

## Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay

1. Tieto Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay (ďalej len „OP AP“) obsahujú zmluvný dohovor medzi držiteľom karty a bankou o realizovaní platobných operácií súkromnou debetnou kartou VISA/VISA Electron, súkromnou kreditnou kartou VISA, firemnou debetnou kartou VISA/VISA Electron a/alebo firemnou kreditnou kartou VISA (ďalej len „Karta“) prostredníctvom zariadenia značky Apple s funkcionalitou NFC (zariadením môže byť len niektoré zo zariadení telefón, tablet, hodinky, prípadne iné podobné zariadenie značky Apple; ďalej len „zariadenie“) a prostredníctvom aplikácie Apple Wallet nainštalovanej v tomto zariadení a dopĺňajú Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné kreditné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné debetné platobné karty a Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné kreditné karty (ďalej len „OP PK“). Držiteľ Karty, ktorý má záujem využívať službu Apple Pay, berie na vedomie, že okrem týchto OP AP je povinný dodržiavať podmienky spoločnosti Apple, ktorá má právo zmeniť vlastnosti, nastavenia, funkcionality alebo iné technické podmienky zariadenia, alebo vlastnosti, funkcionality, alebo technické podmienky aplikácie Apple Wallet. V ostatných, tu neuvedených právach a povinnostiach medzi držiteľom Karty a bankou platia OP PK.
2. Rozsah
  - 2.1. Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) umožní realizáciu platieb pomocou služby Apple Pay prostredníctvom aplikácie Wallet inštalovanej na zariadení. Apple Pay umožňuje držiteľovi Karty pridať Karty do aplikácie Wallet a správu Tokenu. Token je ekvivalent Karty v Apple Pay, ktorý vzniká po registrácii Karty v aplikácii Wallet na zariadení značky Apple.
  - 2.2. Apple Pay umožňuje realizáciu transakcií s použitím Tokenu v obchodoch, ktoré tieto platby podporujú a zároveň akceptujú Karty kartovej spoločnosti VISA.
  - 2.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so službou Apple Pay nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, dostupnom na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) v časti Ochrana osobných údajov.
3. Používateľom Apple Pay môže byť oprávnený držiteľ Karty, ktorý je oprávnený užívať zariadenie značky Apple.
4. Apple Pay – podmienky registrácie Kariet
  - 4.1. Na využívanie Apple Pay je potrebné:
    - a) mať v banke registrované číslo mobilného telefónu,
    - b) mať účet Apple ID,
    - c) nastaviť na zariadení blokovanie displeja zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je k dispozícii na danom zariadení,
    - d) nastaviť si v zariadení službu iCloud,
    - e) vyjadriť súhlas s OP AP,
    - f) vyjadriť súhlas s poskytnutím svojich údajov spoločnosti Apple,
    - g) mať zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaným operačným systémom podľa požiadaviek Apple.
  - 4.2. Pridanie Karty do aplikácie Wallet môže vyžadovať uvedenie citlivých údajov týkajúcich sa Karty: úplné číslo Karty, dátum platnosti, kód CVV2/CVC2.
  - 4.3. Pre pridať Karty do aplikácie Wallet môže držiteľ Karty:
    - a) do schránky správ v Internet bankingu alebo mobilnej aplikácii Tatra banka prijať unikátny jednorazový overovací kód generovaný kartovou spoločnosťou, ktorým potvrdí registráciu Karty do aplikácie Wallet,

- b) iniciovať registráciu Karty z mobilnej aplikácie Tatra banka a/alebo MobilePay a potvrdiť registráciu zadáním PIN-u v mobilnej aplikácii Tatra banka a/alebo MobilePay.
- 4.4. Apple a banka si vyhradujú právo zrealizovať registráciu držiteľovi Karty prípadne aj bez dodatočného overenia uvedeného v bode 4.3.
- 4.5. Držiteľ Karty má možnosť pridať do aplikácie Wallet viac než jednu Kartú.
- 4.6. Token prvej pridanej Karty sa automaticky nastaví ako predvolená Karta. Pri ďalších Kartách dostane držiteľ Karty správu v aplikácii Wallet, či chce nastaviť novú predvolenú Kartú.
- 4.7. Držiteľ Karty si môže nastaviť a zmeniť predvolenú Kartú.
- 4.8. Banka nezodpovedá za funkčnosť aplikácie Wallet najmä v prípadoch:
- nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie aplikácie Wallet na strane držiteľa Karty,
  - nefunkčnosti alebo poruchy zariadenia potrebného na používanie aplikácie Wallet,
  - ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby aplikácie Wallet na strane Apple,
  - ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
  - výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené.
- 4.9. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie aplikácie Wallet alebo pri neoprávnenom použití aplikácie Wallet banka nevydá náhradnú Kartú ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
5. Transakcie
- 5.1. Držiteľ Karty môže s použitím Apple Pay realizovať transakcie do výšky limitov nastavených bankou alebo ním samotným pre jednotlivé Karty.
- 5.2. Transakcia môže byť zrealizovaná:
- potvrdením transakcie na zariadení a priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k bezkontaktnej čítačke POS terminálu a prípadne zadáním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, pokiaľ si toto zadanie terminál vyžiada,
  - zvolením platobnej metódy „in-app payments“ pri platbe na internete a potvrdením transakcie na zariadení.
- 5.3. V prípade registrácie viac než jednej Karty v aplikácii Wallet si držiteľ Karty pred realizáciou transakcie môže vybrať Token, ktorým plánuje transakciu zrealizovať. V prípade, že nedôjde k výberu, transakcia sa uskutoční predvolenou Kartou.
- 5.4. Držiteľ Karty má v rámci Apple Pay prístup k histórii obsahujúcej posledných 10 transakcií, ktoré banka v anonymizovanej podobe poskytuje spoločnosti Apple. Úplná história transakcií, ktoré boli zrealizované prostredníctvom Karty, je k dispozícii v Internet bankingu, v Mobilných aplikáciách Tatra banka a MobilePay a v mesačnom výpise z bežného/kartového účtu.
- 5.5. V prípade realizácie transakcie na zahraničných termináloch môže byť vyžadované dodatočné potvrdenie transakcie podpisom.
6. Držiteľ Karty je povinný:
- chrániť zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a zabezpečiť zariadenie, v ktorom sa nachádza Token, pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže,
  - bezodkladne informovať banku o strate Karty, jej krádeži alebo odcudzení údajov z Karty potrebných na využívanie Apple Pay,
  - bezodkladne informovať banku o strate, zničení, krádeži, odcudzení, nepovolenom prístupe alebo neoprávnenom použití zariadenia, kde sa nachádza Token,
  - priebežne sledovať platby na bežnom/kartovom účte pri transakciách realizovaných s použitím Apple Pay a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky banke,
  - neumožniť na zariadení realizáciu transakcií inými osobami ako držiteľom Karty a v prípade používania biometrického overenia v zariadení na účely overenia totožnosti držiteľa Karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené výlučne svoje biometrické údaje a neumožniť prídanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,
  - chrániť zabezpečovacie prvky zariadenia (PIN, vzor) pred ich prezradením a zneužitím.
7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty
- 7.1. Odstránenie Tokenu v Apple Pay sa týka výlučne Tokenu na danom zariadení. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby držiteľ Karty vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.

- 7.2. V prípade, že držiteľ Karty nahlási banke stratu zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, vyžaduje sa poskytnutie identifikačných údajov držiteľa Karty a príslušného zariadenia.
  - 7.3. V prípade, že držiteľ Karty nahlási stratu, zničenie, krádež, odcudzenie, nepovolený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, banka daný Token odstráni.
  - 7.4. V prípade zablokovania Karty banka zablokuje aj všetky Tokeny spojené s Kartou zo všetkých zariadení držiteľa Karty.
8. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne tieto OP AP, ktorých trvanie je dohodnuté na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa účtu, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o zmene OP AP a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o Karte, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU, resp. držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene OP AP bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu o Karte. Ak pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene bez zbytočného odkladu, najneskôr po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
  9. Tieto OP AP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle banky.