezpečí zmenu spoplatňovania existujúcej Karty/Kariet vydaných pred aktiváciou balíka služieb, ak majiteľ bežného účtu požiada o aktiváciu nového balíka služieb, resp. o zmenu z balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet s účinnosťou odo dňa, keď banka akceptovala požiadavku majiteľa bežného účtu o zakúpenie príslušného balíka služieb, resp. o zmenu z jedného balíka služieb na iný.

4.4. V prípade zníženia počtu Kariet toho istého druhu vydaných v rámci príslušného balíka služieb (napríklad z dôvodu zrušenia Karty) bude ďalšia Karta, ktorá bola vydaná nad rámec balíka služieb v najbližšom spoplatňovacom období spoplatnená v rámci príslušného balíka služieb.

4.5. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zmenu jedného balíka na iný balík služieb, pričom:

- ak ide o zmenu balíka služieb s väčšou ponukou Kariet na balík služieb s menšou ponukou Kariet, banka zruší Kartú/Karty tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb, resp. v prípade záujmu klienta Kartú/ Karty nezruší a spoplatní Kartú/ Karty v zmysle platného Sadzobníka poplatkov;
- ak ide o zmenu balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet a klient má Kartú/Karty nad rámec pôvodného balíka, nebude požadovať zrušenie tejto Karty/Kariet, ale o zaradenie existujúcej Karty/ Kariet do novopožadovaného balíka služieb. Ak klient nemá Kartú/Karty nad rámec pôvodného balíka, banka vydá na požiadanie klienta Kartú/Karty tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb.

### V. Voliteľné prečerpanie

5.1. Po splnení kritérií stanovených bankou je banka oprávnená určiť klientovi úverový rámec Voliteľného prečerpania, do výšky ktorého je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, aj keď na ňom nemá dostatočný zostatok.

- 5.2. Banka oznámi klientovi výšku Voliteľného prečerpania rovnakým spôsobom, ako mu doručuje výpis a oznámenia k účtu.
  - 5.3. Banka je oprávnená najmä na základe priemer-  
ných mesačných obrátov na účte klienta prehod-  
notiť výšku poskytnutého Voliteľného prečerpania  
a oznámiť zmenenú výšku klientovi.
  - 5.4. Klient má právo kedykoľvek požiadať o splatenie  
alebo zníženie Voliteľného prečerpania prostred-  
níctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky.
  - 5.5. V prípade zníženia úverového rámca sa ku dňu uve-  
denému v predmetnom oznámení stáva splatnou  
časť úverového rámca vo výške rozdielu medzi  
pôvodnou a zníženou výškou úverového rámca.
  - 5.6. Neuhradením rozdielu medzi čerpanou výškou  
a prehodnotenou zníženou výškou úverového  
rámca ku dňu jeho zníženia vzniká klientovi nepo-  
volené prečerpanie, ktoré je povinný bezodklad-  
ne uhradiť v zmysle bodu 2.5. Všeobecných  
obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
  - 5.7. Voliteľné prečerpanie je splatné najneskôr spolu  
so zánikom zmluvy o bežnom účte.
  - 5.8. Banka úročí čerpanú výšku úverového rámca úro-  
kovou sadzbou určenou v Úrokových sadzbách  
zverejnených na internetovej stránke banky a v jej  
obchodných priestoroch. Úroky, ako aj sankčné  
úroky sú splatné mesačne, vždy k poslednému  
dňu kalendárneho mesiaca, ak však tento pripad-  
ne na nedeľu alebo sviatok, tak k predposledné-  
mu dňu kalendárneho mesiaca.
- zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo  
fyzickej osoby – podnikateľa v mene EUR  
a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomu-  
to účtu.
- 6.5. Klientovi, ktorý mal ku dňu účinnosti týchto OP vede-  
ný bežný účet s balíkom služieb **Tatra Business<sup>™</sup> 7**,  
**Tatra Business<sup>™</sup> 12**, **Tatra Business<sup>™</sup> 20**, **Tatra**  
**Business<sup>™</sup> 45**, **Tatra Business<sup>™</sup> 85**,  
**TatraCorporate<sup>™</sup>**, **TatraCorporate Dynamic<sup>™</sup>** alebo  
**TatraCorporate Premium<sup>™</sup>**, bude banka od tohto  
dátumu poskytovať vedenie bežného účtu s balíkom  
služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup> Premium**  
alebo **Tatra Corporate<sup>™</sup>** podľa oznámenia banky.
  - 6.6. V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I. týchto  
OP môže poskytovať banka k bežnému účtu  
klienta elektronické výpisy z účtu bezplatne raz  
mesačne, a to prostredníctvom elektronického  
výpisu na klientom určenú adresu a/alebo pro-  
stredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**, a/alebo iným  
technicky vhodným aktuálne ponúkaným spôso-  
bom. Pri sprístupnení výpisu z účtu prostrední-  
ctvom **Internet banking<sup>™</sup>** je banka oprávnená  
sprístupniť ho všetkým oprávneným osobám  
k účtu klienta alebo ktorejkoľvek z nich, pričom  
takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie  
informácií majiteľovi účtu. V prípade, že bol klien-  
tovi v rámci balíkov služieb uvedených v čl. I.  
týchto OP poskytovaný výpis z účtu poštou do  
tuzemska, bude ho odo dňa účinnosti týchto OP  
banka oprávnená poskytovať naďalej a účtovať za  
takéto poskytovanie informácií klientovi poplatky  
v zmysle Sadzobníka poplatkov, ak sa banka  
a klient nedohodnú inak.
  - 6.7. Klientovi, ktorý si v období od 1. 12. 2016 do 27.  
2. 2017 zriadil alebo zriadi bežný účet s balíkom  
služieb **Tatra Business<sup>™</sup> 7** a **Tatra Business<sup>™</sup>**  
**12**, bude banka odo dňa účinnosti týchto  
obchodných podmienok poskytovať vedenie bež-  
ného účtu s balíkom služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**.  
Klientovi, ktorý si v období od 1. 12. 2016 do 27.  
2. 2017 zriadil alebo zriadi bežný účet s balíkom  
služieb **Tatra Business<sup>™</sup> 20**, **Tatra Business<sup>™</sup>**  
**45** alebo **Tatra Business<sup>™</sup> 85**, bude banka odo  
dňa účinnosti týchto obchodných podmienok  
poskytovať vedenie bežného účtu s balíkom slu-  
žieb **Tatra Corporate<sup>™</sup>**, ibaže oznámi klientovi  
poskytovanie bežného účtu s balíkom služieb  
**Tatra Business<sup>™</sup> Premium**.

## VI. Spoločné ustanovenia

- 6.1. Na účely týchto obchodných podmienok sú  
použitý pojmy vysvetlené a definované v obchod-  
ných podmienkach k jednotlivým produktom  
a službám, ako aj vo Všeobecných obchodných  
podmienkach Tatra banky, a. s.
- 6.2. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku len  
o zrušenie kompletného balíka služieb, nemôže  
požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo  
služby zahrnutej v balíku služieb. V prípade, ak  
majiteľ účtu nevyužíva niektoré produkty alebo  
služby zahrnuté v príslušnom balíku služieb, nemá  
nárok na zníženie poplatku za balík služieb.
- 6.3. Ak majiteľ účtu požiada banku o zrušenie balíka  
služieb a o vedenie bežného účtu bez balíka slu-  
žieb, banka mu umožní túto zmenu s okamžitou  
účinnosťou.
- 6.4. Ak majiteľ účtu požiada banku o zmenu balíka slu-  
žieb k účtu na iný balík služieb, banka bude za  
poskytovanie tých produktov a služieb, ktoré nie  
sú zahrnuté v novopožadovanom balíku služieb  
s okamžitou účinnosťou účtovať poplatky podľa  
Sadzobníka poplatkov. Nový balík je k účtu  
poskytnutý ku dňu účinnosti aktuálnej novácie

## VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien prísluš-  
ných právnych predpisov alebo svojej obchodnej  
politiky, alebo na základe rozhodnutia banky zme-  
niť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmien-  
ky (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo

svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny.

- 7.2. Ak klient nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny obchodných podmienok neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo bezplatne vypovedať vzájomný záväzkový vzťah a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky.
- 7.3. Ak klient v lehote uvedenej v bode 2. tohto článku banke písomne neoznámí svoj nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 7.4. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta bližšie nešpecifikované v zmluve alebo v týchto

obchodných podmienkach sa riadia Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu, Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

- 7.5. Tieto obchodné podmienky banka zverejňuje na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Obchodné podmienky platia aj po skončení právneho vzťahu medzi bankou a klientom, a to až do úplného vyrovnania ich vzájomných vzťahov.
- 7.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením **v obchodných priestoroch banky a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 28. 2. 2017.**