



°Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre **Windows Phone**

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby Internet banking pre Windows Phone. Práva a povinnosti banky, klienta a Oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“).

Špecifikácia služby

Internet banking pre Windows Phone je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB. Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorázového alebo trvalého platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre aplikáciu Tatra banka pre Windows Phone ďalej len Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone, ktorým je numerický kód definovaný bankou alebo, ak tak určí banka, alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov.

Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone volí Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone. Podmienkou zriadenia Doplnkovej služby je prijatie a odsúhlasenie týchto OOP. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Limit platieb - maximálny výdavkový limit pre Internet banking pre **Windows Phone**

Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Vyššie uvedené maximálne výdavkové limity sa nevzťahujú na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

Strata, odcudzenie Windows Phone

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone.

Technické požiadavky Smartfóny a Tablety

- smartfóny s operačným systémom Windows Phone 8.0 a vyšším
 - používateľský účet vo Windows Phone obchode
 - prístup na internet
- ďalej len „Mobilné zariadenie“

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby Internet banking pre **Windows Phone**

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivo IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre Windows Phone je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:
 - Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísiel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo.
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre Windows

- Phone nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v aplikácii Internet banking
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť
 - nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné, než certifikované aplikácie z Windows Phone marketu
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - pravidelne aktualizovať aplikáciu Tatra banka pre Windows Phone tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia
 - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo v Internet bankingu Tatra banky
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu pre Windows Phone prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)
 - skontrolovať pri inštalácii aplikácie Tatra banka pre Windows Phone ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie Tatra banka pre Windows Phone, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.
 - využívať Doplnkovú službu v súlade s týmito OOP.
- Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk a stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.
2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba /platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní aj jednotlivito bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP /Mobilného zariadenia.
 3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby

- a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a. z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - b. z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - c. z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - d. z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v OPEB alebo týchto OOP.
4. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OOP (ďalej spolu len „Zmena OOP“). Zmenu OOP banka oznámi prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom. Zmenu OOP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OOP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OOP. Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OOP, je oprávnená (aj každý z nich samostatne písomne oznámiť banke, že Zmenu OOP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinná doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OOP. Oprávnená osoba /klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so Zmenou OOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky, Oprávnenej osoby a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zme-

- nenými OOP. Ak Oprávnená osoba/klient doručí banke informáciu, že Zmenu OOP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OOP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.
2. OOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta resp. Oprávnenej osoby a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient ako aj Oprávnená osoba je oprávnená kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OOP v listinnej alebo elektronickej forme.
 3. Tieto OOP nadobúdajú platnosť 22. 9. 2014.
 4. Tieto OOP nadobúdajú účinnosť a stávajú sa pre klientov a Oprávnené osoby záväzné:
 - a) Pre klientov a Oprávnené osoby, ktoré s ich znením prejavili súhlas pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby uskutočnenej od 22. 9. 2014 dňom prejavenia súhlasu Oprávnenej osoby s ich znením a to prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka pre Windows Phone.
 - b) Pre klientov a Oprávnené osoby, neuvedené v písm. a) tohto ustanovenia dňom 22. 11. 2014