

## I. Časť – Prijímanie platobných kariet

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej len „OPPK“) stanovujú práva a povinnosti Banky a Obchodníkov pri prijímaní platobných kariet, podmienky prijímania platobných kariet, podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, podmienky zúčtovania platieb uskutočnenými platobnými kartami, a to pri službách prijímania platobných kariet za účelom platby za tovary alebo služby alebo za účelom výberu hotovosti. Ďalej tieto OPPK stanovujú práva a povinnosti Banky a Obchodníkov pri používaní POS terminálu, ako aj ďalšie zásady právneho vzťahu medzi Bankou a Obchodníkom. OPPK tvoria osobitné obchodné podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s., (ďalej len „VOP Banky“) a sú záväzné pre obe strany právneho vzťahu.

1.2. Odplatu Banky za poskytnuté služby prijímania platobných kariet a súvisiace služby a cenu za tieto služby pre Obchodníka určuje Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s., pre prijímanie kariet (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).

1.3. Uzavretím Zmluvy o prijímaní platobných kariet medzi Obchodníkom a Bankou (ďalej len „Zmluva o PPK“) sa tieto OPPK, ako aj Sadzobník poplatkov“ stávajú súčasťou Zmluvy o PPK. Zmluva o PPK je písomnou zmluvou, ktorá sa môže uzavrieť v listinnej papierovej podobe alebo elektronickej podobe v podobe zápisu na trvanlivom médiu. Presný spôsob uzavretia zmluvy je uvedený v Zmluve o PPK.

#### 1.4. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto OPPK a právneho vzťahu medzi Bankou a Obchodníkmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

a) **Banka** – Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B,

b) **Obchodník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená v rámci svojej podnikateľskej, profesijnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary a/alebo služby a ktorá na základe Zmluvy o PPK uzatvorenej s Bankou prijíma karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby, alebo

podľa možnosti umožní prostredníctvom karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa Zmluvy o PPK uzatvorenej s Bankou. Ide najmä o osoby, ktorým patria obchodné miesta (napr. hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti; na činnosť Obchodníka podľa Zmluvy o PPK a týchto OPPK sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v týchto OPPK výslovne neuvádza inak,

c) **Karta** – platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie (platby za tovar alebo služby), zvyčajne fyzická plastová platobná karta alebo dematerializovaný platobný prostriedok – karta v mobilnom zariadení držiteľa karty (t. j. karta môže byť vo forme plastu, aplikácia s dematerializovanou spárovanou kartou v mobilnom zariadení s NFC technológiou vrátane, ale nielen hodiniek, prsteňa, a iných obdobných zariadení). V prípade, ak sa uvedie v týchto OPPK pojem „**bezkontaktná karta**“, má sa na mysli iba taký platobný prostriedok, ktorý spĺňa charakteristiky bezkontaktných technológií spoločnosti Visa International alebo Mastercard International, na umožnenie tzv. bezkontaktných transakcií; v prípade, ak sa v ustanoveniach týchto OPPK uvádza len pojem karta, platia tieto ustanovenia aj na bezkontaktnú kartu, ale nie naopak,

d) **Držiteľ karty** – fyzická osoba, ktorá je oprávnená na používanie a iné nakladanie s kartou,

e) **Transakcia** – je každá finančná operácia (platba za tovary alebo služby, výber hotovosti) vykonaná kartou, vrátane transakcií vykonaných bezkontaktnými kartami, pre ktoré sa ďalej v týchto OPPK môže uviesť aj pojem „bezkontaktná transakcia“,

f) **Servisné stredisko** – miesto, kde Obchodník prijíma karty na platby za poskytované služby alebo tovar (prípadne umožní výber hotovosti prostredníctvom kariet), v prípade prijímania kariet v prostredí internetu sa servisným strediskom rozumie virtuálny obchod Obchodníka umiestnený na internete; servisné stredisko/strediská sú uvedené v Zmluve o PPK,

g) **Autorizácia** – pod autorizáciou sa pre účely Zmluvy o PPK a týchto OPPK rozumie

- proces overenia údajov o karte a transakcii v rozsahu uvedenom v týchto OPPK bankou, ktorého výsledkom môže byť odsúhlasenie transakcie (pozitívna autorizácia) alebo zamietnutie transakcie (negatívna autorizácia),
- h) **Autorizačný kód** – unikátne číslo autorizácie, ktoré je osobitne pridelené každej jednej transakcii v prípade pozitívnej autorizácie,
- i) **Autorizačné stredisko** – Bankou určené miesto, ktoré zabezpečuje proces autorizácie,
- j) **Účtenka** – písomný doklad, resp. elektronický záznam, v ktorom sa zaznamenávajú jednotlivé transakcie,
- k) **Autorizačný limit** – limit výšky transakcie v servisnom stredisku, do ktorej nemá Obchodník povinnosť vyžiadať si autorizáciu držiteľom karty,
- l) **Platobný terminál/EFT POS terminál** (niekedy aj „zariadenie“) – elektronické zariadenie umiestnené v servisnom stredisku Obchodníka určené na prijímanie kariet, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje zúčtovanie sumy transakcií na účet Obchodníka. Rozumie sa tým aj Platobný terminál v mobilnom zariadení, pokiaľ nie je uvedené inak, ako aj EFT POS modul,
- m) **EFT POS modul** – elektronické zariadenie v servisnom stredisku, ktoré je prepojené so samoobslužným zariadením, určené na prijímanie bezhotovostných platieb, a ktoré umožňuje elektronický transfer peňazí,
- n) **Samoobslužné zariadenie** – elektronické zariadenie, ktoré slúži na samoobslužný predaj tovaru alebo na samoobslužnú úhradu za poskytované tovary a služby,
- o) **Platobný terminál v mobilnom zariadení** – aplikácia v mobilnom zariadení Obchodníka, ktorá umožňuje prijímanie bezkontaktných platobných kariet,
- p) **Bezkontaktný snímač** – zariadenie určené na prijímanie bezkontaktných kariet pre bezkontaktné transakcie,
- q) **Virtuálny POS terminál** – elektronické zariadenie Banky, ku ktorému dáva Banka Obchodníkovi prístup prostredníctvom internetu pre účely prijímania platobných kariet, v prostredí internetu (tzv. e-commerce transakcie),
- r) **Služba cardPay** – cardPay je služba Tatra banky, vďaka ktorej majú klienti ktorejkoľvek banky vlastiaci platobnú kartu možnosť platiť vo virtuálnych obchodných domoch,
- s) **Služba comfortPay** – služba, ktorá umožňuje Obchodníkovi vykonávať opakovane platby za tovary a služby prostredníctvom karty, bez potreby osobitnej autorizácie každej jednej transakcie zo strany držiteľa karty, a to tak, že držiteľ karty si pri prvej transakcii u tohto Obchodníka zaregistruje svoju kartu prostredníctvom služby cardPay na ďalšie transakcie u tohto Obchodníka. Údaje z karty sú uložené v zabezpečenej databáze Banky, pričom konkrétne jednotlivé platby takto zaregistrovanou kartou sú už inicializované Obchodníkom bez potreby zopakovania autorizácie pre každú ďalšiu transakciu zo strany držiteľa karty. Banka alebo Obchodník však majú aj napriek tomu právo požiadať v konkrétnom prípade o autorizáciu držiteľa karty,
- t) **PIN-kód** – je osobné identifikačné číslo – autentifikačný údaj držiteľa karty (t.j. personalizovaný bezpečnostný prvok), ktoré/ý umožňuje potvrdiť držiteľom karty transakciu pri platbe kartou alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom EFT POS terminálu, resp. bankomatu,
- u) **CVC 2/CVV 2 kód** – číselný kód zobrazený na zadnej strane karty, ktorý je nevyhnutný pri autorizácii transakcií realizovaných v prostredí internetu a prostredníctvom písomných objednávok,
- v) **SSL – Secure Socket Layer** – kryptovací protokol, ktorý slúži na ochranu dát prenášaných v elektronických sieťach,
- w) **Zákon** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- x) **Obchodnícky portál<sup>™</sup>** – webová/mobilná aplikácia pre jednoduchý a inteligentný prístup k základným údajom o platbách kartou a funkcionalitám.

#### Banka poskytuje Obchodníkovi najmä nasledovné spôsoby prijímania kariet:

- Platby za tovar a služby, pričom počas transakcie sú držiteľ karty a karta fyzicky prítomní v servisnom stredisku, ak nie je v Zmluve o prijímaní platobných kariet dohodnuté inak,
- Platby za tovar a služby prostredníctvom písomných objednávok, pričom držiteľ karty ani karta nie sú fyzicky prítomní v servisnom stredisku,
- Platby za tovar a služby v prostredí internetu – **cardPay, comfortPay,**
- Výber hotovosti – **Cash Advance.**

#### Článok II.

##### Prijímanie kariet – Závazky Banky

#### 2.1. Banka sa pri prijímaní kariet zaväzuje:

- 2.1.1. Zúčtovať na účet vedený pre Obchodníka a v lehote podľa bodu 6.1.6 transakcie uskutočnené držiteľmi kariet v servisných strediskách Obchodníka, za predpokladu, že boli riadne dohrané všetky povinnosti Obchodníka pri prijíma-

ni kariet, ako aj ostatné podmienky dohodnuté v týchto OPPK, resp. v Zmluve o PPK.

- 2.1.2. Na požiadanie Obchodníka zabezpečiť zariadenie na prijímanie kariet, ako aj všetok informačný materiál a formuláre nevyhnutné pre prijímanie kariet. Banka sa zaväzuje podľa dohody v Zmluve o PPK odovzdať a nainštalovať za podmienok uvedených v týchto OPPK Obchodníkovi EFT POS terminál, alebo mu zaslať EFT POS terminál pripravený na použitie kuriérskou službou, poprípade zaslať obchodníkovi autentikačné nástroje pre aktiváciu Platobného terminálu v mobilnom zariadení. V prípade Virtuálneho terminálu Banka zabezpečí Obchodníkovi jeho zadefinovanie a zaslanie autentikačných nástrojov.
- 2.1.3. Zabezpečiť Obchodníkovi jeho zadefinovaním v autorizačnom stredisku možnosť prijímať karty vo všetkých prípadoch špecifikovaných v Zmluve o PPK a týchto OPPK.
- 2.1.4. Zabezpečiť informovanosť osôb určených Obchodníkom v rozsahu nevyhnutnom na bezpečné prijímanie kariet, a to buď formou zaškolenia týchto osôb Bankou pri inštalácii prvého zariadenia v servisnom stredisku, pričom pre účely tohto bodu sa zariadením rozumie EFT POS terminál, alebo Platobný terminál v mobilnom zariadení, alebo včasným odovzdaním školiacich a informačných materiálov Obchodníkovi, resp. ním určeným osobám.
- 2.1.5. Dodat' po uzatvorení Zmluvy o PPK pre všetky servisné strediská Obchodníka, ku ktorým sa vzťahuje Zmluva o PPK, primerané množstvo akceptačných nálepiek, prípadne iného propagačného materiálu.
- 2.1.6. Oznámiť Obchodníkovi ešte pred inštaláciou zariadenia nevyhnutné technické podmienky a v prípade, ak Obchodník zabezpečí platobné terminály na vlastné náklady vo vlastnej réžii, oznámiť Obchodníkovi aj použiteľné typy a modely EFT POS terminálov vrátane softvérovej aplikácie tak, aby bola zabezpečená kompatibilita týchto zariadení so systémom na zúčtovanie transakcií v Banke.
- 2.1.7. V prípade, ak je Obchodník po dohode s Bankou oprávnený prijímať platby kartou prostredníctvom telefonických a písomných objednávok, Obchodník postupuje podľa pokynov uvedených na platobnom termináli.
- 2.1.8. V prípade, ak je Obchodník po dohode s Bankou oprávnený prijímať karty na výdaj hotovosti držiteľovi karty, Banka sa zaväzuje poskytnúť Obchodníkovi príručku so záväznými pravidlami pre prijímanie kariet týmto spôsobom a vyplatíť mu odmenu za každú takúto úspešne realizovanú transakciu podľa podmienok Zmluvy o PPK.
- 2.1.9. Na požiadanie telefonicky oznámiť Obchodníkovi zamietnutie autorizácie transakcie, zablokovanie alebo odmietnutie zúčtovania transakcie

zo strany Banky alebo banky, ktorá vydala kartu spolu s dôvodmi takéhoto konania.

## 2.2. Banka je oprávnená:

- 2.2.1. S výnimkou podľa bodu 2.1.8. účtovať Obchodníkovi cenu, resp. odplatu najmä vo forme poplatkov vo výške a spôsobom dohodnutým v Sazobníku poplatkov.
- 2.2.2. Okrem práv a povinností Obchodníka podľa Zmluvy o PPK a týchto OPPK udeliť pri určitých typoch podnikateľských činností Obchodníka (napr. prevádzkovanie lotérií a stávk - gambling, predaj leteniek a zájazdov, požičiavanie a prenájom automobilov/zariadení a náradia, ubytovacie služby atď.) Obchodníkovi aj ďalšie osobitné záväzné pokyny a stanovovať podmienky, ktoré sa týkajú prijímania platobných kariet, a to najmä vo forme osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet. Banka má zároveň právo kedykoľvek upravovať a dopĺňať takéto osobitné pokyny a/alebo podmienky, a to najmä z dôvodu zohľadnenia zmien pravidiel medzinárodných kartových spoločností, z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prijímania platobných kariet a pod. Upravené osobitné pokyny sa pre Obchodníka stávajú záväznými od dátumu ich účinnosti stanoveného Bankou, pričom Banka sa zaväzuje informovať Obchodníkov o zverejnení nových alebo upravených osobitných pokynov a/alebo podmienok minimálne 30 dní pred ich dátumom účinnosti.
- 2.2.3. Pred uzatvorením Zmluvy o PPK, ako aj kedykoľvek počas doby jej platnosti požadovať od Obchodníka poskytnutie zabezpečenia prípadných budúcich pohľadávok, ktoré jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi, pričom za účelom takéhoto zabezpečenia zmluvné strany uzavrujú osobitnú zabezpečovaciu zmluvu. Za účelom posúdenia potreby zriadenia zabezpečenia sa Obchodník zaväzuje poskytnúť Banke potrebnú súčinnosť, najmä sa zaväzuje:
  - na požiadanie Banke predkladať finančné výkazy, doklady alebo dokumentáciu, za účelom poskytnúť Banke všetky informácie ohľadom finančnej situácie Obchodníka, podnikania Obchodníka, resp. poskytnúť Banke na požiadanie akékoľvek iné informácie, ktoré môžu mať priamu alebo nepriamu súvislosť so Zmluvou o PPK alebo so schopnosťou Obchodníka riadne si plniť svoje záväzky dodávať tovary alebo služby držiteľom kariet, ktorí platia za tieto tovary a služby platobnými kartami,
  - na požiadanie Banky predkladať iné informácie a údaje súvisiace s poskytovaním tovarov alebo služieb platených držiteľmi kariet platobnými kartami, za účelom odhadu, resp. výpočtu maximálneho objemu budúcich

predpokladaných pohľadávok Banky na vrátenie transakcií vzniknutých podľa bodu 7.4. Ak Obchodník nesplní povinnosti podľa vyššie uvedených ustanovení v tomto bode do 10 pracovných dní od požiadania Bankou, má Banka právo vypovedať Zmluvu o PPK uzatvorenú s Obchodníkom s okamžitým účinkom od doručenia, rovnako má Banka právo vypovedať Zmluvu o PPK s okamžitým účinkom, ak Obchodník nepristúpi k uzatvoreniu zabezpečovacej zmluvy požadovanej Bankou.

- 2.2.4. V prípade, ak podľa jej uváženia hrozí, že prípadné budúce pohľadávky, ktoré jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi, najmä budúce predpokladané pohľadávky na vrátenie transakcií vzniknuté podľa bodu 7.4 (t. j. budúce podmienené pohľadávky), nebudú môcť byť uspokojené alebo ak by Obchodníkom poskytnuté zabezpečenie nepostačovalo na ich prípadné uspokojenie, je Banka oprávnená kedykoľvek pozastaviť zúčtovanie transakcií a zablockovať ich pripisovanie na ktorýkoľvek alebo všetky účty Obchodníka úplne alebo sčasti, až do času, kým Obchodník neposkytne iné zabezpečenie vo výške a spôsobom navrhnutým Bankou; v prípade, ak Obchodník bezodkladne po jej požiadaní neposkytne Banke takéto zabezpečenie, je Banka oprávnená blokovať pripisovanie týchto transakcií až do času, pokiaľ jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi pohľadávky podľa Zmluvy o PPK a pokiaľ všetky takéto existujúce alebo budúce novovzniknuté pohľadávky nebudú aj uspokojené.
- 2.2.5. Pre účely zabezpečenia, resp. uspokojenia svojich prípadných budúcich pohľadávok je Banka oprávnená blokovať aj peňažné prostriedky na ktoromkoľvek alebo všetkých účtoch Obchodníka, a to aj po zániku Zmluvy o PPK, pričom v takomto prípade je rovnako oprávnená takto blokovať peňažné prostriedky až do času, pokiaľ jej môžu vzniknúť budúce pohľadávky podľa bodu 7.4 a pokiaľ všetky takéto existujúce alebo budúce novovzniknuté pohľadávky nebudú aj uspokojené.
- 2.2.6. V prípade, ak Banka nezavinila chybu pri autorizácii alebo zúčtovaní transakcie, resp. ak takáto chyba vznikla zavinením Obchodníka, je Banka oprávnená zamietnuť požiadavku Obchodníka o vykonanie nápravy transakcie, resp. odstránenie chyby, Banka je v takomto prípade oprávnená zväžiť poskytnutie alebo odmietnutie súčinnosti pri riešení takýchto prípadov voči držiteľovi karty podľa vlastného uváženia.
- 2.2.7. Zamietnuť požiadavku o autorizáciu transakcie alebo zamietnuť zúčtovanie transakcie, ak Obchodník nedodržel svoje povinnosti alebo podmienky prijatia karty.
- 2.2.8. Zablockovať a/alebo nezúčtovať prichádzajúce transakcie alebo zablockovať použitie EFT POS terminálu v prípade podozrenia Banky na zne-

užitie EFT POS terminálu (platí aj pre virtuálny POS,) ako aj vždy v prípadoch, keď je oprávnená vypovedať Zmluvu o PPK s okamžitou účinnosťou podľa bodu 12.3.

### Článok III.

#### Prijímanie kariet – Závazky Obchodníka

- 3.1. Obchodník sa pri prijímaní kariet zaväzuje:**
- 3.1.1. Vždy umožniť držiteľom kariet platby kartou a neodmietnuť držiteľom karty prijatie karty na platbu resp. na výber hotovosti, ak ide o platnú kartu, okrem prípadov uvedených v týchto OPPK, a v prípade použitia karty, zadať na autorizáciu alebo do zúčtovania len také transakcie, pri ktorých ide o platbu držiteľa karty za Obchodníkom skutočne poskytnutý tovar alebo službu, v prípade, ak ide o bezkontaktnú kartu, je povinný umožniť jej držiteľovi realizáciu bezkontaktnej transakcie priložením k bezkontaktnému snímaču.
- 3.1.2. Prijímať karty bližšie špecifikované v Zmluve o PPK spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve o PPK, v týchto OPPK alebo podľa pokynov na informačnom displeji platobného terminálu, resp. v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Bankou odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní kariet, ako aj ostatné pokyny a podmienky v osobitných príručkách pre prijímanie kariet, ďalej tie, ktoré boli predmetom zaškolenia o prijímaní kariet zo strany Banky, alebo ktoré boli Bankou Obchodníkovi oznámené odovzdaním školiacich a informačných materiálov alebo inak.
- 3.1.3. Poskytnúť na požiadanie Banky zabezpečenie jej prípadných budúcich pohľadávok, ktoré jej môžu voči nemu vzniknúť, a to vo forme, akú požaduje Banka, a uzavrieť za týmto účelom s Bankou osobitnú zabezpečovaciu zmluvu.
- 3.1.4. Vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s kartami, prípadne zneužitiu alebo falšovaniu kariet.
- 3.1.5. Jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s Bankou výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v hotovosti a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie.
- 3.1.6. Umiestniť akceptačné nálepky, grafické zobrazenia, prípadne iný propagačný materiál na viditeľnom mieste, v každom servisnom stredisku tak, aby bol držiteľ karty informovaný o možnosti platby kartou resp. o možnosti výberu hotovosti kartou.
- 3.1.7. Archivovať pre potreby prípadných reklamá-

- cií alebo námietok alebo iných požiadaviek zo strany držiteľov kariet, prípadne zo strany Banky kópie všetkých platobných dokladov, resp. elektronických záznamov s prihladením na bod 3.2.2, a to počas štyroch rokov od dátumu ich vystavenia a sprístupniť ich Banke na požiadanie najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia takejto požiadavky.
- 3.1.8. Obchodník je povinný chrániť dobrú povest' Banky, kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú uvádzané na materiáloch propagujúcich platby platobnými kartami a použitie ich obchodných mien, log a ochranných známk Obchodníkom nesmie byť v rozpore s ich právami alebo oprávnenými záujmami; Ochranné známky sú vlastníctvom uvedených spoločností.
- 3.1.9. Konzultovať s Bankou obsah a formu materiálov propagujúcich platbu, resp. výber hotovosti kartou, v písomnej alebo elektronickej podobe pri ich príprave, ako aj pri modifikáciách; logá a ochranné známky prijímaných kariet uvádzaných v týchto materiáloch musia zodpovedať špecifikáciám log a ochranných známk kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú zobrazované za účelom propagácie platby platobnými kartami, vopred riadne informovať Banku o zmenách prevádzky, telefónnych číslach, adresách servisných stredísk Obchodníka, kontaktných osobách, v spolupráci s ktorými bude môcť riešiť všetky otázky spojené s prijímaním kariet a ich zúčtovaním, prípadne reklamáciami.
- 3.1.10. Umožniť Banke zaškolenie osôb poverených Obchodníkom na obsluhu platobných terminálov na prijímanie kariet a v prípade výmeny týchto osôb požiadať Banku a umožniť jej preškolenie týchto osôb v termíne podľa vzájomnej dohody a poskytnúť Banke za týmto účelom ďalšiu súčinnosť. V prípade doručenia platobného terminálu kuriérskou službou je Obchodník povinný sám riadne zaškoliť osoby poverené na obsluhu terminálu a informovať ich o podmienkach pre prijímanie kariet podľa doručeného školiaceho materiálu.
- 3.1.11. Nerozdeľovať platbu kartou na viac platieb za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si autorizáciu pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je autorizačný limit uvedený v Zmluve o PPK alebo za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si doklad totožnosti pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je limit uvedený v Zmluve o PPK. Na všetky nákupy uskutočnené jedným držiteľom karty na jednom mieste v rovnakom čase je povinný Obchodník vykonať len jednu transakciu kartou v celkovej sume zodpovedajúcej súčtu súm jednotlivých nákupov. Výnimku tvoria nákupy v rôznych oddeleniach toho istého servisného strediska.
- 3.1.12. Nevyplácať hotovosť držiteľovi karty na základe predloženia karty, pokiaľ to nie je dohodnuté v Zmluve o PPK ako osobitná služba prijímania kariet Cash advance.
- 3.1.13. neuskutočňovať platby kartou bez predloženia karty Obchodníkovi v momente platby a zadávania transakcie, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté v Zmluve o PPK; povinnosť nerealizovať platbu bez fyzickej prítomnosti držiteľa karty a karty sa vzťahuje aj na prípady použitia bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači, keď obchodník síce nemá povinnosť fyzicky prevziať od držiteľa bezkontaktnej karty kartu a vložiť a načítať kartu priamo v platobnom termináli, ale bezkontaktná karta, musí byť použitá na platbu prostredníctvom bezkontaktného snímača samotným držiteľom bezkontaktnej karty.
- 3.1.14. Umožniť Banke kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa týchto OPPK, resp. Zmluvy o PPK a ak by to bolo potrebné, umožniť zamestnancom Banky, resp. Bankou oprávneným osobám aj vstup do priestorov Obchodníka, ako aj do priestorov servisného strediska za účelom výkonu tejto kontroly; za týmto účelom je Banka oprávnená v primeranom rozsahu nahliadať do účtovníctva a písomností týkajúcich sa prevádzkovania podnikateľskej činnosti Obchodníka a robiť si z nich záznamy.
- 3.1.15. Informovať Banku o skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Obchodníka alebo by mohli ovplyvniť jeho podnikanie, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Obchodníkom v budúcnosti.
- 3.1.16. Dodržiavať pri výkone svojej činnosti všetky všeobecne záväzné právne normy, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, a najmä predávať len taký tovar alebo tie služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore so zákonom.
- 3.1.17. V prípade, ak Obchodník uzavrel s Bankou okrem Zmluvy o PPK, prípadne zabezpečovacej zmluvy k Zmluve o PPK aj inú, napríklad úverovú zmluvu, je povinný okrem povinností a podmienok stanovených v Zmluve o PPK, týchto OPPK, zabezpečovacej zmluvy alebo v príručkách pre prijímanie platobných kariet, riadne dodržiavať povinnosti, spĺňať aj podmienky stanovené v takejto inej zmluve. Porušenie povinnosti podľa takejto inej zmluvy, Banka môže považovať aj za porušenie povinnosti podľa Zmluvy o PPK, a to v prípade ak takéto porušenie má alebo môže mať podstatný vplyv na plnenie Zmluvy o PPK.
- 3.1.18. Poskytnúť Banke v primeranej miere všetku požadovanú súčinnosť, a to najmä v prípadoch, keď ide o monitorovanie bezpečného používania kariet, alebo ide o preventívne opatrenia predchádzajúce zneužívaniu kariet.

- 3.1.19. Nezneužiť informácie a údaje o používaní platobného terminálu na vykonávanie neoprávnených transakcií (t. j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo službu).
- 3.1.20. neiniciovat' zúčtovanie transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby držiteľovi karty a nijako nezneužiť informácie a údaje o používaní virtuálneho POS terminálu na vykonávanie neoprávnených Transakcií (t. j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby).
- 3.1.21. V prípade akceptácie kariet prostredníctvom EFT POS modulov integrovaných do samoobslužných zariadení:
- zabezpečiť si vo vlastnej réžii servis a update modulov a SW v samoobslužnom zariadení,
  - dodržiavať súlad s nariadeniami kartových spoločností,
  - používať na prijímanie platobných kariet len také EFT POS moduly, ktoré budú odsúhlasené bankou, tak aby bola zabezpečená kompatibilita týchto zariadení so systémom pre zúčtovanie transakcií v Banke.

Okrem záväzkov uvedených vyššie je v prípade služby comfortPay obchodník povinný dodržať aj nasledovné záväzky:

- 3.1.22. V súlade s podmienkami, ktoré platia pre Obchodníka podľa týchto OPPK a Zmluvy o PPK, záväzne a preukázateľne sa dohodnúť s držiteľmi kariet, ktorí u neho budú nakupovať tovary a služby, na pravidlách použitia platobnej karty v jeho servisnom stredisku, resp. u Obchodníka, pričom je zároveň povinný dohodnúť sa aj na jasných pravidlách, podmienkach a limitoch (čo do výšky transakcie, ako aj max. lehoty pre jej iniciovanie) pre oprávnenie Obchodníka iniciovať transakcie na zúčtovanie, ďalej jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s Bankou výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v hotovosti a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie. Obchodník sa pri získavaní súhlasu držiteľa karty na iniciovanie transakcie zaväzuje získať od držiteľa karty písomný súhlas alebo súhlas v elektronickej podobe v zmysle podmienok stanovených v Zmluve o PPK.
- 3.1.23. Obchodník prijíma objednávky v servisnom stredisku len v súlade s technickou príručkou k službe cardPay s možnosťou registrácie pre službu comfortPay, ktorá je Obchodníkovi poskytnutá pri podpise Zmluvy o PPK a tvorí prílohu k Zmluve o PPK.
- 3.1.24. Registračný formulár Obchodníka musí obsahovať minimálne nasledovné informácie: jasnú identifikáciu Obchodníka, úplný popis ponúka-

ného tovaru alebo služby a ich ceny, spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, kontakt na zákaznícky servis Obchodníka, menu krajiny alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, exportné obmedzenia (ak sa vzťahujú na ponúkaný tovar), spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, názov krajiny, v ktorej je Obchodník registrovaný, informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov držiteľov kariet (privacy policy).

- 3.1.25. V prípade, ak Obchodník poskytne držiteľom kariet bezplatné skúšobné obdobie (t. j. „trial period“ na vyskúšanie si služby) pri využití služby comfortPay je Obchodník povinný nie menej ako 3 dni a nie viac ako 7 dní pred skončením tohto bezplatného obdobia, respektíve kedykoľvek v prípade zmeny obchodných podmienok, zasláť držiteľovi karty elektronickou formou upozornenie/pripomienku o začiatku spoplatnenia služby, pokiaľ ju držiteľ karty nezruší. Pripomienka musí obsahovať základné podmienky predplatného – cenu a frekvenciu spoplatnenia a tiež informáciu, ako postupovať v prípade záujmu zrušiť predplatné.
- 3.1.26. Obchodník je povinný poskytnúť držiteľom karty možnosť online alebo inak elektronicky (na diaľku) zrušiť budúce transakcie – platby (zrušenie predplatného), podobne ako odhlásenie od zasielania e-mailov.
- 3.1.27. V prípade transakcií – predplatného za Obchodníkom poskytované služby alebo tovary – opakovaných platieb vykonávaných držiteľom karty s frekvenciou platieb menšou ako každých 6 mesiacov (180 dní) je Obchodník povinný zasláť držiteľovi karty pred každou transakciou notifikáciu, nie menej ako 3 dni a nie viac ako 7 dní pred dňom splatnosti, ktorá musí obsahovať podmienky predplatného a tiež informáciu, ako má držiteľ karty postupovať v prípade záujmu zrušiť predplatné.

### **3.2. Obchodník sa zaväzuje dodržať nasledovné požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov. Ide najmä, ale nielen o predmet obchodného tajomstva, a v prípade, ak ide o údaje týkajúce sa držiteľov kariet, Obchodník sa zaväzuje chrániť takéto údaje, ako aj osobné údaje a bankové tajomstvo podľa príslušných zákonov. V tejto súvislosti sa Obchodník zaväzuje najmä:**

- 3.2.1. Pri spracovávaní informácií a údajov o platobných kartách dodržiavať bezpečnostný štandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), ktorý požaduje Banka a ktorý tvorí súčasť Zmluvy o PPK a týchto OPPK. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu znášať v plnom rozsahu všetky škody, ktoré z tohto dôvodu vznikli; Banka má právo od-

stúpiť od Zmluvy o PPK s okamžitou účinnosťou, pričom Zmluva o PPK zanikne dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Obchodníkovi.

- 3.2.2. Neuchovávať v akejkoľvek podobe:
- CW/CVC – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty,
  - ICW – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na čipe karty,
  - PWV – overovaciu hodnotu PIN-kódu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty.
- 3.2.3. Uchovávať CW2/CVC2 – hodnotu vytlačenú v podpisovom prúžku karty len na dobu nevyhnutnú na prijatie tohto údaju od držiteľa karty a následnú autorizáciu transakcie, a to na bezpečnom mieste s prístupom vyhradeným len oprávneným osobám. Obchodník sa zaväzuje znehodnotiť všetky materiály a vymazať všetky nosiče dát, ktoré obsahujú CW2/CVC 2 hodnotu bez zbytočného odkladu po tom, ako bola vykonaná autorizácia príslušnej transakcie.
- 3.2.4. Zobrazovať maximálne posledné štyri číslice čísla karty a ostatné číslice pri zobrazovaní nahradiť znakom „\*“, pričom toto ustanovenie je Obchodník povinný dodržať nielen pre účely bodu 6.1.1. týchto OPPK.
- 3.2.5. V prípade, ak Obchodník pri spracovaní transakcií kartou spolupracuje s treťou stranou, zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa podmienok týchto OPPK. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely Zmluvy o PPK uzatvorenej medzi Bankou a Obchodníkom sa to bude považovať za nedodržanie povinnosti Obchodníka a banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o PPK s okamžitou účinnosťou.
- 3.2.6. Na požiadanie Banky umožní on, ako aj akákoľvek tretia strana, ktorú Obchodník využíva pri spracovaní transakcií kartou, nezávislej spoločnosti vykonať audit bezpečnosti uchovávaní citlivých transakcií týkajúcich sa transakcií kartami. Obchodník bude oprávnený vybrať nezávislú spoločnosť zo zoznamu, ktorý na tieto účely poskytne Banka.

#### Článok IV.

##### Povinnosti a podmienky pre Obchodníka pri prijatí platby kartou

Okrem záväzkov uvedených vyššie sa Obchodník pri prijímaní kariet zaväzuje:

- 4.1. **Pri prijímaní platby kartou prostredníctvom platobného terminálu musí byť karta pri vykonaní transakcie – platby fyzicky prítomná v servisnom stredisku, pričom akákoľvek vý-**

**nimka musí byť výslovne písomne dohodnutá s Bankou, a Obchodník je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:**

- 4.1.1. Karty na platby, resp. pre výber hotovosti prijíma v servisnom stredisku len na tento účel Obchodníkom poverená osoba, ktorá bola pre prijímanie kariet Bankou alebo Obchodníkom riadne a preukázateľne zaškolená; pričom táto osoba je povinná na prijatie karty použiť platobný terminál.
- 4.1.2. Pokiaľ ide o plastovú platobnú kartu, v prípade potreby, alebo ak vznikne alebo by mala vzniknúť u Obchodníka pochybnosť o oprávnenosti držiteľa karty použiť kartu v jeho zariadení na platenie, je Obchodník povinný skontrolovať ochranné prvky karty na karte resp. oprávnenie držiteľa karty používať kartu resp. zariadenie s platobnou kartou.
- 4.1.3. Plastová karta, ktorú Obchodník prijíma, ani údaje na nej nesmú byť viditeľne zmenené alebo poškodené; karta musí obsahovať nepoškodené bezpečnostné prvky typické pre daný typ karty. Pri použití bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane len na prípady, keď Obchodník mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania platobnej karty od držiteľa karty.
- 4.1.4. Karta, ktorú Obchodník prijíma, musí byť podpísaná držiteľom karty, pokiaľ obsahuje podpisový prúžok, pričom podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke sa musí zhodovať s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Pri použití bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak obchodník mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.
- 4.1.5. Karta, ktorú Obchodník prijíma, musí byť platná, t. j. predložená v období vymedzenom dátumom platnosti karty uvedeným na karte. Pri použití bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak obchodník mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.
- 4.1.6. Pri platbách kartou, pri ktorých výška prekročí čiastku stanovenú v Článku III. Zmluvy o PPK, ako aj vždy, ak vznikne akákoľvek pochybnosť o karte, o držiteľovi karty alebo o transakcii; najmä, ale nielen pochybnosť o pravosti karty, o pravosti podpisu pri porovnaní s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, iná pochybnosť o oprávnení držiteľa karty kartu použiť, o transakcii – najmä pochybnosť o priebehu alebo výške transakcie, je Obchodník povinný požiadať osobu predkladajúcu kartu o preukázanie jej totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), pričom je povinný zaznamenať číslo dokladu na účtenku. Držiteľ karty je v zmysle §88a Zákona povinný strpieť takúto identifikáciu.

- 4.1.7. Ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 4.1, ak je platba či správanie osoby predkladajúcej kartu na platenie inak podozrivé, ďalej v prípadoch, keď okolnosti nasvedčujú, že by mohlo dôjsť k neoprávnenému použitiu karty, ako aj vždy v prípadoch uvedených v školiaciach a informačných materiáloch, karta nesmie byť prijatá na platbu ani v prípade, že už bol obdržaný autorizačný kód z autorizačného strediska. Ak už bol autorizačný kód obdržaný prostredníctvom platobného terminálu, Obchodník je povinný vykonať zrušenie tejto transakcie. Bez ohľadu na autorizáciu Obchodník je povinný postupovať rovnako, a teda zrušiť transakciu, aj v prípade, ak bola transakcia vykonaná bezkontaktnou kartou ako bezkontaktná transakcia. Ak nie je možné vykonať zrušenie transakcie alebo bol autorizačný kód obdržaný iným spôsobom, Obchodník je povinný bezodkladne informovať o tejto udalosti Banku telefonicky.
- 4.1.8. Ak má Obchodník podozrenie na spáchanie trestného činu neoprávneného vyrobenia a používania elektronického platobného prostriedku alebo platobnej karty alebo iného trestného činu, alebo aj v prípadoch, ak je správanie sa držiteľa karty zjavne podozrivé, alebo v prípadoch, ak bez rozumného odôvodnenia odmietne predkladateľ karty preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti, je Obchodník oprávnený kartu zadržať. Ak Obchodník kartu zadrží, je povinný o tejto skutočnosti telefonicky informovať Banku bez zbytočného odkladu.
- 4.2. Pri prijímaní karty prostredníctvom písomných objednávok nemusí byť karta pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v servisnom stredisku a Obchodník je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:**
- 4.2.1. Karty na platby prijíma v servisnom stredisku len na tento účel Obchodníkom poverená a ním alebo Bankou riadne zaškolená osoba.
- 4.2.2. Písomné objednávky musia obsahovať číslo karty, CVC 2/CVV 2 kód, dobu platnosti karty, meno a adresu držiteľa karty, výšku transakcie, dátum objednania tovaru alebo služby a podpis držiteľa karty.
- 4.2.3. Obchodník nesmie prijať na platenie písomné objednávky doručené ako otvorené listové zásielky, korešpondenčné lístky alebo objednávky doručené prostredníctvom internetu nezabezpečenou formou napríklad prostredníctvom nezabezpečeného e-mailu.
- 4.2.4. Obchodník smie prijať len kartu platnú v čase vystavenia a zaslania zúčtovacieho formuláru.
- 4.2.5. Obchodník musí dodržiavať podmienku, že má právo zadať transakciu a žiadať Banku o vyúčtovanie transakcií až v čase, keď tovar objednaný držiteľom karty už bol expedovaný alebo keď služba objednaná držiteľom karty mu už bola poskytnutá, okrem prípadov, keď sú dodacie podmienky dlhšie ako 30 dní odo dňa objednania.
- 4.2.6. Obchodník musí jednoznačne a jasne informovať držiteľa karty, že v prípade písomnej objednávky má zaslať písomnú objednávku na adresu Obchodníka.
- 4.2.7. Obchodník nesmie zaznamenávať CVC 2/CVV 2 kód.
- 4.2.8. Ak Obchodník nedodrží akúkoľvek zo svojich povinností uvedených vyššie v tomto bode 4.2., Banka nie je povinná zúčtovať takéto transakcie a Obchodník bude zodpovedný za škodu. Ak Banka už Obchodníkovi tieto transakcie uhradila, má právo zaťažiť účet Obchodníka vedený v Banke vo výške zodpovedajúcej týmto transakciám, alebo požadovať od Obchodníka vrátenie tejto čiastky iným spôsobom.
- 4.3. Pri prijímaní kariet za účelom výberu hotovosti musí byť karta pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v servisnom stredisku, a Obchodník je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:**
- 4.3.1. Dodržať podmienky pre prijímanie kariet prostredníctvom platobného terminálu stanovené v bode 4.1 a zároveň dodatočné požiadavky pre prijímanie kariet za účelom výberu hotovosti stanovené ďalej v tomto bode.
- 4.3.2. Obchodník je povinný vždy pred uskutočnením transakcie podľa dokladu totožnosti overiť totožnosť držiteľa karty, (občiansky preukaz, pas) a v prípade, ak karta obsahuje uvedené meno a priezvisko držiteľa, overiť, či osoba predkladajúca platobnú kartu je skutočne jej oprávneným držiteľom a skontrolovať podpis na podpisovom prúžku, ak ho karta obsahuje.
- 4.3.3. Obchodník je povinný dodržiavať povolenú maximálnu výšku transakcií vykonaných jednou kartou za jeden deň nasledovne:
- a) povolená maximálna výška transakcie na kartu VISA alebo VISA Electron je USD 5 000,- resp. ekvivalent v inej mene (pokiaľ maximálna suma povolená vydavateľom karty nie je nižšia),
  - b) povolená maximálna výška transakcie na kartu MasterCard alebo Maestro na deň je 5 000,- EUR (pokiaľ maximálna suma povolená vydavateľom karty nie je nižšia),
  - c) povolená maximálna výška transakcie na platobnú kartu Mastercard Electronic na deň je EUR 1 000,- (pokiaľ maximálna suma povolená vydavateľom karty nie je nižšia).
- 4.3.4. Obchodník je povinný po dokončení transakcie (po autorizácii a vytlačení účtenky) zapísať do voľného priestoru na účtenke, ktorá mu ostáva, nasledujúce údaje:



- a) identifikačné údaje držiteľa karty, t.j. druh, číslo, dátum platnosti a vydavateľa predloženeho dokladu totožnosti,
  - b) štyri číslice vytlačené pod embosovaným číslom karty (podľa bodu 4.).
- 4.3.5. Obchodník nesmie účtovať držiteľovi karty poplatky za výber hotovosti kartou, bez ohľadu na výšku transakcie.
- 4.4. Pri prijímaní platobných kariet v prostredí internetu karta nie je pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v servisnom stredisku a Obchodník je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:**
- 4.4.1. Obchodník prijíma objednávky v servisnom stredisku len v súlade s technickou príručkou Banky, ktorá tvorí prílohu Zmluvy o PPK.
- 4.4.2. Internetová stránka Obchodníka musí obsahovať minimálne nasledovné informácie: jasnú identifikáciu Obchodníka, úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby a ich ceny, spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, kontakt na zákaznícky servis Obchodníka, menu krajiny alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, exportné obmedzenia (ak sa vzťahujú na ponúkaný tovar), spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, názov krajiny, v ktorej je Obchodník registrovaný, informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov držiteľov kariet (privacy policy).
- 5.4. V prípade, že si Obchodník nevyžiada autorizáciu alebo na účtenke nevyznačí autorizačný kód, Banka nie je povinná takúto transakciu Obchodníkovi preplatiť. Banka nemá povinnosť tieto transakcie preplatiť ani v prípade, ak bola autorizácia autorizačným strediskom odmietnutá. Ak budú takéto transakcie zaslané Banke na preplatenie a Bankou preplatené, má Banka právo zúčtovať takto preplatené transakcie na farchu účtu Obchodníka valutou dňa, keď boli tieto transakcia Obchodníkovi preplatené.
- 5.5. Pridelením autorizačného kódu potvrdzuje autorizačné stredisko len nasledovné skutočnosti:
- a) existuje platná karta s rovnakým číslom,
  - b) na účte, ku ktorému je karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
  - c) karta nie je zablokovaná.
- Pridelenie autorizačného kódu neznamena potvrdenie oprávnenosti držiteľa karty na vykonanie transakcie a jeho udelením sa Banka nezbavuje práva na nezúčtovanie alebo na spätné zúčtovanie transakcie v zmysle bodu 7.4 a Obchodník sa nezbavuje povinnosti podľa bodu 4.1.7. Zároveň platí, že autorizačný kód pridelený na základe pozitívnej autorizácie k jednej transakcii nie je možné použiť pre požadovanie zúčtovania akejkoľvek druhej transakcie bez ohľadu na to, či (i) tejto druhej transakcii bol tiež pridelený autorizačný kód na základe pozitívnej autorizácie, (ii) alebo tejto druhej transakcii nebol na základe požiadavky o autorizáciu pridelený autorizačný kód, (iii) resp. Obchodník vôbec nežiadal o autorizáciu transakcie, pričom ustanovenie tohto bodu platí i v prípade, ak akákoľvek druhá transakcia bola vykonaná tou istou kartou ako prvá transakcia s prideleným autorizačným kódom alebo bola vykonaná rovnakým držiteľom karty alebo bola vykonaná bezprostredne, resp. s veľmi krátkym časovým odstupom ako aj v akomkoľvek inom prípade.

## **Článok V. Autorizácia transakcií**

- 5.1. Obchodník je povinný vyžiadať si autorizáciu na každú výšku transakcie, ktorá je vyššia alebo rovná ako autorizačný limit uvedený v Článku III. Zmluvy o PPK.
- 5.2. V prípade vykonania transakcie na platobnom termináli alebo prostredníctvom služby cardPay a comfortPay je autorizácia vykonaná prostredníctvom prenosu údajov v elektronickej forme medzi autorizačným centrom Banky a platobným terminálom, resp. virtuálnym POS terminálom.
- 5.3. V prípadoch povinnej autorizácie podľa prvej vety bodu 5.1 autorizačné stredisko udelí Obchodníkovi pre každú transakciu autorizačný kód len v prípade pozitívnej autorizácie.
- Pridelený autorizačný kód musí byť v prípade použitia platobného terminálu uvedený na účtenke, pričom za autorizačný kód sa nepovažuje, ak kód udelený autorizačným strediskom pozostáva výlučne z jednej alebo viacerých číslic 0 (slovom nula).
  - V prípade prijímania kariet prostredníctvom služby cardPay alebo comfortPay zašle Banka Obchodníkovi dohodnutým spôsobom správu obsahujúcu výsledok autorizácie.
- 5.6. Ak je servisné stredisko Obchodníka vybavené platobným terminálom, transakcia musí byť realizovaná prostredníctvom platobného terminálu vždy, okrem prípadov technickej poruchy terminálu, nezávisle od výšky platby. Prostredníctvom platobného terminálu sa autorizácia uskutočňuje automatizovane.
- 5.7. Obchodník je pri prijímaní karty povinný postupovať v súlade s pokynmi, ktoré sú uvedené pre prijatie karty na informačnom displeji platobného terminálu, a teda je najmä povinný postupovať nasledovne:
- a) ak pokyn platobného terminálu vyžaduje autorizáciu s PIN-kódom, musí Obchodník požadovať od držiteľa karty zadanie PIN-kódu, alebo
  - b) ak pokyn platobného terminálu síce požaduje autorizáciu, ale nepožaduje autorizáciu

- ciu s PIN-kódom, musí Obchodník požiadať držiteľa karty, aby svojim podpisom potvrdil správnosť vystavenej účtenky, alebo
- c) ak platobný terminál bez zobrazenia niektorého z predchádzajúcich pokynov umožní vykonať transakciu ihneď po priložení bezkontaktnéj karty a nepožaduje žiadnu autorizáciu, Obchodník nie je povinný si od držiteľa karty vyžiadať ani zadanie PIN-kódu ani podpis.
- 5.8. Spôsob rozpoznania typu karty a rozhodovanie o spôsobe autorizácie budú predmetom zaškolenia osôb poverených Obchodníkom, ktoré vykoná Banka v každom servisnom stredisku alebo budú obsiahnuté v školiacom a informačnom materiáli doručenom Obchodníkovi.
- 5.9. Obchodník je povinný vyžiadať si telefonicky autorizáciu a oznámiť „kód 10“ vždy, ak má akúkoľvek pochybnosť alebo otázku ohľadom platnosti alebo pravosti karty, prípadne totožnosti držiteľa karty.

## Článok VI. Zúčtovanie transakcií

- 6.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:
- 6.1.1. Dokladom o uskutočnení transakcie prostredníctvom platobného terminálu je účtenka vyhotovená platobným terminálom, ktorá musí obsahovať minimálne tieto základné údaje:
- a) názov, adresu a identifikačné číslo servisného strediska Obchodníka,
  - b) dátum a čas, keď sa transakcia uskutočnila,
  - c) modifikované číslo karty, t. j. zobrazené môžu byť najviac posledné 4 číslice čísla karty, pričom ostatné číslice musia byť na vytlačenej účtenke nahradené znakom „\*“,
  - d) celkovú výšku transakcie a označenie meny v ktorej bola transakcia vykonaná,
  - e) typ transakcie – platby kartou,
  - f) autorizačný kód transakcie; ak platobný terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači umožní vykonať transakciu aj bez požiadania o autorizáciu, na účtenke nebude uvedený autorizačný kód,
  - g) v prípade, ak platobný terminál vyžiada podpis držiteľa karty na potvrdenie transakcie servisné stredisko je povinné si od držiteľa karty vyžiadať podpis na potvrdenie transakcie.
- 6.1.2. Každá účtenka z platobného terminálu pri transakcii pre ktorú pri autorizácii platobný terminál vyžaduje podpis, musí byť podpísaná za prítomnosti Obchodníkom poverenej a riadne zaškolenej osoby prijímajúcej kartu na vykonanie transakcie. Podpis na účtenke musí byť rovnaký ako podpis na podpisovom prúžku karty na jej zadnej strane.
- Ak platobný terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači nevyžaduje potvrdenie transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom, Obchodník nie je povinný si takéto potvrdenie od držiteľa karty vyžiadať.
- 6.1.3. Obchodník je povinný poskytnúť držiteľovi karty jednu kópiu vystavenej účtenky ako doklad o uskutočnení transakcie.
- 6.1.4. Transakcie uskutočnené v servisných strediskách sú odosielané automaticky POS terminálom (automatická uzávierka) 1 x denne, o polnoci.
- 6.1.5. Transakcie vykonané prostredníctvom služby cardPay alebo comfortPay sú pre účel zúčtovania a ich úhrady na účet Obchodníka zasielané automaticky systémom tejto služby, ktorého riadne fungovanie zabezpečuje Banka.
- 6.1.6. Banka uhradí na účet Obchodníka celkovú čiastku transakcií realizovaných prostredníctvom platobného terminálu v prípade, že má vedený účet v Banke:  
nasledujúci pracovný deň od uskutočnenia realizovania transakcie na platobnom termináli (platí pre platby kartou s logom Mastercard, Maestro, Mastercard Electronic, VISA, VISA Electron a V Pay, pričom zároveň platí, že Banka uhradí transakcie na účet Obchodníka najneskôr v deň, keď bude celková čiastka transakcie pre Obchodníka pripísaná na účet Banky, a to vždy v tej lehote, ktorá uplynie skôr.
- 6.1.7. Banka uhradí na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Banke, celkovú čiastku transakcií realizovaných prostredníctvom služby cardPay a comfortPay nasledujúci pracovný deň po uskutočnení transakcie, pričom zároveň platí, že Banka uhradí transakcie na účet Obchodníka najneskôr v deň, keď bude celková čiastka transakcie pre Obchodníka pripísaná na účet Banky, a to vždy v tej lehote, ktorá uplynie skôr.
- 6.1.8. Preplatenie transakcií Bankou nie je možné považovať za vzdanie sa práva Banky na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Banke zachované najmä v prípadoch uvedených v bode 7.4. Takéto preplatenie transakcie teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.
- 6.1.9. V prípade, že Obchodník nemá vedený účet v Banke, Banka zabezpečí, aby boli úhrady celkových čiastok transakcií prijatých Bankou pre Obchodníka zaslané do medzibankového zúčtovacieho systému v Slovenskej republike v lehotách stanovených zákonom.
- 6.1.10. Servisný poplatok:
- a) ak je účet vedený v Banke, Banka si bude účtovať servisný poplatok samostatnou položkou na farchu účtu Obchodníka,
  - b) ak účet nie je vedený v Banke, Banka si bude účtovať servisný poplatok znížením celkovej čiastky transakcií o servisný poplatok.

- 6.1.11. Obchodník je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Banku o zrušení účtu uvedeného v Zmluve o PPK uzatvorenej s Bankou, na ktorý sú podľa podmienok týchto OPPK pripisované celkové čiastky transakcií a zároveň je povinný v tom istom momente informovať Banku o účte, ktorého je majiteľom a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky transakcií. Za informovanie zo strany Obchodníka sa pre účely tohto bodu rozumie písomná forma informácie podpísaná osobou oprávnenou konať za Obchodníka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä štatutárny orgán Obchodníka alebo štatutárnym orgánom Obchodníka písomne splnomocnenou osobou).
- 6.1.12. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Obchodník predložiť Banke bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní po vykonaní transakcie.
- 6.2. Banka štandardne informuje Obchodníka o zúčtovaní transakcií prostredníctvom výpisu z účtu, na ktorý sa mu transakcie pripisujú tak, ako je dohodnuté v zmluve, ktorej predmetom je aj služba vedenia tohto účtu. Na požiadanie Banka vyhotoví detailný výpis o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní kariet, pričom pre informovanie o zúčtovaní transakcií sa neuplatňujú § 34 až 42 Zákona a Banka je oprávnená na spoplatnenie týchto informácií vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov.
- 6.3. Banka na žiadosť obchodníka nie je povinná rozdeľovať servisný poplatok pre jednotlivé kategórie a značky platobných kariet tak, ako to požaduje čl. 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu (ďalej len „Nariadenie“). Obchodník týmto zároveň súhlasí v zmysle čl. 12 Nariadenia, aby Banka uvádzala informácie o servisných poplatkoch uvedených v Sadzobníku poplatkov rovnako, ako je uvedené v prvej vete aj v detailnom výpise o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní platobných kariet. V prípade, ak obchodník nesúhlasí s účtovaním výmenných poplatkov za transakcie vykonané platobnými kartami tak, aby tvorili súčasť servisného poplatku a boli zúčtované ako súčasť dohodnutého servisného poplatku vo výške tak, ako je uvedená v Sadzobníku poplatkov alebo s informovaním v zmysle druhej vety, zaväzuje sa oznámiť to banke najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny týchto OPPK a požiadať ju o zúčtovanie a informovanie tak, ako to uvádza Nariadenie, inak sa má za to, že súhlasí so zúčtovaním a informovaním podľa tohto bodu OPPK.

## Článok VII.

### Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet

- 7.1. Napriek nižšie uvedenému platí, že Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet uskutočnené prostredníctvom Banky alebo reklamácie a sťažnosti Banky samotnej. Reklamácie a sťažnosti sa riešia vždy písomnou formou, alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.
- 7.2. Obchodník je povinný sám riešiť reklamácie týkajúce sa dodania alebo nedodania tovaru alebo služby, ako aj reklamácie týkajúce sa kvality tovaru alebo služby priamo s držiteľmi kariet, ktorí u neho zaplatili za tovar alebo služby použitím platobnej karty. Akékoľvek vzájomné spory alebo neuhradené pohľadávky vyplývajúce alebo súvisiace s právnym vzťahom medzi Obchodníkom a držiteľom karty budú riešené priamo medzi držiteľom karty a Obchodníkom. V prípade, ak sa držiteľ karty obráti s takouto reklamáciou na Banku, je Obchodník povinný poskytnúť Banke ňou požadované doklady a vysvetlenia, inak je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 7.4. Banka však nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie Obchodníka, ku ktorému je povinný v zmysle jeho zmluvy s držiteľom karty.
- 7.3. Ak držiteľ karty, Banka alebo iná banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s transakciou, označí niektorú transakciu alebo výšku transakcie uskutočnenej u Obchodníka za spornú alebo ju Banke odmietne uhradiť, Banka má právo okamžite po prijatí informácie o podnete z inej banky alebo od podnetu držiteľa karty odúčtovať z účtu Obchodníka sumu peňažných prostriedkov vo výške transakcie a Obchodník sa naopak zaväzuje toto právo Banky strpieť a zaväzuje sa preukázať v rámci prešetrenia transakcií Banke správnosť a oprávnenosť transakcie, a to najmä riadne dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom karty vierohodnými dokladmi a prípadne aj poskytnúť ďalšie Bankou požadované informácie o transakcii. Za týmto účelom sa zaväzuje poskytnúť Banke najneskôr do 10 dní od doručenia reklamácie alebo sťažnosti k spornej transakcii všetky doklady, ktoré bude Banka požadovať pri reklamacii samotnej. Obchodník je povinný predložiť Banke najmä doklad z registračnej pokladne, kópiu účtenky, v prípade prijímania kariet prostredníctvom písomných objednávok aj písomnú objednávku, v odôvodnených prípadoch iný doklad požadovaný Bankou.
- 7.4. Podpisom Zmluvy o PPK Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že pri prijímaní kariet (vrátane, ale nielen prijímaní kariet prostredníctvom

cardPay a comfortPay) mu najmä v prípadoch uvedených v tomto bode nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej transakcie (resp. je povinný strpieť jej odúčtovanie Bankou po prijatí informácií o podaní podnetu alebo po prijatí podnetu). Obchodník teda akceptuje, že Banka mu nie je povinná uhradiť resp. ponechať spornú transakciu, ktorá bola predmetom podnetu. Obchodník súhlasí, že Banka nie je povinná takúto transakciu nakoniec Obchodníkovi preplatiť. Okrem práva Banky odúčtovať tieto prostriedky vo výške transakcie z účtu Obchodníka má za istých okolností Banka právo v odôvodnených prípadoch podľa rozhodnutia Banky prostriedky vo výške spornej transakcie len zablokovať na účte Obchodníka až do času ukončenia prešetrenia podozrivej transakcie alebo reklamačného konania. Banka je oprávnená odpísať peňažné prostriedky zodpovedajúce transakcii z účtu Obchodníka s valutou dňa, keď bola táto transakcia v prospech tohto účtu pripísaná. Banke vznikne právo a Obchodník akceptuje toto právo Banky podľa tohto bodu, ako aj podľa bodu 11.3 vyššie najmä v týchto prípadoch:

- a) Obchodník v stanovenej lehote podľa bodu 7.3 neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Bankou požadované dokumenty, doklady a iné dôkazy o oprávnenosti transakcii, t. j. najmä z pohľadu Banky dôveryhodné doklady preukazujúce, že mu vznikol nárok úhradu sumy spornej transakcie voči držiteľovi karty, ktorý transakciu spochybnil, a to bez ohľadu na to či v skutočnosti tovar dodal alebo poskytol službu,
- b) Obchodník porušil povinnosti pri prijímaní karty alebo nedodrжал podmienky prijatia karty,
- c) Obchodník prijal kartu, ktorej platnosť uplynula, bola zablokovaná alebo bola falšovaná, prípadne, ak sa podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke nezhodoval s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, alebo bol tento podpis falošný, alebo ak bol v prípade prijímania kariet na písomné objednávky podpis držiteľa karty na písomnej objednávke falošný, alebo ak boli údaje poskytnuté Obchodníkovi (napr. adresa držiteľa karty) nepravdivé,
- d) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, Banky, inej Banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s transakciou, sa nepodari preukázať, že práve držiteľ karty realizoval transakciu a/alebo že bol tovar dodaný osobe určenej držiteľom karty, alebo v prípade služby cash advance sa nepodari preukázať, že držiteľovi karty boli riadne vydané peniaze,

- e) v iných prípadoch, keď sa preukáže reklamácia alebo sťažnosť držiteľa karty ako oprávnená z iných dôvodov,
- f) v prípade transakcií realizovaných na písomné objednávky Obchodníkovi nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie ani vtedy, ak držiteľ karty nesúhlasí s platbou alebo so spôsobom realizácie platby,
- g) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Banky o oprávnenosti transakcie a držiteľa karty na vykonanie transakcie,
- h) porušenie povinností, resp. limitov Obchodníka, ktoré si dohodol s držiteľom karty v zmysle bodu 3.1.22. týchto OPPK.

Banka má nárok uplatniť niektorú z vyššie uvedených možností nepreplatiť na účet, alebo odpísať z účtu alebo v istých odôvodnených prípadoch len zablokovať peňažné prostriedky vo výške spornej transakcie na účte Obchodníka, vždy ak sa vyskytne niektorá z vyššie uvedených skutočností bez ohľadu na článok X. Ak na účte Obchodníka nebude v čase realizácie zablokovania alebo spätného odúčtovania sporných transakcií dostatok peňažných prostriedkov na vrátenie spornej transakcie, je Obchodník povinný uhradiť Banke sumu spornej transakcie a Banka je oprávnená zúčtovať takúto transakciu z akéhokoľvek iného účtu Obchodníka vedeného v Banke alebo strpieť prečerpanie na účte vzniknuté z tohto dôvodu, a to aj keby sa takýto účet dostal do nepovoleného prečerpania. Obchodník nie je oprávnený žiadať od Banky vrátenie už raz odúčtovaných peňažných prostriedkov vo výške sporných transakcií, ktoré už Banka odúčtovala z jeho účtu a uhradila späť v prospech Banky držiteľa karty, ak takéto odúčtovanie nebolo vykonané chybou zo strany Banky. Takéto prípadné pohľadávky je Obchodník povinný si uplatniť priamo u držiteľa karty, ktorému tovar alebo službu poskytol.

7.5. Banka je pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa spornej transakcie viazaná pravidlami záväznými na riešenie reklamácií pre všetky členské Banky medzinárodných kartových spoločností; tieto pravidlá sú uvedené v nasledovných publikáciách:

- a) „Chargeback guide“ spoločnosti Mastercard Int.,
- b) „General rules – International Operating Regulations“ spoločnosti VISA Int.

7.6. Banka v prípadoch podľa bodu 7.4 nezodpovedá Obchodníkovi za vrátenie vecí, tovarov alebo služieb vydaných po platbe kartou.

7.7. V prípade, ak pri reklamácií transakcie nešlo o niektorý z prípadov uvedených vyššie v bode 7.4 a Banka po ukončení prešetrenia okolností

vykonania spornej, resp. podozrivej transakcie, dospeje k záveru, že zrejme nešlo o zneužitie ani iné neoprávnené použitie karty a nešlo ani o zneužitie platobného terminálu zo strany Obchodníka, resp. ak sa preukáže, že transakcia bola riadne zúčtovaná na ťarchu účtu držiteľa karty a pripísaná na účet Banky a ďalej sa preukáže, že Obchodník bol riadne oprávnený na zúčtovanie transakcie, Banka bez odkladu po ukončení prešetrenia spornej transakcie pripíše alebo odblokuje sumu transakcie na účet Obchodníka. Pripísaním tejto sumy sa však Obchodník nezbaňuje povinnosti vrátiť transakciu držiteľovi karty, ak o tom rozhodne iná oprávnená osoba alebo iný oprávnený orgán.

### **Článok VIII. Refundácia (spätná úhrada)**

- 8.1. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade, ak mu z dôvodu oprávnenej reklamácie od držiteľa karty týkajúcej sa kvality tovaru alebo služby vznikne povinnosť vrátiť držiteľovi karty cenu za tovar alebo službu, vždy vykoná spätnú úhradu pôvodne zúčtovanej transakcie alebo jej časti v prospech účtu držiteľa karty, pokiaľ sa s držiteľom karty nedohodne inak.
- 8.2. Refundácia kartovej transakcie musí byť vykonaná prostredníctvom platobného terminálu tak, ako bola realizovaná pôvodná transakcia, ktorú je potrebné vrátiť držiteľovi karty, alebo prostredníctvom Obchodníckeho portálu<sup>™</sup>. Refundácia môže byť uskutočnená aj prostredníctvom Banky na základe písomnej žiadosti. Refundácia nesmie byť vykonaná v hotovosti alebo iným platobným prostriedkom.

### **Článok IX. Cena za poskytovanie služieb**

- 9.1. Banka je za služby prijímania platobných kariet, ako aj za všetky súvisiace služby oprávnená účtovať Obchodníkom poplatky, ktoré sú uvedené v Sadzobníku poplatkov. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných služieb prijímania platobných kariet aj súvisiacich služieb, ako aj výšku poplatkov (vrátane servisného poplatku). Zmenu Sadzobníka poplatkov Banka spolu s určením jej účinnosti oznámi Obchodníkom, individuálnym oznámením alebo zverejnením vo svojich obchodných priestoroch alebo aj na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s konkrétnym Obchodníkom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v elektronickej podobe na Obchodníckom portále<sup>™</sup>, alebo v listinnej podobe na pobočkách Banky ako sú-

časť Cenníka služieb Tatra banky pre právnické osoby a fyzické osoby-podnikateľov.

- 9.2. Túto zmenu Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch alebo na svojej internetovej stránke spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie Banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou, má právo postupovať rovnako ako pri nesúhlase so zmenou týchto OPPK podľa bodu 13.8. V prípade, ak Obchodník nebude akceptovať zmeny vo výške ktoréhokoľvek poplatku, resp. zmenu Sadzobníka poplatkov, má Banka právo vypovedať Zmluvu o PPK s okamžitým účinkom, pričom v takomto prípade Zmluva o PPK zanikne odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede Obchodníkovi bez výpovednej lehoty.
- 9.3. Banka má okrem iných poplatkov nárok na úhradu poplatku za spracovanie transakcií v zmysle Sadzobníka poplatkov. Tento poplatok Banka bude účtovať, ak Obchodník počas 1 kalendárneho mesiaca nedosiahne minimálne Bankou stanovený objem transakcií uskutočnený platobnými kartami priemerne na 1 platobný terminál vrátane virtuálneho terminálu. V tomto prípade Banke vznikne právo uplatniť si nárok aj na zapltenie poplatku za spracovanie transakcií. Výška minimálneho dosiahnutého objemu transakcií potrebného pre zánik práva na uplatnenie nároku Banky na poplatok za spracovanie transakcií, spôsob výpočtu minimálneho objemu transakcií, ako aj výška poplatku za spracovanie transakcií sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.
- 9.4. Obchodník podpisom Zmluvy o PPK dáva svoj súhlas Banke na zúčtovanie všetkých poplatkov vyplývajúcich zo Zmluvy o PPK a Sadzobníka poplatkov z účtu v Banke podľa týchto OPPK.
- 9.5. Banka je oprávnená spoplatniť aj všetky nápravné a preventívne opatrenia, ktoré majú zabezpečiť bezpečné prijímanie kariet a zabráňujú podvodom alebo zneužívaniu kariet alebo zariadení na prijímanie kariet, pričom ich výšku uvedie v Sadzobníku poplatkov. Banka je zároveň oprávnená vyberať poplatky vrátane servisného poplatku spôsobom a vo výške, ako je uvedené v týchto OPPK a Sadzobníku poplatkov bez ohľadu na § 44 ods. 1) a od. 4) Zákona.

### **Článok X. Zodpovednosť**

- 10.1. Obchodník je zodpovedný za konanie všetkých osôb oprávnených za neho konať v danom servisnom stredisku, ktoré ním boli poverené na vykonávanie prijímania kariet alebo z ktorých pracovného zaradenia to bolo obvyklé alebo ktoré sa nachádzali v servisnom stredisku a Banka

- nemohla vedieť, že konajúca osoba nebola nijako oprávnená prijímať karty. Obchodník preberá zodpovednosť za to, že zaškolené osoby budú riadne dodržiavať pravidlá na prijímanie Kariet, s ktorými boli oboznámení. Obchodník rovnako zodpovedá za prípadné škody spôsobené Bankou stratou, zneužitím alebo neoprávneným použitím platobného terminálu na zúčtovanie transakcií alebo akékoľvek iné platobné operácie.
- 10.2. Obchodník, ktorý prijíma platobné karty prostredníctvom platobného terminálu, si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok Zmluvy o PPK a súhlasí, že Banka je oprávnená informácie o podozrivom konaní Obchodníka vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Banka poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Obchodník sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.
- 10.3. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb bez ohľadu na zavinenie, vždy však v prípade, ak je spôsobená porušením jeho povinností zo Zmluvy o PPK, z týchto OPPK, vyplývajúcich z udelených pokynov a podmienok uvedených v Bankou odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2., resp. vyplývajúcich zo Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s., alebo z príslušných ustanovení právnych predpisov. Banka zodpovedá iba za to, aby bolo možné u Obchodníka vykonať a následne zúčtovať transakciu platobnou kartou. Banka však nezodpovedá za nespornosť transakcií, ak by ich držiteľ karty alebo tretia osoba odoprelí uhradiť alebo neuznali ako autorizované. Obchodník si je vedomý faktu, že Banka nezodpovedá za nespornosť transakcií vykonaných platobnými kartami a rovnako, že Banka nezodpovedá ani za to, že tieto transakcie nemôžu byť držiteľom karty odopreté ako neautorizované. Banka preto nezodpovedá za škody vzniknuté Obchodníkovi v prípadoch, keď je Obchodník povinný vrátiť sporné transakcie. Banka nepreberá ani nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie Obchodníka, ku ktorému sa zaviazal v zmysle zmluvy o dodaní tovaru alebo služby s držiteľom karty, ani za plnenie, ku ktorému je Obchodník povinný voči držiteľovi karty v zmysle príslušného zákona upravujúceho vzťah medzi Obchodníkom a držiteľom karty.
- 10.4. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní kariet v prostredí internetu aj bez ohľadu na jeho zavinenie, pričom v tomto prípade nie je možné zbaviť sa zodpovednosti za škodu ani ak by bola škoda spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.5. Pri posúdení zodpovednosti za škodu Obchodníka podľa týchto OPPK sa neuplatňuje § 10 ani § 12 Zákona.
- 10.6. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb. Obchodník súhlasí s tým, aby Banka transakciu nepreplatila, prípadne, aby zúčtovala finančné prostriedky zodpovedajúce transakcii na farchu účtu Obchodníka s valutou dňa, keď bola táto transakcia v prospech tohto účtu pripísaná. Obchodník tak bude znášať škody najmä, ale nielen v prípadoch uvedených v bode 7.4. týchto OPPK.
- 10.7. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené resp. spôsobené v dôsledku jej hrubej nedbanlivosti. Banka nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Banka nezodpovedá a nie je povinná uhradiť žiadne škody spôsobené v dôsledku výpadkov systému zúčtovania pri prijímaní platobných kariet, ktoré vyplývajú z výpadku elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ktoré sú prevádzkované inými osobami ako bankou, alebo ktoré boli vopred riadne naplánované, alebo riadne oznámené, alebo ktoré vyplývajú z výpadkov dodávky elektrickej energie. Banka nie je povinná uhradiť ani také škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalosti tzv. vyššej moci, t. j. najmä prírodné katastrofy (záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, lesné požiare a pod.), ani škody spôsobené v dôsledku nepredvídateľných aktov človeka (štrajky, občianske nepokoje, vojny, teroristické činy). Rovnako banka nezodpovedá a nie je povinná uhradiť žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinnosti obchodníka riadne sa starať o zverené POS zariadenia, resp. iné zariadenia na prijímanie platobných kariet, ani škody spôsobené výpadkom platobných terminálov, resp. zariadení na prijímanie platobných kariet, ktoré patria Obchodníkovi, alebo ktoré vzniknú na strane systémov alebo sietí u Obchodníka. Banka ďalej nezodpovedá Obchodníkovi ani tretím osobám za ušlý zisk ani inú nemajetkovú ujmu, ktorú by utrpeli v súvislosti s výpadkom poskytovania služieb prijímania platobných kariet alebo v dôsledku nemožnosti prijímania platobných kariet. Banka nenesie zod-

povednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose dát potrebných na zúčtovanie transakcií, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami s inými ako Bankou poskytnutými alebo schválenými zariadeniami.

## II. Časť – Výpožička

Ustanovenia tejto časti platia iba v tom prípade, ak sa Obchodník dohodol s Bankou v zmluve o prijímaní platobných kariet na tom, že bude používať platobné terminály Banky a nezabezpečil si ich iným spôsobom, okrem platobného terminálu v mobilnom zariadení.

### Článok XI.

- 11.1. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať podmienky dočasného užívania platobných terminálov vrátane softvéru a príslušenstva (v ďalšom texte „zariadenie“), ktoré mu odovzdá k užívaniu Banka, tak ako je to uvedené v tomto článku OPPK.
- 11.2. Zariadenia, ktoré Banka odovzdá na užívanie Obchodníkovi zostávajú vo vlastníctve Banky, a to po celý čas ich užívania Obchodníkom.
- 11.3. Banka zabezpečí pre Obchodníka inštalácie zariadení a ich uvedenie do prevádzky v režime on-line, resp. zabezpečí doručenie pripravených zariadení kuriérskou službou, servis a jedno bezplatné zaškolenie osôb určených na obsluhu zariadenia v každom servisnom stredisku Obchodníka, resp. doručenie školiaceho a informačného materiálu do každého servisného strediska, vrátane dodania Príručky používateľa platobného terminálu a úpravu softvéru platobného terminálu, týkajúceho sa akceptácie platobných kariet prostredníctvom svojich zmluvných partnerov.
- 11.4. Banka zabezpečí, aby platobný terminál, ktorý odovzdá do užívania Obchodníkovi, spĺňal všetky požiadavky Zmluvy o PPK a týchto OPPK týkajúce sa riadneho vykonávania transakcií.
- 11.5. Odovzdanie zariadení a ich inštalácia zmluvným partnerom Banky bude prebiehať postupne podľa pripravenosti lokality Obchodníka na inštaláciu, najneskôr však do 7 pracovných dní od oznámenia Obchodníka Banke o pripravenosti lokality na inštaláciu. Doručenie zariadení kuriérskou službou zabezpečí Banka na základe dohody s Obchodníkom v Zmluve o PPK alebo iným spôsobom.
- 11.6. Bezplatné zaškolenie osôb Obchodníka určených na obsluhu zariadenia, zabezpečí Banka následne po inštalácii platobného terminálu a testoch v režime on-line prevádzky. Za každé ďalšie zaškolenie dohodnuté a uskutočnené na základe požiadavky Obchodníka sa Obchodník zaväzuje uhradiť poplatok uvedený v Sadzobníku poplatkov a dáva zároveň Banke súhlas za zúčtovanie tohto poplatku inkasom z jeho účtu vedeného v Banke. Požiadavka Obchodníka na každé ďalšie zaškolenie musí byť Banke doručená písomnou formou, emailom, alebo prostredníctvom Obchodníckeho portálu<sup>™</sup>. Poruchu a žiadosť o servisné výkony je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť Banke telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom Obchodníckeho portálu<sup>™</sup>. V hlásení musí poruchu špecifikovať, popísať jej vonkajšie prejavy a pod. Pre označovanie porúch a žiadostí o servisné výkony je k dispozícii Bankou oznámené telefonické spojenie, emailová adresa, ako aj možnosť využitia Obchodníckeho portálu<sup>™</sup>.
- 11.7. Banka sa zaväzuje zabezpečiť dodanie, odovzdanie a inštaláciu platobného terminálu v pripravenom inštaláčnom priestore, pripojenie platobného terminálu ku komunikačnej prípojke, vykonanie testov prevádzky a uvedenie zariadenia do prevádzky v režime on-line, vrátane implementácie softvéru a reálnej transakcie kartou. V prípade ak Banka poskytne Obchodníkovi platobné terminály prostredníctvom kuriéra, zabezpečí mu dodanie nakonfigurovaných terminálov kuriérskou službou.
- 11.8. Banka sa zaväzuje zabezpečiť aj servis podľa týchto OPPK.
- 11.9. Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť inštaláčny priestor, ktorý spĺňa podmienky inštalácie a prevádzky platobného terminálu uvedené v tomto bode a v prílohe Zmluvy o PPK:
- prevádzková teplota 0 – 40 °C,
  - relatívna vlhkosť 20 – 90 %,
  - sieťové napätie 230 V/50 Hz,
  - ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov,
  - zriadená telekomunikačná prípojka TCP/IP siete, v prípade pripojenia platobného terminálu prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet vzdialená max. 1,50 metra od miesta inštalácie (príčom miestom inštalácie sa v tomto prípade rozumie miesto, kde bude platobný terminál umiestnený pri jeho riadnej prevádzke), resp. aktívna SIM karta s nastaveniami určenými Bankou v prípade, ak sa Obchodník zaviazal zabezpečiť pripojenie platobného terminálu prostredníctvom mobilnej telekomunikačnej siete vo vlastnej réžii.
- 11.10. Obchodník sa zaväzuje pri príprave inštaláčného priestoru a vlastnej inštalácii poskytnúť nevyhnutnú spoluprácu a v rámci zabezpečenia servisu poskytnúť spoluprácu potrebnú na odstránenie poruchy a umožniť v dohovorenom čase prístup k nefunkčnému zariadeniu.
- 11.11. V prípade, ak po príchode na inštaláčné miesto pracovník Banky alebo jej zmluvného partnera

- zistí, že inštalačný priestor nespĺňa požiadavky podľa bodu 11.9. OPPK, napriek tomu, že Obchodník Banke oznámil pripravenosť inštalačného miesta v zmysle bodu 11.5. OPPK, Obchodník sa zaväzuje opätovne splniť požiadavky bodu 11.5. a 11.9. OPPK a zároveň dáva Banke súhlas na zúčtovanie poplatku za opakovanú inštaláciu, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov, na farchu jeho účtu vedeného v Banke.
- 11.12. Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť riadne používanie zariadení podľa Príručky používateľa platobného terminálu.
- 11.13. Obchodník sa zaväzuje vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré pomôžu vylúčiť všetky úmyselné neoprávnené zásahy a zabrániť nedbalostným zásahom.
- 11.14. Banka je oprávnená vykonávať servis zariadení sama alebo prostredníctvom zmluvného partnera Banky.
- 11.15. Poruchu a žiadosť o servisné výkony je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť Banke prostredníctvom Obchodníckeho portálu<sup>™</sup>, telefonicky, alebo emailom. V hlásení musí poruchu špecifikovať, popísať jej vonkajšie prejavy a pod. Pre oznamovanie porúch a žiadostí o servisné výkony je k dispozícii Bankou oznámené telefonické spojenie, ako aj e-mailová adresa.  
– e-mail: tbservis@tatrabanka.sk  
– telefón: 02/5919 3435
- 11.16. Zmluvný partner Banky oprávnený vykonávať servis (ďalej len „zmluvný partner“) uskutoční nakonfigurovanie náhradného zariadenia a vycestuje do miesta poruchy tak, aby sa dostavil do miesta inštalácie a začal s výkonom prác najneskôr do 3 pracovných dní. Zmluvný partner odstráni poruchu do 4 hodín od príchodu na miesto poruchy, v prípade, ak je porucha zavinená nefunkčnosťou zariadenia a za podmienky, že Obchodník poskytne pri plnení servisného zásahu spoluprácu, spočívajúcu v umožnení prístupu k chybnému zariadeniu. Pokiaľ tak neurobí, je povinný nahradiť Banke všetky náklady, ktoré mu z dôvodu nemožnosti vykonať servisný zásah vznikli.
- 11.17. Obchodník sa zaväzuje ešte pred oznámením poruchy overiť, či nejde o poruchu na komunikačnom kanáli. V prípade, ak Obchodník podľa bodu 11.15 oznámi poruchu a pracovník Banky alebo jej zmluvného partnera vycestuje na miesto poruchy, pričom porucha vznikla na telefónnej linke, telekomunikačnej alebo prípojke TCP/IP siete alebo SIM karte, ktoré prevádzkuje Obchodník, za odstránenie poruchy Banka ani zmluvný partner nezodpovedá a Obchodník dáva Banke súhlas za zúčtovanie poplatku za neopodstatnený servisný zásah na farchu svojho účtu vedeného v Banke, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.
- 11.18. Uvedené časové limity platia pre pracovné dni v čase od 8.00 hod. do 16.30 hod. Výnimku tvoria prípady vyššej moci, ktoré by mohli nastať na strane Banky, resp. zmluvného partnera Banky.
- 11.19. Banka je oprávnená zabezpečiť odstránenie hlásených porúch aj prostredníctvom zaslania nového nakonfigurovaného zariadenia kuriérom. V takom prípade banka zašle náhradné zariadenie do 3 pracovných dní. Obchodník je povinný pôvodné zariadenie vrátiť prostredníctvom kuriéra, ktorý doručil náhradné zariadenie, pričom v takomto prípade náklady na doručenie pôvodného zariadenia znáša Banka. Obchodník je oprávnený vrátiť zariadenia aj iným spôsobom, pričom v takomto prípade znáša náklady na doručenie pôvodného zariadenia Banke Obchodník. Obchodník je vždy povinný zabezpečiť doručenie pôvodného zariadenia Banke najneskôr do 7 kalendárnych dní. Ak pôvodné zariadenie nie je doručené Banka v uvedenej lehote, Banka je oprávnená zúčtovať na farchu účtu Obchodníka príslušný poplatok uvedený v Sadzobníku poplatkov.
- 11.20. Banka sa zaväzuje zabezpečiť zaškolenie osôb určených Obchodníkom na obsluhu zariadenia v inštalačnom priestore Obchodníka v prípade, ak zabezpečuje inštaláciu platobného terminálu u Obchodníka, resp. doručiť obchodníkovi školiaci a informačný materiál alebo oznámiť Obchodníkovi adresu internetovej stránky, kde sú tieto materiály pre Obchodníka dostupné, ak zabezpečí zaslание EFT POS terminálu kuriérskou službou a dodať Obchodníkovi bezplatne Príručku používateľa platobného terminálu. Dodatočné zaškolenie môže byť realizované na základe dohody medzi Obchodníkom a Bankou
- 11.21. Obchodník je na požiadanie Banky povinný preukázať, že zaškolil a informoval osobu poverenú prijímaním kariet v zmysle Bankou odovzdaných školiacich a informačných materiálov.
- 11.22. Obchodník sa zaväzuje chrániť zariadenie pred poškodením, stratou (vrátane chránenia pred neoprávneným zásahom zo strany tretích osôb alebo pred krádežou, resp. iným trestným činom) alebo zničením a preberá zodpovednosť aj za škodu spôsobenú náhodným zničením, stratou (vrátane škody spôsobenej trefou osobou alebo krádežou, resp. iným trestným činom) alebo poškodením. Pri poškodení, strate, resp. zničení zariadenia, vznikne Banke právo uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty proti Obchodníkovi, a to vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov. Ak v tejto súvislosti Banke vznikne škoda a nárok na náhradu škody prevyší výšku uplatnenej zmluvnej pokuty, je Obchodník povinný uhradiť aj náhradu škody v časti prevyšujúcej uplatnenú zmluvnú pokutu. Obchodník podpisom Zmluvy o PPK dáva svoj súhlas na zúčtovanie takejto zmluvnej



pokuty, resp. náhrady škody na ťarchu jeho účtu vedeného v Banke.

- 11.23. V prípade neopodstatneného objednania servisných služieb zo strany Obchodníka, Obchodník dáva Banke súhlas na zúčtovanie poplatku za neopodstatnený servisný zásah na ťarchu svojho účtu vedeného v Banke, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.
- 11.24. Obchodník sa zaväzuje, že najneskôr v deň ukončenia platnosti Zmluvy o PPK dohodne s Bankou termín vrátenia všetkých vypožičaných zariadení. Ak k takejto dohode nedôjde, Banka stanoví termín vrátenia zariadení. Obchodník sa zaväzuje vrátiť všetky zariadenia v stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebeniu a dáva súhlas Banke na zúčtovanie poplatku za demontáž a dopravu zariadení z miesta Obchodníka, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov pričom Obchodník je povinný tento poplatok uhradiť v prípade, ak demontáž a/alebo dopravu zariadení do Banky zabezpečí Banka alebo jej zmluvný partner.
- 11.25. Ak Obchodník vypožičané zariadenia nevráti ani po opakovanej výzve Banky, má Banka právo takúto pohľadávku si uplatniť inkasom z účtu Obchodníka vedeného v Banke, pričom Obchodníka bude o tejto skutočnosti informovať písomnou formou najneskôr do 30 dní po vykonaní zúčtovania. Obchodník podpisom Zmluvy o PPK dáva svoj súhlas na zúčtovanie zmluvnej pokuty, ktorej výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.

### III. Časť – Spoločné ustanovenia

#### Článok XII.

##### Platnosť a zánik Zmluvy o PPK

- 12.1. Zmluva o PPK je uzavretá na čas neurčitý, pričom Zmluva o PPK je riadne uzavretá až po vyjadrení písomného súhlasu Banky v návrhu zmluvy podpísanom zo strany Obchodníka. V prípade výpožičky zariadenia na prijímanie platobných kariet sa zmluvné strany dohodli, že potvrdia riadne prevzatie zariadenia podpisom inštaláčného protokolu, ktorý bude po podpísaní súčasťou Zmluvy o PPK, alebo potvrdením prevzatia platobného terminálu od kuriéra.
- 12.2. Banka aj Obchodník majú právo zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade dohodnutá na 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a neuplatní sa § 33 Zákona. Okrem toho má Banka právo zmluvu vypovedať vždy aj v prípadoch uvedených na inom mieste týchto OPPK.
- 12.3. Banka má ďalej právo Zmluvu o PPK vypovedať, aj s okamžitou účinnosťou, pričom v takomto prípade Zmluva o PPK zanikne odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane bez výpovednej lehoty, a to vždy, ak je to uvedené v Zmluve o PPK alebo inde v týchto OPPK a ďalej vždy aj v týchto v prípadoch, ak:
- Obchodník podstatne poruší niektorý zo zmluvných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o PPK, a to najmä uskutočňovaním podvodných platieb kartou a iných podvodných operácií, a to aj voči tretím osobám, nedodržaním stanovených limitov na autorizáciu, zámerným pozmeňovaním účtovných dokladov, neúčtovaním rovnakej sumy pri platbe kartou ako pri platbe v hotovosti,
  - sa u Obchodníka vyskytnú opakované podozrenia na podvodné konanie Obchodníka a/alebo osôb určených Obchodníkom na obsluhu platobných terminálov pri prijímaní platobných kariet a Banka Obchodníka na takéto predchádzajúce podozrenia písomne upozornila,
  - o vypovedanie Zmluvy o PPK s okamžitou účinnosťou požiada Banku medzinárodná kartová spoločnosť, ktorá udelila Banke licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy o PPK,
  - ak bolo začaté trestné stíhanie za podvodné konanie proti osobám určeným Obchodníkom na obsluhu platobných terminálov,
  - bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie voči majetku Obchodníka v zmysle platných ustanovení zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie, alebo ak v majetkových pomeroch Obchodníka nastalo podstatné zhoršenie, napr. voči majetku Obchodníka sa začalo exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia v prospech oprávnenej osoby v zmysle platných ustanovení Exekučného poriadku alebo Občianskeho súdneho poriadku, alebo v prípade vzniku exekučného titulu v súvislosti s neplnením daňových alebo colných povinností Obchodníka, alebo Obchodník sa stane insolventným, alebo nedodrží svoj záväzok alebo je pravdepodobné, že nedodrží záväzok vyplývajúci z inej zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou v prípade, že toto nedodržanie môže mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
  - sa opakujú odôvodnené reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet,
  - Obchodník dlhodobo počas troch mesiacov nerealizuje žiadne transakcie,
  - Obchodník nespĺnil, alebo porušil svoje záväzky alebo podmienky obsiahnuté v inej zmluve uzavretej s Bankou, napríklad vždy, ak porušil svoje záväzky alebo podmienky

v prípadnej úverovej zmluve alebo porušil svoje záväzky obsiahnuté v zabezpečovacej zmluve,

- i) z akéhokoľvek dôvodu dôjde k úplnému alebo čiastočnému zániku, zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty zabezpečenia alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia, čiže hrozí, že nastane situácia, že zabezpečenie, ktoré sa Obchodník zaviazal poskytnúť v zmysle zabezpečovacej zmluve, nebude postačovať na úhradu prípadných pohľadávok Banky voči Obchodníkovi a Obchodník v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil,
- j) vznikne nepovolené prečerpanie na ktoromkoľvek účte vedenom Bankou pre Obchodníka,
- k) Obchodník vyhlási, alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
- l) nastane niektorý z prípadov, ktoré stanovujú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., alebo iný bod týchto OPPK.

Výpoveď podľa tohto bodu 12.3. je účinná dňom doručenia písomnej výpovede Obchodníkovi.

### Článok XIII.

#### Záverečné ustanovenia

- 13.1. V prípade, ak Obchodník nemá účet vedený v Tatra banke, a.s., je Banka oprávnená započítať si akúkoľvek pohľadávku voči Obchodníkovi, ktorá vznikla v zmysle týchto OPPK alebo v zmysle Zmluvy o PPK proti pohľadávkam Obchodníka na úhradu transakcií z prijímaných kariet ( t. j. má právo znížiť čiastky transakcií pripisovaných na účet Obchodníka o sumu rovnajúcu sa takejto pohľadávke Banky).
- 13.2. Obchodník je povinný bezodkladne Banke oznamovať všetky zmeny, týkajúce sa prevádzky a servisu zariadenia, najmä kontaktné osoby, adresy, telefonické a e-mailové spojenia.
- 13.3. Ak dôjde medzi Bankou a Obchodníkom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.
- 13.4. Banka a Obchodník sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia pravidlom, tak ako je uvedené v bode 13.5 nižšie. Banka a Obchodník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy o PPK a týchto OPPK, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla Banky, pokiaľ takúto dohodu o určení miestnej prísluš-

nosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

- 13.5. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Obchodníka neupravené Zmluvou o PPK, týmito OPPK alebo neupravené v záväzných pokynoch Banky v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ďalej aj ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. Pre účely týchto OPPK sa Obchodník a Banka dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31 – 43 a ďalej ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OPPK.

- 13.6. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť ako obchodné tajomstvo všetky informácie, ktoré sú uvedené v Zmluve o PPK, informácie o výške dohodnutých poplatkov a cien za poskytované služby Banky, ako aj všetky ostatné informácie a údaje, ktoré sa dozvie pri výkone svojich práv a povinností podľa Zmluvy o PPK, podľa týchto OPPK, resp. ktoré sa dozvie v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet alebo sa ich dozvie na školení o prijímaní kariet, alebo ktoré sú uvedené v školiacom a informačnom materiáli, a to vždy, ak sú označené ako dôverné, alebo ak by ich odhalenie, prezradenie alebo zverejnenie zjavne bolo spôsobilé privodiť ujmu Banke, držiteľom kariet alebo iným osobám zúčastňujúcim sa na prijímaní platobných kariet. Obchodník sa zaväzuje informácie uvedené v tomto bode vyššie chrániť, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o PPK, nezneužívať ich a ani nesprístupniť ich tretím osobám. Ďalej sa Obchodník zaväzuje rovnako chrániť údaje týkajúce sa držiteľov kariet, ktorí realizovali platby kartou alebo výbery hotovosti v jeho servisných strediskách, pričom takéto údaje chráni najmenej v rozsahu, ako je povinný chrániť osobné údaje podľa platného zákona o ochrane osobných údajov, pričom tieto údaje sú zároveň aj bankovým tajomstvom podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách – takéto údaje nesmie Obchodník sám spracovať alebo použiť na vlastné účely, postúpiť tretej osobe alebo zverejniť bez súhlasu dotknutej osoby. Povinnosti podľa tohto bodu trvajú aj po ukončení trvania zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky.

- 13.7. Tieto OPPK platia aj po skončení právneho vzťahu Obchodníka a Banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

- 13.8. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto OPPK (ďalej „zmena“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou OPPK, je povinný písomne oznámiť Banke, že zmeny OPPK neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Banka a Obchodník nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak Obchodník vo vyššie uvedenej lehote písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou týchto OPPK, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OPPK. V prípade zmien v prospech Obchodníka Banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Obchodníkovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a Obchodník sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú úpravu ako ustanovenie § 32 ods. 1 Zákona, sa ustanovenie tohto Zákona neuplatní.
- 13.9. Tieto OPPK nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky a účinnosť dňa 1. 9. 2023.