



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky - VPP CPPK-TA

Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky – VPP CPPK-TA, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj OZ), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj „VPP CPPK-TA“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou sadzobníka cestovného poistenia k platobným kartám, poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP CPPK-TA, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP CPPK-TA.

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4 Poistené osoby
- Článok 5 Miesto poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná udalosť, poistné plnenie
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Prechod práv poisteného na poistiteľa
- Článok 10 Zvláštne ustanovenia
- Článok 11 Doručovanie písomnosti
- Článok 12 Výluky z poistenia
- Článok 13 Povinnosti poistníka
- Článok 14 Povinnosti poisteného
- Článok 15 Povinnosti poistiteľa
- Článok 16 Znalecké konanie

ODDIEL II CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM

- Článok 17 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Článok 18 Úrazové poistenie
- Článok 19 Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí
- Článok 20 Poistenie batožiny
- Článok 21 Poistenie cestovania lietadlom
- Článok 22 Poistenie asistenčných služieb
- Článok 23 Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku
- Článok 24 Poistenie právnej asistencie
- Článok 25 Poistenie technickej asistencie k vozidlám

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 26 Daňové povinnosti
- Článok 27 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 28 Sťažnosť
- Článok 29 Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy
- Článok 30 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase uzavretia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník - fyzická osoba musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktoré sa platí poistné. Minimálnym poistným obdobím je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní.
5. **Poistná doba.** Je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.
6. **Poistná udalosť.** Je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
7. **Poistné plnenie.** Je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom všeobecných poistných podmienok tohto poistenia.
8. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu za každé poistné obdobie. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistného obdobia.
9. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.

10. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve a v Prehľadé poistného plnenia uvedeného v bode 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, v jednom poistnom období, jedného poisteného.
11. **Poistenie.** Je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPP CPPK-TA.
12. **Akútne ochorenie.** Je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla počas trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutnú a neodkladnú liečbu. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, pokiaľ liečba začala už pred začiatkom poistenia alebo začiatkom cesty poisteného alebo pokiaľ sa porucha zdravia prejavila už pred vycestovaním poisteného do zahraničia, a to aj v prípade, ak nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
13. **Asistenčná služba.** Je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto cestovným poistením. Adresa asistenčnej služby: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác.
14. **Bežné športy.** Sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, vodný aerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, boccia, bowling, bridge, korčuľovanie na ľade, bumerang, bungee beh, bungee trampolína, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat - dračie lode, fitness a bodybuilding, floorbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztľieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, jazda na slonovi alebo ľave, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, cyklistická štafeta, korfbal, kriket, biliard, guľôčky, kulturistika, kolky, let balónom (okrem člena obsluhy balóna), lyžovanie po vyznačených trasách, new age kurling, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paddleboarding, petang, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) vykonávať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1, rybárčenie z brehu, segway, show-down, snowboarding po vyznačených trasách vrátane snowparku, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, spoločenský tanec, tenis, tchaj-či, tchoukball, tobogán, veslovanie, vodné lyžova-
- nie, vodné pólo, volejbal, wakeboard, turistika alebo trekning v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1UIAA a na vyznačených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadm. výške do 3 000 m n.m., via ferrata stupňa náročnosti A, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikivosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poistiteľ.
- Vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.
15. **Cenina.** Je tlačovina určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.
16. **Cennosti.** Sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince, vrátane hodínok historickej, umeleckej a zberateľskej hodnoty a investičné hodinky značiek typu ROLEX, Patek Philippe, Tag Heuer, Breguet, Greubel Forsey, Cartier, Franck Muller, Parmigiani Fleurier, Ulysse Nardin a pod.
17. **Časová cena.** Je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z ceny novej veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
18. **Sprevádzajúca osoba.** Je osoba vyslaná alebo určená poistiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečby v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.
19. **Držiteľ karty.** Je fyzická osoba, na ktorej meno je karta vystavená a ktorá je oprávnená disponovať prostriedkami uloženými na účte, ku ktorému je karta vydaná.
20. **Hodnota predmetu sporu.** Je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
21. **Krádež vlámaním.** Je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel' zmocní, a to vlámaním, t.j. vniknutím do uzavretého priestoru ľstou, nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej istiacej prekážky za použitia sily.
22. **Lúpež.** Je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inej osobe s úmyslom zmocniť sa cudzej veci.
23. **Náhodná skutočnosť.** Je udalosť, o ktorej sa odvodnene predpokladá, že môže po dobu trvania poistenia nastať, avšak v čase dojednania poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.
24. **Nepoistiteľné športy.** Sú bežné športy vykonávané na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú výslovne uvedené medzi bežnými športami. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie vykonávanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu alebo po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

25. **Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov.** Sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty každého druhu, USB kľúče, diskety, CD, DVD.
26. **Oceňovacia tabuľka.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 18, Oddielu II, časti 4 týchto VPP. Oceňovacie tabuľky vydáva poistiteľ a tieto sú poistníkovi a poistenému odovzdané v písomnej forme pred podpisom poistnej zmluvy a po podpise poistnej zmluvy sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistiteľ poskytne poistenému alebo poistníkovi na ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ohodnotení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu.
27. **Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi.** Je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanovuje alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozičného právneho ustanovenia.
28. **Oprávnená osoba.** Je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie pre prípad smrti poistenej osoby.
29. **Osoba blízka poistenému.** Je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t.j. príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v pomere rodinnom alebo podobnom sa považujú za osoby navzájom si blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá osoba dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.
30. **Osobné doklady.** Sú pre účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.
31. **Platobná karta.** Je kreditná alebo debetná platobná karta vydaná poistenému k účtu fyzickej alebo právnickej osoby.
32. **Profesionálny šport.** Je dosahovanie športových výsledkov za honorár alebo inú odmenu.
33. **Prehľad poistného plnenia.** Je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dojednaných pre jednotlivé poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP CPPK-TA.
34. **Športové vybavenie.** Je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.
35. **Škodová udalosť.** Je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
36. **Teroristický čin.** Je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akoukoľvek osobou alebo skupinou osôb samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
37. **Úraz.** Je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.
38. **Verejne organizovaná športová súťaž.** (ďalej len súťaž) Je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako aj akoukoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.
39. **Vybavenie na obchodné cesty.** Je mobilný telefón a výpočtová technika, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo jeho zamestnávateľa, ktorú poistený využil na obchodnej alebo služobnej ceste.
40. **Batožinový priestor.** Je miesto určené iba na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb.
41. **Zanedbaná starostlivosť.** Je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné, gynekologické alebo iné odporúčané pravidelné prehliadky.
42. **Živelná udalosť.** Je pôsobenie prírodnej sily, najmä pokiaľ pôsobí ničivo. Pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.
43. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
44. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule, atď.) sú hradené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
45. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP CPPK-TA nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
46. **Víchrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil

- v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poiste-nej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú po-istené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
47. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmo-sfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
 48. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosu-vom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
 49. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 50. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
 51. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrá-dze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neoča-kávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
 52. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo te-čúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosférickými zrážkami.
 53. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemet-rasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce as-poň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 54. **Porucha.** Rozumie sa stav, keď je asistované vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na po-zemných komunikáciách podľa príslušných predpi-sov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funk-ciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montá-žou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zaria-dení ani nedostatky v povinných doplnkoch vozidla.
 55. **Nehoda.** Rozumie sa náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stretnutie sa s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjde-nie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu asistovaného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.
 56. **Horská služba.** Je Horská záchranná služba v zmys-le zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej zá-chrannej službe v znení neskorších prepisov.
 57. **Záchranná činnosť.** Je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v núdzi, poskytovanie prvej pomoci osobe v núdzi a jej preprava k najbližšiemu doprav-nému prostriedku a/alebo do najbližšieho zdravot-nického zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná iba osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti pre výkon záchrannej činnosti.
 58. **Horské oblasti.** Sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva zá-chrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).
 59. **Únava.** Je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsled-ku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej čin-nosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.
 60. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú far-makologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe, choroby, úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP CPPK-TA považuje aj povinný materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diag-nózou, liečbou alebo prevenciou choroby alebo úra-zu a boli zakúpené na základe lekárskeho predpisu alebo odporúčenia lekára. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom.
- ## Článok 2
- ### Predmet poistenia
1. Toto cestovné poistenie k platobným kartám klien-tov Tatra banky (ďalej len „poistenie“) je možné dojednať pre nasledujúce druhy (predmety) pois-tenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov;
 - b) úrazové poistenie;
 - c) poistenie zodpovednosti za škodu;
 - d) poistenie batožiny;
 - e) poistenie cestovania lietadlom;
 - f) poistenie asistenčných služieb;
 - g) poistenie zásahu horskej služby na Slovensku;
 - h) poistenie právnej asistencie;
 - i) poistenie technickej asistencie k vozidlám.
 2. Asistenčné služby k poisteniu sa poskytujú iba po dobu účinnosti poistenia pri pobyte poisteného mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou in-formácií poskytovaných pred začiatkom cesty z po-istenia asistenčných služieb, ktoré platí pre územie celého sveta vrátane Slovenska, poistenie zásahu horskej služby, ktoré platí iba pre udalosti, ktoré vznikli na území Slovenska a poistenie technickej asistencie vozidla, ktoré platí iba pre udalosti, ktoré vznikli na území Európy, okrem Slovenska.
- ## Článok 3.
- ### Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia jednotlivkej fyzickej osoby
1. Ak je poistníkom fyzická osoba, je zároveň aj po-isteným. Ustanovenia o poistení v prospech tretej osoby sa primerane použijú tiež na tretie osoby uvedené v Čl. 4 týchto VPP CPPK-TA.
Ak je poistníkom právnická osoba, poistná zmluva špecifikuje, ktorá fyzická osoba je poisteným. Pois-tenie sa dojednáva v prospech tretích osôb uvede-ných v Čl. 4 týchto VPP CPPK-TA . Poistený prejaví súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatne-ním práva na poistné plnenie.
 2. Poistenie je uzavreté na dobu neurčitú

3. V prípade blokovania platobnej karty zo strany poisteného z dôvodu jej straty alebo krádeže poistenie trvá aj v čase, kedy je platobná karta zablokovaná.
4. Začiatok poistenia sa stanovuje na 00:00 hodinu stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poistiteľom.
5. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.
6. Koniec poistenia je daný 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa zániku poistenia v súlade s bodom 7, Čl. 3 týchto VPP CPPK-TA.
7. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane;
 - d) v prípade smrti držiteľa platobnej karty;
 - e) uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti;
 - f) poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
 - g) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne;
 - h) výpoveďou s okamžitou účinnosťou zo strany poistníka, bez zbytočného odkladu potom, ako dôjde zo strany poistiteľa k jednostrannej zmene podmienok poistnej zmluvy vrátane zvýšenia poistného v súlade s § 53 ods. 14 Občianskeho zákonníka;
 - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
8. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného podľa Čl. 3 bodu 7 písm. e), výška poistného, na ktoré má poistiteľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
9. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát pri-

jal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

10. Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas doby účinnosti poistenia. Ak sa v nasledujúcich ustanoveniach týchto VPP CPPK-TA neuvádza inak, doba nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo do času 24.00 hodín stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
11. Nárok na poistné plnenie z poistenia cestovania lietadlom začína okamihom začiatku cesty, resp. využitím prvej zakúpenej služby cestovného ruchu počas doby platnosti poistenia, a končí okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej zakúpenej služby cestovného ruchu v dobe platnosti poistenia.

Článok 4 Poistené osoby

1. Pre poistenie dojednané k platobným kartám je poisteným držiteľ platobnej karty (ďalej len „držiteľ“) a ďalej:
 - a) manžel/manželka, druh/družka držiteľa cestujúci spoločne s držiteľom vo veku menej ako 65 rokov;
 - b) deti držiteľa vo veku menej ako 18 rokov, ktoré cestujú spoločne s držiteľom
 - c) deťmi v zmysle písmena b) tohto bodu sa myslia deti vlastné, ale aj deti, ktoré boli na základe súdu zverené držiteľovi do náhradnej osobnej starostlivosti, do pestúnskej starostlivosti alebo bolo dieťa na základe rozhodnutia súdu držiteľom osvojené. Dieťa nemusí mať rovnaké priezvisko ako držiteľ.
2. Poistenie sa vzťahuje len na štátnych občanov Slovenskej republiky alebo na cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý/obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických cestách, študijných cestách a pracovných cestách do zahraničia, ktoré majú administratívny alebo manažérsky charakter, za podmienky trvania poistenia držiteľa.

Článok 5 Miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak sa v týchto VPP CPPK-TA neuvádza inak.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak sa v jednotlivých predmetoch poistenia Oddielu II neuvádza inak;
 - b) štátu, kde je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného

poistenia v Slovenskej republike, v tom prípade sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v štáte, ktorého je štátnym občanom;

- c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržiava nelegálne.

Článok 6

Poistné

- Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé druhy (predmety) poistenia uvedené v sadzobníku pre cestovné poistenie k platobným kartám, stanovených poisťiteľom. Poistné je určené aj v závislosti od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve. Pre účely kalkulácie cestovného poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.
- Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- Poistné sa platí za poistné obdobie, ktorým je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní.
- Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistného obdobia.
- V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
- Ak v prípade poistnej udalosti poisťiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
- V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia spolu so zánikom platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané. Pokiaľ v súlade s týmito VPP CPPK-TA zanikne poistenie v dobe platnosti platobnej karty, má poisťiteľ právo na poistné za každé celé začaté poistné obdobie.

Článok 7

Poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v VPP CPPK-TA alebo v zvláštnom právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva, ktorá nastane počas poistnej doby a s ktorou sa podľa VPP CPPK-TA spája vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie.
- Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poistnou čiastkou alebo limitom poistného plnenia jednotlivých druhov (predmetov) poistenia, ktorých výška je nasledovná:

Prehľad poistného plnenia – Druh (Predmet) poistenia	Poistné sumy
Poistenie liečebných nákladov (PLN) – celkový limit	160 000 EUR
Liečebné náklady – hospitalizácia	Reálne náklady do limitu PLN
Liečebné náklady – ambulantné ošetrenie	Reálne náklady do limitu PLN
Zásah záchranej služby (aj horskej služby) pri poistnej udalosti v zahraničí	Reálne náklady do limitu PLN
Repatriácia (návrat do vlasti)	Reálne náklady do limitu PLN/PU*
Dentálne ošetrenie	320 EUR/PU*
Návšteva príbuznými v nemocnici	
- doprava	Reálne náklady na dopravu
- ubytovanie	100 EUR/noc; max. 5 nocí/PU*
Prevoz telesných pozostatkov	Reálne náklady do limitu PLN
Predčasný návrat zo zahraničia	Reálne náklady na dopravu
Poistenie zásahov horskej služby v SR	10 000 EUR
Úrazové poistenie	
Trvalé následky	40 000 EUR
Smrť úrazom	20 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Škody na zdraví	65 000 EUR
Škody na majetku	32 500 EUR
Poistenie batožiny	2 000 EUR
Na jeden kus batožiny	750 EUR
Strata osobných dokladov	300 EUR
Poistenie cestovania lietadlom	
Oneskorenie alebo zrušenie letu	300 EUR
Oneskorenie batožiny	300 EUR
Zrušenie letu – nevyužitie ubytovanie	5 000 EUR
Poškodenie alebo strata batožiny	750 EUR
Poistenie asistenčných služieb	
Lekárske informácie	áno
Telefonická pomoc v núdzi	áno
Tlmočenie a preklady	áno
Poistenie právnej asistencie	
Poistenie právnej asistencie (vrátane tel. služby právnych informácií)	6 000 EUR
Zloženie kaucie – riadne zaistená pôžička	4 000 EUR
Poistenie technickej asistencie k vozidlám (územná platnosť Európa)	
Vyprostenie vozidla/oprava/odťah do najbližšieho servisu	125 EUR
Pokračovanie v ceste/návrat domov verejnou dopravou	Reálne náklady

*PU - poistná udalosť

- Poistná suma alebo limit poistného plnenia jednotlivých druhov (predmetov) poistenia uvedených v Prehľade poistného plnenia v bode 2 tohto článku, sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného, na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v prehľade poistného plnenia uvedené inak.
- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ zastúpený asistenčnou službou na základe predložených dokladov a v súlade s týmito VPP CPPK-TA, poistnou zmluvou a prípadne aj v súlade so zmluvnými dojednaniaми.
- Pokiaľ poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CPPK-TA, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aké malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie.

Článok 8 Splatnosť poistného plnenia

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
- Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
- V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poisťiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťiteľovi.
- Poistné plnenie je splatné v mene Euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poisťiteľ prepočet na menu Euro, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 9 Prechod práva poisteného na poisťiteľa

- V prípade, ak poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťiteľovi, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich menom tretej osoby alebo o inom poisťiteľovi a tiež o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťiteľa.
- Pokiaľ poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťiteľovi tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťiteľa tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu

škody podľa bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby mohlo byť uplatnené právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťiteľovi tretej osoby. Pokiaľ poistený dostane od tretej osoby alebo od poisťiteľa tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťiteľ tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťiteľ tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytl.

- Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
- V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 10 Zvláštne ustanovenia

- Pokiaľ poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
 - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - náklady na vystavenie lekárskej správy, pokiaľ ju vyžaduje.
- Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
- Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné k zisteniu rozsahu poistného plnenia, poisťiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 11 Doručovanie písomností

- Všetky vyhlásenia, oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia, musia mať písomnú formu v slovenskom jazyku a sú účinné po ich doručení adresátovi, pokiaľ nie je v právnych predpisoch alebo poistnej zmluve upravené inak.
- Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sa doručujú:
 - prostredníctvom držiteľa poštovnej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštného zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo;
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťiteľa alebo;
 - elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo;
 - za použitia e-mailu, faxu alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.
- Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adre-

su. Účastník poistenia je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.

4. Písomné podania účastníkov poistenia sú účinné dňom ich doručenia. Pokiaľ nie sú písomnosti poistiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, kedy bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poistiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poistiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava.

Článok 12

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží doklady požadované poistiteľom alebo asistenčnou službou;
 - b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase pred vycestovaním poisteného do zahraničia;
 - c) keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
 - d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
 - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbuře, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom čine alebo s prípravou naň;
 - h) keď škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu alebo oblasti;
 - i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení alebo opatrení daného štátu a/alebo keď poistená osoba nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) alebo nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na riadenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;

- j) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok;
 - k) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nepoistiteľného druhu športu;
 - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržel právne predpisy platné na území daného štátu;
 - m) keď bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - n) ak bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - o) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - p) keď poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbavil mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o čo poistiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada;
 - q) ak poistený znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe naviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o čo poistiteľ alebo asistenčná služba požiada;
 - r) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - s) ak ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - t) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru alebo inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - u) ak ku škodovej udalosti, pracovnému úrazu alebo chorobe z povolania došlo pri manuálnej činnosti v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou;
 - v) finančné straty spôsobené poistenému alebo tretej osobe v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poistiteľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 13

Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPP CPPK-TA s Prehľadom poistného plnenia uvedené v bode 2, článku 7, Oddieli I týchto VPP CPPK-TA a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.

Článok 14

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovoľujú poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď potom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) vykonať všetko preto, aby znížil rozsah škôd a ich následkov;
 - b) po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi v príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, ak sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v bode 5 tejto časti zvýšia náklady poisťiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má poisťiteľ právo žiadať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť bezodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné úkony v rámci vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné konanie proti poistenému a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe.
4. Pokiaľ o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady

úradný preklad dokladov nutných k vyšetrovaniu škodovej udalosti do slovenského jazyka.

5. Pokiaľ má poistený uzavreté poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťiteľa, je povinný o tejto skutočnosti poisťiteľa oboznámiť.
6. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poisťiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady vrátane dokladov preukazujúcich, že ide o poistenú osobu v zmysle týchto VPP CPPK-TA, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie a na výšku poistného plnenia.
7. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratennej veci alebo jej pozostatkov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
8. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je povinný obstaráť poisťiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
9. Poistený je povinný vykonať všetky právne i faktické úkony potrebné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 15

Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených zákonom má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prejednávať s poisteným výsledky šetrenia nutného pre zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu to bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originály dokladov potrebné pre poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originály dokladov preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poisteného zo zdravotných poisťovní.
3. Pokiaľ poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CPPK-TA, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.
4. Pokiaľ poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP CPPK-TA a ak v dôsledku tohto porušenia vznikli alebo boli zvýšené náklady na šetrenie škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.
5. Ak poisťiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.

Poistiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poistiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.

Článok 16

Znalecké konanie

- Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP CPPK-TA rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- Zásady znaleckého konania:
 - poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určenie znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti;
 - určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach;
 - náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom;
 - znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi; týmito VPP CPPK-TA a poistnou zmluvou.

ODDIEL II CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM KLIENTOV TATRA BANKY

Článok 17

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistenie liečebných nákladov sa dojednáva ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska v Slovenskej republike.
- Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v dobe účinnosti poistenia a ktoré vyžaduje nutnú a neodkladnú liečbu v zahraničí.
- Z poistenia liečebných nákladov poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné, potrebné a účelne vynaložené náklady na liečbu alebo ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.

- Za také náklady sa považujú, ak sa neuvádza inak:
 - nevyhnutné vyšetrenie potrebné pre stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - nevyhnutné lekárske ošetrovanie;
 - pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viacposteľovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na dobu nevyhnutne nutnú; diagnostické vyšetrenia, liečba vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestiach stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie za účelom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
 - preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje;
 - z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
 - náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, ak nebude schopný zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári;
 - náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou alebo dočasným uložením telesných pozostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;
 - ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na dobu nevyhnutne potrebnú v prípade, ak už z medicínskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť

o nutnosti úhrady týchto nákladov, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;

- l) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby, pričom poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
 - na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo;
 - na ubytovanie najviac do limitu uvedeného v poistnej zmluve pre cestovné poistenie;Za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na akékoľvek poistenie a poplatky za vízum.
5. V prípade, ak nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Slovenskej republiky a ak musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie než 10 dní, zabezpečí asistenčná služba jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, primeranú dopravu verejným dopravným prostriedkom (letenka ekonomickej triedy, autobus a vlak II. triedy a pod.) do miesta hospitalizácie poisteného a späť do Slovenskej republiky, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poisteného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA. Poistiteľ z tohto poistenia hradí iba cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej do miesta hospitalizácie poisteného a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie osoby blízkej v mieste hospitalizácie poisteného; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu alebo taxi služby nie sú súčasťou poistného plnenia.
6. Predčasný návrat do vlasti: pokiaľ zomrie blízka osoba poisteného, asistenčná služba zaistí a uhradí za každého z poistených primerané cestovné náklady na dopravu späť do Slovenskej republiky až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA. Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo.
7. Predĺženie pobytu: Pokiaľ je po prepustení z nemocnice na odporúčanie lekára nutné odložiť prepravu poisteného a predĺžiť jeho pobyt v zahraničí, poistiteľ uhradí poistenému ubytovanie a stravu v podobe polopenzie na dobu nevyhnutne nutnú. Asistenčná služba si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára, o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnená rozhodnúť iba asistenčná služba.
8. Sprevádzanie neplnoletých detí zo zahraničia: Pokiaľ z dôvodu akútneho zdravotného stavu alebo úmrtia poisteného nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov schopný starať sa počas cesty o po-

istené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s držiteľom platobnej karty a s ďalšími poistenými cestujú, potom asistenčná služba zorganizuje a uhradí osobe určenej poisteným alebo inou osobou blízkou vo vzťahu k poistenému primerané cestovné náklady na dopravu do Slovenskej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná služba. Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo.

9. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúcií poskytujúcich prvú pomoc v mieste vzniknutej poistnej udalosti.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Spolu s výlukami uvedenými v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia alebo úrazov, ktoré existovali po dobu 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom cesty poisteného, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
 - b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
 - c) keď sa cesta koná za účelom liečby alebo pokračovania začatej liečby;
 - d) pokiaľ úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok;
 - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou na alkohole alebo iných látkach podľa písmena d) tejto časti;
 - f) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - g) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelústí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou parodontózy;
 - h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
 - i) liečby osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými v Slovenskej republike a/alebo v mieste škodovej udalosti;

- j) náhrady nákladov na záchranne a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadanim poistenej osoby, pokiaľ nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- k) zakúpenia liekov bez lekárskeho predpisu;
- l) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia;
- m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrenia, ktoré nesúvisia s náhlym ochorením alebo úrazom;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti;
- p) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
- q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo náčúvacích prístrojov;
- r) náhrady výdavkov za ortézy;
- s) náhrady za nadštandardnú starostlivosť a služby (t.j. náhrady za zdravotnú starostlivosť a služby presahujúce štandard štátu, kde k poistnej udalosti došlo);
- t) náhrady za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
- u) náhrady za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
- v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetroujúcim lekárom.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I, čl. 14 týchto VPP CPPK-TA je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a pokiaľ to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poistiteľ určí;
 - b) prepravu a náklady uvedené v Oddiele II, časť. 1, bod. 4 písm. f), g), h), i), j), k), l) a bod. 5, 6, 7 a 8 časti 1, tohto článku vopred odsúhlasí s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložiť poistiteľovi nasledujúce doklady: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrenia, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, ak udalosť vyšetruje polícia) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v bode 1 tejto časti je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 18 Úrazové poistenie

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle na vôli poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
2. Za úraz sa považujú také ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
 - b) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobeným úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
 - d) topením sa, utopením sa;
 - e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorého dôjde k vyklbeniu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
 - f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
3. Podľa týchto VPP CPPK-TA je zahrnuté poistenie úrazu pre prípad:
 - a) trvalých následkov úrazu;
 - b) smrti následkom úrazu.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Spolu s výlukami uvedenými v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - b) pokiaľ poistený prekonal úraz už v minulosti a v súčasnosti trpí jeho následkami;
 - c) vzniku a zhoršenia prietrže v oblasti brucha alebo slabín ľubovoľného druhu;
 - d) diabetických gangrén, nádorov akéhokoľvek druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošvy šľachových, svalových úponov, synovitídy, tiažových väčkov a epikondylitídy;
 - e) infekčných chorôb, aj vtedy, ak boli prenesené zranením;
 - f) následkov diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
 - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorú poistený utrpel pred úrazom;
 - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojenej poruchy alebo straty vedomia;

- j) úrazov spôsobených následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj vtedy, ak boli tieto úrazy spôsobené udalosťami a okolnosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
 - k) porúch hybnosti alebo poškodenia chrčtice, vrátane prolapsu medzistavcovej platničky, pokiaľ nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom to nie je zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - l) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - m) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS) alebo vírusom HIV;
 - n) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom);
 - o) vrodenej vady, vývojovej vady a úchyly.
2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, pokiaľ spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.
 3. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - a) sú v čase dojednávania poistenia práceneschopné;
 - b) trpia epilepsiou;
 - c) absolvovali odykáciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednaním poistenia;
 - d) poberajú plný invalidný dôchodok.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I, čl. 14 týchto VPP CPPK-TA je poistený ďalej povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a pokiaľ to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetrovaniu, má poisťiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť;
 - b) v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným prehlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
 - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: doklad o poskytnutí prvotného ošetrovania s uvedením diagnózy a dátumu ošetrovania, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, ak udalosť vyšetrovala polícia), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Pokiaľ

na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočné plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie, ktoré vedie k možnému prehodnoteniu, sa môže uskutočniť najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom alebo iným platným preukazom totožnosti.
4. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Časť 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto VPP CPPK-TA a podľa Oceňovacej tabuľky. Pokiaľ zranenie nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Pre stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie.
2. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa bodu 2 tejto časti je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Pokiaľ nemôže poisťiteľ poskytnúť plnenie z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA pre vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie má už trvalý charakter.
5. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému podobne podľa Oceňovacej tabuľky.
6. Pokiaľ pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom

- čiasťku, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.
- Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, prípadne vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý preňho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
 - Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.
 - Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent sa uvádza v tejto tabuľke pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ Oceňovacia tabuľka stanovuje percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
 - Pokiaľ jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ sa jednotlivé zranenia týkajú rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
 - Poisťiteľ je povinný vyplatíť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa bodu 10 tohto článku prekročí hranicu 100 %.
 - Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
 - Pokiaľ sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
 - V prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacích tabuľkách.
 - Ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Časť 5

Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

- Pokiaľ došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
 - je poisťiteľ povinný vyplatíť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu uvedené v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA alebo;
 - pokiaľ poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatíť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
- Pokiaľ smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

Článok 19

Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou pri poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala v dobe účinnosti poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote.
- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťiteľ v prípade vzniku poistnej udalosti uhradil poškodenému v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.
- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu poisteného vzniknutú:
 - na zdraví alebo na živote poškodeného;
 - poškodením, zničením alebo stratou vecí.
- Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí skutočnú výšku škody.
- Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP CPPK-TA.
- Viac nárokov na náhradu škody vyplývajúcich z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.

7. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poistenému alebo poškodenému na základe jeho žiadosti a doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia a to maximálne do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.
8. Ak poistený uhradí škodu, ktorá spĺňa znaky poistnej udalosti a nedošlo k jej premlčaniu v čase vykonania platby, za ktorú zodpovedá priamo poškodenému, má poistený voči poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej čiastky, a to až do výšky, do ktorej by bol inak povinný poskytnúť plnenie poškodenému.
9. Pokiaľ o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný poskytnúť plnenie až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právny účinok.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
 - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali poistenie dojednané spolu s poisteným podľa týchto VPP CPPK-TA;
 - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
 - d) spôsobenou porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi o predchádzaní škôd alebo zvyšovaní rozsahu škôd;
 - e) spôsobenú prevádzkou a v dôsledku prevádzky vozidla alebo dopravných prostriedkov, a to vrátane škôd na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých omeškaným dodaním nákladu. Výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou a v dôsledku prevádzky bicykla, kolobežky (vrátane ich elektrických verzií) a segway;
 - f) na cudzích hnuťelných veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu alebo spracovanie;
 - g) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadov a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
 - h) spôsobenú inej osobe prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
 - i) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - j) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
 - k) spôsobenú pri love alebo pri výkone práva poľovníctva;

- l) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - m) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnené;
 - n) spôsobenú v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch.
2. Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie za:
 - a) spôsobenú finančnú škodu, najmä ušlý zisk, a nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do osobnostných práv, alebo;
 - b) akúkoľvek inú škodu, ktorá nie je výslovne uvedená v časti 1 tohto článku, týchto VPP CPPK-TA.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I, čl. 14 týchto VPP CPPK-TA je poistený ďalej povinný:
 - a) oznámiť, že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške;
 - b) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených alebo zničených vecí;
 - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazť k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, pokiaľ nedostane iný pokyn od poisťiteľa.
2. Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je ďalej povinný obstaráť poisťiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
3. Pokiaľ poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CPPK-TA, je poisťiteľ oprávnený primerane tomu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

Článok 20

Poistenie batožiny

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal poistený na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPP CPPK-TA.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;

- c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, pokiaľ poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, pokiaľ bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7 týchto VPP CPPK-TA.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - b) keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prívies uzamknutý;
 - c) keď bola batožina odcudzená zo schránky pre úschovu na potvrdenie;
 - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - e) keď bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti a/alebo osobou poistenou spoločne týmto poistením;
 - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje ani na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívosov, návesy, motocykle, motorové bicykle, malotraktory s výkonom nad 4kW alebo iné podobné zariadenia s vlastným jazdným pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
 - c) príslušenstvo a zariadenia vecí uvedených v písm. a) a b) tohto bodu;
 - d) športové vybavenie vrátane celého jeho príslušenstva, častí a súčiastok, člny s výnimkou detských nafukovacích člnov; výluka sa nevzťahuje na lyže, snowboardy a ich príslušenstvo;
 - e) motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá a pod.) vrátane celého ich

- príslušenstva, častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
- f) fotoaparáty, kamery, počítače a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva, výpočtovú techniku, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania, mobilné telefóny;
- g) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 hod do 6.00 hod;
- h) okuliare, kontaktné šošovky, protézy každého druhu;
- i) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamy;
- j) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
- k) tabakové výrobky a alkohol;
- l) profesionálne technické vybavenie vrátane príslušenstva potrebného na výkon manuálnej pracovnej činnosti;
- m) zbrane a strelivo;
- n) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj, hodnota autorského práva a práva priemyselného vlastníctva zabudovaného vo veci ako hmotného substrátu takéhoto práva;
- o) nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- p) plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu;
- r) zvieratá;
- s) veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti;
- t) situácie výslovne neuvedené v Oddiele II tohto článku, časti 1, bodu 2 týchto VPP CPPK-TA.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I, čl. 14 týchto VPP CPPK-TA je poistený ďalej povinný predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí.
2. Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, nemá vyčkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstránením jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval.
3. V prípade škody vzniknutej na batožine v ubytovacích zariadeniach alebo na stráženom parkovisku, oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody.
4. V prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania.
5. V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci je poistený povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytoč-

- ného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
6. V prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
 7. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 21 Poistenie cestovania lietadlom

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, keď bol poistený v dôsledku omeškania alebo zrušenia letu nútený vynaložiť mimoriadne výdavky, alebo keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť dočasne alebo trvalo so svojou batožinou v dôsledku jej prepravy lietadlom disponovať.
2. Predmetom poistenia sú náklady vynaložené poisteným ako mimoriadne výdavky alebo škoda na veci, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s leteckou prepravou, pričom aspoň jedno z miest odletu, medzipristátia alebo priletu je mimo územia Slovenskej republiky, v čase účinnosti poistenia. Poisťiteľ uhradí poistenému vynaložené mimoriadne náklady alebo vzniknutú škodu na veci v rozsahu a do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.

Časť 1.1

Omeškanie letu, zrušenie letu

1. Pokiaľ je odlet poisteného omeškaný oproti údajom letového poriadku o 6 alebo viac hodín z dôvodu štrajku, z prevádzkových dôvodov, z dôvodu nepriaznivého počasia alebo zlyhania stroja, alebo ak je takýto let zrušený a poistenému nie je poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od takéhoto plánovaného odletu, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky, ktoré vynaložil na stravu, občerstvenie, základné hygienické potreby, hotelové ubytovanie a výdavky na cestu z letiska do ubytovacieho zariadenia a späť, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.
2. V prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou uhradí poisťiteľ poistenému náklady na vopred rezervované a zaplatené a v dôsledku zrušenia letu nevyužitú ubytovanie v zahraničí, maximálne však po dobu 7 dní a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.

Časť 1.2

Omeškanie batožiny

1. Pokiaľ riadne registrovaná batožina prepravovaná leteckou spoločnosťou nie je doručená poistenému do 6 hodín po jeho prilete do cieľovej destinácie, ktorá sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na nákup nevyhnutného oblečenia a hygienických potrieb, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od doby priletu do cieľovej

destinácie, najneskôr však do doby doručenia batožiny, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.

2. Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri ceste späť, a to aj v prípade, ak sa miesto priletu pri späťcestnej ceste nachádza mimo územia Slovenskej republiky.

Časť 1.3

Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny

1. V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia riadne registrovanej batožiny dopravovanej spolu s poisteným realizovaným letom, a to počas doby, počas ktorej je za ňu zodpovedný letecký prepravca, bude poistenému vyplatené poistné plnenie predstavujúce náhradu škody za stratenú, odcudzenú, poškodenú alebo zničenú osobnú batožinu a vecí osobnej potreby, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA. Pri stanovení výšky škody sa vychádza z časovej ceny poistených vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Časť 1.4

Omeškanie odletu

1. Pokiaľ v dôsledku omeškaného priletu poistený v mieste prestupu zmešká nadväzujúce spojenie letu a nie je mu počas 6 hodín po skutočnom prilete lietadla poskytnutá žiadna iná alternatívna doprava, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na stravu, občerstvenie a hotelové ubytovanie a výdavky na cestu z letiska a späť, ktoré poistený vynaložil v čase medzi plánovaným a skutočným časom odletu, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
 - a) prípady, keď poistený nepredloží originál písomného potvrdenia o omeškaní letu, zrušení letu, omeškaní, strate, odcudzení, poškodení alebo zničení batožiny od leteckej spoločnosti;
 - b) nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovom poriadku;
 - c) omeškanie, zrušenie letu, omeškanie batožiny, ktoré existovalo alebo bolo vopred oznámené pred dňom registrácie;
 - d) výdavky za alkoholické nápoje a tabak;
 - e) situácie výslovne neuvedené v ustanovení časti 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 tohto článku.

Časť 2.1

Výluky v prípade omeškania letu, zrušenia letu

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA a časti 2. tohto článku sa poistenie omeškania letu, zrušenia letu nevzťahuje na prípady:
 - a) ak sa poistený riadne nezaregistruje pri vstupnom pulte, ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku alebo z prevádzkových dôvodov;

- b) ak je omeškanie spôsobené zrušením letu v dôsledku nariadenia civilného leteckého úradu alebo podobného orgánu v akomkoľvek štáte;
- c) ak sa poistený rozhodne zrušiť cestu pred svojím odletom;
- d) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 2.2

Výluky v prípade omeškania batožiny

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA a časti 2. tohto článku sa poistenie omeškania batožiny ďalej nevzťahuje na:
 - a) lety končiace v Slovenskej republike;
 - b) omeškanie spôsobené odbavovaním colnými úradmi;
 - c) náhradu výdavkov vynaložených neskôr ako 3 dni po prilete poisteného;
 - d) náhradu výdavkov vynaložených následne po dodaní batožiny prepravcom poistenému;
 - e) prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
 - f) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 2.3

Výluky v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA a časti 2, 2.1, 2.2 tohto článku nie je poisťiteľ ďalej povinný poskytnúť plnenie:
 - a) ak bola batožina zabavená colným úradom alebo iným štátnym orgánom;
 - b) ak poistený nevykonal dostatočné opatrenia na záchranu alebo znovuzískanie stratenej batožiny;
 - c) ak poistený neinformoval príslušné orgány leteckej spoločnosti o chýbajúcej batožine a nevyplnil hlásenie o majetkových nezrovnalostiach bezprostredne po prilete.
2. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA a časti 2. tohto článku poisťiteľ ďalej neposkytne náhradu za:
 - a) finančnú hotovosť, osobné, administratívne alebo obchodné dokumenty, vzorky (napr. obchodný alebo vedecký materiál a pod.), cestovné šeky, platobné karty, letenky, cestovné lístky, vouchery, poukážky na pohonné hmoty, veci zvláštnej hodnoty (napr. športové vybavenie, hudobné nástroje, drahé kovy, šperky, zbierky, umelecké a historické predmety a pod.), umelý chrup, kontaktné šošovky;
 - b) škody spôsobené zlým stavom batožiny a škody spôsobené pred škodovou udalosťou;
 - c) škody spôsobené konfiškáciou alebo zničením na príkaz úradov;
 - d) audiovizuálnu techniku, výpočtovú techniku a inú elektroniku vrátane ich príslušenstva;
 - e) dátové, zvukové alebo obrazové záznamy na akýchkoľvek nosičoch údajov;
 - f) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 3

Povinnosti poisteného

Časť 3.1

Povinnosti v prípade omeškania letu, zrušenia letu alebo omeškania batožiny

1. Okrem povinností uvedených v týchto VPP CPPK-TA Oddieli I, čl. 14 je poistený ďalej povinný predložiť originály všetkých dokladov a potvrdenia preukazujúce omeškanie letu, zrušenie letu alebo omeškanie batožiny, najmä letenky (kópie) a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie odletu, zrušenie letu, omeškanie dodania batožiny po prilete, visačky/kupóny (kópie) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení a potvrdenky o všetkých nevyhnutne potrebných výdavkoch spôsobených omeškaním odletu, zrušením letu, prípadne omeškaním batožiny.
2. Poistený je ďalej povinný predložiť poisťiteľovi originál dokladu o zaplatení nevyužitého ubytovania a potvrdenie od leteckej spoločnosti o prípadnom poskytnutí náhradnej dopravy.
3. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Časť 3.2

Povinnosti v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

1. Okrem povinností uvedených v týchto VPP CPPK-TA Oddieli I, čl. 14 je poistený ďalej povinný predložiť všetky originály dokladov a potvrdenia preukazujúce stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny, najmä letenky (kópie) a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), visačky /kupóny (kópie) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení, hlásenie o majetkových nezrovnalostiach potvrdené leteckou spoločnosťou, kópie potvrdení prepravcu o výške náhrady, ktorú poskytol za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny, prípadne o jeho odmietnutí zodpovednosti za škodu na prepravovanej batožine a všetky údaje o utrpenej škode a všetky údaje o nákladoch, za ktoré sa požaduje náhrada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 22

Poistenie asistenčných služieb

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred začiatkom cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:

- a) Turistické informácie
- informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch;
 - informácie o dokladoch nutných pre vstup do štátu;
 - informácie o finančnej čiastke nutnej pre vstup do štátu;
 - aktuálne menové kurzy;
 - priemerné ceny základných komodít;
 - klimatické pomery a predpovede počasia;
 - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovom štáte.
- b) Lekárske informácie
- vyhľadanie kontaktu na záchranú službu prvej pomoci;
 - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v štáte v porovnaní so Slovenskou republikou;
 - informácie o nutnosti očkovania;
 - dodanie adres imunologických zariadení;
 - informácie o výskyte epidémií;
 - zahraničné ekvivalenty slovenských liekov;
 - neodporúčané zdravotnícke zariadenia;
 - špecifické zdravotné riziká lokalít.
- c) Telefonická pomoc v núdzi
- rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií;
 - vyhľadanie právnika, adresy úradu.
- d) Tlmočenie a preklady
- telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole;
 - telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia;
 - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov.

Článok 23

Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku

Časť 1

Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku sa vzťahuje iba na horské oblasti v oblasti pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí. Pre poistné udalosti vzniknuté v zahraničí platia podmienky najmä v Oddiele II., čl. 17, časť 1, bod 4, písm. f).
2. Poistnou udalosťou je vznik núdzovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia, a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, pôdy a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie a/alebo úraz s neschopnosťou ďalej pokračovať v ceste, úplné vyčerpanie a/alebo smrť.
3. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchranou činnosťou horskej služby. Ide o náklady na technický zásah, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému, pokiaľ poistený uhradil náklady predkladateľovi faktúry, čo doloží potvrdením o úhrade.

4. Za náklady podľa bodu 3 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach;
 - b) vyslobodenie osôb v núdzi;
 - c) pozemnú a/alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchranou službou a/alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia;
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
5. Celkový limit poistného plnenia pre poistenie zásahu horskej služby na Slovensku je uvedený v Príhlade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CPPK-TA sa z poistenia zásahu horskej služby na Slovensku neposkytuje plnenie:
 - a) za činnosti, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby;
 - b) za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia;
 - c) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu a/alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie a/alebo rozpoznávacie schopnosti a/alebo sociálne správanie a/alebo v súvislosti s ich abstinenciými príznakmi;
 - d) keď núdzová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu a/alebo v dôsledku úmyselného sebaпоškodzovania poisteného;
 - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal;
 - f) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú poistený spáchal;
 - g) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou a/alebo výbušninou;
 - h) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu alebo aktivity;
 - i) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodrжал pokyny horskej služby, predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb pri pohybe a pobyte v danom území;
 - j) za úmyselné zneužitie horskej služby.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného uvedených v Oddiele I, čl. 14 týchto VPP CPPK-TA v je poistený povinný:
 - a) dodržiavať pokyny horskej služby, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho strediska a ostatné bezpečnostné pokyny;
 - b) oznámiť vznik tiesňovej situácie okamžite na príslušné miesta v danom štáte (na území v pôsobnosti horskej záchrannej služby je to dispečing horskej služby).
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie prímereane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 24 Poistenie právnej asistencie

Časť 1

Predmet poistenia právnej ochrany, poistná udalosť

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v časti 3 tohto článku, Oddielu II, týchto VPP CPPK-TA.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inými slovami okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - b) v prípade, ak voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany zahájené trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Časť 2.

Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody;
 - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - b) ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a osobou blízkou;
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisteným, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi poisteným, resp. poistníkom a poistiteľom;
 - d) u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 110 EUR;
 - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z poistenia je vylúčené obhajovanie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného;
 - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutí štátnych orgánov a orgánov verejnej správy alebo samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade riadenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, riadenia poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to platí aj vtedy, ak sa poistený – vodič vozidla - odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;
 - c) v prípade, ak poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne chovanie poisteného;
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
 - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bol dopravný prostriedok poisteného obsadený nepovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený hmotnosťou prekračujúcou hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziko súvisiace s prepravovaným nákladom.

Časť 3

Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií.
- II. administratívnu a právnu asistenciu.
- III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami o nižšie vymedzených oblastiach, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo - ak otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov - do 48 hodín od položenia otázky.
2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v SR alebo v zahraničí. Poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp. dodávateľov služieb:
 - a) advokáti a exekútori;
 - b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
 - c) úrady štátnej správy;
 - d) konzuláty a ambasády;
 - e) súdy a štátne zastupiteľstvá;
 - f) polícia a dopravná polícia.
3. Informácie o cieľovom štáte – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky. Poistiteľ poskytne nasledujúce informácie:
 - a) vízová povinnosť;
 - b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľového štátu;
 - c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
 - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.;
 - e) colné povinnosti.
4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo v zahraničí. Poskytovanie nasledujúcich informácií:
 - a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
 - b) potrebné doklady a potvrdenia;
 - c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
 - d) úradná doba / hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.
5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel. Poskytovanie nasledujúcich informácií:
 - a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
 - b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
 - c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
 - d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
 - e) adresy, kontakty, úradná doba / hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
 - f) vysvetlenie praktických problémov typu „Na koho sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s dojednaným poistením, resp. s ochranou pred následkami poistnej udalosti.

II. Administratívna a právna asistencia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v Oddiele II, čl. 17 týchto VPP CPPK-TA. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.

Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb.

Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t.j. napr. zorganizuje právne zastupovanie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Pokiaľ bude v nadväznosti na dopravnú nehodu začaté súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zabezpečí dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zabezpečí a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.

3. Konanie s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi.

a) Poistiteľ zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.

b) Poistiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu o dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

III. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby za účelom vyriešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastupovaním poisteného v týchto oblastiach:

a) Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, ak je poistený v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov poisteného.

b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, ak je poistený v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poisťiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov poisteného.

c) Nárok na náhradu škody

Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie za náhradu trov v spore, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťiteľovi, inému ako UNIQA poisťovňa, a.s., u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Riešenie prípadu poisťiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhliadok na úspešné vyriešenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná poisťiteľ analýzu taktiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poisťiteľ zistí na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu sú dostatočné, vyžiada súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu riešenia prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastupovaním pri riešení prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo vznikol škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poisťiteľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhliadky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou informovať poisteného, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

3. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, ak sa poistený - potom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie - rozhodne v riešení prípadu pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu riešenia poistnej udalosti ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený túto skutočnosť poisťiteľovi zdokladuje, poisťiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na riešenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

4. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď je poistený v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany,

účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poisťiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, ak je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

5. Opravné prostriedky

Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí pokračovanie súdneho konania druhého stupňa, prípadne ďalších stupňov konania.

V prípade, ak poistený považuje rozhodnutie súdu prvého, druhého, prípadne ďalšieho stupňa konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, ak poisťiteľ na základe vykonanej analýzy považuje rozhodnutie súdu prvého, druhého, prípadne ďalšieho stupňa konania za rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí uplatnenie opravného prostriedku proti takémuto rozhodnutiu.

6. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, ak sa ukáže, že pre riadne vyriešenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na posúdenie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa s poverením pre dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neskorým alebo nedôsledným prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Pozastavenie poistného plnenia

Ak poisťiteľ zistí, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou informovať poisteného, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

V prípade, ak sa poistený - potom, čo bolo poistné plnenie pozastavené - rozhodne v riešení prípadu

pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený túto skutočnosť poisťiteľovi zdokumentuje, poisťiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

8. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného pri súdnom konaní, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka pri súdnom konaní, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnej kaucie za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

9. Vecný rozsah plnenia

Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému za účelom vyriešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastupovaním poisteného.

Časť 4

Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, ak poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného

právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu získal.

3. Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza vyplatením plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poisťiteľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu.

Článok 25

Poistenie technickej asistencie k vozidlám

Časť 1

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sú nižšie uvedené udalosti v súvislosti s poruchou alebo dopravnou nehodou vozidla, ktorého je držiteľ alebo manžel/manželka držiteľa vlastníkom alebo prevádzkovateľom.
2. Podmienkou pre vznik poistnej udalosti je, že poistený je vlastníkom platného vodičského oprávnenia viesť poistené vozidlo, pričom nemusí v čase vzniku poistnej udalosti poistené vozidlo sám viesť, musí však v ňom byť prepravovaný aspoň ako spolujazdec.
3. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Európy mimo územia Slovenskej republiky.
4. Vznik poistnej udalosti z poistenia technickej asistencie k vozidlám je držiteľ karty povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťiteľa. Pokiaľ držiteľ karty túto povinnosť nesplní, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

Časť 2

Oprava na mieste alebo odtiahnutie do opravovne

1. Pokiaľ vozidlo, oprávnené užívané poisteným, nie je možné z dôvodu poruchy (zlyhania bŕzd, motora alebo pokazenia) alebo dopravnej nehody (vonkajšie, náhle, náhodné, priame poškodenie vozidla mechanickou silou) naštartovať alebo okamžite pokračovať v ceste, asistenčná služba zorganizuje a poisťiteľ uhradí:
 - a) uvedenie vozidla do prevádzkyschopného stavu priamo na mieste poruchy alebo dopravnej nehody prostredníctvom pohotovostného vozidla do výšky limitu poistného plnenia uvedeného Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA (vrátane drobných náhradných dielov, ktoré pohotovostné vozidlo obvykle dodáva); náklady na náhradné diely, ktoré nie sú bežne poskytované, nie sú z poistenia hradené alebo;
 - b) vyslobodenie a prepravu vozidla z miesta poruchy alebo dopravnej nehody do najbližšej autoopravovne v prípade, ak vozidlo nemôže byť opravené na danom mieste, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CPPK-TA (vrátane služieb uvedených v písm. a), bodu 1 tejto časti.

Časť 3

Návrat domov alebo pokračovanie v ceste

1. Pokiaľ je vozidlo z dôvodu poruchy alebo dopravnej nehody nepojazdné a oprava trvá dlhšie ako 48 hodín, potom asistenčná služba zorganizuje a poisťiteľ uhradí poistenému a tiež ďalším spolucestujúcim (s výnimkou stopárov):
 - a) primeranú dopravu (lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, trajektovú lodnú dopravu, letenku ekonomickej triedy), aby sa mohli vrátiť do Slovenskej republiky alebo;
 - b) primeranú dopravu (lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, trajektovú lodnú dopravu), aby mohli pokračovať v začatej ceste.
2. O výbere a druhu dopravného prostriedku rozhoduje poisťiteľ.

Časť 4

Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytuje plnenie, pokiaľ bolo vozidlo v čase poistnej udalosti vedené osobou bez platného vodičského oprávnenia, alebo pokiaľ ide o opravu vozidla pre poškodenie spôsobené priamo alebo nepriamo živelnými udalosťami.
2. Pokiaľ ku škodovej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo na motoristických prehlídkach.
3. Pokiaľ počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračuje limity uvedené v technickom preukaze vozidla.
4. Poruchy na špeciálnych alebo prídavných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky), ktorá nemá vplyv na pojazdnosť vozidla.
5. Pokiaľ si držiteľ karty nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby.
6. Pokiaľ prístup k nepojazdnému vozidlu nebude možný alebo právne prípustný (napr. vozidlo sa nachádza na súkromnom pozemku alebo na ceste so zákazom vjazdu).

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 26

Daňové povinnosti

1. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
2. Zdaňovanie poistného plnenia z Cestovného poistenia k platobným kartám klientov Tatra banky je bližšie upravené v zákone 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Článok 27

Právo platné pre poistnú zmluvu

1. Pre Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ sa tieto VPP CPPK-TA poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ nedôjde k dohode účastníkov poistenia.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP CPPK-TA stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

Článok 28

Sťažnosť

Poistník, resp. poistený, resp. oprávnená osoba má možnosť v prípade potreby podať písomne sťažnosť na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika alebo na ktoromkoľvek riaditeľstve UNIQA poisťovne, a.s. Sťažnosť sa v rámci UNIQA poisťovne, a.s., pridelí na vybavenie podľa jej vecnej príslušnosti. Sťažovateľ bude o výsledku vybavenia sťažnosti písomne informovaný.

Článok 29

Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky - VPP CPPK-TA sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 30

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky - VPP CPPK-TA nadobudli účinnosť 15. 11. 2018.

UNIQA ASSISTANCE

V prípade, že nastane situácia, v ktorej budete potrebovať pomoc v zmysle dojednaného poistenia, alebo nastane škodová udalosť **KONTAKTUJTE VŽDY** našu asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE.

Sme tu pre Vás 24 hod. denne a komunikujeme s Vami v slovenskom jazyku.

Pri volaní zo zahraničia použite tel. číslo +421 232 666 666

Pri volaní zo Slovenska použite tel. číslo 0850 666 666



POKYNY PRE POISTENÉHO V PRÍPADE VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

- Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
- Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko a rodné číslo, prípadne ID Vášho poistenia,
 - meno, priezvisko a rodné číslo spolupoistenej osoby, ktorej vznikla škodová udalosť,
 - štát, mesto, telefónne číslo miesta, na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
- V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poisťnej zmluve pre cestovné poistenie držiteľov platobných kariet.
 - Ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si **originály dokladov** o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - Ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
- Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s. Vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk, alebo na pobočkách Tatra banky, a.s.) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Po objektivizácii škodovej udalosti a doložení originálov dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou, Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia, v súlade s platnou verziou Všeobecných poisťných podmienok pre cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky.





Načítajte si kontaktné údaje UNIQA ASSISTANCE
k Vášmu cestovnému poisteniu



 Karta klienta Cestovné poistenie k platobnej karte Tatra banky World Assistance Card for travel insurance	 Karta klienta pre cestovné poistenie World Assistance Card for travel insurance
Rámčové označenie poisťnej zmluvy: 800482	<i>Dear doctor, UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of an insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the adress of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address:</i>
ID poistenia <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<i>UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic</i>
Poistený/Insured Priezvisko, meno, titul/Surname, Name, Title <input type="text"/>	
Začiatok poistenia/Insurance valid from: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Koniec poistenia/Insurance valid to: neurčito/indefinit	
UNIQA ASSISTANCE – NON STOP	UNIQA ASSISTANCE – NON STOP
Zo zahraničia volajte +421 232 666 666	Foreign call +421 232 666 666
Pre volania zo SR môžete využiť 0850 666 666	For calls from Slovakia, can be used 0850 666 666
CP/152/18	



 Karta klienta Cestovné poistenie k platobnej karte Tatra banky World Assistance Card for travel insurance	 Karta klienta pre cestovné poistenie World Assistance Card for travel insurance
Rámčové označenie poisťnej zmluvy: 800482	<i>Dear doctor, UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of an insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the adress of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address:</i>
ID poistenia <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<i>UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic</i>
Poistený/Insured Priezvisko, meno, titul/Surname, Name, Title <input type="text"/>	
Začiatok poistenia/Insurance valid from: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Koniec poistenia/Insurance valid to: neurčito/indefinit	
UNIQA ASSISTANCE – NON STOP	UNIQA ASSISTANCE – NON STOP
Zo zahraničia volajte +421 232 666 666	Foreign call +421 232 666 666
Pre volania zo SR môžete využiť 0850 666 666	For calls from Slovakia, can be used 0850 666 666
CP/152/18	



Oceňovacia tabuľka

Plnenie za trvalé následky úrazu

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
1	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 2 cm ²	5%
2	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 10 cm ²	15%
3	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu nad 10 cm ²	25%
4	Vážne neurologické mozgové poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 80%
5	Traumatická porucha tvárového nervu	do 10%
6	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ľahkého stupňa	do 10%
7	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami stredného stupňa	do 20%
8	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ťažkého stupňa	do 35%
9	Strata celého nosa	20%
10	Úplná strata čuchu (iba čiastočná nie je plnená)	10%
11	Úplná strata chuti (iba čiastočná nie je plnená)	5%
12	Úplná strata zraku na jednom oku	25%
13	Úplná strata zraku na druhom oku (Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN predstavovať na jednom oku viac než 25 %, na druhom viac než 75 % a na oboch očiach viac než 100 %. Výnimku predstavujú trvalé poškodenia uvedené v bodoch 15, 21, 22, ktoré sa hodnotia i nad túto hranicu.)	75%
14	Zníženie zrakovej ostrosti podľa pomocnej tabuľky	
15	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5%
16	Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa	do 20%
17	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hod. denne	15%
18	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hod. denne	18%
19	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznesiteľnosti kontaktnej šošovky	25%
20	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov	do 25%
21	Porušenie prechodnosti slzných ciest na jednom oku	5%
22	Porušenie prechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10%
23	Strata jednej ušnice	10%
24	Strata oboch ušnic	15%
25	Nahluchlosť jednostranná ľahkého stupňa	0%
26	Nahluchlosť jednostranná stredného stupňa	do 5%
27	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12%
28	Nahluchlosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10%
29	Nahluchlosť obojstranná stredného stupňa	do 20%
30	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35%
31	Strata sluchu jedného ucha	15%
32	Strata sluchu oboch uší	45%
33	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 – 20%
34	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 – 50%
35	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo zjazvenými deformáciami (len ak sa už nehodnotí strata hlasu podľa bodu 42)	15%
36	Zohyzďujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5%
POŠKODENIA CHRUPU (SPÔSOBENÉ ÚRAZOM)		
37	Strata jedného zuba (hradí sa iba strata zuba väčšia než 50 %)	1%
38	Strata každého ďalšieho zuba	1%
39	Za stratu, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad	0%
40	Za stratu vitality zuba	0%

ÚRAZY KRKU		
41	Zúženie hrtanu alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15%
42	Zúženie hrtanu alebo priedušnice stredného a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu (podľa bodu 42 nie je možné súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 43 – 45)	do 60%
43	Strata hlasu (afónia)	25%
44	Strata reči následkom poškodenia rečového ústrojenstva	30%
45	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou (nie je možné súčasne oceňovať podľa bodov 42 – 44)	50%
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
46	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa	do 10%
47	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredného a ťažkého stupňa	do 30%
48	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne	15 – 40%
49	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.)	25 – 100%
50	Porucha srdcová a cievna (iba po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, vyš. EKG)	10 – 100%
51	Pourazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10%
52	Pourazové zúženie pažeráka stredného až ťažkého stupňa	11 – 50%
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
53	Porušenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25%
54	Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80%
55	Strata sleziny	15%
56	Nedomykavosť ritných zvieračov podľa rozsahu	do 60%
57	Zúženie konečníka podľa rozsahu	do 40%
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
58	Strata jednej obličky	20%
59	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane druhotnej infekcie, podľa stupňa poškodenia)	do 50%
60	Strata jedného semenníka	10%
61	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené falopletyzmografiou)	35%
62	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 do 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	20%
63	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	10%
64	Strata penisu alebo závažné deformity do 45 rokov	40%
65	Strata penisu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20%
66	Strata penisu alebo závažné deformity nad 60 rokov (Ak je hodnotené podľa bodov 64 – 66, nie je možné súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 61 – 63)	10%
67	Pourazové deformity ženských pohlavných orgánov	10 – 50%
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
68	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10%
69	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25%
70	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55%
71	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ľahkého stupňa	10 – 25%
72	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov stredného stupňa	26 – 40%
73	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ťažkého stupňa	41 – 100%
ÚRAZY PANVY		
74	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 – 65%
75	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien po 45 rokoch	15 – 50%
76	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 – 50%
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Nižšie uvedené hodnotenie sa vzťahujú na pravákov, u ľavákov platí hodnotenie opačné. Hodnotením vpravo sa rozumie postihnutie dominantnej hornej končatiny, vľavo nedominantnej hornej končatiny.		
Poškodenia oblasti ramena a paže		
77	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom vpravo	70%
78	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom vľavo	60%
79	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vpravo	35%

80	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vľavo	30%
81	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo	30%
82	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo	25%
83	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo	5%
84	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo	4%
85	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo	10%
86	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo	8%
87	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo	18%
88	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo	15%
89	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	20%
90	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	16,5%
91	Nenapraviteľné vyklíbenie sternoklavikulárne vpravo	3%
92	Nenapraviteľné vyklíbenie sternoklavikulárne vľavo	2,5%
93	Nenapraviteľné vyklíbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)	6%
94	Nenapraviteľné vyklíbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)	5%
95	Pakĺb kosti ramennej vpravo	35%
96	Pakĺb kosti ramennej vľavo	30%
97	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu vpravo	30%
98	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu vľavo	25%
99	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhľavého svalu vpravo	3%
100	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhľavého svalu vľavo	
Poškodenia oblasti lakťového kĺbu a predlaktia		
101	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vpravo	30%
102	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vľavo	25%
103	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vpravo	20%
104	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vľavo	16%
105	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vpravo	do 18%
106	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vľavo	do 15%
107	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo	20%
108	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	16%
109	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vpravo	do 20%
110	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vľavo	do 16%
111	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vpravo	do 20%
112	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vľavo	do 16%
113	Pakĺb oboch kostí predlaktia vpravo	40%
114	Pakĺb oboch kostí predlaktia vľavo	35%
115	Pakĺb kosti vretennej vpravo	30%
116	Pakĺb kosti vretennej vľavo	25%
117	Pakĺb kosti lakťovej vpravo	20%
118	Pakĺb kosti lakťovej vľavo	15%
119	Nestabilný lakťový kĺb vpravo	do 20%

120	Nestabilný lakťový kĺb vľavo	do 15%
121	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe vpravo	55%
122	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe vľavo	45%
123	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu)	27%
124	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vľavo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu)	22%
Strata alebo poškodenia ruky		
125	Strata ruky v zápästí vpravo	50%
126	Strata ruky v zápästí vľavo	42%
127	Strata všetkých prstov ruky, poprípadе vrátane záprstných kostí vpravo	50%
128	Strata všetkých prstov ruky, poprípadе vrátane záprstných kostí vľavo	42%
129	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vpravo	45%
130	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vľavo	40%
131	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vpravo	30%
132	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vľavo	25%
133	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vpravo	15%
134	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vľavo	12,5%
135	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vpravo	20%
136	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vľavo	17%
137	Pakĺb člnkovej kosti vpravo	15%
138	Pakĺb člnkovej kosti vľavo	12%
139	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vpravo	do 20%
140	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vľavo	do 17%
141	Nestabilita zápästia vpravo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 12%
142	Nestabilita zápästia vľavo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 10%
Poškodenia palca		
143	Strata koncového článku palca vpravo	9%
144	Strata koncového článku palca vľavo	7%
145	Strata palca so záprstnou kosťou vpravo	25%
146	Strata palca so záprstnou kosťou vľavo	21%
147	Strata oboch článkov palca vpravo	18%
148	Strata oboch článkov palca vľavo	15%
149	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vpravo	8%
150	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vľavo	7%
151	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vpravo	7%
152	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vľavo	6%
153	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vpravo	6%
154	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vľavo	5%
155	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vpravo	6%
156	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vľavo	5%
157	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vpravo	9%
158	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vľavo	7,5%
159	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vpravo	6%
160	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vľavo	5%
161	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vpravo	do 25%
162	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo	do 21%
163	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vpravo	do 6%
164	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vľavo	do 5%
165	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vpravo	do 9%
166	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vľavo	do 7,5%
Poškodenia ukazováka		
167	Strata koncového článku ukazováka vpravo	5%

168	Strata koncového článku ukazováka vľavo	4%
169	Strata dvoch článkov ukazováka vpravo	8%
170	Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6%
171	Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12%
172	Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo	10%
173	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15%
174	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12%
175	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vpravo	15%
176	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	12%
177	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vpravo	do 10%
178	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vľavo	do 8%
179	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1,5%
180	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1%
181	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo	2,5%
182	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2%
Poškodenia prostredníka, prstenníka a malíčka		
183	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vpravo	9%
184	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vľavo	7%
185	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vpravo	8%
186	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vľavo	6%
187	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo	5%
188	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo	4%
189	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vpravo	3%
190	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vľavo	2%
191	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vpravo	9%
192	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vľavo	7%
193	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo	do 8%
194	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	do 6%
195	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo, vpravo	1%
196	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo	1,5%
197	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1%
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárneho vpravo	do 30%
199	Traumatická porucha nervu axilárneho vľavo	do 25%
200	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 45%
201	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 37%
202	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	do 35%
203	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo	do 27%
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vpravo	do 30%
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vľavo	do 20%
206	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 40%
207	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 33%
208	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo	do 30%
209	Traumatická porucha distálnej časti lakťového kĺbu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	do 25%
210	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 30%
211	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 25%
212	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne thenarového svalstva vpravo	do 15%

213	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne thenarového svalstva vľavo	12%
214	Traumatická porucha všetkých troch nervov, poprípade aj celého pletenca ramena vpravo	do 60%
215	Traumatická porucha všetkých troch nervov, poprípade aj celého pletenca ramena vľavo	do 50%
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenie bedra, stehna a kolena		
216	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50%
217	Pakĺb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40%
218	Endoprotéza bedrového kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15%
219	Chronický zápal kostnej drene kosti stehennej len po otvorených zlomeninách alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	25%
220	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0%
221	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 4 cm	do 5%
222	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 6 cm	do 15%
223	Skrátenie jednej dolnej končatiny cez 6 cm	do 25%
224	Pourazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zhojené) s odchýlkou osovou alebo rotačnou, za každých celých 5° odchýlky (preukázané RTG)	5%
	Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny.	
225	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odťahnutie, natihnutie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40%
226	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odťahnutie od základného postavenia alebo nepatrné ohnutie)	30%
227	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 10%
228	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	do 20%
229	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30%
Poškodenie kolena		
230	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné natihnutie alebo ohnutie v uhle 20° a väčšom)	30%
231	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie v uhle 30° a väčšom)	45%
232	Úplná stuhnutosť kolena v priaznivom postavení (uhol ohnutia do uhla 20°)	do 30%
233	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15%
234	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10%
235	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15%
236	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25%
237	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5%
238	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15%
239	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného a zadného skríženého väzu	do 25%
240	Trvalé následky po operatívnom vybratí jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku preukázaná operačným nálezom)	do 5%
241	Trvalé následky po operatívnom vybratí oboch meniskov	
242	Trvalé následky po vybratí kolennej kosti vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	do 10%
Poškodenia predkolenia		
243	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45%
244	Strata dolnej končatiny v predkolení so stuhnutým kolenným kĺbom	50%
245	Pakĺb kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia	30%
246	Chronický zápal kostnej drene kosti predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	22%
247	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zhojením zlomenín v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musia byť preukázané na RTG), za každých celých 5°	5%
	Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata holennej kosti.	
Poškodenia v oblasti členkového kĺbu		
248	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40%
249	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30%
250	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25%
251	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo plantárna flexia nad 20°)	30%
252	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25%
253	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky okolo 5°)	20%

254	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6%
255	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12%
256	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20%
257	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12%
258	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15%
259	Nestabilita členkového kĺbu (potrebný dôkaz RTG alebo USG)	do 20%
260	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a inej poúrazovej deformity v oblasti členka a nohy	do 25%
261	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu a metatarzu a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	15%
Poškodenia v oblasti nohy		
262	Strata všetkých prstov nohy	15%
263	Strata oboch článkov palca nohy	10%
264	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15%
265	Strata koncového článku palca nohy	3%
266	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst	2%
267	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10%
268	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3%
269	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca nohy	7%
270	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca nohy	8%
271	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3%
272	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7%
273	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1%
274	Poúrazové obehové atrofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 15%
275	Poúrazové obehové atrofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 30%
276	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5%
277	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3%
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 50%
279	Traumatická porucha nervu stehenného	do 30%
280	Traumatická porucha nervu obturatórneho	do 20%
281	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35%
282	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného s postihnutím funkcie prstov	do 5%
283	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30%
284	Traumatická porucha hlbkej vetvy nervu lýtkového	do 20%
285	Traumatická porucha povrchnej vetvy nervu lýtkového	do 10%
OSTATNÉ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKOV		
286	Jazvy a deformity (okrem bodu 36 týchto tabuliek), ktoré nezanechajú funkčné poškodenie	nehradí sa
287	Poúrazové pigmentačné zmeny	nehradí sa
288	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	nehradí sa
289	Duševné poruchy spôsobené úrazom	nehradí sa

Trvalé následky úrazu neobsiahnuté v oceňovacej tabuľke stanoví likvidátor v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovne na základe porovnania stupňa závažnosti.

Pomocná tabuľka pre hodnotenie stupňa poškodenia pri zníženej zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	25%
6/9	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	28%
6/12	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	31%
6/15	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	35%
6/18	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	39%
6/24	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	44%
6/36	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%
6/60	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%	55%
3/60	25%	28%	31%	35%	39%	44%	49%	55%	65%



INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA poisťovňa, a.s.**, sídlo: Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 653 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 843/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klientov, potenciálnych klientov** (najmä poistníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietat', nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

Infolinka: (+421) 2 32 600 100, Web: www.uniqa.sk, E-mail: poistovna@uniqa.sk,

IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poistných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Doba uchovávanía údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: osobneudaje@uniqa.sk, tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: poistovna@uniqa.sk, tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle www.uniqa.sk.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti www.uniqa.sk/osobneudaje, kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.