



Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k medzinárodnej debetnej platobnej karte Visa Electron, ako aj Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k medzinárodnej debetnej platobnej karte MasterCard a následne aj Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné debetné platobné karty, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné firemné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte Visa Electron a k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa Electron a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Ak sa držiteľ Karty a/alebo majiteľ bežného účtu domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

AKTIVÁCIA KARTY MASTERCARD - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi Karty alebo majiteľovi bežného účtu vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 3.18. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia banky vydavateľa Karty.

V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE DRŽITEĽOM KARTY - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

BANKA VYDAVATEĽ - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

BANKA PRIJÍMATEĽ - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

BANKOMAT - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa a MasterCard (POS terminál označený logom Visa payWave a/alebo MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktné karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu s aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay k čítačke POS terminálu.

BLOKOVANÁ KARTA - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky alebo majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

DEBETNÁ PLATOBNÁ KARTA - je platobná karta, pri ktorej sú realizované transakcie zúčtované z bežného účtu klienta v banke, vedeného v EUR, ku ktorému je vydaná. Bežný účet slúži na zúčtovanie všetkých transakcií a príslušných poplatkov spojených s použitím platobnej karty vydané k bežnému účtu (ďalej len „bežný účet“).

DENNÝ LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty.

DENNÝ LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKČIE) - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

DENNÝ LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihliadnutím na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa Electron a/alebo fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorej banka vydá Kartou MasterCard. V prípade, ak majiteľ bežného účtu požiada, resp. povolí vydanie Karty Visa Electron osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ bežného účtu. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom bežného účtu, požiada o vydanie Karty spolu s majiteľom bežného účtu.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

FIREMNÁ KARTA - je typ Karty, ktorá je vydaná pre firmu a je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolania alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku, alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platobných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1) tak, ako je uvedené nižšie v týchto OP. V prípade majiteľa bežného účtu, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba/osoby majiteľa bežného účtu ako ani držiteľia firemných Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

IMPRINTER - je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty výlučne s podpisom držiteľa Karty.

KARTA - Karta Visa Electron, t.j. medzinárodná plastová debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa Electron alebo Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA - Karta MasterCard, t.j. embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S. A., Chaussée de

Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom Eurocard alebo MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KONTINENTY - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA - adresa, ktorú si majiteľ bežného účtu zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zasielanie Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

MAXIMÁLNY DENNÝ LIMIT ČERPANIA - maximálna suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty právo čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu použitím Karty.

MOBILEPAY - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby a platby na internete Kartou za tovar a služby na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí, prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation.

NÁHRADNÁ KARTA - Karta vydaná bankou držiteľovi Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, nedoručenia pôvodnej Karty, neobnovenia expirovanej Karty alebo zrušenia neaktivovanej Karty zo strany banky.

OBCHODNÍK - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

OBNOVENÁ KARTA - Karta vydaná bankou automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

PAYPASS - ochranná známka spoločnosti MasterCard, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

PAYWAVE - ochranná známka spoločnosti Visa, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

PID - číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

PIN KÓD - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli.

V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

PLATNÁ KARTA - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

PLATOBNÁ KARTA a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa Electron a/alebo Karta MasterCard.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu s aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

TRANSAKCIA - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

VYDANÁ KARTA - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty na základe žiadosti majiteľa bežného účtu so všetkými náležitosťami Karty - t.j. pri plastovej Karte sú na prednej strane uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, názov právnickej osoby. Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

ZADRŽANÁ KARTA - Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

ZRUŠENÁ KARTA - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartou na vlastný podnet, na podnet majiteľa bežného účtu alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom majiteľa bežného účtu za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydané kratšie ako 1 rok bude majiteľovi bežného účtu zaúčtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.

Článok II.

Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách

- 2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:
- bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (offline autorizácia) - pri Kartách Visa Electron alebo pri Kartách MasterCard je limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený

- kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (online autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu (online autorizácia) - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie.

Majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom bežného účtu nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Za predpokladu, že disponibilný zostatok na bežnom účte je minimálne vo výške 60,- EUR, vykonanie transakcie podľa predchádzajúcej vety automaticky obnoví kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie.

Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

- 2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku.

Článok III.

Podmienky vydania Karty

- 3.1. Na vydanie Karty musia byť splnené tieto podmienky:
- uzavretá Zmluva o Karte odovzdaná banke,
 - riadne uzavretá zmluva o otvorení bežného

- účtu s bankou.
- 3.2. Banka pri vydaní Karty má právo požadovať doklad preukazujúci adresu sídla spoločnosti, resp. iný doklad o mieste podnikania. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukázať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovať vydanú Kartú a vypovedať Zmluvu o Karte.
 - 3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu právnickej osoby/fyzickej osoby - podnikateľovi aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartú rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti (t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartú Visa Electron a jednu Kartú MasterCard).
 - 3.4. Ak inde v týchto OP nie je uvedené inak, alebo ak sa na tom klient s bankou nedohodol osobitne inak, Zmluva o Karte je uzavretá až súhlasom banky, ktorá má právo požiadať majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o predloženie dokladov potrebných na preukázanie solventnosti, príp. referencie o jeho spoľahlivosti.
 - 3.5. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte alebo požadovať vrátenie Karty, a to aj bez uvedenia dôvodov, pričom musí prihliadať na záväzné ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - 3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom bežného účtu a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ bežného účtu dostane do svojej schránky dokumentov v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške ročného poplatku tak, ako je uvedený v sadzobníku pri Karte Visa Electron. V prípade Karty Visa Electron s poistením je banka majiteľom bežného účtu oprávnená zaťažiť bežný účet aj ročným poisťným a uhradiť ho poisťovateľovi. Sumou ročného poplatku za Kartú Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho roka počas platnosti Karty Visa Electron, pri Karte Visa Electron s poistením zaťaží banka bežný účet poisťným po uplynutí každého ďalšieho roka.
 - 3.7. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle sadzobníka poplatkov. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný ju vrátiť banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.4.
 - 3.8. Pri prevzatí Karty je držiteľ povinný Kartú ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
 - 3.9. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartú ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
 - 3.10. Držiteľ Karty má právo v prípade chybného záznamu údajov uvedených na Karte, Kartú bezodkladne, najneskôr však v lehote do 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
 - 3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartú v prípade, ak majiteľ bežného účtu v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovenej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartú, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartú nevydať, ak majiteľ bežného

- účtu alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartú, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 3.12. Budúci držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba zapríčiní prezradenie hesla ku Karte, v dôsledku čo vznikne škoda, majiteľ bežného účtu zodpovedá za túto škodu.
- 3.13. Banka je oprávnená odoslať Kartú poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak je zásielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.14. Banka je oprávnená odoslať PIN kód poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.15. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu na pobočku banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód na pobočku, ktorá vedie dokumentáciu k príslušnej Karte.
- 3.16. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód k tejto Karte majiteľovi bežného účtu. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že majiteľ bežného účtu je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako majiteľ bežného účtu alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta v bankovom systéme vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.17. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť majiteľa bežného účtu poštou na korešpondenčnú adresu je majiteľ bežného účtu povinný oznámiť banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty.
- 3.18. V prípade doručenia Karty MasterCard poštou, držiteľ Karty MasterCard alebo za neho aj majiteľ bežného účtu pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartú MasterCard prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty MasterCard banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu prostredníctvom hesla podľa bodu 3.12. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu neaktivuje Kartú MasterCard, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu Kartú uloženú na pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty bez písomného vyznenia majiteľa bežného účtu. V takýchto prípadoch má banka nárok na ročný poplatok za Kartú, ak bol zúčtovaný, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. Majiteľ bežného účtu má nárok na vrátenie alikvotnej časti ročného poistného, ak sa jedná o zrušenie Karty s poistením. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 3.20. V prípade zadržania Karty :
- 3.20.1. v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú Kartú po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartú zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.
- 3.20.2. v bankomate v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti Visa a MasterCard vráti banke Kartú znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartú, po prijatí Karty alebo oznámenia o znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.
- 3.21. Držiteľ Karty VISA Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadaním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom realizovania transakcií a autentifikácie vybraných úkonov.

Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:
 - 4.1.1. pri platení za tovar a služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
 - 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
 - 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nižšej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné mýto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
 - 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
 - 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,
 - 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, CVC2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty),
 - 4.1.7. pri poštovej/telefonickej objednávke poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty). Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
 - 4.1.8. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadáním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnej transakcie v zmysle bodu 2.2.,
 - 4.1.9. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty).
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka majiteľovi bežného účtu vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijímateľa a zaťažila ňou bežný účet.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky stanoveného maximálneho limitu čerpania, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na bežnom účte. Banka určí výšku maximálneho limitu na základe vyhodnotenia držiteľa Karty - majiteľa bežného účtu a v zmysle interných pravidiel stanovených bankou. Banka má právo maximálny limit čerpania počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Maximálny limit čerpania je možné použiť na platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti z bankomatu, pričom majiteľ bežného účtu v Zmluve o Karte, resp. na základe požiadavky o zmenu v Zmluve o Karte stanoví pre držiteľa Karty výšku denného limitu na bezhotovostné platby, výšku denného limitu na výber hotovosti, výšku denného limitu na platby cez internet a kontinenty, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- 4.7. MobilePay
 - 4.7.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartou a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Kartou a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii a autorizáciu transakcií.
 - 4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:
 - smartfón podporujúci technológiu NFC s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com,
 - používateľský účet na Google/Obchod Play (ďalej len aplikačný market),
 - prístup na internet pre vybrané úkony.
- 4.8. Banka má právo v niektorých prípadoch aj bez osobitného požiadania vytvoriť, použiť a prípadne

aj realizovať akékoľvek zabezpečenie svojich pohľadávok primeraným spôsobom na bankou stanovenú dobu. Majiteľ bežného účtu je povinný strpieť takéto konanie banky, pričom zabezpečenie má banka právo vykonať a použiť napríklad v prípadoch dočasného zvýšenia limitu na Karte. Ak banka neurčí inak, zabezpečenie trvá ešte dva mesiace po úprave limitu na Karte na pôvodnú výšku. Banka oznámi takéto zabezpečenie majiteľovi bežného účtu bankou stanoveným spôsobom.

4.9. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje, ako aj štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.

4.10. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartou zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky účtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),

- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karte nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.

4.11. Pri používaní MobilePay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.10. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),

- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay na pôvodnom zariadení.
- Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nebanalitosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu.
- 4.12. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane obnovenej alebo náhradnej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať zablokovanú alebo zrušenú Kartu alebo Kartu s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 4.13. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamená prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.
- 4.14. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
 - b) zadržať Kartu, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
- 4.15. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/nákupoch tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.
- 4.16. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude zadržaná Karta, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.17. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúč-

tovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 12. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že majiteľovi bežného účtu zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti majiteľa bežného účtu uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z bežného účtu majiteľa bežného účtu vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a majiteľ bežného účtu je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/majiteľ bežného účtu má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

Článok V.

Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Každá transakcia realizovaná Kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (v rámci/mimo krajín Európskej únie) bude zúčtovaná z bežného účtu majiteľa valutou dňa, kedy banka odpíše peňažné prostriedky z bežného účtu majiteľa. Banka zaťaží bežný účet bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa.
- 5.2. a) Ak je transakcia Kartou Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny USD, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa a banka následne prepočíta túto sumu transakcie danú spoločnosťou Visa na menu bežného účtu. Pre prepočet zo zúčtovacej meny USD na menu bežného účtu banka použije kurz devíza - predaj zúčtovacej meny platný v banke v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.
- b) Ak je transakcia Kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu, banka použije sumu transakcie prepočítanou kartovou spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny EUR kurzom uplatňovaným v spo-

ločnosti MasterCard a banka túto sumu zúčtuje z bežného účtu valútou dňa, kedy odpíše peňažné prostriedky z bežného účtu majiteľa.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty zadal v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa bežného účtu o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

5.4. Majiteľ bežného účtu je povinný zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie transakcií a príslušných poplatkov a splnomocňuje banku zaťažiť bežný účet dlžnou sumou (t.j. sumou vo výške transakcií, poplatkov a ďalších prípadných nákladov banky).

5.5. Ak majiteľ bežného účtu nezabezpečí na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov a zaťažením dlžnou sumou sa tento dostane do nepovoleného prečerpania, je majiteľ bežného účtu povinný okamžite nepovolené prečerpanie vyrovnať uhradením takto vzniknutej pohľadávky banky a banka je oprávnená účtovať za dni v nepovolenom prečerpaní debetný úrok podľa aktuálnych úrokových sadzieb banky. V tomto prípade banka zašle majiteľovi bežného účtu oznámenie a výzvu na úhradu sumy nepovoleného prečerpania a je oprávnená okamžite zablokovať Kartou.

5.6. Ak majiteľ bežného účtu nevyrovná sumu nepovoleného prečerpania najneskôr do 1 mesiaca od jeho vzniku, banka má právo vypovedať Zmluvu o Karte, resp. Zmluvu o bežnom účte, zrušiť Kartou a uspokojiť svoju pohľadávku voči majiteľovi bežného účtu započítaním pohľadávky banky proti pohľadávke z bežného účtu alebo iných účtov majiteľa bežného účtu vedených v banke.

Článok VI.

Strata, odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne

oznámiť banke:

- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: *1100 alebo *TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2 / 5919 1000,
- b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).

Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3., povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte.

6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je majiteľom bežného účtu a aj bez súhlasu majiteľa bežného účtu, ako aj majiteľ bežného účtu. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie požiadať aj tretia osoba (napr. kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartou, ako aj použitie MobilePay i bez žiadosti majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. (ďalej len „VOP“), zo strany banky (vždy, ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti majiteľa bežného účtu).

O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje

o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa bežného účtu ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

- 6.6. Majiteľ bežného účtu oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží bežný účet sumou nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa sadzovníka poplatkov.

Článok VII.

Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak majiteľ bežného účtu znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z bežného účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 100,- EUR. V prípade, ak takéto oznámenie banka od majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty prijme do 24 hod. od straty, krádeže alebo zneužitia Karty, platí bod 7.9. týchto OP.
- 7.2. Majiteľ bežného účtu neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Majiteľ bežného účtu však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 100,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých jeho povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu

pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.

- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je majiteľ bežného účtu vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi Karty z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstavkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Karty v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.
- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartou.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa sú oprávnení zadržať blokovanie, resp. zrušenie Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie majiteľ bežného účtu, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa

bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, jeho úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Majiteľ bežného účtu a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu, ako je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.

7.9. Rozšírená ochrana majiteľa bežného účtu pred škodou zo zneužitia Karty:

7.9.1. Banka môže zúžiť zodpovednosť za škodu v zmysle tohto článku a znížiť sumu spoluúčasti na škode zo 100,- EUR na 0,- EUR za súčasného naplnenia nasledovných podmienok :

- táto rozšírená ochrana sa vzťahuje na transakcie realizované Kartou, ktoré oprávnený držiteľ označí za podvodné, teda také, ktoré neboli realizované oprávneným držiteľom Karty pri dodržaní týchto OP,
- vzťahuje sa na transakcie realizované max. do 24 hodín spätne od nahlásenia straty/krádeže Karty banke, resp. blokácie Karty pre podozrenie zo zneužitia. Ak klient označí za ním neautorizované transakcie, ktoré sú staršie ako 24 hodín od nahlásenia straty/krádeže/zneužitia Karty, táto rozšírená ochrana sa na tento prípad nevzťahuje,
- ochrana sa vzťahuje na každú jednotlivú Kartou, pričom v každom osobitnom prípade zneužitia na súčet neoprávnených transakcií a zároveň max. na 2 prípady zneužitia ročne.

7.9.2. Rozšírená ochrana sa nevzťahuje na:

- akékoľvek použitie Karty podvodným konaním oprávneného držiteľa Karty alebo osoby jemu blízkej (príbuzní ako súrodenci, manžel/manželka; iné osoby v rodinnom vzťahu alebo podobnom vzťahu - druh/družka),
- akékoľvek použitie Karty s PIN kódom.

Článok VIII.

Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Zmluva o Karte zaniká nasledovne:

8.1.1. Výpoveďou majiteľa bežného účtu:

- a) doručeníím písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou.

V prípade, ak takto majiteľ bežného účtu vypovie Zmluvu o Karte pred uplynutím 12 mesiacov jej trvania, je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty v zmysle aktuálneho sadzobníka

poplatkov a vrátiť Kartou banke podľa bodu 8.4. týchto OP,

- b) doručeníím písomnej výpovede so začiatkom jednomesačnej výpovednej lehoty ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom takáto písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote uvedenej v bode 3.11. týchto OP. V tomto prípade banka nepožaduje vrátenie Karty, neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartou do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte,

- c) doručeníím písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, OP alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému bežnému účtu už v deň doručenia výpovede podľa písm. a) alebo c).

8.1.2. Výpoveďou banky:

banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ako aj kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä však z dôvodov, kedy má banka právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu v zmysle VOP. Zmluva o Karte pri podaní výpovede zanikne po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty odo dňa doručenia výpovede, okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne Kartou/Karty zrušiť a následne informuje majiteľa bežného účtu o ich zablockovaní a zrušení. Majiteľ bežného účtu je povinný vyrovnať všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli a zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.

8.1.3. Zánikom Zmluvy o bežnom účte, prípadne Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Majiteľ bežného účtu a banka sa dohodli, že po dobu platnosti Zmluvy o Karte uzatvorenej medzi bankou a majiteľom bežného účtu má majiteľ právo vypovedať Zmluvu o bežnom

účte, prípadne Zmluvu o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá, ak nie je dohodnuté inak, začína plynúť až dňom vrátenia Karty banke, resp. až po vyrovnaní pohľadávky banky v celej výške.

8.1.4. V prípade, ak Karta nebude obnovená podľa bodu 3.11., Zmluva o Karte zaniká najneskôr jeden mesiac po skončení platnosti poslednej vydanej Karty.

8.1.5. Odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte podstatným spôsobom, a to najmä, ale nielen ak, poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.10. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.11. písm. b), ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z okolností uvedených v bode 4.3.4. VOP.

V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie, zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať držiteľa Karty a majiteľa bežného účtu o ich zablockovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi majiteľom bežného účtu a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto OP, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.

8.2. Ukončením platnosti Zmluvy o Karte nezaniká povinnosť majiteľa bežného účtu uhradiť banke doterajšie pohľadávky z používania Karty alebo budúce záväzky, ktoré vznikli z používania Karty. Banka má právo zaťažiť bežný účet a majiteľ bežného účtu je povinný vyrovať voči banke aj sumu všetkých transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, ako je celková suma transakcií spolu s príslušenstvom a súčasťami tejto pohľadávky (najmä súvisiace poplatky); majiteľ bežného účtu je povinný zaplatiť podľa týchto OP za takéto transakcie aj po zániku Zmluvy o Karte.

8.3. Banka má právo zablokovať alebo zrušiť Kartu, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte, vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.

8.4. Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní, vrátiť banke všetky Karty, ktoré boli zrušené. Ak majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty nevráti Kartu banke, je majiteľ bežného účtu povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2. znášať náhradu škody

podľa bodu 4.12. týchto OP.

8.5. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému bežnému účtu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

9.1. Majiteľ bežného účtu dohodne v Zmluve o bežnom účte s bankou frekvenciu vyhotovovania výpisov tak, aby mal výpis (elektronický, papierový) k dispozícii aspoň 1-krát mesačne.

9.2. Majiteľ bežného účtu má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.

9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom bežného účtu, má právo bez súhlasu majiteľa bežného účtu požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie denného limitu čerpania Kartou, zníženie denného limitu na platby cez internet, zníženie denného limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.

9.4. Držiteľ karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.12. týchto OP telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie cez GRID kartu a hesla ku GRID karte alebo cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.

9.5. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny Zmluvy o Karte a/alebo Karty požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez iné EKM. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom a e-mailom alebo ústne telefonicky banka požaduje písomne potvrdiť a doručiť žiadosť osobne okrem prípadu, že majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty požiadal banku o uskutočnenie zmeny prostredníctvom EKM (najmä prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez Internet Banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

9.6. Požiadať o zrušenie Karty môže len majiteľ bežného účtu, pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - výhradne písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identi-

fikácie majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.

- b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.7. Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami a to: zmenu svojho bydliska, číslo telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa, atď.
- 9.8. Banka má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplatené alebo premlčané) voči majiteľovi bežného účtu proti akýmkoľvek jeho pohľadávkam voči banke, najmä proti pohľadávkam majiteľa bežného účtu z bežného účtu, alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplateným, premlčaným pohľadávkam z vkladov, ako aj pohľadávkam znejúcim na inú menu.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a majiteľa bežného účtu, resp. držiteľa Karty neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia VOP a v prípade karty s poistením aj poistnou zmluvou s poisťiteľom a príslušnými poistnými podmienkami, ktoré mu banka odovzdala pri uzavretí poistnej zmluvy.
- 10.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto OP (ďalej „zmena“) v dôsledku

zmen príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Ak sa banka a majiteľ bežného účtu nedohodnú inak, majú právo okamžite ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy (bez zúčtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak majiteľ bežného účtu vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zmenou týchto OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi bankou a ním a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.

- 10.4. Banka účtuje majiteľovi bežného účtu všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzovník alebo sadzovník poplatkov, má sa na mysli Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Majiteľ bežného účtu berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzovníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť majiteľ bežného účtu podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 10.5. Pre účely týchto OP sa majiteľ bežného účtu a banka dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 - 14, § 22, § 31 - 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona o platobných službách a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OP.
- 10.6. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.09.2016.