TATRA BANKA
Member of RBI Group

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k platobným nositeľným zariadeniam

1. Tieto Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k platobným nositeľným zariadeniam (ďalej len „OP PNZ") obsahujú zmluvný dohovor medzi držiteľom karty a bankou o realizovaní platobných operácií súkromnou debetnou kartou VISA, súkromnou kreditnou kartou VISA, firemnou debetnou kartou VISA a/alebo firemnou kreditnou kartou VISA (ďalej len „Karta") prostredníctvom platobných nositeľných zariadení s funkcionalitou NFC (ďalej len „Zariadenie" alebo „Zariadenia") a dopĺňajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre medzinárodné súkromné kreditné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre medzinárodné firemné debetné platobné karty a Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre medzinárodné firemné kreditné karty (ďalej len „OP PK"). Držiteľ Karty, ktorý má záujem využívať Zariadenia na platby, berie na vedomie, že okrem týchto OP PNZ a OP PK je povinný dodržiavať aj podmienky tretích osôb, ktoré prevádzkujú digitálne peňaženky, resp. prevádzkujú platobnú funkcionalitu Zariadení, do ktorých si držiteľ karty pridá svoju platobnú kartu (ďalej len „Prevádzkovateľ digitálnej peňaženky" alebo aj „PDP"), ktoré majú právo zmeniť vlastnosti, nastavenia, funkcionality alebo iné technické podmienky fungovania digitálnej peňaženky alebo Zariadenia. V ostatných, tu neuvedených, právach a povinnostiach medzi držiteľom Karty a bankou platia OP PK.

2. Rozsah
   2.1. PDP umožní realizáciu platieb a výberov hotovosti prostredníctvom Zariadenia. Zoznam PDP banka určuje zverejnením na svojom webovom sídle www.tatrabanka.sk. PDP umožňuje držiteľovi Karty pridanie Karty do digitálnej peňaženky, resp. Zariadenia a následné vytvorenie a správu Tokenu prostredníctvom mobilnej aplikácie PDP (ďalej len „Aplikácia"). Token je elektronický ekvivalent Karty v Zariadení, ktorý vzniká po registrácii Karty v Aplikácii.
   2.2. PDP umožňuje realizáciu platieb s použitím Tokenu v obchodoch na POS termináli, ako aj výberov hotovosti z bankomatov (ďalej aj „transakcie"), ktoré tieto platby a výbery podporujú a zároveň akceptujú Karty kartovej spoločnosti VISA.
   2.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním Zariadení nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, dostupnom na internetovej stránke www.tatrabanka.sk v časti Ochrana osobných údajov.

3. Používateľom Zariadenia môže byť oprávnený držiteľ Karty, ktorý je oprávnený užívať Zariadenie podporujúce službu PDP.

4. Podmienky registrácie Karty
   4.1. Na využívanie Zariadenia je potrebné:
      a) mať v banke registrované číslo mobilného telefónu,
      b) mať stiahnutú a nainštalovanú mobilnú aplikáciu Tatra banka alebo mobilnú aplikáciu TABI (platí pre držiteľov Karty v príslušnej vekovej kategórii) prostredníctvom obchodu Google/Obchod Play alebo App Store v mobilnom telefóne. Aktuálny zoznam podporovaných verzií operačných systémov je uvedený na webe Tatra banky,
      c) mať stiahnutú a nainštalovanú Aplikáciu PDP prostredníctvom obchodu Google/Obchod Play alebo App Store v mobilnom telefóne. Aktuálny zoznam podporovaných verzií operačných systémov je uvedený v obchodoch Google/Obchod Play alebo App Store,

d) oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľa digitálnej peňaženky, resp. Zariadenia a prijať ich,
e) vyjadriť súhlas s OP PNZ,
f) vyjadriť súhlas s poskytnutím svojich údajov PDP,
g) mať podporované Zariadenie s technológiou NFC a mobilný telefón s nainštalovanou Aplikáciou podľa požiadaviek PDP.

4.2. Pre pridanie Karty do Zariadenia sa vyžaduje uvedenie citlivých údajov týkajúcich sa Karty: úplné číslo Karty, dátum platnosti, kód CVV2.

4.3. Pre pridanie Karty do Zariadenia je držiteľ Karty povinný potvrdiť registráciu Karty prostredníctvom silnej autentifikácie klienta vykonanej v mobilnej aplikácii Tatra banka alebo mobilnej aplikácii TABI (platí pre držiteľov Karty v príslušnej vekovej kategórii) v rámci 3D Secure protokolu.

4.4. Držiteľ Karty má možnosť pridať do Zariadenia iba jednu Kartu.

4.5. Banka nezodpovedá za funkčnosť Zariadenia najmä v prípadoch:
a) nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Zariadenia na strane držiteľa Karty,
b) nefunkčnosti alebo poruchy Zariadenia,
c) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby Aplikácie na strane PDP,
d) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
e) výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého sú Zariadenie alebo Aplikácia napojené.

4.6. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie Zariadenia, alebo pri neoprávnenom použití Zariadenia banka nevydá náhradnú Kartu ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.

5. Transakcie

5.1. Držiteľ Karty môže s použitím Zariadenia realizovať bezhotovostné platby v obchodoch na POS termináli a výbery hotovosti v bankomatoch do výšky limitov nastavených bankou alebo ním samotným pre danú Kartu.

5.2. Platba sa realizuje ako bezkontaktná, priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k čítačke POS terminálu alebo aj dodatočným zadaním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, prípadne podpisom, pokiaľ si toto zadanie POS terminál vyžiada. Výber hotovosti sa realizuje rovnako ako bezkontaktný, priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k čítačke bankomatu a zadaním PIN kódu Karty na bankomate počas výberu hotovosti.

5.3. Držiteľ Karty má v rámci služby prístup k histórii transakcií, ktoré banka v anonymizovanej podobe poskytuje PDP. Úplná história transakcií, ktoré boli zrealizované prostredníctvom Karty, je k dispozícii v mobilnej aplikácii Tatra banka a v mesačnom výpise z bežného/kartového účtu.

5.4. V prípade, ak držiteľ Karty zrealizuje autorizáciu transakcie, vyjadruje tým súhlas s transakciou. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.

6. Držiteľ Karty je povinný:
a) chrániť Zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou,
b) bezodkladne informovať banku o strate Karty, jej krádeži alebo odcudzení údajov z Karty,
c) bezodkladne informovať banku o strate, zničení, krádeži, odcudzení, nepovolenom prístupe alebo neoprávnenom použití Zariadenia, kde sa nachádza Token,
d) priebežne sledovať platby na bežnom/kartovom účte pri transakciách realizovaných s použitím Zariadenia a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky banke,
e) neumožniť na Zariadení realizáciu transakcií inými osobami ako držiteľom Karty,
f) neumožniť pridanie svojej platobnej Karty do Zariadenia, ktorého nie je jediným výlučným vlastníkom resp. používateľom.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty

7.1. Odstránenie Tokenu zo Zariadenia sa týka Tokenu na konkrétnom zariadení podporujúcom danú službu. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby držiteľ Karty vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.

7.2. V prípade, že držiteľ Karty nahlási banke stratu Zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, vyžaduje sa poskytnutie identifikačných údajov držiteľa Karty a príslušného Zariadenia.

7.3. V prípade, že držiteľ Karty nahlási stratu, zničenie, krádež, odcudzenie, nepovolený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie Zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, banka daný Token odstráni.
7.4. V prípade zablokovania Karty banka zablokuje aj všetky Tokeny spojené s Kartou zo všetkých Zariadení držiteľa Karty.

8. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne tieto OP PNZ, ktorých trvanie je dohodnuté na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa účtu, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o zmene OP PNZ a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o Karte, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU, resp. držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene OP PNZ bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu o Karte. Ak pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene bez zbytočného odkladu, najneskôr po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

9. Tieto OP PNZ sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle banky.