

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky VPP - CPPK-TA (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním.



Čo je predmetom poistenia?

Poisteným je držiteľ platobnej karty a ďalej manžel/manželka, druh/družka, deti držiteľa cestujúci spoločne s držiteľom do zahraničia

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

- ✓ Hospitalizácia
- ✓ Ambulantné ošetrenie
- ✓ Zásah záchranej služby (aj horskej služby)
- ✓ Repatriácia (návrat do vlasti)
- ✓ Dentálne ošetrenie
- ✓ Návšteva príbuznými v nemocnici (doprava, ubytovanie)
- ✓ Prevoz ľudských pozostatkov
- ✓ Predčasný návrat zo zahraničia

Poistenie zásahov horskej služby v SR

- ✓ Pátranie, vyhľadanie, vyslobodenie osoby v núdzi, v horskej oblasti
- ✓ Pozemná/letecká preprava
- ✓ Preprava ľudských pozostatkov

Úrazové poistenie

- ✓ Trvalé následky
- ✓ Smrť úrazom

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ Škody na zdraví
- ✓ Škody na majetku

Poistenie batožiny

- ✓ Poškodenie, strata batožiny
- ✓ Strata osobných dokladov

Poistenie cestovania lietadlom

- ✓ Oneskorenie alebo zrušenie letu
- ✓ Oneskorenie batožiny
- ✓ Zrušenie letu – nevyužitie ubytovanie
- ✓ Poškodenie alebo strata batožiny

Poistenie asistenčných služieb

- ✓ Lekárske informácie
- ✓ Telefonická pomoc v núdzi
- ✓ Tlmočenie a preklady

Poistenie právnej asistencie

- ✓ Právna asistencia (vrátane tel. služby právnych informácií)
- ✓ Zloženie kaucie – riadne zaistená pôžička

Poistenie technickej asistencie k vozidlám

- ✓ Vyprostenie vozidla/oprava/odťah do najbližšieho servisu
- ✓ Pokračovanie v ceste/návrat domov verejnou dopravou



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nepoistiteľné druhy športov
- ✗ Účasť na výprave alebo expedícii do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)
- ✗ Pracovné úrazy, manuálna činnosť
- ✗ Výkon činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru, inej bezpečnostnej zložky alebo zboru
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Ochorenia, úrazy existujúce 12 mesiacov pred cestou
- ✗ Náklady na telefónne hovory, na roaming, náklady spojené s kontaktovaním poistiteľa a asistenčnej služby
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v článku 12; v časti 2 článkov 17,18,19,20,21,23,24; v časti 4, článku 25



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Doba nepretržitého pobytu v zahraničí je maximálne 90 dní a začína okamihom prekročenia hranice SR a končí prekročením hranice SR pri návrate alebo do času 24.00 hodín stredo európskeho času 90. dňa pobytu mimo územia SR, podľa toho ktorá z okolností nastane skôr
- ! Poistenými sú osoby do dovŕšenia 65 rokov; deti do dovŕšenia 18 rokov
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických cestách, študijných cestách a pracovných cestách do zahraničia, ktoré majú administratívny alebo manažerský charakter
- ! Poistením nie sú kryté bežné športy vykonávané na inej než rekreačnej úrovni (profesionálne, výkonnostne, športové súťaže, príprava na súťaže) a všetky športy, ktoré nie sú výslovne uvedené medzi bežnými športmi vo VPP, článku 1, bode 14
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených vo VPP, v Oddieli I, článku 13,14; v Oddieli II, v časti 3 článkov 17,18,19,20,21,23. Medzi tieto prípady patria napr.: nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k škodovej udalosti, ak poistený nevyhľadá ihneď lekárske ošetrenie v prípade choroby, úrazu, ak nedbá na pokyny lekára, nepodrobí sa vyšetreniam lekárom určeným poistiteľom, nedodrží pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho strediska, neoznámil vznik tiesňovej situácie v horách horskej služby, nepostupuje podľa pokynov poistiteľa, uzavrie súdny zmluv v konaní o náhrade škody



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou poistenia zásahu horskej služby, ktoré platí na území Slovenska a poistenia technickej asistencie vozidla, ktoré platí na území Európy, okrem Slovenska



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka

- Odovzdať všetkým poisteným osobám VPP s Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť ich s ich obsahom
- Oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy

Povinnosti poisteného

- Nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zníženiu nebezpečenstva
- V prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu
- V prípade vzniku škodovej udalosti vykonať všetko preto, aby znížil rozsah škôd a ich následkov
- V prípade vzniku škodovej udalosti po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi v príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie
- Riadiť sa s pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať
- Škodovú udalosť bezodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak bol spáchaný trestný čin, priestupok
- Predložiť poisťiteľovi policajný protokol, dôkazy o rozsahu škodovej udalosti ako sú fotografické, filmové materiály, videozáznam, svedectvo tretích osôb a pod.
- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti
- Umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné úkony v rámci vyšetrovania škodovej udalosti
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné konanie proti poistenému
- Zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe
- Pokiaľ o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad potrebných dokladov k škodovej udalosti do slovenského jazyka
- V prípade uzavretia rovnakého alebo podobného poistenia aj u iného poisťiteľa o tejto skutočnosti oboznámiť poisťiteľa
- Predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej službe požadované doklady vrátane dokladov preukazujúcich, že ide o poistenú osobu
- Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej pozostatkov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia
- Poisťiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške
- Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je povinný obstarat' poisťiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody
- Vykonať všetky právne i faktické úkony potrebné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia zmluvy

Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu začiatku poistenia

Poistné sa platí 1 krát ročne

Uzatvorením poistnej zmluvy poisťník súhlasí so zaťažením bežného účtu, resp. kartového účtu a prikazuje banke uhradiť z kartového alebo bežného účtu klienta finančné prostriedky vo výške ročného poistného



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je nultá hodina stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, resp. po dni aktivácii karty k novej kreditnej/debetnej karte pri dojednaní poistnej zmluvy písomne v pobočke banky, resp. po dni vyznačenia súhlasu poisťníka s návrhom poistnej zmluvy spolu so súhlasom na zaplatenie poistného pri dojednaní poistnej zmluvy cez internet banking vrátane internet bankingu pre mobilné zariadenia

Koniec poistenia je daný 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa zániku poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou výpoveďou s okamžitou účinnosťou, ak dôjde zo strany poisťiteľa k jednostrannej zmene podmienok poistnej zmluvy vrátane zvýšenia poistného

Zrušením platnosti karty, poistenie zanikne posledným dňom mesiaca, v ktorom bola karta zrušená

Ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone