

Úrazové poistenie pre klientov Tatra banky, a.s. (ďalej aj „ÚP-TA“), ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej aj „poistiteľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie pre klientov Tatra banky, a.s. – 2022 (ďalej aj „VPP ÚP-TA“), Oceňovacími tabuľkami pre trvalé následky úrazu, zmluvnými podmienkami, poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP ÚP-TA, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP ÚP-TA.

### ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Definícia pojmov
- Článok 2 Druhy poistného plnenia
- Článok 3 Predmet poistenia
- Článok 4 Miesto poistenia
- Článok 5 Požadované informácie pri dojednávaní poistenia a základné podmienky poistiteľnosti
- Článok 6 Poistná udalosť
- Článok 7 Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka, poisteného a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie
- Článok 8 Začiatok a koniec poistenia
- Článok 9 Poistné
- Článok 10 Poistné plnenie
- Článok 11 Výluky z poistného plnenia
- Článok 12 Zánik poistenia

### ODDIEL II ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE KLIENTOV TATRA BANKY, a.s.

- Článok 13 Poistenie smrti úrazom s dvojnásobnou poistnou sumou pri dopravnej nehode
- Článok 14 Poistenie trvalých následkov úrazu 10 PLUS s progresiou 600 %
- Článok 15 Poistenie úplnej úrazovej invalidity
- Článok 16 Práva a povinnosti poistníka, poisteného, poistiteľa a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie z poistenia úplnej úrazovej invalidity
- Článok 17 Poistenie drobných úrazov

### ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 18 Sťažnosť
- Článok 19 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 20 Daňové povinnosti
- Článok 21 Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy
- Článok 22 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

### ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

##### Definícia pojmov

1. **Poistiteľ.** UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B.
2. **Poistník** je fyzická osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník musí mať v čase prevzatia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
4. **Poistná doba.** Doba, na ktorú sa poistenie dojednáva.
5. **Poistné obdobie.** Časový interval, dohodnutý v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden mesiac.

UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk  
UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

6. **Vstupný vek.** Vek poisteného, ktorý sa stanoví ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
7. **Koncový vek.** Vek poisteného na konci poistnej doby, ktorý sa vypočíta ako súčet vstupného veku poisteného a poistnej doby uvedenej v rokoch.
8. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu za každé poistné obdobie. Poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.
9. **Poistná udalosť.** Náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie.
10. **Poistné plnenie.** Dohodnutá suma, ktorú je poistiteľ povinný poskytnúť podľa uzavretej poistnej zmluvy v prípade, ak nastala poistná udalosť.
11. **Oprávnená osoba.** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá má podľa uzavretej poistnej zmluvy právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu.
12. **Klient banky** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb.
13. **Úraz.** Ak nie je dojednané inak, úraz je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vonkajších vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, kvapalín, žiarenia a jedov (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok, ionizačného žiarenia a jadrovej energie) spôsobila poistenému nezávisle na jeho vôle objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo k inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
14. **Telesné poškodenie** je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
15. **Liečenie** je v zmysle týchto VPP ÚP-TA iba liečenie uskutočnené na základe preukázateľného rozhodnutia lekára a v súlade s jeho pokynmi.
16. **Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu** (ďalej aj „OT TN“) slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu, obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle čl. 14 týchto VPP ÚP-TA. Oceňovacie tabuľky vydáva poistiteľ a tieto sú poistníkovi a poistenému odovzdané v písomnej forme pred uzatvorením poistnej zmluvy a po uzavretí poistnej zmluvy sa stávajú jej nerozdeliteľnou súčasťou. Poistiteľ poskytne poistenému alebo poistníkovi na ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ohodnotení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu.
17. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, napr. havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo vznikla na pozemnej komunikácii a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s premávkou vozidla.
18. **Vozidlom** sa rozumie motorové a nemotorové vozidlo alebo električka v zmysle Zák. č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
19. **Výročný deň poistenia** (ďalej aj „VD“) je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom v mesiaci dňa začiatku poistenia.
20. **Hlavný výročný deň poistenia** (ďalej aj „HVD“) je výročný deň poistenia, ktorého poradové číslo dňa a mesiaca sa zhoduje s poradovým číslom dňa a mesiaca začiatku poistenia.
21. **Poistný rok** je časové obdobie medzi dvoma po sebe nasledujúcimi hlavnými výročnými dňami, začínajúce v hlavný výročný deň. Prvý poistný rok začína od dátumu začiatku poistenia.
22. **Invalidita** (čiastočná alebo úplná) je stav poisteného uznaného poistiteľom za invalidného. Základnou podmienkou uznania za invalidného je potvrdenie Správneho orgánu v Slovenskej republike, že poistený má pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v rozsahu:
  - a) o viac ako 40 % a najviac o 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou – tzv. čiastočná invalidita, alebo
  - b) o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a nevykonáva zárobkovú činnosť – tzv. úplná invalidita.
 V prípade zmeny percentuálneho určenia stavu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť alebo iných podmienok invalidity všeobecne záväzným právnym predpisom, je rozhodujúce splnenie podmienok pre uznanie invalidity (tzv. úplnej alebo čiastočnej) podľa právneho predpisu účinného v čase posúdenia invalidity pri škodovej udalosti.
23. **Správny orgán** je inštitúcia, určená príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky pre vydanie rozhodnutia o miere poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre invaliditu fyzickej osoby a o priznaní alebo nepriznaní invalidného dôchodku. Správnym orgánom je Sociálna poisťovňa, alebo iný orgán určený pre vydanie rozhodnutia o invalidite.
24. **Invalidný dôchodok** (čiastočný alebo úplný) je dôchodok priznaný poistenému Správnym orgánom v Slovenskej republike, na základe poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v rozsahu:
  - a) o viac ako 40 % a najviac o 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou – tzv. čiastočný invalidný dôchodok, alebo
  - b) o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a nevykonáva zárobkovú činnosť – tzv. úplný invalidný dôchodok.
25. **Doba platenia poistného.** Ak nie je dojednané inak, je zhodná s poistnou dobou.
26. **Profesionálna úroveň vykonávania športu** v zmysle týchto VPP ÚP-TA je úroveň, ktorá je podložená písomnou zmluvou so športovým klubom, pričom

ju poistený vykonáva ako svoje zamestnanie a je pre poisteného hlavným zdrojom príjmu.

27. **Registovaná úroveň vykonávania športu** v zmysle týchto VPP ÚP-TA je úroveň, ak je poistený registrovaný v športovom klube a zúčastňuje sa oficiálne organizovaných súťaží v danom športe.
28. **Rekreačná úroveň vykonávania športu** v zmysle týchto VPP ÚP-TA je úroveň, kedy poistený nie je registrovaný v športovom klube a nezúčastňuje sa súťaží v danom športe.
29. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa stáva aj poistnou udalosťou v okamihu, keď bol preukázaný vznik nároku na poistné plnenie.
30. **MKCH** je Medzinárodná štatistická klasifikácia chorôb a príbuzných zdravotníckych problémov (v znení 10. revízie, MKCH – 10 – SK – 2013 a ich aktualizovaných verzií).
31. **Manžel/manželka** je osoba, ktorá s klientom poistníka platne uzatvorila a v čase poistnej udalosti má uzatvorené manželstvo.
32. **Druh/družka** je osoba, preukázateľne sa spolupodieľajúca na chode spoločnej domácnosti s hlavným poisteným a ktorá spĺňa vo vzťahu k hlavnému poistenému definíciu blízkej osoby podľa § 116 OZ.
33. **Korešpondenčná adresa.** UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

## Článok 2

### Druhy poistného plnenia

1. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytuje poistiteľ poistné plnenie z nasledovných druhov poistenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
  - poistenie smrti úrazom s dvojnásobnou poistnou sumou pri dopravnej nehode,
  - poistenie trvalých následkov úrazu 10 PLUS s progresiou 600 %,
  - poistenie úplnej úrazovej invalidity,
  - poistenie drobných úrazov.
2. Rozsah plnenia je určený týmito VPP ÚP-TA a obsahom poistnej zmluvy.

## Článok 3

### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Pre ÚP-TA je poisteným:
  - a) poistník (ďalej aj „hlavný poistený“),
  - b) manžel/manželka, druh/družka hlavného poisteného do dosiahnutia veku 70 veku,
  - c) deti hlavného poisteného do dosiahnutia veku 18 rokov.
3. Deťmi v zmysle písmena c) tohto bodu sa myslia deti vlastné, ale aj deti, ktoré boli na základe súdu zverené hlavnému poistenému do náhradnej osobnej starostlivosti, do pestúnskej starostlivosti alebo bolo dieťa na základe rozhodnutia súdu hlavným poisteným osvojené. Dieťa nemusí mať rovnaké priezvisko ako hlavný poistený.
4. Počet detí, ktoré môžu byť zahrnuté do poistenia, je neobmedzený, pričom každé dieťa narodené po

dni začiatku poistenia bude automaticky poistené od dátumu narodenia.

5. V rámci ÚP-TA sa dojednávajú všetky poistenia uvedené v čl. 2 bod 1 týchto VPP ÚP-TA.

## Článok 4

### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 5

### Požadované informácie pri dojednávaní poistenia a základné podmienky poistiteľnosti

1. Pri dojednávaní poistenia sú požadované nasledovné informácie:
  - a) osobné údaje poistníka/poisteného potrebné pre dojednanie poistenia,
  - b) písomné potvrdenie splnenia podmienok pre poistiteľnosť pre dojednávané poistenie, ktoré sú uvedené v bode 2 tohto článku.
2. Do ÚP-TA je prijateľná fyzická osoba, ktorá k dátumu uzavretia poistnej zmluvy s poistiteľom, resp. splnomocnenou osobou, alebo v okamihu prístúpenia do poistenia, spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky (v zmysle čl. 1 bod 3 týchto VPP ÚP-TA),
  - b) nie je práceneschopná (t.j. nie je PN), alebo je schopná účasti na školskej dochádzke,
  - c) neužíva drogy, s výnimkou legalizovaných ľahkých drog,
  - d) neabsolvovala odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednávaním poistenia,
  - e) nie je infikovaná vírusom HIV,
  - f) netrpí duševnými poruchami podľa MKCH – V. kapitola Duševné poruchy a poruchy správania (kódy F00-F99),
  - g) netrpí úplným ochrnutím (hemiplégiou alebo kvadruplégiou), alebo ťažkou nervovou poruchou, ochorením centrálného nervového systému, sclerosis multiplex a inými ťažkými nervovo-svalovými ochoreniami, ťažkým postihnutím chrbtice, psychickými poruchami, epilepsiou, úplnou slepotou alebo hluchotou,
  - h) nie je hospitalizovaná, nebola jej doporučená domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu, nemá neobjasnené zdravotné ťažkosti, nepodstúpila diagnostické vyšetrenie alebo operácie, ktorých výsledok nie je k dátumu podpisu návrhu poistnej zmluvy známy alebo jej takéto vyšetrenie / operácia boli odporúčané,
  - i) nepoberá invalidný dôchodok, nemá priznanú invaliditu alebo nemá podanú žiadosť na uplatnenie nároku na invalidný dôchodok v Správnom orgáne,
  - j) nie je športovec s profesionálnou alebo registrovanou úrovňou vykonávania športu, s výnimkou športov: aerobic, airsoft, armwrestling, badminton, beh, beh na lyžiach, biliard, bowling, curling, frisbee, golf, joga, kriket, kolky, lezenie po umelých

stenách, lukostreľba, minigolf, nordic walking, orientačný beh, paintball, petangue, plávanie, pole dance, potápanie – nádychové, spinning, stolný tenis, streľba, synchronizované plávanie, šach, tae bo, tanec, tenis, turistika (nie vysokohorská), veslovanie,

- k) nevykonáva uvedené povolania alebo záujmové činnosti: artista, baník, člen horskej služby, člen ochrannej / bezpečnostnej služby, džokej, hasič, inštruktor lietania, jaskyniar, jednotka rýchleho nasadenia – kukláč, kaskadér, krotiteľ zveri, pilot, potápač, pracovník na ropnej plošine, pretekársky vodič alebo jazdec, pyrotechnik, robotník (práca s výbušnami), rybár (v moriach a oceánoch), steward, letuška, strelmajster, špecialista s horolezeckou technikou, tunelár, vojak (pilot, špeciálna jednotka, mierová misia), záchranár (banský, horský, letecký, v sanitke),
  - l) nevykonáva povolania alebo záujmové činnosti v politicky neistých oblastiach ako napr. diplomat, veľvyslanec, fotograf, kameraman, novinár, vodič,
  - m) nie je poberateľom starobného alebo predčasného starobného dôchodku.
3. Ak poistený nespĺňa čo i len jednu z týchto podmienok, tak je neprijateľný do poistenia ÚP-TA.
  4. Tieto podmienky platia primerane pre všetky poistené osoby.
  5. Pre osoby uvedené v čl. 3 bod 2 písm. b, a c) platí, že okamihom pristúpenia do poistenia sa rozumie:
    - a) dátum uzavretia poistnej zmluvy, ak k tomuto dátumu spĺňajú podmienky definície manžela/manželky, druha/družky podľa čl. 1 bod 31 a 32 a v prípade detí spĺňajú podmienky definície podľa čl. 3 bod 3, alebo
    - b) okamih nasledujúci po dátume uzavretia poistnej zmluvy, ku ktorému tieto osoby začali spĺňať podmienky definície podľa čl. 1 bod 31 a 32 a podľa čl. 3 bod 3 týchto VPP ÚP-TA. Uplatnením práva na poistné plnenie poistená osoba prejaví súhlas s podmienkami poistenia.

## Článok 6

### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ak nie je dohodnuté inak. Úraz v zmysle VPP ÚP-TA nastáva, ak úraz spôsobil niektorý z uvedených následkov v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia:
  - a) smrť,
  - b) trvalé telesné poškodenie,
  - c) úplnú invaliditu,
  - d) drobné úrazy (v zmysle ustanovení čl. 17 týchto VPP ÚP-TA),
2. Za úraz sa v zmysle VPP ÚP-TA nepovažuje:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné sebapoškodenie,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) choroba,
  - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
  - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
  - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,

- h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových vačkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových vačkov),
  - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
  - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
  - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
  - m) patologické zlomeniny,
  - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
  - o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
  - p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.
3. Okruh možných poistných udalostí pre poistenie dojednané konkrétnou poistnou zmluvou je daný rozsahom poistenia dojednaným v danej poistnej zmluve v zmysle čl. 2 bod 1 týchto VPP ÚP-TA.

## Článok 7

### Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka, poisteného a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie

1. Poistiteľ je povinný poskytnúť plnenie z poistenia dojednaného v poistnej zmluve v prípade poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia na celom svete, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Ak v prípade poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné bežné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
3. Ak v prípade zániku poistenia z iného dôvodu ako poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné bežné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má poistník povinnosť uhradiť dlžné poistné ako aj príslušný úrok z omeškania ako aj náklady súvisiace s upomienkovacím procesom podľa sadzovníka poplatkov spojených so správou poistných zmlúv (ďalej aj „Sadzovník“), ktorý je prílohou poistnej zmluvy. Jeho aktuálne znenie je k nahliadnutiu u poistiteľa na jeho obchodných miestach a na webovej stránke [www.uniq.sk](http://www.uniq.sk).
4. Právo na poistné plnenie v prípade úmrtia úrazom vzniká oprávnenej osobe. V ostatných prípadoch má nárok na poistné plnenie poistený.
5. Poistiteľ je povinný umožniť osobe uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie nahliadnúť do všetkých

- dokladov, ktoré boli sústredené v priebehu šetrenia poistnej udalosti.
6. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka / poisteného, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poistením a používať ich len pre potreby poistenia.
  7. Poistník je povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPP ÚP-TA, OT TN a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom ako aj s obsahom poistnej zmluvy.
  8. Poistník a poistený je povinný odpovedať úplne a pravdivo na všetky otázky poistiteľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia. Nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie poistiteľa od poistnej zmluvy, zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia.
  9. Poistník a poistený je povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP ÚP-TA, zmluvných dojednaní a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou.
  10. Poistník a poistený je povinný v prípade zmeny osobných údajov (napr. zmena mena, priezviska, trvalého bydliska, korešpondenčnej adresy, emailovej adresy a pod.) túto zmenu poistiteľovi oznámiť písomne a bez zbytočného odkladu.
  11. Poistník je povinný platiť poistné včas a vo výške dohodnutej v poistnej zmluve na príslušný účet poistiteľa, ktorý mu bol oznámený.
  12. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
  13. Povinnosťou poisteného je dodržiavať liečebný režim určený ošetrujúcim lekárom.
  14. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti.
  15. Poistený je povinný splnomocniť poistiteľa k jednaniu s ošetrujúcimi lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a inými inštitúciami pri zisťovaní skutočností potrebných na určenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ak je to právne možné, zbaviť ich povinnosti mlčanlivosti.
  16. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie je povinná na písomné požiadanie poistiteľa predložiť všetky požadované dokumenty potrebné v súvislosti so šetrením (likvidáciou) predmetnej škodovej udalosti, umožniť poistiteľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V prípade, ak je osobou uplatňujúcou si nárok na poistné plnenie poistený, je povinný umožniť a podrobiť sa na výzvu poistiteľa zdravotným vyšetreniam, ktoré sú na to potrebné.
  17. Poistiteľ si vyhradzuje právo prešetriť zdravotný stav poisteného lekárom poistiteľa a na základe zistených skutočností prípadne upraviť výšku poistného plnenia tak, aby zodpovedala skutočnostiam zistených lekárom poistiteľa, pokiaľ skutočnosti tvrdené poisteným sú v zjavnom rozpore so zisteniami lekára poistiteľa a ide o skutočnosti rozhodujúce pre zistenia nároku, resp. výšky poistného plnenia.
  18. V prípade, ak poistený alebo poistník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poistiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené.
  19. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
    - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
    - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
    - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
    - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %,
    - e) zvýšenia celkovej škodovosti tohto poistenia na 70 % a viac. Poistiteľ môže počas trvania poistenia upraviť ročné poistné o maximálne 10 %. Škodovosť za sledované obdobie sa vypočíta ako podiel úhrnej výšky poistných plnení vrátane zmeny stavu rezerv a predpísaného poistného v sledovanom období.
  20. V prípade, ak poistiteľ upravi poistné podľa bodu 19 tohto článku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
    - a) novú výšku poistného podľa bodu 19 tohto článku na nasledujúce poistné obdobie,
    - b) dátum skončenia poistného obdobia,
    - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.
  21. Poistiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poistiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.
- ## Článok 8
- ### Začiatok a koniec poistenia
1. Poistenie začína nultou hodinou dňa dojednaného ako začiatok poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  2. Poistenie končí 24. hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- ## Článok 9
- ### Poistné
1. Výška poistného sa určuje podľa matematicko – štatistických metód pre jednotlivé druhy poistenia.
  2. Výška poistného sa určuje v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia v poistnej zmluve.
  3. Poistné sa podľa poistnej zmluvy platí ako bežné poistné.
  4. Bežné poistné sa platí za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

5. Bežné poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V prípade, že poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému náklady vzniknuté v súvislosti s upomienkovacím procesom v zmysle čl. 7 bod 3 týchto VPP ÚP-TA a úrok z omeškania.

## Článok 10

### Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas trvania poistenia a ak sú splnené všetky dohodnuté podmienky uvedené v týchto VPP ÚP-TA a v poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe alebo v podobe overených fotokópií. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je potrebné predložiť spolu s originálom alebo overenou kópiou aj úradne overený preklad do slovenského jazyka. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
4. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
5. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
6. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene, ktorá je zákonným platidlom v SR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. Ak v prípade poistnej udalosti, s ktorou je spojený zánik poistnej zmluvy, poistiteľ eviduje dlžné poistné, má právo si ho započítať vrátane príslušného úroku z omeškania voči sume poistného plnenia.
8. Nároky na poistné plnenie nie je možné bez súhlasu poistiteľa založiť ani postúpiť.
9. Premlčacia doba je tri roky a pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť po roku od vzniku poistnej udalosti.
10. Poistiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
  - a) v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu alebo bolo voči poistenému zastavené trestné stíhanie z dôvodu jeho úmrtia,

- b) ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
- c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

11. Ak sa úraz týka tých častí tela alebo orgánov, ktoré boli z akýchkoľvek príčin poškodené už pred úrazom, poistiteľ zníži plnenie o rozsah poškodenia pred úrazom.
12. Ak poistiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.

## Článok 11

### Výluky z poistného plnenia

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo v okamihu pristúpenia do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 5 bod 2 týchto VPP ÚP-TA.
2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak, nárok na poistné plnenie nevzniká a poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak poistná udalosť nastala:
  - a) následkom priamej či nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu v súvislosti s aktívnou účasťou na nich, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), pričom táto výluka sa nevzťahuje na prípady, ak poistná udalosť nastala počas vykonávania vojenskej služby alebo služby v policajnom zbore na území Slovenskej republiky,
  - b) v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu mimo územia Slovenskej republiky v súvislosti s aktívnou účasťou na nich,
  - c) v súvislosti s teroristickými činmi alebo inými ozbrojenými konfliktami. Táto výluka sa uplatní iba v nasledovných prípadoch:
    - v prípade aktívnej účasti na nich, alebo
    - pre udalosti mimo územia Slovenskej republiky a v prípade, ak k uvedenej udalosti dôjde na území štátu alebo oblasti, kam nie je na základe vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky odporúčané cestovať. Aktuálny zoznam je dostupný na stránke ministerstva.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistiteľ neposkytuje plnenie za úrazy poistených:
  - a) ku ktorým došlo pri vykonávaní športu na profesionálnej alebo registrovanej úrovni, okrem nasledovných športov: aerobic, airsoft, armwrestling, badminton, beh, beh na lyžiach, biliard, bowling, curling, frisbee, golf, joga, kriket, kolky, lezenie po umelých stenách, lukostrel'ba, minigolf, nordic walking, orientačný beh, paintball, petangue, plávanie, pole dance, potápanie – nádychové, spinning, stolný tenis, strel'ba, synchronizované plávanie, šach, tae bo, tanec, tenis, turistika (nie vysokohorská), veslovanie,
  - b) ku ktorým došlo pri použití lietajúcich zariadení (ako napr. rogaló, teplovzdušný balón), pri bungee jumping, pri paraglidingu, pri zoskokoch parašú-

tistov, ako aj pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania,

- c) ktoré vznikli pri účasti na športových motoristických súťažiach, pri skúšobných jazdách alebo na rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ sú vodičmi alebo spolujazdcami,
  - d) ku ktorým došlo pri registrovanom alebo rekreačnom vykonávaní týchto činností: box (akýkoľvek), zápasenie, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky viac ako 10 metrov, speleológia, horolezectvo, jachting na mori, kick box, lietanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, motošport – cestný motocykel, motošport – rallye, pokusy o rekordy, parašutizmus, paragliding, skoky na lyžiach, BASE jumping, akrobatické športy a iné adrenalínové športy,
  - e) ku ktorým došlo pri vykonávaní nasledovných povolaní, športov alebo záujmových činností: artista, baník, člen horskej služby, člen ochrannej / bezpečnostnej služby, džokej, hasič, inštruktor lietania, jaskyniar, jednotka rýchleho nasadenia – kukláč, kaskadér, krotiteľ zveri, pilot, potápač, pracovník na ropnej plošine, pretekársky vodič alebo jazdec, pyrotechnik, robotník (práca s výbušninami), rybár (v moriach a oceánoch), steward, letuška, strelmajster, špecialista s horolezeckou technikou, tunelár, vojak (pilot, špeciálna jednotka, mierová misia), záchranár (banský, horský, letecký, v sanitke),
  - f) ku ktorým došlo pri vykonávaní nasledovných povolaní, športov alebo záujmových činností v politicky neistých oblastiach ako napr. diplomat, veľvyslanec, fotograf, kameraman, novinár, vodič,
  - g) ku ktorým došlo pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, pokiaľ sa nejedná o výkon povolania,
  - h) ktoré boli spôsobené úmyselne, úmyselným sebapoškodzovaním a ich následkami,
  - i) ktoré vznikli následkom duševných porúch podľa MKCH – V. kapitola Duševné poruchy a poruchy správania (kódy F00-F99),
  - j) ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené vplyvom ionizačného žiarenia, jadrovej energie, jadrovej reakcie alebo rádioaktívneho zamorenia,
  - k) spôsobených atómovými, biologickými alebo chemickými zbraňami,
  - l) ak poistená osoba cestovala do vojnových oblastí po prepuknutí vojny alebo občianskej vojny,
  - m) v súvislosti s vojnou alebo vojnovou situáciou medzi svetovými veľmocami (Čína, India, Francúzsko, Veľká Británia, Japonsko, Rusko, USA),
  - n) v súvislosti s vojnou alebo občianskou vojnou, kde štát, v ktorom má poistený trvalý alebo obvyklý pobyt, je zainteresovaný ako bojujúca strana.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak smrť, úplná invalidita alebo trvalé následky úrazu boli spôsobené následkami úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorému mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrenie.

## Článok 12

### Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi týmito VPP ÚP-TA a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zánik poistenia sa týka celej poistnej zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Poistenie môže zaniknúť z nasledovných dôvodov:
- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - d) výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
  - e) v prípade smrti hlavného poisteného,
  - f) v prípade smrti osoby uvedenej v čl. 3 bod 2 písm. b) alebo c), zaniká toto ÚP-TA vo vzťahu k tejto osobe,
  - g) v prípade vyplatenia poistného plnenia z poistenia úplnej úrazovej invalidity hlavného poisteného,
  - h) v prípade vyplatenia poistného plnenia z poistenia úplnej úrazovej invalidity osoby uvedenej v čl. 3 bod 2 písm. b) alebo c), zaniká toto ÚP-TA vo vzťahu k tejto osobe,
  - i) na základe dohody oboch zmluvných strán,
  - j) odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti poistníka/poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by poistiteľ poistnú zmluvu neuzavrel alebo jej zmenu nedojednal. V prípade, ak zanikne poistenie v súlade s ustanovením OZ odstúpením od poistnej zmluvy, vráti poistiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzavrel, zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutého plnenia z poistnej zmluvy. Ak poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je poistený povinný tento rozdiel vrátiť. Ak poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpil, poistná zmluva sa ruší od počiatku,
  - k) uplynutím 3 mesiacov od splatnosti poistného za prvé poistné obdobie, ak toto poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
  - l) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva

podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,

- m) ak počas doby trvania poistenia osoba uvedená v čl. 3 bod 2 písm. b) alebo c) prestane spĺňať podmienky poistiteľnosti podľa čl. 5 bod 2 písm. j) až l) týchto VPP ÚP-TA, poistenie pre tohto poisteného zaniká,
  - n) ak počas doby trvania poistenia hlavný poistený prestane spĺňať podmienky poistiteľnosti podľa čl. 5 bod 2 písm. j) až l) týchto VPP ÚP-TA, poistenie pre všetky poistené osoby zaniká,
  - o) keď poistiteľ v rámci likvidácie poistnej udalosti zistí, že niektorá z osôb uvedených v čl. 3 bod 2 písm. b), c) patrí medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 5 bod 2, je poistenie takejto osoby od začiatku neplatné a neúčinné. Zánik poistenia osoby/osôb uvedených v čl. 3 bod 2 písm. b), c) nemá vplyv na platnosť uzatvorenej poistnej zmluvy.
  - p) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie zmluvy bola podstatná,
  - q) dosiahnutím koncového veku 70 rokov hlavného poisteného. V takomto prípade poistenie všetkých osôb zaniká v hlavný výročný deň v kalendárnom roku, v ktorom hlavný poistený dosiahne koncový vek,
  - r) dosiahnutím koncového veku 70 rokov osôb uvedených v čl. 3 bod 2 písm. a), b) a dosiahnutím koncového veku 18 rokov osôb uvedených v čl. 3 bod 2 písm. c). V takomto prípade poistenie týchto osôb zaniká v hlavný výročný deň v kalendárnom roku, v ktorom poistená osoba dosiahne koncový vek,
  - s) výpoveďou s okamžitou účinnosťou zo strany poistníka, bez zbytočného odkladu potom, ako dôjde zo strany poistiteľa k jednostrannej zmene podmienok poistnej zmluvy vrátane zvýšenia poistného v súlade s § 53 ods. 15 Občianskeho zákonníka,
  - t) výpoveďou zo strany poistníka potom, ako dôjde zo strany poistiteľa k jednostrannej zmene OT TN v zmysle Zmluvných dojednaní pre úrazové poistenie pre klientov Tatra banky, a.s. Poistná zmluva zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny OT TN.
  - u) odstúpením poistníka od PZ od počiatku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov, uvedené neplatí ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť poistníka predtým, ako poistník uplatnil svoje právo na odstúpenie od PZ na diaľku.
2. V prípade zániku poistenia pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, poistiteľ vráti poistníkovi poistné za poistenie odo dňa zániku poistenia až do konca poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené.
  3. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa

považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

4. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného podľa písm. j) alebo písm. k) bodu 1 tohto článku, výška poistného, na ktoré má poistiteľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.

## **ODDIEL II. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE KLIENTOV TATRA BANKY, a.s.**

### **Článok 13**

#### **Poistenie smrti úrazom s dvojnásobnou poistnou sumou pri dopravnej nehode**

1. Plnenie sa poskytuje vo výške jedennásobku poistnej sumy v prípade smrti poisteného následkom úrazu.
2. Ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu troch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe.
3. Poistné plnenie sa vyplatí vo výške dvojnásobku poistnej sumy, pokiaľ je smrť poisteného bezprostredne zapríčinená úrazom spôsobeným dopravnou nehodou.
4. V prípade, ak bude vyplatené poistné plnenie v zmysle čl. 14 bod 9 týchto VPP ÚP-TA a súčasne vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia smrti úrazom, poistiteľ je povinný vyplatiť oprávnenej osobe prípadný kladný rozdiel medzi poistnou sumou pre poistenie smrti úrazom a poistným plnením za trvalé následky úrazu v zmysle čl. 14 bod 9 týchto VPP ÚP-TA. V prípade smrti poisteného zapríčinené úrazom spôsobeným dopravnou nehodou je poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe prípadný kladný rozdiel medzi dvojnásobkom poistnej sumy pre poistenie smrti úrazom a poistným plnením za trvalé následky úrazu v zmysle čl. 14 bod 9 týchto VPP ÚP-TA.
5. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená a pri výplate poistného plnenia sa postupuje v zmysle platného Občianskeho zákonníka.

### **Článok 14**

#### **Poistenie trvalých následkov úrazu 10 PLUS s progresiou 600 %**

1. Nárok na výplatu poistného plnenia má poistený v prípade, ak mu úraz spôsobil trvalé telesné poškodenie.
2. Poistné plnenie je z poistnej sumy (ďalej aj „PS“) pre trvalé následky úrazu stanovené v závislosti od rozsahu trvalých následkov v percentách podľa OT TN nasledovne:  
do 25 % – z jedennásobku PS  
od 25 % (vrátane) do 50 % – z dvojnásobku PS  
od 50 % (vrátane) do 75 % – z trojnásobku PS  
od 75 % (vrátane) do 90 % – zo štvornásobku PS  
od 90 % (vrátane) do 95 % – z päťnásobku PS  
od 95 % (vrátane)  
do 100 % (vrátane) – zo šesťnásobku PS



Poistné plnenie sa vyplatí poistenému len v prípade, ak je celkové hodnotenie trvalých následkov úrazu spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa OT TN v rozsahu 10 % a viac. Tento minimálny percentuálny rozsah platí samostatne pre každú poistnú udalosť a nie je uplatňovaný v prípade stratových poranení uvedených v OT TN.

3. Poistiteľ je povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá podľa OT TN rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí 1 roka odo dňa úrazu. V prípade, že sa následky neustálili do 4 rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. V súlade s bodom 2 tohto článku je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie až v prípade, ak úraz zanechá poistenému trvalé následky úrazu v uvedenom minimálnom rozsahu a za stanovených podmienok.
4. Pre ohodnotenie rozsahu stratových poranení platia príslušné ustanovenia OT TN. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v bode 3 tohto článku.
5. V prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v OT TN.
6. V prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa bodu 4 alebo bodu 5 tohto článku, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poistiteľ.
7. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poistiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.
8. Percentuálne ohodnotenia viacerých poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych ohodnotení trvalých následkov úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %.
9. V prípade, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, vyplatí poistiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti. Odchylne od bodu 3 tohto článku bude poistné plnenie vyplatené aj v prípade, že poistený zomrie do 1 roka odo dňa úrazu. Toto platí v prípade, že bol poisteným uplatnený nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale ešte nebolo poskytnuté poistné plnenie.
10. Rozsah trvalých následkov určí zmluvný lekár poistiteľa v súlade s oceňovacími tabuľkami, pričom výška poistného plnenia sa určí v zmysle podmienok uvedených v poistnej zmluve.
11. Pokiaľ bude v priebehu poistenia poistený uznaný invalidným pre úplnú invaliditu Správnym orgánom alebo má podanú žiadosť na uplatnenie nároku na uplatnenie nároku na invalidný dôchodok v Správnom orgáne, úrazové poistenie sa bude vzťahovať len na poistné udalosti týkajúce sa tých častí tela, ktorých poškodenie nebolo dôvodom na priznanie invalidity.

## Článok 15

### Poistenie úplnej úrazovej invalidity

1. Ak sa poistený počas trvania tohto poistenia stane v súlade s čl. 1 bod 22 písm. b) týchto VPP ÚP-TA úplne invalidným následkom úrazu, poistiteľ vyplatí poistenému poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
2. Dátumom vzniku poistnej udalosti je dátum uznania invalidným uvedený v rozhodnutí Správneho orgánu ako deň vzniku invalidity, resp. v odôvodnených prípadoch na základe rozhodnutia lekára poistiteľa.
3. Rozhodnutie či, v akom rozsahu a kedy sa poistený stal invalidným v zmysle týchto VPP ÚP – TA, má v odôvodnených prípadoch právo vykonať lekár poistiteľa, na základe poskytnutia všetkých poistiteľom vyžadovaných podkladov.

## Článok 16

### Práva a povinnosti poistníka, poisteného, poistiteľa a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie z poistenia úplnej úrazovej invalidity

1. Poistený je v súvislosti s uplatňovaním nároku na poistné plnenie povinný:
  - a) nahlásiť poistiteľovi udalosť s predložením nasledovných dokladov:
    - vyplnený formulár poistiteľa určený na tento účel, aj s popisom príčiny vzniku invalidity potvrdeným lekárom,
    - rozhodnutie Správneho orgánu o miere poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť, uznaní invalidným a priznaní alebo o nepriznaní invalidného dôchodku podľa platných právnych predpisov, vrátane lekárskej správy, na základe ktorej bolo vydané toto rozhodnutie o priznaní invalidity,
    - podrobné lekárske správy lekárov, ktorí poisteného ošetrojú, ošetrovali alebo vyšetrovali, o príčinách, začiatku, druhu, priebehu, predpokladanej dĺžke invalidity a o jej stupni. Náklady s tým spojené znáša osoba, ktorá nárok uplatnila, ak nebolo dohodnuté inak,
  - b) na žiadosť poistiteľa je potrebné predložiť aj ďalšie doklady, ktoré sú pre poistiteľa nevyhnutné za účelom ukončenia šetrenia udalosti,
  - c) podrobiť sa lekárskemu vyšetreniu na základe žiadosti poistiteľa, ktoré vykoná zmluvný lekár poistiteľa na náklady poistiteľa,
2. Poistiteľ je oprávnený prešetriť zdravotný stav poisteného, dôvody a rozsah invalidity svojim zmluvným lekárom a vyžadovať ďalšie informácie týkajúce sa zdravotného stavu a údaje nevyhnutné pre posúdenie povinnosti plniť. Za týmto účelom môže poistiteľ na jeho náklady požadovať vykonanie lekárskej prehliadky poisteného lekárom určeným poistiteľom.
3. Ak sa poruší povinnosť, ktorú má poistený pri uplatnení nároku na poistné plnenie voči poistiteľovi splniť, nedodá potrebné informácie a požadované doklady ktoré sú podstatné pre určenie právneho základu poistného plnenia a nepreukáže vznik poistnej udalosti, nevzniká právo na poistné plnenie a poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

- Poistiteľ je povinný umožniť poistenému nahliadnuť do všetkých dokladov, ktoré boli sústredené v priebehu šetrenia poistnej udalosti.
- Okrem prípadov uvedených v čl. 10 týchto VPP ÚP-TA je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie najviac o polovicu, ak úplná invalidita nastala následkom úrazu spôsobeného nedbanlivosťou poisteného.

### Článok 17

#### Poistenie drobných úrazov

- Poistenie slúži na jednorazové finančné odškodnenie poisteného za nasledovné drobné úrazy:
  - akákoľvek zlomenina kosti (úplná, neúplná),
  - vyrazenie min. 2 trvalých zubov s poškodením koreňa,
  - popálenina II. alebo III. stupňa s plochou nad 100 cm<sup>2</sup>.
- Pri vzniku nároku na poistné plnenie poistiteľ vyplatí paušálne plnenie podľa poistnej zmluvy.
- Ak pri jednej poistnej udalosti nastanú viacnásobné zlomeniny, prípadne viaceré úrazy uvedené v bode 1 písm. a) až c) tohto článku, poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je maximálne vo výške poistnej sumy pre poistenie drobných úrazov.

## ODDIEL III.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 18

##### Spôsob vybavovania sťažností

Poistník, poistený, resp. oprávnená osoba má možnosť v prípade potreby, podať písomne sťažnosť na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Poistiteľ zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t. j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poistiteľ podlieha dohľadu Českej národnej banky. V oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na: a) Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava, b) na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle, alebo c) na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Taktiež je možné využiť možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a nami/finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

#### Článok 19

##### Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre úrazové poistenie, ktoré uzaviera UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, platí právo Slovenskej republiky.

#### Článok 20

##### Daňové povinnosti

- Poistné plnenie z úrazového poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poistné podlieha dani z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z., ktorá je v čase vydania týchto VPP ÚP-TA vo výške 8 % zo základu dane. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
- Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.
- Daň z príjmu odvádza v mene poisteného poistiteľ. Osobou povinnou platiť správcovi dane daň z poistenia je poistiteľ.

#### Článok 21

##### Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy

Tieto VPP ÚP-TA sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

#### Článok 22

##### Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto VPP ÚP-TA nadobúdajú účinnosť 1.6.2022.