Allianz

MOJE PODNIKANIE

Sprievodca poistením



Marec 2026

Vitajte v Allianzi

Poisteniu sa venujeme už od roku 1890 a v súčasnosti sme jedna z najväčších poisťovní na svete.

Vďaka našim skúsenostiam a znalostiam rizík ochránime vašu firmu i vaše podnikanie pred neočakávanými udalosťami, ktorým nedokážete zabrániť.

Váš Allianz

Obsah

1 Zoznámte sa s vaším poistením 4

2 Charakteristika poistenia – všeobecné poistné podmienky 6

2.1 Čo je predmetom poistenia? 7

2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia? 36

2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia? 44

2.4 Stala sa škoda – ako ďalej? 52

2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve 60

2.6 Vysvetlenie poistných pojmov 66

3 Užitočné rady 82

4 Odpovede na najčastejšie otázky 84

5 Sme tu pre vás 86

Zoznámte sa s vaším poistením

Pre vašu firmu ste si vybrali komplexné poistenie Moje podnikanie.

Sprievodca poistením je platný od 1. 3. 2026. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a poistenia zodpovednosti za škodu, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:
- ako poistníkovi, ktorý s nami uzatvoril poistnú zmluvu, má povinnosť platiť poistné a zároveň
- ako poistenému, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:
- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a definuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako zvýšiť bezpečnosť vo vašej firme,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, ktorou ste si dohodli poistenie v rozsahu vami zvoleného balíka poistného krytia. Preštudujte si, prosím, pozorne oba dokumenty, obsahujú aj ďalšie podmienky vášho poistenia (napr. trvanie poistenia, výška poistnej sumy, poistné). Pre poistenie Moje podnikanie platia právne predpisy SR a pre komunikáciu používame slovenský jazyk. Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke

Infolinka: → +421 2 50 122 222

Email: → allianz@allianz.sk

Charakteristika poistenia – všeobecné poistné podmienky

Prosím, prečítajte si, čo je predmetom tohto poistenia, aké balíky ponúkame a aké sú limity krytia.

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie Moje podnikanie poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

Cieľom tohto poistenia je ochrániť vašu firmu a nahradiť škodu, ktorá bola spôsobená poistenými rizikami na zariadení vašej prevádzky, na vašich zásobách ako aj na budove, v ktorej podnikáte (ak ste si poistili aj budovu) a nahradiť za vás škodu, ktorá vznikla inej osobe v súvislosti s vašou poistenou podnikateľskou činnosťou.

Na ktoré vaše podnikateľské činnosti sa poistenie vzťahuje?
Poistenie sa vzťahuje na všetky vaše podnikateľské činnosti, na ktorých vykonávanie máte oprávnenie v čase vzniku škodovej udalosti, okrem vylúčených činností a vylúčených predmetov. Podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného je vaša hlavná podnikateľská činnosť, ktorú vykonávate a ktorá je určená podľa NACE kódu, známeho z verejne dostupného externého zdroja FINSTAT.

Na ktoré vaše podnikateľské činnosti, sa poistenie nevzťahuje?
Podnikateľské činnosti a predmety uvedené v časti 2.2 „AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?".

Predmety poistenia majetku



Čo je poistené?
Váš podnikateľský hnuteľný majetok
a/alebo budova, (ak ste si uzatvorili poistenie budov), v mieste poistenia.

Poistený je súbor všetkých hnuteľných vecí vo vašom vlastníctve, nachádzajúci sa v mieste poistenia:

Všetky hnuteľné veci vo vašom vlastníctve.

Hnuteľné veci vo vlastníctve tretej osoby, ak ich užívate na základe písomnej zmluvy, alebo ak ste ich prevzali pri poskytovaní služby.
Podľa druhu vašej podnikateľskej aktivity hnuteľnými vecami sú:

- **výrobné a prevádzkové zariadenia**: stroje, zariadenia, vybavenie, technológie, vozidlá ako pracovné stroje, náradie, nábytok, kancelárske vybavenie, riadiace a kontrolné jednotky, transformátory, telekomunikačné zariadenia, skladové, športové zariadenia a iné; poistené sú aj osobné veci vašich zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania,
- **zásoby**: zásoby na sklade, suroviny a materiály, polotovary alebo hotové finálne výrobky, výrobky v procese spracovania, v skladoch, vrátane ich plných, alebo prázdnych obalov (krabice, fľaše, vrecia, debny a pod.), predmety prijaté do opravy alebo na ďalšie spracovanie, tovar od subdodávateľov,
- **hnuteľné veci** obvykle umiestnené alebo používané mimo budovy, technologické inštalácie, nádrže, predmety, ktoré sú podľa noriem alebo zvyklostí skladované pod holým nebom, ak sú zabezpečené proti riziku krádeže (popísanom v kapitole 2.3); poistené sú aj reklamné tabule, billboardy a iné zariadenia na prezentáciu a reklamu v okruhu do 300 m od miesta poistenia,
- **cennosti a umelecké predmety** (cennosti, veci umeleckej, zberateľskej, historickej hodnoty a starožitnosti) sú poistené do limitu uvedeného vo vašej poistnej zmluve.

Budova

- **budova, hala alebo stavba**, ktorej ste vlastníkom, spoluvlastníkom, alebo vlastníkom je fyzická osoba, ktorá je spoločníkom vašej firmy alebo je oprávnená konať v mene firmy, alebo si ju prenajímate na základe zmluvy; budova je poistená vrátane jej stavebných súčastí, technických, energetických zariadení a technológií zabudovaných v budove alebo pevne s ňou spojených, vonkajšie schodiská a prípojky patriace k budove, predmety pevne pripevnené zvonku plášťa budovy (napr. markízy, pergoly, antény, klimatizačné zariadenia, solárne panely), ktoré sú zahrnuté v poistnej sume budovy;
  a/alebo
- **vedľajšia stavba**, ak sa nachádza v mieste poistenia
  a/alebo
- **stavebné úpravy**, ktoré ste zrealizovali na vlastné náklady v prenajatých priestoroch v mieste poistenia.
- **fotovoltické zariadenia**, ktoré sú súčasťou poistenej budovy/vedľajšej stavby sú

predmetom poistenia len ak boli inštalované, na základe ohlásenia alebo rozhodnutia o povolení stavby, ak ohláseniu alebo povoleniu podliehajú.



Čo nie je poistené?

- budova
  - postavená, resp. stavebne upravená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - dlhodobo nevyužívaná alebo využívaná na iný účel, než na ktorý bola určená a nezodpovedá predpísaným bezpečnostným predpisom potrebným pre daný účel použitia,
  - v zlom technickom stave,
  - s právoplatným rozhodnutím o odstránení stavby,
  - vo výstavbe alebo rozostavaná stavba, stavba bez kolaudácie, ak sa kolaudácia stavby vyžaduje, nehnuteľnosť, na ktorej sú vykonávané stavebné úpravy podliehajúce ohláseniu alebo povoleniu stavby a hnuteľné veci v týchto stavbách a nehnuteľnostiach uložené,
- vodstvo, pôda, polia, lesy, rastliny/nepozberané poľnohospodárske plodiny, živé hospodárske zvieratá, pozberané poľnohospodárske plodiny a produkty živočíšnej výroby uskladnené v exteriéri,
- vrtné veže vrátane príslušenstva,
- podzemné bane a jaskyne,
- cestné vozidlá,
- verejné pozemné komunikácie vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
- rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a elektronické komunikačné siete vzdialené viac ako 300 m od hranice pozemku, ktorý vymedzuje miesto poistenia, ak nie sú súčasťou predmetu poistenia,
- softvér a databázy údajov,
- automaty na vhadzovanie mincí, vymieňanie peňazí, bankomaty a hracie automaty vrátane ich obsahu,
- stroje a zariadenia vyradené z prevádzky v dôsledku technického opotrebenia a hnuteľné veci dlhodobo nevyužívané na účel, na ktorý sú určené,
- atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva, reaktory a zostavy alebo jadrové komponenty s rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inak nebezpečnými alebo kontaminujúcimi vlastnosťami,
- zbrane alebo iné zariadenia využívajúce jadrové štiepenie a/alebo fúziu, resp. inú podobnú reakciu či rádioaktívnu silu.

Predmety poistenia zodpovednosti za škodu

Čo je poistené?
Vaša všeobecná zodpovednosť **za škodu vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom**.
Vaša zodpovednosť za **environmentálnu škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok**.

Zoznam poistných balíkov, ktoré si môžete zvoliť

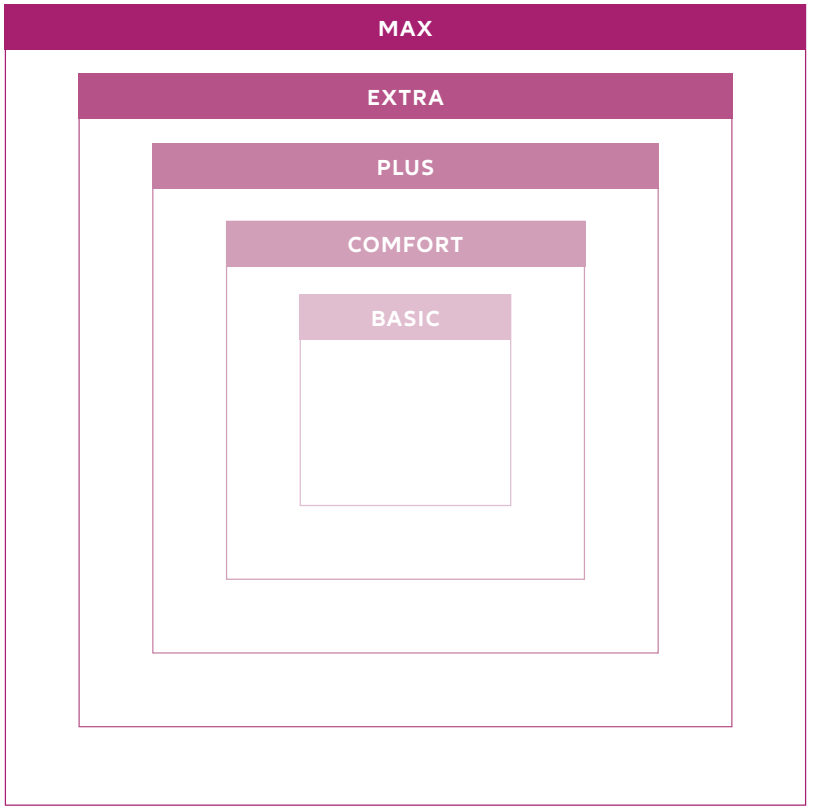
Poistná ochrana v poistení Moje podnikanie je dostupná v 5 balíkoch:

- Balík BASIC – len predmety poistenia zodpovednosti za škodu,
- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie/náhradu škody v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistnej zmluve poistenia Moje podnikanie.

Pozrite si, prosím, aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.
V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie/náhradu škody.

Poistná ochrana je dostupná v 5 balíkoch



Názov krytia	BASIC	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	Popis krytia
Všeobecná zodpovednosť za škodu vrátane vadného výrobku	●	●	●	●	●	Kryje vašu zodpovednosť za škodu (škodu na zdraví, škodu na veci) spôsobenú inej osobe/poškodenému pri vykonávaní vašej poistenej podnikateľskej činnosti, vašimi výrobkami a vami poskytnutými službami, pričom škoda vznikla počas poistnej doby.
Zodpovednosť za environmentálnu škodu	●	●	●	●	●	Kryje vašu zodpovednosť za environmentálnu škodu na vode, pôde, ovzduší, geologickom podklade, rastlinstve, živočíšstve spôsobenú v dôsledku skutočného úniku znečisťujúcich látok v súvislosti s vašou poistenou činnosťou, vašim výrobkom a lebo vami poskytnutými službami.
Flexa		●	●	●	●	Kryje škody spôsobené požiarom, dymom, bleskom, explóziou, implóziou, pádom lietadla, rázovou vlnou a nárazom vozidla.
Živel		●	●	●	●	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, ťarcha snehu, lavína, výbuch sopky a pád predmetov).
Prerušenie prevádzky		●	●	●	●	Kryje škodu, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia prerušením alebo obmedzením vašej prevádzky v dôsledku rizika, krytého vo vami vybranom balíku.
Poistené náklady		●	●	●	●	Kryje vaše náklady, ktoré boli vyvolané poistnou udalosťou a zároveň kryje náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. odstránenie, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo stavebných súčastí, odvoz sutiny na najbližšiu skládku).
Asistenčné služby (základné)		●	●	●	●	Asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí alebo iné urgentné asistenčné služby.
Vodovodné škody			●	●	●	Kryje škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, vrátane škôd spôsobených spätným vystúpením vody.
Rozbitie skla			●	●	●	Kryje rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (polykarbonát, plexisklo a pod.), ktoré je súčasťou vášho majetku.
Krádež, lúpež				●	●	Kryje krádež alebo lúpež vášho majetku.
Vandalizmus				●	●	Kryje škody na vašom majetku v dôsledku vandalizmu.
Lom stroja – technické riziko (vrátane skratu a prepätia na stavebných súčastiach budov)					●	Kryje škody na vašich strojoch a elektronike v dôsledku neočakávanej udalosti počas ich prevádzky, prestávky v prevádzke, inštalácie, škody spôsobené nesprávnym nastavením strojov, pretlakom, skratom, prepätím a pod.
Asistenčné služby (rozšírené)					●	Asistenčné služby pri obnove dát.
Zemetrasenie – voliteľné pre všetky balíky okrem BASIC		●	●	●	●	Kryje škodu na vašom majetku v dôsledku zemetrasenia.

Symbol ● znamená, že uvedené krytie je zahrnuté v poistnej zmluve.
Absencia symbolu ● znamená, že dané krytie nie je súčasťou poistnej zmluvy.

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto Sprievodcu.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

Všeobecná zodpovednosť za škodu vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom

Čo je poistené?
Ak v zmysle právnych predpisov zodpovedáte za škodu spôsobenú poškodenému v súvislosti s vašou poistenou činnosťou alebo vaším vadným výrobkom, poistenie sa vzťahuje na:

- škodu na zdraví,
- škodu na veci,
- škodu na prenajatej nehnuteľnosti/prenajatom byte/nebytovom priestore, maximálne plnenie je však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve,
- škodu na odložených veciach zamestnancov alebo návštevníkov vrátane ich krádeže, ak ku krádeži došlo preukázateľne násilným prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou,
- škodu na prevzatej veci, ktorú ste prevzali za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti), maximálne plnenie je však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve, pričom z poistného krytia sú vylúčené tieto činnosti:
  – stavebníctvo (Obkladanie stien a kladenie dlážkových krytín, Maľovanie a zasklievanie, Ostatné stavebné kompletizačné a dokončovacie práce, Ostatná stavebná inštalácia, Ostatné špecializované stavebné práce)
  – prevádzkovanie čistiarne a práčovne,
  – veterinárne činnosti.
- škodu na prevzatom motorovom vozidle, ktoré ste prevzali za učelom vykonania záväzku na ňom (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti) ak máte platné oprávnenie na niektoré z týchto činností:
  – výroba motorových vozidiel, motorov, dopravných prostriedkov, dielov a príslušenstva pre motorové vozidlá a iné dopravné prostriedky,
  – diagnostika a opravy cestných motorových vozidiel ,opravy karosérií,
  – maloobchod a veľkoobchod s motorovými vozidlami,
  – vykonávanie odťahovej služby (Vedľajšie činnosti v pozemnej doprave , Nákladná cestná doprava a to iba odvoz vozidla na ložnej ploche nákladného vozidla (odťahová služba),
  – technické testovanie a analýzy (STK, EK, kontrola originality),

  – čistiace a upratovacie služby a to len prevádzkovanie autoumyvárne, čistenie interiéru motorových vozidiel (Ostatné čistiace činnosti);
  maximálne plnenie je však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve,
- fyzické poškodenie nadzemného alebo podzemného vedenia bez poistného krytia následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodené vedenie,
- nároky za poskytnutú zdravotnú starostlivosť alebo za vyplatené dávky uplatnené voči vám zdravotnými poisťovňami alebo Sociálnou poisťovňou a to aj za pracovný úraz, za ktorý zodpovedáte svojmu zamestnancovi,
- náhradu nákladov vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody v súvislosti s nárokom uplatneným voči vám v dôsledku škody, za ktorú zodpovedáte a na ktorú sa toto poistenie vzťahuje.

Poistenie sa vzťahuje na vašu zodpovednosť za škodu, aj v prípade, ak bola spôsobená vašimi zamestnancami alebo subdodávateľmi, ktorých ste použili pri výkone vašej poistenej činnosti.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú vaším vadným výrobkom.
Výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť, ktorú je poškodený oprávnený očakávať s prihliadnutím ku všetkým okolnostiam vrátane:

- prezentácie výrobku,
- využívania k účelu, ku ktorému má slúžiť,
- doby, kedy bol výrobok daný do obehu.

Výrobok nebude považovaný za vadný len preto, že sa neskôr dostal do obehu iný a lepší výrobok.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikla počas poistnej doby ako následok náhodnej škodovej udalosti (princíp Loss Occurrence), pričom škodová udalosť nastala na území krajín Európskej únie (EÚ) a krajín Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA).

Čo nie je poistené?
Poistenie sa nevzťahuje na:

- ušlý zisk alebo majetkovú ujmu, ak nevznikli v súvislosti so škodou na veci alebo so škodou na zdraví,
- škodu, ak v čase škodovej udalosti nemáte platné oprávnenie na vykonávanie činnosti pri ktorej škoda vznikla,
- škodu, za ktorú zodpovedáte v dôsledku splnenia záväzkov zo zmlúv alebo dohôd, ktoré ste prebrali nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by ste na základe

všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedali aj v prípade, ak by ste sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazali,
- škodu na zdraví vášho zamestnanca alebo akejkoľvek osoby, ktorú ste použili na výkon pracovnej činnosti pre vás vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania, ak táto škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku pracovnej činnosti vykonávanej pre vás,
- škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktorá je krytá povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- škodu spôsobenú vami alebo vami poverenou osobou alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy, údržby, prevádzky, nakladania, vykladania, čistenia, upratovania, zapožičania alebo zverenia akéhokoľvek lietadla alebo iného zariadenia schopného pohybu v atmosfére alebo plavidla,
- škodu na hnuteľnej veci, ktorá bola vám alebo vami poverenej osobe prenajatá, požičaná, vypožičaná alebo ju používate za účelom vykonania svojej činnosti (veci užívané),
- škodu na veci/zvierati, ktoré ste prevzali za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti) a to iba pri činnostiach
  – obkladanie stien a kladenie dlážkových krytín, Maľovanie a zasklievanie, Ostatné stavebné kompletizačné a dokončovacie práce, Ostatná stavebná inštalácia, Ostatné špecializované stavebné práce i. n.,
  – pranie a chemické čistenie textilných a kožušinových výrobkov; Veterinárne činnosti,
- škodu spôsobenú na tých častiach hnuteľných alebo nehnuteľných vecí/ bytu/ nebytového priestoru, ktoré boli predmetom záväzku alebo činnosti poisteného, ak škoda vznikla v dôsledku alebo počas plnenia tohto záväzku alebo realizácie činnosti,
- škodu na tej časti hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci/byte/nebytovom priestore, ktorá musí byť obnovená, opravená alebo vymenená v dôsledku vadne vykonanej práce na nej vami alebo vami poverenou osobou,
- škodu spôsobenú na vašom výrobku,
- stiahnutie výrobku z trhu vrátane opravy, výmeny, vyšetrenia, obnovy, nastavenia alebo odstránenia výrobku alebo akejkoľvek časti výrobku, ak stiahnutie súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
- škodu spôsobenú na veci, tým, že sa plánovane alebo úmyselne zmiešala alebo spojila s vaším výrobkom, ktorý nedosahuje požadované funkčné alebo kvalitatívne parametre,
- akýkoľvek nárok v súvislosti alebo v dôsledku majetkovej ujmy vyplývajúcej z nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu hmotnú vec, ktorá

síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci alebo nebezpečný,
- škodu spôsobenú neautorizovaným výrobkom alebo výrobkom, ktorý nebol sprístupnený na trh, prevádzky, do užívania v súlade so zákonom,
- škodu spôsobenú nesprávnym používaním výrobku poškodeným,
- škodu vyplývajúcu alebo akýkoľvek nárok súvisiaci so skutočným, predpokladaným alebo hroziacim únikom, vypustením, rozptýlením alebo uvoľnením akýchkoľvek znečisťujúcich látok.
  Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu spôsobenú tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru. Pre účely tejto výluky sa požiarom myslí oheň, ktorý vznikol alebo sa vlastnou silou rozšíril mimo určené ohnisko.
- škodu spôsobenú počítačovým programovaním, poradenstvom a súvisiacimi službami,
- nárok súvisiaci s neautorizovaným spracovaním alebo nakladaním s akýmikoľvek dátami vami alebo inou osobou, s porušením predpisov alebo zmluvných záväzkov súvisiacich so správou, nakladaním alebo ochranou dát, so zlyhaním akýchkoľvek bezpečnostných opatrení akéhokoľvek počítačového či iného technologického zariadenia majúceho za následok neautorizovaný prístup k akýmkoľvek dátam alebo ich získanie, úmyselným zásahom alebo útokom akejkoľvek osoby na akýkoľvek informačný systém vrátane presmerovaní dátových tokov alebo nasadenia škodlivého programu alebo kódu vrátane akýchkoľvek finančných strát z nich vyplývajúcich, prerušením vašej prevádzky spôsobenej nedostupnosťou vášho počítačového systému akokoľvek spôsobeného,
- škodu spôsobenú nanočastícami, nanomateriálmi alebo nanotechnológiami,
- škodu vyplývajúcu z vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských služieb (duševná činnosť),
- škodu vyplývajúcu zo služieb súvisiacich s vypracovaním, odsúhlasením, schvaľovaním akýchkoľvek máp, nákresov, správ, prieskumov, výmerov, dizajnov, zadaní, špecifikácií alebo projektových dokumentácií,
- škodu spôsobenú poskytovaním zdravotnej alebo lekárenskej starostlivosti, klinickými skúškami,
- škodu vyplývajúcu zo zasielateľskej zmluvy alebo zmluvy o preprave veci,
- škodu spôsobenú v dôsledku vibrácii, výkonu demolačných alebo búracích prác – táto výluka neplatí pre demolačné práce vo vnútri objektov,
- škodu vyplývajúcu z elektromagnetických polí alebo ich žiarení,
- škodu v dôsledku genetických zmien organizmov alebo rastlín,
- škodu v dôsledku pôsobenia formaldehydu, azbestu, kremíka, perzistentných organických látok, metyltercbutyléteru, olova alebo ortuti,
- škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo prevádzkovaním železničných dráh, koľajových dráh, trolejbusových dráh a lanových dráh s výnim-

kou lyžiarskych lanových vlekov alebo visutých lanových dráh,
- škodu vyplývajúcu z akejkoľvek výroby, projektovania, opravy, údržby, distribúcie alebo predaja lietadiel alebo iných zariadení schopných pohybu v atmosfére, ich súčastí alebo komponentov,
- škodu spôsobenú z tabaku, tabakových výrobkov alebo iných výrobkov určených na fajčenie (napr. e-cigarety, filtre),
- škodu spôsobenú nedodaním vášho výrobku,
- škodu, z ktorej vyplýva nárok z neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti,
- nároky na náhradu škody priznané miestne príslušným orgánom v Spojených štátoch amerických (USA) alebo v Kanade, ktorý rozhoduje o právach a povinnostiach právnických alebo fyzických osôb,
- nároky na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu a nároky na náhradu tzv. punitive damages alebo exemplary damages,
- škodu spôsobenú právnickej osobe, v ktorej máte ako poistený majetkovú účasť, v prípade škody na veci bude poistné plnenie pomerne znížené o váš podiel majetkovej účasti,
- nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd,
- krádež notebookov, tabletov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, plavidiel, lietadiel, lodí, motorových vozidiel a ich príslušenstva, lyží, snowboardov, skútrov, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) vašich zamestnancov alebo návštevníkov,
- škodu na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, listinách a šperkoch,
- škodu spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach,
- škodu spôsobenú AIDS/HIV, humánnymi liekmi, liečivami, veterinárnymi liekmi, krvou, krvnými derivátmi, vakcínami,
- škodu spôsobenú infekčnými alebo prenosnými chorobami akéhokoľvek druhu, s výnimkou salmonelovej a listériovej infekcie,
- škodu spôsobenú motoristickými pretekmi a motoristickými súťažami,
- škodu spôsobenú PFAS alebo súvisiacu s PFAS.

Zodpovednosť za environmentálnu škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok

Čo je poistené?

Ak v zmysle právnych predpisov zodpovedáte za environmentálnu škodu spôsobenú skutočným únikom znečisťujúcich látok v súvislosti s vašou poistenou činnosťou alebo vaším výrobkom, poistenie sa vzťahuje na:
- náhradu environmentálnej škody
- náklady vynaložené na bezodkladné preventívne opatrenia (iné ako náklady na údržbu, opravu, výmenu alebo zlepšenie prevádzkových zariadení alebo vybavenia), ktorých účelom je minimalizovať environmentálnu škodu alebo odvrátiť bezprostrednú hrozbu environmentálnej škody,
- náklady vynaložené na nápravné opatrenia v dôsledku environmentálnej škody,
- náklady vynaložené v súvislosti s environmentálnou škodou na znalecký posudok, právne služby, environmentálnych odborníkov, po vopred danom písomnom súhlase poisťovateľa.

Poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť environmentálnu škodu alebo náklady na bezodkladné preventívne opatrenia alebo nápravné opatrenia, ktoré boli vynaložené v dôsledku environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia a zároveň prvé zistenie environmentálnej škody nastalo počas doby trvania poistenia.

Poistenie sa vzťahuje na environmentálnu škodu, ktorá nastala na území krajín Európskej únie (EÚ) alebo krajín Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA).

Ak v dôsledku úniku znečisťujúcich látok zodpovedáte aj za škodu spôsobenú poškodenému v súvislosti s vašou poistenou činnosťou alebo vaším výrobkom, poistenie sa vzťahuje aj na:
- škodu na zdraví,
- škodu na veci

ak sú zároveň splnené všetky nasledovné skutočnosti:
- únik nastal náhle a neočákavane (náhodne) na území krajín Európskej únie (EÚ) alebo krajín Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA),
- začiatok úniku nastal počas doby trvania poistenia,
- v dôsledku úniku nastala škoda na zdraví alebo škoda na veci počas doby trvania poistenia.
- k uplatneniu nároku na náhradu škody na zdraví alebo škody na veci voči vám došlo prvýkrát počas doby trvania poistenia.

Uplatnenie nároku na náhradu škody na zdraví alebo škody na veci je akákoľvek vám doručená písomná požiadavka, návrh na začatie súdneho konania alebo správneho konania voči vám.

Poistenie kryje aj náhradu nákladov vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade environmentálnej škody, škody na zdraví, škody na veci v súvislosti s nárokom uplatneným voči vám, za ktorý zodpovedáte a na ktorú sa toto poistenie vzťahuje.

Čo nie je poistené?

- environmentálna škoda, o ktorej ste vedeli alebo ste vedeli o úniku znečisťujúcich látok pred uzatvorením poistenia, ktoré by viedlo ku vzniku environmentálnej škody, škody na zdraví alebo škody na veci,
- environmentálna škoda, ktorá vznikla alebo existuje pred dňom začiatku poistenia,
- environmentálna škoda, škoda na zdraví, škoda na veci, ak nemáte platné oprávnenie na vykonávanie činnosti, pri ktorej niektorá z týchto škôd v dôsledku úniku znečisťujúcich látok vznikla,,
- environmentálna škoda, škoda na zdraví alebo škoda na veci , za ktorú zodpovedáte v dôsledku splnenia záväzkov zo zmlúv alebo dohôd, ktoré ste prebrali nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto výluka sa však nevzťahuje na environmentálnu škodu, škodu na zdraví alebo škodu na veci, za ktorú by ste na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedali aj v prípade, ak by ste sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazali,
- škoda na zdraví vášho zamestnanca alebo akejkoľvek osoby, ktorú ste použili na výkon pracovnej činnosti pre vás vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania, ak táto škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku pracovnej činnosti vykonávanej pre vás,
- škoda na hnuteľnej veci, ktorá bola vám alebo vami poverenej osobe prenajatá, požičaná, vypožičaná alebo ju používate za účelom vykonania svojej činnosti (veci užívané),
- škoda na zdraví spôsobená v dôsledku karcinogénnych účinkov uniknutých látok,
- vynaložené náklady na údržbu, opravu, výmenu alebo zlepšenie vašich prevádzkových zariadení, ktoré súvisia s ich používaním alebo ich pravidelnými kontrolami,
- náklady na výmenu alebo stiahnutie výrobku z trhu,
- environmentálna škoda, škoda na zdraví alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vlastníctva, správy alebo prevádzky motorového vozidla,
- škoda na zdraví spôsobená azbestom alebo látkami obsahujúcich azbest,
- environmentálna škoda, ktorá vznikla v dôsledku vašich odpadových vôd (kanalizácie),

- environmentálna škoda, škoda na zdraví alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vlastníctva, správy alebo prevádzky akéhokoľvek plavidla (riečneho alebo námorného) alebo lietadla alebo iného zariadenia schopného pohybu v atmosfére,
- environmentálna škoda, škoda na zdraví alebo škoda na veci spôsobená leteckými súčiastkami,
- škoda na zdraví, z ktorej vyplýva nárok z neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti,
- environmentálna škoda spôsobená zmenou využívania pôdy,
- environmentálna škoda , škoda na zdraví alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vlastníctva, správy alebo prevádzky skládok s odpadmi, likvidácie alebo spaľovania odpadu,
- environmentálna škoda, škoda na veci alebo škoda na zdraví spôsobená geologickým prieskumom alebo ťažbou minerálov, ropy, plynu.
- environmentálna škoda, škoda na veci alebo škoda na zdraví spôsobená genetickou zmenou organizmu alebo používaním geneticky modifikovaných organizmov,
- škoda na zdraví spôsobená formaldehydom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutylom, éterom, olovom
- škoda na prenajatej nehnuteľnosti alebo prenajatom byte/nebytovom priestore, ktoré používate na vašu podnikateľskú činnosť,
- nároky na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu a nároky na náhradu tzv. punitive damages alebo exemplary damages,
- škoda spôsobená v súvislosti s motoristickými pretekmi a motoristickými súťažami,
- škodu spôsobená PFAS alebo súvisiaca s PFAS.

Flexa

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- požiarom (aj pri hasení požiaru),
- dymom,
- bleskom,
- explóziou,
- implóziou,
- pádom lietadla,
- rázovou vlnou,
- nárazom vozidla.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- skratom, prepätím alebo indukciou, ak sa plameň, ktorý pri tom vznikol, ďalej nerozšíril,
- tlením,
- úžitkovým alebo cieleným ohňom alebo teplom z výrobno-prevádzkových, vykurovacích a podobných zariadení,
- explóziou v komínoch, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach,
- cielenou explóziou, ktorú vykonávate pri trhacích a podobných prácach,
- nárazom vozidla vedeného vami, alebo vaším zástupcom, alebo na samotných vozidlách a ich náklade,
- explóziou v spaľovacom priestore spaľovacích motorov alebo iných zariadení.

Živel

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- povodňou, záplavou,
- víchricou, búrlivým vetrom,
- krupobitím, atmosférickými zrážkami,
- zosuvom pôdy, ťarchou snehu, lavínou,
- výbuchom sopky,
- pádom predmetov.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- povodňou pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody, alebo zaplavenie spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- podzemnou vodou, ktorej hladina sa nezvýšila v dôsledku povodne alebo záplavy a v budove alebo vedľajšej stavbe nevytvorila súvislú vodnú plochu,
- zosuvom pôdy zapríčineným ľudskou činnosťou (napr. baníctvom, vrtnými prácami, terénnymi úpravami), alebo zosuvom, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať (t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou),
- pádom predmetu zapríčineným ľudskou činnosťou,
- sadaním pôdy,
- vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy cez otvorené okná, dvere, alebo iné stavebne neuzavreté otvory, ak tieto nevznikli v dôsledku víchrice.

Prerušenie prevádzky

Poistenie sa vzťahuje na ušlý zisk a fixné náklady, ktoré vám vzniknú počas obdobia prerušenia prevádzky v dôsledku poistnej udalosti na poistenom na majetku krytej balíkom krytia Moje podnikanie, ktorý ste si vybrali.

Čo je poistené?
- ušlý zisk, ktorý by ste dosiahli počas doby trvania prerušenia prevádzky ak by k prerušeniu prevádzky nebolo došlo, najdlhšie však počas doby 3 mesiacov
- fixné náklady, t. j. platobné záväzky, ktoré trvajú aj keď je vaša prevádzková činnosť prerušená, ich vynaloženie je nutné a vy by ste si na ich vynaloženie boli nahospodárili, keby vecná škoda, ktorá zapríčinila prerušenie prevádzky nebola vznikla (napr. mzdové náklady na udržanie vašich zamestnancov, nájomné, náklady na energie, poistné, lízing, splátky a úroky z bankových úverov, a pod.)

Na poistné plnenie máte nárok, ak je udalosť v čase jej vzniku krytá poistením a má za následok vznik materiálnej škody na veci poistenej týmto poistením.

Poistné plnenie vám poskytneme, ak prerušenie vašej prevádzky trvalo viac ako 3 po sebe nasledujúce dni.

Škody vám uhradíme za obdobie maximálne 3 mesiacov od okamihu, kedy k prerušeniu prevádzky došlo.

Čo nie je poistené?

- škody v dôsledku poškodenia alebo zničenia nepoistenej veci, alebo spôsobené nepoisteným rizikom
- škody spôsobené poškodením, zničením, alebo stratou peňazí v hotovosti, účtovných kníh, cenných papierov, listín, plánov, výkresov, nosičov dát a spisov
- škody z finančných operácií
- škody, ktoré vám vznikli z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na včasnú obnovu alebo opätovné nadobudnutie poškodených alebo stratených vecí
- škody spôsobené prerušením alebo nedostatočnou dodávkou vody, plynu, elektrickej energie alebo akýchkoľvek iných tovarov alebo služieb od dodávateľov, ak prerušenie nemá súvislosť s poistnou udalosťou krytou balíkom krytia Moje podnikanie, ktorý ste si vybrali
- prevádzkové náklady, ktorých nárast alebo pokles priamo súvisí s nárastom alebo poklesom výroby,
  t. j. ktorý je priamo závislý na obrate,
- prerušenie prevádzky v dôsledku lomu stroja
- náklady na zakúpené tovary, služby, suroviny a materiály, okrem nákladov na udržiavanie prevádzky potrebnej na redukovanie trvania prerušenia prevádzky, alebo nákladov, ktoré zahŕňajú minimálne poplatky za spotrebu energií (paušálne poplatky nezávislé na výške spotreby)
- dane z obratu, colné poplatky, spotrebné dane
- lízingové splátky za majetok zničený vecnou škodou, za ktorý sme vám poskytli poistné plnenie
- prepravné a vývozné náklady a náklady spojov, ak nie sú splatné na základe zmluvne dohodnutých povinností
- poistné závislé na obrate
- licenčné a vynálezcovské poplatky závislé na obrate, ochranné známky
- zisky a fixné náklady nesúvisiace s výrobnou, obchodnou alebo priemyselnou prevádzkou, napr. z finančných operácií alebo obchodov s pozemkami
- iné fixné náklady, ktoré sa priamo nevzťahujú k vašej prevádzke, alebo podnikateľskej činnosti (bankové poplatky a poplatky za iné služby, úroky z pôžičiek, členské, licenčné alebo investičné poplatky)
- variabilné prevádzkové náklady, ktoré priamo závisia na podnikateľských činnostiach (napr. služobné cesty a pod.)
- majetkové sankcie (pokuty, penále), ktoré ste povinný uhradiť v dôsledku nesplnenia príp. porušenia svojich záväzkov
- náklady na zmiernenie škody, pokiaľ vám ich vynaložením vznikol úžitok na dobu presahujúcu 3 mesiace
- zisk ktorý by ste nedosiahli a fixné náklady, na ktoré by ste si nenahospodárili, keby k prerušeniu prevádzky nebolo došlo

Poistené náklady

Čo je poistené?

Primerané a účelne vynaložené náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. stráženie nechránených prevádzkových priestorov po poistnej udalosti, výmena zámkov vstupných dverí do budovy, od dverí trezorov a trezorových miestností, ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku krádeže, lúpeže a pod.).

Náklady po poistnej udalosti na:

- odstránenie, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí, vrátane strhnutia poškodených stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a ich likvidácia (odpratávacie náklady); poistné plnenie do výšky limitu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve, vám poskytneme aj nad rámec poistnej sumy hnuteľných vecí a poistnej sumy budovy,
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch, ak nie je možné použitie vašich priestorov,
- demontáž a následnú remontáž nepoškodených stavebných súčastí, nepoškodených poistených vecí a nevyhnutné stavebné úpravy vykonané na nepoškodených stavebných súčastiach budovy v súvislosti s opravou alebo znovuzaobstaraním poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,
- uvedenie protipožiarnych zariadení (ručných hasiacich prístrojov, sprinklerov) do pôvodného stavu.

Asistenčné služby (základné)

Čo je poistené?

Poskytnutie havarijnej služby.
Zabezpečíme opravu a uhradíme jej náklady (cestovné náklady odborníka, cenu jeho práce ako aj cenu náhradných dielov), aby sme predchádzali ďalším škodám, alebo zhoršeniu podmienok vášho podnikania v prípade:

- poškodenia vodovodného alebo kanalizačného potrubia,
- upchatia toalety, sprchy, vane alebo umývadla,
- poruchy elektrického rozvodu,
- poruchy hlavného vykurovacieho systému alebo prívodu teplej vody dodávanej hlavným vykurovacím systémom,
- poškodenia zámkov vonkajších dverí, strechy, dverí alebo okien vašej prevádzky v dôsledku víchrice, povodne, záplavy, požiaru, dymu, vlámania alebo pokusu

o vlámanie alebo vandalizmu; v tom prípade poskytneme dočasnú opravu,
- zamorenia potkanmi, myšami, hmyzom alebo hniezdami ôs a sršňov v mieste poistenia (v prípade hniezd ôs a sršňov aj keď sú umiestnené na vonkajšej stene, streche alebo pod strechou vašej prevádzky),
- zablokovania dverí (s mechanickými zámkami), zabezpečíme ich otvorenie.

V prípade straty, krádeže alebo lúpeže kľúča uhradíme prácu a náhradné diely na výmenu zámku. Dodávateľ služby je oprávnený vykonať vašu identifikáciu, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy).

Ak je požadovaná pomoc havarijnej služby na predchádzanie ďalším škodám, alebo pretrvávaniu zhoršenia vašich podnikateľských podmienok po poistnej udalosti, mali by ste upovedomiť naše 24-hodinové tiesňové call centrum Allianz Assistance +421 2 50 122 222, ktoré zabezpečí návštevu kvalifikovaného odborníka.

Návšteva odborníka vo vašej prevádzke sa môže vykonať iba vtedy, keď ste prítomný vy alebo váš zástupca.

Využitie asistencie v prípade technickej havárie je limitované sumou 400 EUR za jednu poistnú udalosť a maximálne 4 x za poistné obdobie.

Čo nie je poistené?
- udalosti, ktoré nastali pred začiatkom vášho poistenia a ich dôsledky
- udalosti, ktoré nastanú následkom zlyhania, alebo prerušenia dodávok energií do vašej prevádzky (vrátane elektriny, vody, alebo plynu), bez ohľadu na ich príčinu
- estetické poškodenie (napríklad poškodenie úchytiek, plastových alebo kovových krytov)
- poškodenie spôsobené dizajnom alebo výrobnou chybou za ktorú zodpovedá výrobca
- poškodenie súčiastok, ktoré podliehajú rýchlemu opotrebeniu a musia sa často vymieňať (napr. poistky, batérie, žiarovky, náplne)
- poškodenie opravou, ktorú ste vykonávali sami
- zariadenia, za ktoré zodpovedá správca budovy alebo príslušný dodávateľ vody, plynu alebo energie
- náklady na vyhľadanie poškodenia (napr. rozkopávanie stien, demontáž zariadení, demontáž kúpeľňových armatúr), zákonné revízie, prehliadky, odstránenie zistených nedostatkov

Máme právo oneskoriť sa s dodávkou našich služieb v prípade oficiálne vyhláseného stavu prírodnej katastrofy alebo z titulu vyššej moci.

Vodovodné škody

Čo je poistené?
Škody spôsobené na predmete poistenia:
- vodou z vodovodného zariadenia,
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
- vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z technologických zariadení, t. j. potrubia a prvkov určených na špecifické technologické alebo výrobné procesy.

Ak vznikla na predmete poistenia škoda spôsobená vodou z vodovodného zariadenia, uhradíme aj náklady na:
- vyhľadanie prasknutého potrubia, jeho opravu a uvedenie potrubia a jeho okolia do pôvodného stavu, ak máte poistenú aj budovu,
- uniknutú vodu alebo uniknuté iné médium.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- nedostatočnou údržbou alebo v dôsledku opotrebovania,
- na bojleroch a kotloch vykurovacích systémov v dôsledku ich poruchy alebo prasknutia; vodovodné škody, ktoré vzniknú v dôsledku takejto udalosti na iných poistených veciach alebo budove sú však týmto poistením kryté,
- pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
- kondenzáciou.

Rozbitie skla

Čo je poistené?
Rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (napr. zrkadlo, plexisklo, polykarbonát, a pod.):
- tvoriaceho výplň, alebo súčasť nábytku, akvária s objemom nad 50 litrov,
- na stavebných súčastiach budovy (napr. okná, dvere, panely, výplne vstavaných skríň, kuchynskej linky, sklokeramickej, resp. indukčnej platne, zrkadiel pevne pripevnených na stenu, zasklenie krbu, zvonku budovy i v interiéri umiestnené reklamné panely, výkladné skrine a pod.), ak máte poistenú budovu.

Čo nie je poistené?
- rozbitie počas dopravy, opravy, zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markíz, roliet alebo iných vecí
- rozbitie osvetľovacích telies
- poškriabanie, strata umeleckej, historickej hodnoty
- sklené časti strojov a strojových zariadení

Krádež, lúpež

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
krádežou, vandalizmom po vlámaní, poškodením poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež, lúpežou v mieste poistenia, lúpežou pri preprave cenností, tržieb, vykonávanou vami alebo vašimi zástupcami na území SR.
Ak ste platcom DPH, uhradíme vám aj daň z pridanej hodnoty, ktorú ste povinný v zmysle zákona odviesť do štátneho rozpočtu SR aj napriek tomu, že došlo ku krádeži týchto vecí.

Čo nie je poistené?
- škody, ak páchateľ nezanechá stopy násilia na mieste vniknutia
- krádež, ak páchateľ vnikne do miesta poistenia, ktoré nespĺňalo podmienky zabezpečenia proti krádeži, uvedené v tomto Sprievodcovi
- krádež spôsobenú úmyselným konaním vašich zástupcov, ak sa tak stalo v mieste poistenia počas doby, kedy im bol umožnený prístup do miesta poistenia (napríklad počas pracovnej doby)
- krádež po znefunkčnení, odstavení, nesprávnom použití, alebo krádež spôsobenú zneužitím zabezpečovacích systémov vami, alebo vašimi zástupcami
- lúpež pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy
- krádež podvodom
- nevysvetlené zmiznutie alebo rozdiely zistené pri inventúre

Vandalizmus

Čo je poistené?
- škody spôsobené úmyselným poškodením, zničením poistenej veci, budovy alebo stavebnej súčasti
- poškodenie postriekaním sprejmi, grafitmi alebo oblepením plagátmi je kryté poistením iba do výšky nákladov na premaľovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymaľovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotením priamo zasiahnuté

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- sprejerstvom na hnuteľných veciach,
- úmyselným konaním vašich zástupcov.

Lom stroja – technické riziko

Čo je poistené?
Poistenie sa vzťahuje na priamu fyzickú škodu na poistenom stroji, spôsobenú náhodnou udalosťou, ktorá nastala počas trvania poistenia v mieste poistenia a ktorá nie je z poistenia vylúčená, bude si vyžadovať jeho opravu alebo výmenu a je spôsobená napr:
- neočakávanou pracovnou poruchou, ako napríklad chybným nastavením strojov, roztrhnutím alebo zlomením niektorej súčiastky počas práce, zlyhanie bezpečnostných prvkov pri práci, alebo náhodné vniknutie cudzieho predmetu do stroja a pod.

Predmetom poistenia sú všetky stroje, strojné alebo elektronické zariadenia a prístroje (ďalej aj „stroje“) vo vašom vlastníctve (alebo vo vlastníctve tretej osoby, ak ich užívate na základe písomnej zmluvy, alebo ste ich prevzali pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy), ktoré úspešne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave, sú riadne udržiavané a využívané na účely, na ktoré boli určené.

Z poistenia lomu stroja vám uhradíme aj následnú škodu na poistených veciach vzniknutú preukázateľnou poruchou chladiaceho zariadenia alebo jeho nefunkčnosťou v dôsledku výpadku elektrického prúdu (napr. skazenie obsahu chladiaceho zariadenia, poškodenie stavebných súčastí alebo hnuteľných vecí vytečenou tekutinou a pod).

Čo nie je poistené?
- základy a podstavce strojov a zariadení
- výmurovky, výstieľky a nanesené vrstvy pecí, ohnísk, kotlov alebo iných zariadení produkujúcich teplo, zariadení na produkciu pary a nádrží
- softvér, elektronické dáta, databázy údajov, obrazové, zvukové a iné záznamy
- motorové vozidlá kategórie M a L
- podvozok, nápravy, prevodovka, motor a kabína vozidiel kategórie N a O, ak škoda vznikla počas ich jazdy
- bicykle
- mobilné telefóny, kamery a fotoaparáty

Ak súčasne nedošlo z tej istej príčiny aj k inému poškodeniu stroja, za ktoré sme povinní poskytnúť poistné plnenie, nie sú poistené:
- vymeniteľné časti všetkých druhov,
  t. j. časti, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu, alebo diely, ktoré musia

byť počas obdobia životnosti stroja viackrát vymieňané z dôvodu ich opotrebenia (napr. vrtáky, nože, frézy, pílové listy alebo iné ostria, brúsne kotúče, pásy, náradie, nástroje, formy, matrice, raznice, vzorové a ryhované valce, kompozitové, gumové či plastové výstelky, sitá, pásy, laná, pneumatiky, predmety zo skla alebo keramiky, drviace kladivá),
- pomocné a prevádzkové látky, (napr. pohonné látky, filtračné hmoty a vložky, chladivá, čistiace prostriedky, mazivá, olejové náplne (okrem olejových alebo plynových náplní transformátorov), katalyzátory, chemikálie, kontaktné hmoty).

Ďalej nie sú poistené škody spôsobené:
- priamym následkom dlhodobého vplyvu prevádzky alebo dlhodobého nevyužívania stroja (napr. koróziou, eróziou, opotrebovaním, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu a pod.), dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov; ak vznikne následkom tohto rizika následná fyzická škoda na poistenom stroji, poskytneme vám poistné plnenie za takto vzniknutú následnú škodu, pokiaľ táto nie je z poistenia vylúčená,
- chybou alebo vadou, ktorú mal stroj už pri uzatváraní poistenia, a ktorá vám bola, alebo mala byť známa, bez ohľadu na to, či bola známa nám,
- prevádzkovaním stroja v rozpore s technickými podmienkami alebo použitím stroja na účel, na ktorý nie je určený,
- montážou, demontážou (ak nebola vykonávaná za účelom čistenia, údržby alebo premiestňovania v mieste poistenia) alebo opravou,
- testovaním, skúšobnou prevádzkou, zámerným preťažením alebo experimentami za abnormálnych podmienok,
- pri tunelových prácach alebo prácach pod zemou,
- premočením alebo zaplavením bahnom pri prácach na vodných stavbách,
- na elektronických súčastiach stroja a elektronických zariadeniach bez vonkajšej príčiny,
- povrchovým poškodením stroja, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť a škody, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu alebo zhotoviteľa diela.

Asistenčné služby (rozšírené)

Čo je poistené?
Zabezpečíme a uhradíme vám servis na obnovu dát asistenčnou spoločnosťou v prípade straty dát v dôsledku elektronickej poruchy/zlyhania vašej firemnej výpočtovej techniky (PC, notebook, tablet), ak sú splnené nasledovné podmienky:
- výpočtová technika sa nachádza v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve,
- vek vašej výpočtovej techniky neprevyšuje 5 rokov odo dňa prvej kúpy (ak nie je k dispozícii originálny doklad o kúpe, vek zariadenia bude preverený špecialistom na naše náklady).

Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb pri obnove dát?
V prípade straty dát je vám k dispozícii 24-hodinové centrum tiesňového volania našej partnerskej asistenčnej spoločnosti, ktoré poverí jeden zo svojich zmluvných servisov diagnostikou a určí, či je možné stratené dáta obnoviť.

Operátor asistenčnej spoločnosti Vám zorganizuje pomoc kvalifikovaného špecialistu.

Na tento účel bude potrebné, aby ste zaslali vaše poškodené zariadenie do určeného zmluvného servisu. Náklady na dopravu vám budú uhradené. Po úspešnom obnovení vašich dát s vami špecialista dohodne čas a spôsob doručenia vášho zariadenia (v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00). Vezmite, prosím, do úvahy, že úspešné obnovenie vašich dát vám nemôžeme garantovať.

Pre obnovu dát, v závislosti od typu
vášho zariadenia, nám musíte zaslať buď celé zariadenie, alebo iba hard disk poškodeného zariadenia. Vezmite, prosím, na vedomie, že špecialista v prípadoch, kedy to bude nevyhnutné, bude musieť hard disk otvoriť, čo znamená, že tento už nebude viac možné po obnove dát použiť. V takýchto prípadoch si od vás vyžiadame súhlas s otvorením hard disku.

Na čo máte nárok?
Náklady na obnovu dát hradíme do limitu 2 000 EUR za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.

Čo nie je poistené?

- udalosti, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia ako aj ich následky,
- strata softvéru,
- škoda v dôsledku chyby súborového systému (jeho kolaps alebo chybná funkcia),
- strata, ktorá sa nevzťahuje na elektronickú poruchu hard disku (napr. zlyhanie operačného systému, vírus, škodlivý softvér),
- strata v dôsledku nesprávneho skladovania, konštrukčnou chybou alebo elektrickým napájaním inak ako kolísanie napätia alebo prepätie,
- strata v dôsledku kolísania teplôt, znečistením, teplom alebo pôsobením prírodných vplyvov,
- strata spôsobená poškodením tekutinou alebo náhodným poškodením spotrebiča,
- náklady na akékoľvek iné opravy bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa v prípade, že opravy neboli zabezpečované cez tiesňovú linku asistenčnej služby,
- náklady na výmenu poškodeného zariadenia alebo jeho časti/samotného hard disku,
- náklady na inštaláciu softvéru.

Máme právo oneskoriť sa s dodávkou našich služieb v prípade oficiálne vyhláseného stavu prírodnej katastrofy alebo z titulu vyššej moci.

Zemetrasenie

Čo je poistené?

Škody spôsobené otrasmi zemského povrchu vyvolanými geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Tabuľka limitov poskytuje dôležité informácie o limitoch plnenia z poistného krytia.

Názov krytia	BASIC	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	LIMITY						
VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VRÁTANE VADNÉHO VÝROBKU												
– Limit plnenia na jednu škodovú udalosť - výber limitu	●	●	●	●	●	100 000 €	200 000 €	500 000 €	1 000 000 €	2 000 000 €	3 000 000 €	5 000 000 €
– Celkový limit plnenia za všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie	●	●	●	●	●	200 000 €	400 000 €	1 000 000 €	2 000 000 €	4 000 000 €	6 000 000 €	10 000 000 €
						Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie						
Škoda na prevzatej veci, ktorú poistený prevzal za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti s vylúčením NACE kódu – stavebníctvo, práčovne, veterinárne činnosti	●	●	●	●	●	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
Škoda na prenajatej nehnuteľnosti/prenajatom byte/prenajatom nebytovom priestore	●	●	●	●	●	100 000 €	200 000 €	500 000 €	1 000 000 €	1 000 000 €	1 000 000 €	1 000 000 €
Škoda na prevzatom motorovom vozidle, ktoré poistený prevzal za účelom vykonania záväzku na ňom (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti) a má oprávnenie na vymenované NACE kódy	●	●	●	●	●	100 000 €	200 000 €	500 000 €	500 000 €	500 000 €	500 000 €	500 000 €
ZODPOVEDNOSŤ ZA ENVIRONMENTÁLNU ŠKODU Limit na jednu a všetky škodové udalosti	●	●	●	●	●	50 000 €	50 000 €	50 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €
MAJETOK (HNUTEĽNÉ VECI A BUDOVY) SPOLU MAXIMÁLNE 10 000 000 €						**ZÁKLADNÝ LIMIT (% PS)**				**ZVÝŠENÝ LIMIT (% PS)**		
POISTNÁ SUMA PRE HNUTEĽNÉ VECI (HV) OD 1 000 – Z toho umelecké predmety a cennosti – Veci zamestnancov **POISTNÁ SUMA BUDOVY OD 5 000**		●	●	●	●	PS HV 5 % z PS HV 1 000 € PS Budov				PS HV 10 % z PS HV 1 000 € PS Budov		
FLEXA požiar, dym, blesk, výbuch, implózia, pád lietadla vrátane rázovej vlny, náraz vozidla		●	●	●	●	100 %				100 %		
ŽIVELNÉ UDALOSTI atmosférické zrážky, víchrica, krupobitie, búrlivý vietor, povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, ťarcha snehu/lavína, pád stromov, stožiarov alebo predmetov		●	●	●	●	100 %				100 %		
POISTENÉ NÁKLADY		●	●	●	●	100 %				100 %		
Odpratávacie náklady*		●	●	●	●	navyše 10 % k PS				navyše 20 % k PS		
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)		●	●	●	●	400 €				400 €		
PRERUŠENIE PREVÁDZKY (NAVYŠE K PS*)		●	●	●	●	do 10 % z obratu, max. 1 000 000 €; doba ručenia max. 3 mesiace				do 20 % z obratu, max. 1 000 000 €; doba ručenia max. 3 mesiace		
VODOVODNÉ ŠKODY			●	●	●	20 % z PS HV a 20 % z PS Budov				100 %		
ROZBITIE SKLA			●	●	●	5 % z PS HV a 5 % z PS Budov				100 %		
KRÁDEŽ, LÚPEŽ				●	●	20 % z PS HV a 20 % z PS Budov				100 %		
VANDALIZMUS BEZ PREKONANIA PREKÁŽKY				●	●	5 % z PS HV a 5 % z PS Budov				100 %		
LOM STROJA – TECHNICKÉ RIZIKO vrátane skratu a prepätia na stavebných súčastiach budov					●	50 % z PS HV a 1% z PS Budov				90 % z PS HV a 5% z PS Budov		
ASISTENČNÉ SLUŽBY (rozšírené)					●	2.000 €				2.000 €		
voliteľné pre všetky balíky okrem BASIC Zemetrasenie						100 %				100 %		

*PS je poistná suma HV a poistná suma budov spolu

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

Poistná suma a limity vášho poistenia v € sú uvedené v poistnej zmluve.

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte Moje podnikanie.
Vaša podnikateľská činnosť môže zahŕňať aj situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.

V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu.
Prosím, pozrite si zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia v rámci vami vybraného balíka poistného krytia.

Vylúčené činnosti, na ktoré sa nevzťahuje poistenie Moje podnikanie

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené činnosťou uvedenou v **Zozname vylúčených činností**, ktorá je predmetom podnikania poisteného.

Ak je predmetom poistenia nehnuteľnosť/byt/nebytový priestor alebo hnuteľná vec v nájme či akomkoľvek inom užívaní inej osoby než je poistený (ďalej len nájomca), poistenie sa nevzťahuje na škody na týchto predmetoch poistenia spôsobené činnosťou uvedenou v **Zozname vylúčených činností** ak ju vykonáva nájomca, bez ohľadu na to, či má alebo nemá oprávnenie na jej vykonávanie.

Zoznam vylúčených činností

Bane, ťažba, dolovanie, vrty
Akákoľvek banská činnosť ako aj ťažba minerálov, rúd, štrku, rašeliny, ílu, soli, kameňa, piesku, ropy, plynu, vrátane akýchkoľvek podporných/pomocných činností pri banskej činnosti, ťažbe alebo dobývaní, prevádzka štrkovísk a pieskovísk; Prieskumné vrty a vrtné práce; Geologický prieskum.

Vybrané potravinárske činnosti
Výroba múky, otrúb, krupice, vločiek;
Výroba a spracovanie akýchkoľvek olejov alebo tukov (vrátane éterických olejov).

Výroba tabakových výrobkov
vrátane elektronických cigariet a náplní do elektronických cigariet.

Textil, koža
Výroba, príprava, úprava a spriadanie textilných materiálov, vlákien, šnúr, povrazov, sieťovín akéhokoľvek druhu;
Tkanie textilu, výroba kobercov a rohoží;
Spracovanie kože;
Výroba matracov.

Hutníctvo a zlievarenstvo
Hutnícke spracovanie a výroba kovov (železa, ocele, ferozliatin, hliníka, drahých kovov, olova, zinku, cínu a medi).

Chémia, plasty, farmaceutiká, guma a sklo
Výroba koksu a rafinovaných produktov, výroba plynov a biopalív.
Výroba chemických vlákien, farbív a pigmentov, farieb, lakov a náterov, kaučuku, lepidiel, tmelov, organických chemikálii, plastov v primárnej forme ako aj akýchkoľvek výrobkov z plastu, technických plynov.
Výroba priemyselných hnojív, pesticídov a agrochemických produktov.
Výroba farmaceutických výrobkov a prípravkov.
Výroba gumy, kaučuku a výrobkov z nich.
Výroba sviečok a výrobkov z vosku.

Energie
Výroba, prenos, rozvod, skladovanie a predaj elektriny, plynu/bioplynu, palív, pary, tepla, a chladu (studeného vzduchu) ako predmet podnikania poisteného/nájomcu, ktorý si prenajíma nehnuteľnosť poisteného;
Vlastníctvo a prevádzka bioplynových staníc;
Výroba plynu z biomasy;
Výroba jadrového paliva.

Odpady a recyklácia
Akýkoľvek zber, nakladanie, spracovanie, likvidácia, uskladňovanie, triedenie alebo recyklácia akýchkoľvek odpadov všetkého druhu (okrem zvierat a veterinárnej asanácie), akékoľvek činnosti súvisiace s odpadmi, vrakmi, alebo šrotom s výnimkou odpadov priamo pochádzajúcich z vašej výrobnej činnosti.

Veľkoobchod a skladovanie
Veľkoobchod s tabakom, tabakovými výrobkami, chemickými výrobkami, veľko/maloobchod s palivami a pohonnými látkami akéhokoľvek druhu;
Vlastníctvo, prenájom a prevádzka skladov a logistických centier, s výnimkou skladovania priamo súvisiaceho s vašou výrobnou činnosťou, ak táto nie je vylúčená.

Obranný priemysel, pyrotechnika
Výroba zbraní, munície, výbušnín, vojenskej techniky, vojenských vozidiel, lodí, plavidiel, lietadiel, kozmických lodí a podobných zariadení;
Nákup, predaj, preprava vypožičiavanie, prenájom a úschova zbraní a streliva;
Skladovanie a likvidácia výbušnín, munície;
Vyhľadávanie nevybuchnutej munície;
Vykonávanie ohňostrojných prác.

Zábava a hazard
Prevádzka herní, stávkových kancelárií, lunaparkov a iných zábavných parkov (aquapark, horská dráha, kolotoče, atrakcie pre veľký počet ľudí).

→ Späť na obsah

Prevádzkovanie prístavov, kotvísk

Výroba filmov

Drevo
Ťažba, porez, približovanie dreva, povozníckе služby, manipulácia s drevom a jeho skladovanie na skládkach;
Opracovanie drevnej hmoty a výroba komponentov z dreva (opracovanie drevnej hmoty štiepaním, lúpaním, pílenie, hobľovanie a impregnovanie dreva, spracovanie drevenej triesky, pilín, drevených a celulóznych materiálov a hmôt, výroba komponentov z dreva – guľatina, panely, laty, brvná, drevitá vlna, drevitá múčka, drevné štiepky, triesky, výroba podlahových krytín na báze dreva (parkety, plávajúce podlahy, ...), výroba preglejok, laminovaných dosiek, drevotrieskových a drevovláknitých dosiek a dosiek z drevených vlákien), výroba dreveného nábytku.

Papier
Výroba celulózy, papiera, lepenky a akýchkoľvek výrobkov z nich.

Sklo
Výroba, tvarovanie alebo spracovanie plochého skla, dutého, fúkaného, ťahaného, liateho, valcovaného skla.

Prevádzkovanie strelníc

Činnosť súvisiaca s kryptomenami alebo prevádzkovaním počítačov na účel ťažby, zhromažďovania alebo zamieňania kryptomien.

Sprostredkovateľské služby v poštových službách a službách kuriérov

Okrem činností uvedených v Zozname vylúčených činností, na ktoré sa nevzťahuje poistenie Moje podnikanie sa poistenie zodpovednosti za škodu alebo zodpovednosti za environmentálnu škodu nevzťahuje aj na tieto ďalšie činnosti

→ Späť na obsah

- Stavba lodí, člnov, plachetníc alebo lietadiel akéhokoľvek druhu, údržba lietadiel a lietadlovej techniky
- Výroba, opravy, prenájom a prevádzka vlakov, lokomotív, vagónov, koľajových vozidiel (železničné, električkové, metro, mestské/prímestské rýchlodráhy)
- Výroba hračiek
- Osobná doprava – železničná, mestská, medzi/prímestská, námorná, letecká, letisková kyvadlová
- Prevádzka plavidla (vrátane plávajúceho stroja alebo plávajúceho zariadenia, napr. bager, žeriav, baranidlo, plávajúca čerpacia stanica, pontón, plť,...)
- Nákladná doprava – železničná, námorná, vnútrozemská vodná, letecká
- Preprava zásielky podľa Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (Dohovor CMR) alebo zmluvy o preprave veci (vnútroštátna preprava zásielky)
- Činnosť špeditérov – (zasielateľská zmluva)
- Kozmická doprava
- Preprava plynu a ropy, doprava potrubím
- Poštové a kuriérske služby
- Prenájom, zapožičiavanie a prevádzka akýchkoľvek vodných, alebo vzdušných dopravných prostriedkov
- Činnosť agentúr sprostredkujúcich zamestnanie alebo poskytovanie ľudských zdrojov
- Činnosti sprostredkovateľských služieb v ubytovaní
- Prevádzkovanie cestovnej agentúry alebo cestovnej kancelárie
- Nemocnice
- Klinické skúšanie liečiv
- Prevádzkovanie vodnej záchrannej služby
- Obrana
- Spravodlivosť a súdnictvo
- Verejný poriadok a bezpečnosť
- Protipožiarna ochrana / činnosť hasičských a záchranných útvarov
- Povinné sociálne zabezpečenie.
- Výstavba ciest a diaľnic
- Výstavba železníc a podzemných železníc
- Výstavba mostov a tunelov
- Výroba batérií a akumulátorov
- Prenájom a lízing leteckých a vodných dopravných prostriedkov

Ak vyššie uvedené činnosti predstavujú vašu hlavnú podnikateľskú aktivitu, tento poistný produkt nie je pre vás vhodný. Ak časť vašich podnikateľských aktivít zahŕňa vyššie uvedené činnosti, škody akokoľvek súvisiace s niektorou z týchto činností nie sú poistením kryté.

→ Späť na obsah

Predmety vylúčené z poistenia

- zbrane, strelivo, výbušniny, munícia
- plavidlá
- lietadlá alebo iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére

ŠKODY, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ

- škody, ktoré vznikli v súvislosti s vylúčenou činnosťou alebo vylúčeným predmetom
- škody, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia
- škody spôsobené úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou vás, vášho zástupcu, osôb, ktoré ste použili na výkon poistenej činnosti, alebo osôb konajúcich na váš podnet
- škody následkom plesní alebo húb akéhokoľvek druhu
- nároky na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu
- opotrebovanie hnuteľnej veci, budovy alebo stroja v dôsledku ich používania
- škody na potrubí pred vydaním revíznych správ (platí iba pre poistenie majetku)
- škody spôsobené na poistenom majetku stavebnými prácami alebo stavebnými úpravami, pokiaľ vykonávané stavebné práce alebo stavebné úpravy mali vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu vzniknutej škody.

MIMORIADNE UDALOSTI, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ

Škody spôsobené:
- povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, vojnovými udalosťami, sabotážou alebo zásahom orgánu verejnej moci,
- teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu alebo riziku teroristického činu;
- pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou,
- výbuchom vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia,
- pandémiou, epidémiou.

→ Späť na obsah

Škody okrem požiaru a výbuchu spôsobené:
- neautorizovaným spracovaním alebo nakladaním s akýmikoľvek dátami poisteným alebo inou osobou,
- porušením všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvných záväzkov súvisiacich so správou, nakladaním alebo ochranou dát,
- zlyhaním akýchkoľvek bezpečnostných opatrení akéhokoľvek počítačového či iného technologického zariadenia majúcim za následok neautorizovaný prístup k akýmkoľvek dátam alebo ich získanie,
- úmyselným zásahom alebo útokom akejkoľvek osoby na akýkoľvek informačný systém, vrátane presmerovania dátových tokov alebo nasadenia škodlivého programu alebo kódu, kryté nie sú ani akékoľvek finančné straty vyplývajúce z takýchto zásahov, útokov, presmerovaní alebo nasadení,
- prerušením prevádzky poisteného spôsobenej nedostupnosťou počítačového systému poisteného, pokiaľ nebolo spôsobené poisteným rizikom.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté

Škody spôsobené:
- povodňou, ak už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita,
- pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok vás, vášho zástupcu, osôb, ktoré ste použili na výkon poistenej činnosti.

Ak nás úmyselne uvediete do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie/nároku na náhradu škody alebo výšky škody, máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia.

Sankčná doložka

Na základe vašej poistnej zmluvy vám neposkytneme poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytneme žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by
- takáto poistná ochrana (poistné krytie) alebo
- takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
- takéto poistné plnenie alebo iné plnenie alebo iná výhoda nás vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska alebo Spojených štátov amerických, alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Aké všeobecné povinnosti vyplývajú z poistenia?

V Allianzi veríme, že dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

Prosím, venujte pozornosť povinnostiam vyplývajúcim z uzatvorenia poistenia a poistnej udalosti.

2.3

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti, alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo na náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia, alebo zníženie, zamietnutie alebo odmietnutie poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo nedodržanie týchto povinností na vznik a rozsah škody.

Vaše povinnosti

Ste povinný:

- odpovedať nám pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia,
- oboznámiť sa s poistnou zmluvou a všetkými nami predloženými dokumentmi,
- uhradiť poistné včas a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
- umožniť nám vykonať obhliadku miesta poistenia alebo nahliadnuť do všetkých účtovných alebo iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt týkajúcich sa poistenia, ak to budeme od vás požadovať,
- oznámiť nám uzatvorenie poistenia rovnakých položiek predmetu poistenia, na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a na požiadanie nám oznámiť jeho obchodné meno a výšku poistnej sumy,
- oznámiť nám každú zmenu údajov poistnej zmluvy,
- dbať, aby poistná udalosť/škodová udalosť/škoda alebo environmentálna škoda nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
- mať platné oprávnenie na vykonávanie poistenej činnosti,
- dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, dodržiavať technické normy,
- udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu; zabezpečiť v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy; vedomé porušenie týchto povinností, môže mať vplyv na rozsah a výšku poistného plnenia,
- viesť evidenciu poistených vecí a spolu so záložnými nosičmi elektronických dát ich uložiť tak, aby v prípade poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená alebo stratená spolu s poistenými vecami,
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície krádež alebo lúpež poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody,
- bezodkladne oznámiť vznik environmentálnej škody príslušnému orgánu (napr. obvodný úrad životného prostredia),
- bezodkladne zabezpečiť výmenu zámku rovnakého druhu a kvality v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo od úschovného objektu,

kde sú poistené veci uložené v súlade s dohodnutými podmienkami,
- počkať na náš pokyn na opravu alebo odstraňovanie zvyškov poistených vecí, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
- v prípade, že nie je uzatvorená vinkulácia poistného plnenia, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistenia na tretiu osobu.

Ak spôsobíte škodu niekomu inému alebo environmentálnu škodu ste povinný:
- oznámiť nám uplatnený nárok na náhradu škody, príp. právo na náhradu škody uplatnené na súde, resp. inom orgáne, začaté trestné konanie a pripojiť kontakt na vášho právneho zástupcu,
- bezodkladne nám oznámiť aj udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku škody u poškodeného, aj napriek tomu, že si myslíte, že za danú škodu nezodpovedáte,
- nepriznávať bez nášho písomného súhlasu akýkoľvek záväzok alebo neuznávať zodpovednosť za škodu, neuzatvárať súdny zmier alebo neposkytovať náhradu škody, v opačnom prípade náhrada škody môže byť zamietnutá,
- v súdnom alebo inom sporovom konaní o náhrade škody zo zodpovednosti za škodu počkať na náš pokyn a podať opravný prostriedok (konanie sa vedie na naše náklady),
- v prípade bezprostrednej hrozby environmentálnej škody najneskôr počas prvého nasledujúceho pracovného dňa odo dňa prijatia bezodkladných preventívnych opatrení nám písomne oznámiť bezprostrednú hrozbu environmentálnej škody ako aj prijaté bezodkladné preventívne opatrenia.

Keď oznamujete škodu/environmentálnu škodu:
- na vašom majetku, poskytnite nám detailný popis škody, ako aj akýkoľvek dôkaz, ktorý sa vzťahuje k možnej príčine a podmienkam, za ktorých škoda vznikla a udalostiam, ktoré nasledovali,
- poskytnite nám potrebnú súčinnosť na zistenie príčin a výšky škody, podajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a predložte v dohodnutej lehote nami vyžiadané doklady,
- poskytnite nevyhnutnú súčinnosť našim expertom, ktorí sú zodpovední za identifikáciu príčiny a okolností vzniku škody vrátane informácií o rozsahu a výške škody. Ak budeme potrebovať ďalšie dodatočné informácie a doklady, budeme vás kontaktovať na vašej emailovej adrese alebo prostredníctvom našej Infolinky,
- v prípade škody na veci alebo na motorovom vozidle, ktoré ste prevzali za účelom vykonania záväzku, predložte nám zmluvu o dielo/zákazkový list,
- ste povinný zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné právo a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,

- bezodkladne nám oznámte nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, stratených alebo odcudzených v súvislosti s poistnou udalosťou; po ich prevzatí ste povinný vrátiť zodpovedajúcu časť poistného plnenia po odpočítaní nákladov na ich opravu.

Povinnosti zabezpečenia proti krádeži, lúpeži:
Pre stanovenie výšky poistného plnenia je rozhodujúci stav zabezpečenia miesta poistenia v čase vzniku poistnej udalosti.
Hnuteľné veci uložené **v budove** musia byť pre prípad krádeže zabezpečené uzamknutím všetkých vstupov proti neoprávnenému vniknutiu. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčné a aktivované.
Predpísaná úroveň zabezpečenia priestoru závisí od limitu poistného plnenia dohodnutého vo vašej poistnej zmluve. Pri posudzovaní škody, ktorá vznikne z rizika krádeže vyhodnocujeme vždy cestu, ktorou sa páchateľ do miesta poistenia dostal.

Podľa vašich možností a limitu poistného plnenia pre riziko krádeže, ktorý máte uvedený vo vašej poistnej zmluve, si môžete vybrať vám najviac vyhovujúcu kombináciu zabezpečenia proti krádeži zodpovedajúcu dohodnutému limitu. Ak predpísané zabezpečenie pre dohodnutý limit nebude splnené, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu poistného plnenia, ktorému zodpovedá stupeň vášho zabezpečenia v čase poistnej udalosti podľa nasledujúcej tabuľky:

Mechanické zabezpečenie	Zabezpečenie elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s vývodom signálu			
	bez EZS	lokálny	ATV/SBS*	PCO
	Limit** EUR	Limit** EUR	Limit** EUR	Limit** EUR
základné	do 20 000	do 50 000	do 150 000	do 200 000
rozšírené	do 50 000	do 100 000	do 200 000	do 500 000
špeciálne	do 100 000	do 150 000	do 250 000	nad 500 000

*SBS - fyzická stráž zabezpečujúca ochranu obchodného domu alebo nákupného centra
**Limit - limit poistného plnenia pre riziko krádeže, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve

Nosiče dát a záznamov účtovnej, výrobnej a prevádzkovej dokumentácie musia byť chránené proti krádeži v uzamknutom priestore budovy.

Hnuteľné veci mimo budovy (v exteriéri) musia byť pred krádežou alebo poškodením vandalizmom chránené funkčným oplotením s min. výškou 180 cm a s uzamknutou bránou.

Ak dôjde k ich krádeži alebo k poškodeniu vandalizmom, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti:
- do 2 000 EUR,
- do 20 000 EUR, ak je miesto navyše strážené fyzickou strážou alebo EZS s lokálnym vývodom signálu,
- do 50 000 EUR, ak je miesto navyše strážené fyzickou strážou ozbrojenou strelnou zbraňou pripravenou na obranu (alternatívou strelnej zbrane je služobný pes), alebo EZS s napojením na pult centralizovanej ochrany (PCO).

Tieto podmienky zabezpečenia a limity poistného plnenia sa nevzťahujú na vozidlá, prenosné strojné a elektronické zariadenia a strojné a elektronické zariadenia zabudované v/na vozidle alebo podvozku.

Ak dôjde **k lúpeži poistených vecí v budove alebo na pozemku v mieste poistenia**, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti, ak bolo miesto pod dohľadom spoľahlivej osoby. Ak je váš limit poistného plnenia pre riziko lúpež vyšší ako 20 000 EUR, musí táto osoba navyše disponovať možnosťou aktivovať EZS proti lúpežnému prepadnutiu s napojením na PCO, alebo musí byť miesto strážené fyzickou strážou ozbrojenou strelnou zbraňou.

Cennosti musia byť v mieste poistenia uložené v uzamknutom trezore s predpísaným stupňom odolnosti podľa limitu poistného plnenia dohodnutého vo vašej poistnej zmluve. Miestnosť, v ktorej sa trezor nachádza, musí byť uzamknutá a zabezpečená spôsobom uvedeným v nasledovnej tabuľke. Môžete si vybrať vyhovujúcu kombináciu zabezpečenia podľa vašich možností a dohodnutého limitu. Ak predpísané zabezpečenie pre dohodnutý limit nebude splnené, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu poistného plnenia, ktorému zodpovedá stupeň vášho zabezpečenia v čase poistnej udalosti.

Trieda odolnosti trezoru	Mechanické zabezpečenie*	Zabezpečenie elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s vývodom signálu*			
		bez EZS	lokálny	ATV	PCO
		Limity poistného plnenia (v EUR)			
0. alebo necertifikovaný podľa STN EN 1143-1; S1 alebo S2 podľa EN 14450	základné	do 1 500	do 2 000	do 3 000	do 5 000
	rozšírené	do 2 000	do 3 000	do 4 000	do 6 000
	špeciálne	do 3 000	do 5 000	do 6 000	do 7 000
I. podľa STN EN 1143-1	základné	do 5 000	do 6 000	do 7 000	do 15 000
	rozšírené	do 6 000	do 7 000	do 10 000	do 20 000
	špeciálne	do 7 000	do 10 000	do 15 000	do 30 000
II. podľa STN EN 1143-1	základné	do 7 000	do 10 000	do 20 000	do 40 000
	rozšírené	do 10 000	do 15 000	do 30 000	do 50 000
	špeciálne	do 15 000	do 20 000	do 40 000	nad 50 000

* týka sa priestoru, v ktorom sa nachádza trezor

V prípade lúpeže pri preprave cenností a tržieb, vykonávanej vami alebo vašimi zástupcami musí byť majetok pod dohľadom vás alebo vami poverenej osoby

Poistené **vozidlo – pojazdný pracovný stroj** (spolu so zabudovanými strojnými a elektronickými zariadeniami) musí byť:
- odstavený na oplotenom pozemku, pozemku pri trvale obývanom rodinnom dome s funkčným oplotením a uzamknutou bránou, v mieste so stálym dohľadom alebo v uzamknutej garáži/budove, pričom vozidlo musí byť uzamknuté (ak je výrobcom vozidla vybavené funkčnými zámkami), alebo
- uzamknutý funkčnými zámkami na dverách (ak je nimi výrobcom vozidla vybavený) a zabezpečený minimálne dvoma zabezpečovacími zariadeniami, alebo
- ťahaný alebo nesený pojazdný pracovný stroj, ktorý nie je možné zabezpečiť vyššie uvedenými spôsobmi, musí byť pripojený a uzamknutý k vozidlu, ktoré bude uzamknuté a zabezpečené minimálne dvoma zabezpečovacími zariadeniami.

Prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú **v motorovom vozidle alebo v pojazdnom pracovnom stroji** s vlastným zdrojom pohonu, musia byť uložené v batožinovom priestore vozidla, resp. stroja tak, aby neboli zvonka viditeľné a aby sa do batožinového priestoru nedalo vniknúť bez jeho odomknutia alebo

Zabezpečenie vozidla	Spôsob odstavenia vozidla s prenosným strojným/elektronickým zariadením			
	bez dohľadu	oplotený pozemok	kontrolované parkovanie	pod stálym dohľadom
	Limity poistného plnenia (v EUR) pre kombináciu zabezpečenia			
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách*	500	2500	5000	10000
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách* + minimálne 2 zabezpečovacie zariadenia	1000	5000	10000	20000
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách* + poplachový systém s akustickým vývodom signálu alebo hlásením na zariadenie pod stálou kontrolou oprávnenej osoby	2000	10000	20000	50000

* ak je nimi vozidlo výrobcom vybavené

poškodenia. Z jednej poistnej udalosti vám poskytneme poistné plnenie max. do výšky limitu uvedeného v nasledovnej tabuľke, ktorému bude zodpovedať spôsob zabezpečenia tohto predmetu proti krádeži v čase poistnej udalosti.

Naše povinnosti

K našim povinnostiam patrí:

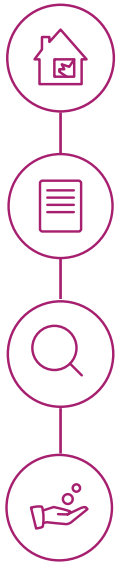
- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení s cieľom určiť okolnosti vzniku škody a potvrdiť existenciu a hodnotu poistených/poškodených vecí v čase vzniku škody,
- úplne a pravdivo odpovedať na vaše otázky pred uzatvorením poistnej zmluvy, počas jej platnosti aj v prípade vybavovania poistnej udalosti,
- poskytnúť vám kompletnú zmluvnú dokumentáciu týkajúcu sa poistenia.

Stala sa škoda – ako ďalej?

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom jej rýchleho a férového vybavenia.

2.4

Proces likvidácie poistnej udalosti



Stala sa škoda

Pri poistnej udalosti je potrebné:

- vykonať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a zabrániť zväčšeniu jej rozsahu. Tieto opatrenia vykonajte v dobrej viere a na základe vašich najlepších skúseností a praxe.
- dodržať vaše povinnosti uvedené v kapitole 2.3 „AKÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?“
- bezodkladne kontaktovať príslušné zložky integrovaného záchranného systému:
  – Záchrannú službu - 155, 112
  – Políciu - 158
  – Hasičskú službu - 150, 112
- oznámiť nám poistnú udalosť/škodovú udalosť/škodu alebo environmentálnu škodu a postupovať podľa našich pokynov



Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr:
prostredníctvom www.allianz.sk/skoda
alebo na Infolinke +421 2 50 122 222

Ak máte záujem využiť Asistenčnú službu, volajte nonstop +421 2 50 122 222.

Či už poistnú udalosť nahlásite prostredníctvom nášho webu alebo Infolinky, bude zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridelíme číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našom webe.



Likvidácia poistnej udalosti

Pri likvidácii poistnej udalosti:
- po nahlásení poistnej udalosti začneme zisťovať okolnosti vzniku škody, existenciu a hodnotu poistených/poškodených vecí v čase vzniku škody,
- ak obhliadka poškodenia nie je nutná, spoliehame sa na vami poskytnuté informácie (vaše povinnosti pri poskytovaní informácií uvádza kapitola 2.3),
- po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť, vás budeme informovať o výsledku šetrenia alebo v prípade odmietnutia plnenia uvedieme dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia,
- ak to bude v našom záujme, budeme vás zastupovať v prípade súdnych ako aj mimosúdne uplatňovaných nárokov na náhradu škody vznesených voči vám poškodeným a budeme vás informovať o vysporiadaní akejkoľvek škody alebo o vybavení poistnej udalosti.



Poskytnutie poistného plnenia/náhrada škody

- ak vznikla poistná udalosť na vašom poistenom majetku, plnenie poskytneme vám ako poistenému
- z poistenia zodpovednosti za škodu za vás poukážeme náhradu škody priamo poškodenému max. do výšky dohodnutého limitu/sublimitu
- poistné plnenie/náhradu škody vám poskytneme v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak pri likvidácii poistnej udalosti predložíte doklady v inej mene, na prepočet v inej mene použijeme oficiálny výmenný kurz NBS
- výška poistného plnenia/náhrada škody závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si v poistnej zmluve zvolili
- pre každé poistné krytie zahrnuté v balíku, vám poskytneme plnenie/náhradu škody do výšky poistnej sumy/limitov uvedených vo vašej poistnej zmluve
- poistná zmluva sa uzatvára so spoluúčasťou, ktorá sa vzťahuje na každú poistnú/škodovú udalosť Jej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak vznikne škoda nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, nebude vyplatené žiadne plnenie/náhrada škody.
- ak o náhrade škody rozhoduje súd, resp. iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie po nadobudnutí právoplatnosti jeho rozhodnutia
- v prípade poistenia majetku neposkytneme poistné plnenie, ak bolo voči vám v súvislosti s poistnou udalosťou začaté trestné stíhanie v dôsledku podozrenia z podvodu alebo úmyselného konania, pokiaľ nie ste týchto obvinení neodvolateľne zbavený

Poistenie hnuteľných vecí, budovy a lomu stroja
V prípade škody na poistených **hnuteľných veciach, strojoch a/alebo poistenej budove, resp. jej stavebných súčastiach** (ďalej aj „poistené veci") je podkladom pre výpočet poistného plnenia nová cena veci v čase vzniku škody. Za váš poškodený, zničený alebo stratený majetok vám uhradíme primerané náklady na jeho znovunadobudnutie alebo náklady na jeho opravu. Poistné plnenie neprevýši novú cenu veci. Ak ste poistili budovu, v ktorej podnikáte, a ktorú si prenajímate na základe zmluvy, poistné plnenie bude poskytnuté vlastníkovi budovy.

Poistným plnením v prípade:
- totálnej škody na hnuteľných veciach alebo budove je hodnota potrebná na ich znovunadobudnutie, najviac však ich poistná suma,
- zničenia stroja lomom sú náklady na jeho znovunadobudnutie až do výšky časovej ceny stroja bezprostredne pred poistnou udalosťou; poistné plnenie zodpovedajúce časovej cene stroja vám poskytneme aj v prípade, že diely na jeho opravu už nie sú na trhu,
- čiastkovej škody sú náklady na obnovu poškodených hnuteľných vecí, strojov alebo budovy do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, maximálne do výšky poistnej sumy; uhradíme aj náklady na opravu poistenej veci, ak neprevýšia náklady na jej znovunadobudnutie,
- čiastkovej škody, na stroji, spôsobenej lomom, ak náklady na jeho opravu prevyšujú jeho časovú hodnotu bezprostredne pred poistnou udalosťou, stroj sa bude považovať za zničený,
- poškodenia alebo zničenia stroja lomom, ak došlo súčasne k poškodeniu alebo zničeniu jeho vymeniteľných častí, alebo pomocných a prevádzkových látok, aj časová cena týchto vecí,
- zásob, ktoré ste vyrobili alebo sú po záručnej dobe, je ich dosiahnuteľná predajná cena.

Ak bude oprava stroja poškodeného lomom vyžadovať previnutie alebo výmenu agregátu v dôsledku škody na vinutí, odpočítame z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu amortizácii vinutia.

Poistné plnenie v nových cenách sa nevzťahuje na prípady, kedy miera opotrebenia, alebo iného znehodnotenia veci presiahne 60%. Poistné plnenie v takýchto prípadoch bude poskytnuté v časovej cene.

V prípade poistnej udalosti spôsobenej lomom na stroji, ktorého vek presahuje v čase poistnej udalosti 8 rokov, poskytneme poistné plnenie parciálnej aj totálnej škody v časovej cene a to nezávisle od technického stavu daného stroja alebo veku jeho individuálnych komponentov.

Ak sú súčasťou poistenej budovy/vedľajšej stavby fotovoltické zariadenia ktoré boli inštalované bez ohlásenia alebo rozhodnutia o povolení stavby, ak ohláseniu alebo povoleniu podľa zákona podliehajú, poskytneme poistné plnenie v prípade vzniku požiaru len ak nám preukážete, že vznik požiaru nemal súvislosť s týmto zariadením.

Nasledovné scenáre vysvetľujú vplyv hodnoty poistenej veci na výšku poistného plnenia. Toto však neplatí pre prípady vašej zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodenému.

Ak v čase vzniku poistnej udalosti celková poistná suma pre budovu/hnuteľné veci uvedená v poistnej zmluve je nižšia ako celková nová cena budov/hnuteľných vecí v mieste poistenia, ide o podpoistenie a poistné plnenie bude znížené v pomere celkovej poistnej sumy pre budovu/hnuteľné veci uvedenej v poistnej zmluve k celkovej novej cene budov/hnuteľných vecí v mieste poistenia.

V prípade podpoistenia na poistených hnuteľných veciach, alebo poistenej budove sa podpoistenie rovnakým pomerom uplatní aj v poistení lomu strojov a v poistení prerušenia prevádzky.

Ak poistná suma uvedená v poistnej zmluve je vyššia ako cena novej veci v čase vzniku poistnej udalosti, nie sme povinní zaplatiť vám rozdiel medzi cenou novej veci a poistnou sumou. V takom prípade je potrebné znížiť poistnú sumu v poistnej zmluve, čím sa zníži poistné.

Poistné plnenie presahujúce časovú cenu vám poskytneme, len ak do troch rokov od poistnej udalosti zrealizujete opravu veci alebo znovunadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovunadobudnutie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

Výslednú výšku poistného plnenia znížime o:
- dohodnutú spoluúčasť,
- zostatkovú hodnotu zvyškov poškodenej, zničenej veci; zvyšky zostávajú vo vašom vlastníctve,
- dlžné poistné v prípade škody na poistenom majetku.

Viacnásobné poistenie
Ak je tá istá vec poistená pre rovnaký prípad u viacerých poistiteľov, poistné plnenie bude poskytnuté v súlade so zákonom.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane vadného výrobku
Limit plnenia:
- vyplatíme za vás náhradu škody vzniknutú ako následok jednej škodovej udalosti, maximálne do výšky limitu alebo sublimitu dohodnutého v poistnej zmluve,
- limit sa vzťahuje na jednu škodovú udalosť vrátane náhrady nákladov vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody,
- celkový limit za všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie je maximálne dvojnásobok limitu.

Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok
Limit plnenia:
- je maximálne do výšky limitu dohodnutého v poistnej zmluve,
- súčet všetkých náhrad škôd a nákladov sa bude vzťahovať k poistnému obdobiu, kedy bola environmentálna škoda prvýkrát zistená alebo kedy bol prvýkrát uplatnený nárok na náhradu škody na zdraví alebo škody na veci.

Asistenčné služby
Máte nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 4 x za poistné obdobie.
Sme oprávnení odložiť výkon asistenčnej služby v prípade oficiálne vyhlásenej prírodnej katastrofy alebo z dôvodu vyššej moci. Spoluúčasť sa neuplatňuje.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, znenia poistnej zmluvy, o platení poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie poistnej zmluvy alebo znenie Sprievodcu poistením, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime výšku poistného, nové znenie Sprievodcu poistením, ako aj údaje o vašom poistení vrátane limitov a sublimitov, ktoré sú platné od najbližšieho poistného obdobia bez nutnosti uzavretia zmeny poistnej zmluvy v písomnej forme. Ak s novým znením nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie oznámené.

Platba poistného

Poistné je ročné a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve; môžete si zvoliť platenie poistného aj v mesačných, štvrťročných alebo polročných splátkach. V tom prípade platí, že nezaplatenie jednej splátky poistného riadne a včas, sa považuje za omeškanie s platením poistného ako celku a v prípade, že k úhrade splátky nedôjde ani do 3 mesiacov od jej splatnosti poistenie zanikne. V prípade omeškania splatnosti poistného máme nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania splatnosti poistného.
Poistné uhrádzate bankovým prevodom; za zaplatené ho považujeme v deň pripísania platby na náš bankový účet.

Ak nie ste z nejakého dôvodu schopný platiť poistné, bezodkladne nás kontaktujte.

Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme jednostranne upraviť pri nepriaznivom vývoji škodového priebehu vašej poistnej zmluvy, alebo pri zmene vašich podnikateľských parametrov (napr. pri zmene poistnej sumy indexáciou, obratu, počtu zamestnancov, zmene v zaradení miesta poistenia do príslušnej povodňovej zóny, alebo v prípade rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, pri zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve, respektíve od nás nezávislých faktorov s vplyvom na dostatočnosť poistného v zmysle platnej legislatívy (napr. zákon o poisťovníctve).

Trvanie a platnosť poistenia

Začiatok poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré nastane:
podpisom
– v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy podpisom poistenie vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, alebo
zaplatením
– v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia; v opačnom prípade poistenie nevzniká.
elektronickým súhlasom
– Poistenie môže vzniknúť aj uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré nastane elektronickým odsúhlasením návrhu poistnej zmluvy jednou alebo viacerými osobami oprávnenými konať v mene poistníka. Za elektronické odsúhlasenie sa považuje konanie, ktorým osoba oprávnená konať v mene poistníka prejaví vôľu, smerujúcu k uzavretiu poistnej zmluvy úspešným vykonaním procesu elektronického odsúhlasenia, o ktorom bude poistník informovaný emailom s priloženou zmluvnou dokumentáciou.
Ak bola poistná zmluva uzavretá elektronickým odsúhlasením, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve.

Zánik poistenia

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:
- ku koncu poistného obdobia; výpovedná lehota je 6 týždňov pred jeho skončením,
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne,
- po každej poistnej udalosti máte právo vy aj my písomne vypovedať poistnú zmluvu, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia; výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

K zániku poistenia dochádza aj:
- pre neplatenie poistného,
- ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
- dohodou,
- zánikom poisteného.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:
- výpoveď ku koncu poistného obdobia z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou vašich podnikateľských parametrov rozhodujúcich pre jeho stanovenie,
- odstúpenie od poistnej zmluvy, ak ste neodpovedali pravdivo alebo úplne na všetky naše písomné otázky o uzatváranom poistení.
  Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili; máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré vznikli s uzatvorením zmluvy.

Ďalšie informácie o vašej zmluve

Príslušnosť súdov
Poistná zmluva sa riadi právom SR. V sporoch týkajúcich sa poistnej zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v SR.

Prechod práva
Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplatili alebo za vás poskytli.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností
Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje.
Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti alebo informácie určené k poistnej zmluve vám doručujeme:
- poštou na vašu poslednú nám známu adresu miesta sídla alebo prevádzky vašej firmy, alebo
- elektronicky, a to na email vašej firmy alebo na telefónne číslo, ktoré ste nám uviedli pri uzatvorení poistenia.

Písomnosť zaslaná poštou sa považuje za doručenú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý na poštovej adrese a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručenú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

Písomnosť zaslaná elektronicky sa považuje za doručenú uplynutím troch dní od odoslania dokumentu na váš email. Za vami chybné zadanie elektronických údajov nezodpovedáme.

Uzatvorením poistnej zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, prípadne asistenčnou službou, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Indexácia

Počas trvania poistenia k výročnému dňu poistnej zmluvy máme právo upraviť výšku poistnej sumy a poistného pre ďalšie poistné obdobie o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien stanovenú Štatistickým úradom SR na základe medziročného vývoja k polroku alebo koncu predchádzajúceho roka.

Úpravou poistných súm bude zároveň upravené aj poistné na ďalšie poistné obdobie. Právo uplatnenia podpoistenia v zmysle tohto Sprievodcu zo strany poisťovateľa týmto nie je dotknuté a takouto úpravou poistných súm nepreberáme zodpovednosť za ich správne stanovenie. Ste povinný dbať na to aby poistná suma všetkých predmetov poistenia zodpovedala ich poistnej hodnote.

Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Musí obsahovať názov vašej firmy, IČO a adresu vášho sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

Vysvetlenie poistných pojmov

Zoznámte sa s presnými definíciami pojmov, ktoré súvisia s vaším poistením.

2.6

A

Atmosférické zrážky
Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré pred ich dopadom na zem prenikli cez stavebné súčasti budovy alebo stavby stavebne riadne uzavretej.

B

Bezpečnostná fólia
Certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje prieraznosť sklenených výplní.

Bezpečnostné dvere
Prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, ktorých dverné krídlo je vystužené oceľovou platňou, resp. oceľovým rámom proti prerazeniu, je v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi kolíkmi (strmeňmi), uzamykanie je ovládané bezpečnostným uzamykacím systémom a pri dvojkrídlových dverách je neotvárané krídlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov.

Bezpečnostné rolety
Certifikované uzamykateľné kovové rolety alebo navíjacie mreže so zvýšenou prierazovou odolnosťou.

Bezpečnostné sklo
Tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.

Bezpečnostný visiaci zámok
Zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.

Bezpečnostný zámok
Zámok vybavený bezpečnostnou profilovou cylindrickou vložkou chránenou bezpečnostným štítom proti rozlomeniu, osadenou zvonku nedemontovateľným spôsobom (nepresahujúcim bezpečnostný štít viac ako 3 mm), odolnou voči vyhmataniu a vytlačeniu.

Budova stavebne riadne uzavretá
Budova správne technologicky vyhotovená, s riadne uzatvorenými stavebnými otvormi (okná, dvere, vetracie šachty a pod.), nepoškodená vplyvom opotrebovania alebo zanedbanou údržbou.

Búrlivý vietor
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

C

Celoplošná závora
Prídavný uzamykací mechanizmus, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla, s uchytením minimálne na strane zámku a na strane závesov. Pokiaľ je uzamykateľná z vonkajšej strany dverného krídla, musí byť vybavená bezpečnostným zámkom alebo visiacim zámkom.

Cennosti
- peniaze,
- ceniny, t. j. nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t. j. známky, kolky, stravné lístky, žreby a pod.,
- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
- zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti,
- šperky z iného materiálu s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.

Cestné vozidlo
Motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo vyrobené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru.

Č

Časová cena
Východisková hodnota alebo nová cena znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

D

Dodávateľ
Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, resp. iné činnosti spojené s technickou haváriou alebo zablokovaním dverí.

Dym
Pevné čiastočky vzniknuté nedokonalým spaľovaním, rozptýlené vo vzduchu, ktoré v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie nachádzajúcich sa v mieste poistenia. Platí iba pre poistenie majetku.

E

EFTA
European Free Trade Association – Európske združenie voľného obchodu (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko)

Elektrická zabezpečovacia signalzácia (EZS)
- poplachový systém na hlásenie narušenia, t. j. systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup neoprávnenej osoby do stráženého objektu alebo priestoru. EZS musí spĺňať požiadavky príslušných technických predpisov a technických noriem pre poplachové systémy EZS. Pred uvedením EZS do činnosti musí byť vykonaná skúška činnosti EZS, vrátane prenosu poplachového signálu. Následne sa musí pravidelne kontrolovať základná funkčnosť zariadenia EZS podľa pokynov výrobcu zariadenia a musia sa vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky zariadenia podľa príslušnej technickej normy. Rozsah ochrany – vyžaduje sa plášťová alebo priestorová ochrana EZS. Ak je EZS inštalovaná podľa STN EN 50131, vyžaduje sa min. stupeň zabezpečenia 2 podľa uvedenej normy (nízke až stredné riziko).
- lokálny vývod signálu - vývod poplachového signálu na akustickú a optickú signalizáciu, umiestnenú priamo v chránenom priestore alebo jeho bezprostrednej blízkosti. Signalizácia (akustický a optický hlásič) musí byť umiestnená zvonka budovy alebo v chránenom priestore tak, aby nebola ľahko dosiahnuteľná zo zeme, okien, balkónov a podobne, bez použitia pomocných prostriedkov (rebrík, náradie a pod.). Akustické hlásiče musia mať kontakt samoochrany a vlastné zálohovanie.
- ATV (automatický telefónny volič) je zariadenie na prenos signalizácie zo systému EZS na minimálne dve navzájom nezávislé telefónne stanice, u ktorých sa v mimoprevádzkových hodinách zabezpečí prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál zo zabezpečeného objektu alebo priestoru a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody.
- PCO - pult centralizovanej ochrany prevádzkovaný políciou alebo súkromnou bezpečnostnou službou (SBS), ktorý musí spĺňať všetky požiadavky platných slovenských technických noriem pre poplachové systémy. Prevádzkovateľ pultu musí disponovať zásahovou jednotkou.

Environmentálna škoda
Je škoda na vode, pôde, ovzduší, geologickom podklade, rastlinstve, živočíš- stve (s výnimkou človeka) vrátane chránených druhov a chránených biotopov.

Explózia (výbuch)
Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár, ktorá nastane vo vašej prevádzke, alebo mimo nej, a spôsobí vám škodu.

F

Fyzická stráž
Bezprostredné stráženie objektu, priestoru alebo predmetov fyzickými osobami prítomnými v mieste poistenia. Osoby musia vykonávať v mieste poistenia obhliadky kontrolovateľným spôsobom (napr. kontrolné hodiny, kontrola nadriadeným, kamerový systém so záznamom).

I

Implózia
Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

K

Krádež
Neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchateľom, ktorý vnikol do miesta poistenia preukázateľne násilným spôsobom, použitím nástroja, ktorý nie je určený na jeho riadne otváranie, alebo ukradnutým alebo ulúpeným kľúčom alebo iným elektronickým/elektromagnetickým zariadením, ukryl sa v mieste poistenia alebo preukázateľné prekonal prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou. Za krádež sa považuje aj demontáž a prisvojenie si stavebnej súčasti poistenej budovy verejne prístupnej z okolitého terénu.

Kritický otvor
Otvor v konštrukcii stavby (napr. okno) s plochou väčšou ako 400 cm2 alebo s rozmerom väčším ako 20 cm v jednom smere, s výškou spodného okraja do 3 m vo vertikálnom smere od zeme alebo iného miesta umožňujúceho prístup. Najmenšia vzdialenosť od miesta umožňujúceho dosiahnuť úroveň otvoru v horizontálnom smere je 1,20 m (napr. od stromu, bleskozvodu, požiarneho rebríka a pod.) Za kritický otvor sa považuje aj otvor na vstupných dverách.

Krupobitie
Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

L

Lavína
Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

Lúpež
Zmocnenie sa poistenej veci páchateľom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia alebo využitím zníženého odporu vás, alebo vášho zástupcu v dôsledku vášho fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú vy alebo váš zástupca nemôžete niesť zodpovednosť.

M

Maximálny prietok vody, 10-ročný
Prietok vody v toku, ktorý býva dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát počas 10 rokov. Veľkosti 10-ročných prietokov pre jednotlivé profily tokov určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu na základe štatistickej analýzy hydrometrických pozorovaní.

Miesto poistenia
- poistenie hnuteľných vecí – budova, miestnosť alebo miesto, nachádzajúce sa na území SR, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku), na ktorom je miesto vašej prevádzky a na ktorom sa nachádzajú poistené hnuteľné veci.
  Vaše prenosné strojné a elektronické zariadenia sú poistené na území EÚ + EFTA.
- poistenie budovy - budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území SR, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku).
- poistenie prerušenia prevádzky - miesto poistenia hnuteľných vecí a budovy.
- poistenie strojov a elektroniky - EÚ a krajiny Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA).

Miesto prevádzky
Nehnuteľnosť (pozemok alebo stavba spojená so zemou pevným základom) vo vašom vlastníctve, alebo v prenájme, ktorú užívate pre účely výkonu poistenej činnosti.

Motorové vozidlo
Nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom. Kategória motorového vozidla je uvedená v jeho technickom preukaze.

Motorové vozidlo pre účely poistenia zodpovednosti za škodu
Akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, príves alebo náves (vrátane akéhokoľvek na nich pripevneného zariadenia), ktoré je určené na používanie na pozemných komunikáciách.

Mreže
Musia byť tvorené oceľovými prútmi s min. prierezom 100 mm2, s veľkosťou oka max. 400 cm2. Mreže musia byť pevne ukotvené v stene alebo ráme okna (resp. výkladu) zvonka nedemontovateľnými prvkami, v minimálne 4 bodoch s maximálnym odstupom 500 mm.

N

NACE
Klasifikácia ekonomických činností podľa Štatistického úradu SR.

Nápravné opatrenia
Sú opatrenia na vyšetrenie, odstránenie, nápravu alebo monitorovanie environmentálnej škody, ktorých účelom je obnova, regenerácia alebo nahradenie poškodených alebo zničených chránených druhov, chránených biotopov, vody a pôdy.

Náraz vozidla
Priamy stret poisteného predmetu s vozidlom, jeho nákladom alebo vrhnutím predmetu zapríčineným priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vozidlami, ktoré prevádzkuje vaša firma, na vozidlách samotných a na ich náklade.

Nová cena
Cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.

O

Obchodný dom/nákupné centrum
Vymedzený uzavretý zastrešený priestor, stály architektonický objekt s podlahovou plochou minimálne 5 000 m2, ktorý tvorí súbor predajní alebo priestorov určených na poskytovanie služieb a predaj tovaru, vrátane ostatných verejne prístupných priestorov.

Odstavenie vozidla
- bez dohľadu – vozidlo odstavené na nevyhnutnú dobu v čase 6:00 – 22:00 na mieste na to určenom vo vnútri obce alebo na parkovisku označenom dopravným značením mimo obce,
- oplotený pozemok – priestranstvo vybavené funkčným oplotením celého pozemku s minimálnou výškou 180 cm a uzamknutou bránou,
- kontrolované parkovanie – vozidlo odstavené:
  a) na parkovisku, ktoré je pod dohľadom zamestnanca povereného kontrolou vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, alebo,
  b) na parkovisku, ktoré je pod kontrolou kamerového systému so záznamom, alebo,
  c) na pozemku pri trvale obývanom rodinnom dome vybavenom funkčným oplotením celého pozemku a uzamknutou bránou,
- pod stálym dohľadom – vozidlo odstavené:
  a) a nepretržite fyzicky strážené osobou nachádzajúcou sa vo vozidle, schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí (v takom prípade sa nevyžaduje žiadne iné zabezpečenie vozidla a limit poistného plnenia je poistná suma danej veci), alebo,
  b) nepretržite fyzicky strážené osobou nachádzajúcou sa v jeho bezprostrednej blízkosti, schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí, alebo,
  c) v samostatnej uzamknutej budove/garáži.

P

Pád lietadla
Pád, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.

Pád predmetov
Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

Pevné dvere
Dvere, cez ktoré nie je možné násilne vniknúť použitím výlučne ľudskej sily

(napr. vykopnutím, vyrazením, zdvihnutím alebo vytrhnutím), t. j. bez použitia nástrojov alebo náradia. Pokiaľ sú dvere zhotovené z kaleného bezpečnostného skla s bezrámovou konštrukciou, osadenie v zárubni sa nevyžaduje.

Pevné spojenie so zemou
- spojenie so zemou pevným základom alebo,
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu pevne spojenú so zemou alebo,
- spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe alebo,
- umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu.

PFAS
znamená akúkoľvek organickú molekulu, soľ, voľný radikál alebo ión, ktorých zloženie zahŕňa aspoň jednu:
- perfluórovanú metylovú skupinu (-CF3) alebo
- perfluórovanú metylénovú skupinu (-CF2-).

Poistená činnosť
Je akákoľvek činnosť, ktorú vykonávate na základe udeleného oprávnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zároveň táto činnosť nie je vylúčená z tohto poistenia. Za poistenú činnosť sa považuje aj výkon vlastníckych práv k nehnuteľnosti slúžiacej na výkon vašej poistenej činnosti a to aj v prípade, že táto nehnuteľnosť je vo vlastníctve fyzickej osoby oprávnenej konať v mene vašej firmy. Ďalej sa za poistenú činnosť považuje aj prevádzka sociálnych rekreačných zariadení, ktoré slúžia na regeneráciu vašich zamestnancov alebo organizovanie podnikových podujatí, účasť na výstavách alebo veľtrhoch.

Poistná doba
Je čas, na ktorý sa uzatvára poistenie.

Poistná suma (PS) pre poistenie majetku
Je podkladom pre výpočet poistného a zároveň maximálnou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť ako aj maximálna suma súčtu všetkých poistných plnení za poistné obdobie/za dobu ručenia (pre poistenie prerušenie prevádzky). O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhodujete vy. Poistná suma hnuteľných vecí musí zodpovedať novej hodnote všetkých hnuteľných vecí v danom mieste poistenia, t. j. cene, za ktorú by ste si dokázali zaobstarať nové veci rovnakého druhu a kvality. Poistná suma budovy musí zodpovedať jej východiskovej hodnote, t. j. hodnote, za ktorú by bolo možné budovu znova postaviť. Poistná suma hnuteľných vecí a poistná suma budovy je podkladom pre stanovenie maximálneho limitu poistného plnenia z rizika lomu stroja, pri ktorom sa podpoistenie posudzuje rovnako, ako v ostatných poistených rizikách v poistení majetku.

Poistná udalosť
Akákoľvek náhodná škodová udalosť, ktorá nastane náhle a nečakane v mieste poistenia počas trvania pois-

tenia a o ktorej sa v čase uzatvorenia poistenia predpokladá, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane a kedy nastane.

Poistné obdobie
Obdobie, za ktoré platíte poistné a je to jeden rok.

Poisťovateľ
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Pojazdný pracovný stroj
Stroj konštrukčne a svojím vybavením určený na vykonávanie pracovných činností iných ako prevádzka v premávke na pozemných komunikáciách, ktorý sa pohybuje buď vlastnou motorickou silou, alebo je ťahaný alebo nesený bez vlastného zdroja pohonu. Za pojazdný pracovný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

Poškodený
Akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, ktorej bola spôsobená škoda.

Potrubie
Privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.

Povodeň
Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Požiar
Oheň, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu.

Prenosné strojné a elektronické zariadenia
Stroje alebo zariadenia, u ktorých sa ich bežná pracovná činnosť vykonáva na rôznych miestach a je obvyklé ich do miesta výkonu pracovnej činnosti preniesť alebo premiestniť (napr. v kufríku alebo brašni, pomocou zabudovaných koliesok a pod.). Príklady takýchto zariadení sú: ručné náradie, meracie prístroje, záhradná technika, medicínska a výpočtová technika (napr. tlakomery, endoskopy, notebooky, laptopy), spotrebná elektronika (napr. kamery, fotoaparáty, mobilné telefóny).

Prierazuvzdorné dvere
Dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu, dverné krídlo musí byť vystužené oceľovou platňou, resp. oceľovým rámom, odolnými proti prerazeniu, pri dvojkrídlových dverách je pevné krídlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov.

Primerané náklady
Náklady na opravu poistených vecí alebo ich časť, do stavu s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred

poistnou udalosťou, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v danom mieste obvyklé.

Prvé zistenie
Prvé overiteľné oznámenie environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody zodpovednej osobe poisteného alebo prvé overiteľné zistenie environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody poisteným (podľa toho čo nastane skôr).

Punitive/exemplary damages
Ide o odškodnenie nad rámec skutočnej ujmy. Má zvyčajne represívny charakter a je povinnej osobe uložená popri povinnosti nahradiť skutočnú škodu.

R

Rázová vlna
Vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Rozšírené mechanické zabezpečenie
Vyžaduje sa základné zabezpečenie a navyše všetky kritické otvory musia byť chránené sklom osadeným v pevnom ráme, na ktorom je nalepená bezpečnostná fólia hrúbky min. 200 µm (pričom sa nevyžaduje jej vlepenie do rámu) alebo sklom s oceľovou zvarovanou sieťou s priemerom prútu min. 6 mm a max. veľkosťou oka 225 cm2, pripevnenou po obvode do steny alebo do rámu okna zvonku nedemontovateľným spôsobom.

S

Spätné vystúpenie vody
Vniknutie vody z kanalizačného potrubia do budovy.

Spoluúčasť
Zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa zúčastňujete na plnení z každej poistnej/škodovej udalosti.

SR
Slovenská republika

Starožitnosti
Predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzatvorenia zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

Stavebné súčasti
- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby), napr. tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo

podlahy zabudovaný trezor
- všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (napr. izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky)
- predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (napr. výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie)
- vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie

Strojné a elektronické zariadenia zabudované v alebo na vozidle alebo podvozku
Zariadenia s vozidlom alebo s podvozkom pevne mechanicky spojené, ktoré bez použitia náradia nie je možné demontovať.

Sublimit
Časť poistnej sumy/limitu dohodnutého v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady škody, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu/limit.

Š

Škoda
Pre účely poistenia zodpovednosti za škodu znamená škodu na zdraví alebo škodu na veci.

Škoda na veci
Je fyzické poškodenie hmotnej veci, vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku, vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.

Škoda na zdraví
Uhrádza sa bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia (SSU), slušná výživa, strata na dôchodku, strata na zárobku počas práceneschopnosti (PN), strata na zárobku po skončení PN (renta) alebo pri invalidite, náklady spojené s pohrebom, ušlá výživa pozostalým, náklady na liečenie, regresné náhrady zdravotných poisťovní, regresné náhrady Sociálnej poisťovne vrátane ušlého zisku.

Škodová udalosť
Je udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovateľa.

Špeciálne mechanické zabezpečenie
Všetky vstupy do poisteného priestoru musia byť zabezpečené bezpečnostnými dverami. Dvere musia byť navyše uzamknuté prídavným bezpečnostným zámkom (resp. celoplošnou závorou alebo visiacim zámkom). Pokiaľ budú dvere zabezpečené viacbodovým bezpečnostným systémom, prídavný zámok sa nevyžaduje. Všetky kritické otvory musia byť zabezpečené funkčnými mrežami alebo bezpečnostnými roletami alebo bezpečnostným sklom alebo sklom s nalepenou bezpečnostnou fóliou hrúbky min. 300 µm. Fólia musí byť lepená po celej ploche skla, ktoré musí byť pevne vsadené do rámu tak, aby ho nebolo možné vytlačiť alebo vybrať bez deštrukcie rámu. Ostatné otvory musia byť zabezpečené bežnými stavebnými prvkami, cez ktoré nie je možné vniknúť bez ich poškodenia, bez kľúča alebo bez elektronického pomocného zariadenia.

T

Technická havária
- náhodná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie budovy v mieste poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veci alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie ste schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom
- rozbitie zasklenia okna, prípadne vonkajších vchodových dverí do budovy v mieste poistenia

Teroristický čin
Čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.

Trezor
Uzamknutý viacstenný úschovný objekt minimálnej hmotnosti 300 kg alebo pevne zabudovaný do steny alebo podlahy tak, aby ho nebolo možné odniesť bez otvorenia, minimálne s jedným trezorovým zámkom. Podmienky pre certifikované trezory sa riadia STN EN 1143-1.

Ťarcha snehu
Deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou presahujúce normou stanovené hodnoty.

U

Umelecké diela
Predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu a gobelíny.

Úder blesku
Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci.

Únik znečisťujúcich látok
Únik, vypustenie, rozptýlenie znečisťujúcich látok.

Úschovný objekt
Priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou, ktorá zaručuje maximálne dosiahnuteľnú bezpečnosť pre vnútri uložené predmety (napr. ohňovzdorná skriňa, ohňovzdorná kartotéka).

V

Veci zamestnancov
Veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a navyše všetky veci zamestnancov, ktoré boli do miesta poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh. Poistenie sa nevzťahuje na cennosti zamestnancov.

Vedľajšia stavba
Jednoduchá stavba, drobná stavba alebo dočasná stavba postavená na základe ohlásenia alebo rozhodnutia o povolení stavby, ak ohláseniu alebo povoleniu podlieha, ktorá sa nachádza v mieste poistenia a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy budovy.

Vedomá nedbanlivosť
Je také konanie alebo opomenutie o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Visiaci zámok
Bezpečnostný visiaci zámok.

Víchrica
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s).

Vnútorné nepokoje
Občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

Voda z vodovodného zariadenia
Kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnej obsluhy alebo poruchy vodovodného zariadenia, akvária

s objemom 50 litrov a viac alebo bazéna pevne spojeného so zemou.

Vodovodné zariadenie
Potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu vodovodného, kanalizačného, vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému, sprinklerového alebo iného automatického zariadenia požiarnej ochrany, vnútorných a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia

Vojnové udalosti
Vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

Vozidlo
Pojazdný pracovný stroj alebo motorové vozidlo.

Výbuch sopky
Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Východisková hodnota
Hodnota potrebná na obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.

Výrobok pre účely poistenia zodpovednosti za škodu
- akákoľvek vec vyťažená, vyrobená, opracovaná, predaná, distribuovaná alebo daná do obehu poisteným
- elektrina a plyn určené na spotrebu a vyrobené alebo distribuované poisteným
- práca vykonaná poisteným vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou
Príčinou, prečo je výrobok vadný, môžu byť aj pokyny na používanie.

Výročný deň poistenia
Je prvý deň dojednaného poistného obdobia; deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

Z

Zabezpečovacie zariadenie vozidla
- odnímateľné alebo s vozidlom pevne spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie
- poplachový systém s akustickým vývodom signálu alebo hlásením na zariadenie pod stálou kontrolou oprávnenej osoby
- imobilizér
- elektronický vyhľadávací systém

Zablokovanie dverí
Situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do budovy v mieste poistenia a nie ste schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

Základné mechanické zabezpečenie
Všetky vstupy do poisteného priestoru musia byť zabezpečené pevnými dverami, v zárubniach zabezpečených proti roztiahnutiu, uzamykateľným bezpečnostným zámkom alebo visiacim zámkom. Všetky otvory musia byť zabezpečené bežnými stavebnými prvkami, cez ktoré nie je možné vniknúť bez ich poškodenia, bez kľúča alebo bez pomocného elektronického zariadenia.

Záplava
Vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, spôsobené prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

Zástupca
Zamestnanec alebo osoba, ktorej ste zverili poistené veci alebo osoba poverená strážením.

Znečisťujúce látky
Znamenajú akékoľvek nebezpečné alebo znečistenie spôsobujúce pevné, kvapalné alebo plynné materiály, látky, emisie či tepelné účinky, vrátane dymu, výparov, sadze, popolčeka, kyselín, zásad, chemikálií či odpadu. Odpadom sa myslia aj materiály určené na recykláciu.

Zosuv pôdy
Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

Zvyšky
Nepoškodené zostatky nahradzovaných častí poistenej veci.

2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

→ Späť na obsah

Užitočné rady

Pozrite si užitočné rady, ako lepšie ochrániť svoju firmu voči možným škodám.

Všeobecné odporúčania ako chrániť váš majetok

Pravidelne vykonávajte všetky zákonom predpísané revízie v budove.

Dodržiavajte predpisy týkajúce sa používania elektrických spotrebičov a pravidelné odborné revízie podľa platných právnych predpisov alebo odporúčaní výrobcov spotrebičov.

Rady ako predísť krádeži

Pri odchode uzamknite všetky vstupné dvere. Skontrolujte, či máte správne aktivovaný zabezpečovací systém (reagujúci na pohyb, zvuk alebo zmenu teploty a pod.).

Rebrík a schodíky uschovajte.

Rady pri víchrici, povodni a daždi

Venujte pozornosť varovným Meteo výstrahám o blížiacom sa krupobití, víchrici či búrlivom vetre.

Najlepšou prevenciou pri predchádzaní dôsledkom víchrice je udržiavanie strechy v dobrom technickom stave.

V prípade hrozby víchrice alebo búrky dôkladne pozatvárajte okná a dvere (prípadne svetlíky či ventiláciu), vytiahnite zo siete elektrické spotrebiče alebo vypnite ističe. Pred účinkami blesku pomôže chrániť vaše elektronické a elektrické zariadenia tzv. prepäťová ochrana.

Ak sa zvýši nebezpečenstvo povodne, pripravte sa v dostatočnom časovom predstihu, sledujte správy a informujte sa o spôsobe a mieste evakuácie.

Rady pri požiari

Požiar patrí medzi najčastejšie príčiny poistných udalostí, šíriace sa plamene spôsobujú väčšie škody ako iný prírodný živel.

Dodržujte protipožiarne predpisy.

Dodržujte predpisy týkajúce sa používania elektrických spotrebičov.

Odpovede na najčastejšie otázky

Ak tu nenájdete odpoveď na vaše otázky, kontaktujte svojho finančného agenta alebo Infolinku +421 2 50 122 222. Radi vám pomôžeme.

O poistnom, a spoluúčasti

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?
Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej/škodovej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

V pripade poistnej/škodovej udalosti sa podielam na vzniknutej škode?
Áno, výška tejto sumy je uvedená vo vašej poistnej zmluve ako spoluúčasť.

O poistnom krytí

Ako si určím poistnú sumu budovy?
Za stanovenie poistnej sumy zodpovedáte vy. Ak nemáte k dispozícii znalecký posudok, zmluvu o dielo alebo rozpočet nákladov, pri stanovení poistnej sumy zvážte, akú cenu je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej budovy rovnakého druhu a kvality.

Čo znamená podpoistenie?
Ak ste si stanovili poistnú sumu, ktorá je nižšia, ako je celková nová cena vášho poisteného majetku, t.j. cena, za ktorú by ste si dokázali zaobstarať nové veci rovnakého druhu a kvality, potom z každej poistnej udalosti vám bude vyplatený rovnaký zlomok, aký predstavuje vaša poistná suma v pomere k novej cene vášho poisteného majetku.

O zmenách v poistnej zmluvy

Ako postupovať v prípade, že sa mi zmení hodnota budovy alebo hnuteľných vecí, ktorá je iná ako dohodnutá poistná suma?
Ak sa zmení hodnota vašich poistených vecí, oznámte to bezodkladne vášmu finančnému agentovi alebo nás kontaktujte emailom alebo telefonicky na našej Infolinke.

Je nevyhnutné realizovať zmeny v poistnej zmluve písomne?
Nasledujúce zmeny, týkajúce sa poistenia, môžete zrealizovať emailom zaslaným z vašej emailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve na adresu: sprava.podnikatelia@allianz.sk:

- frekvencia platenia poistného, takáto zmena môže mať za následok zmenu ročného poistného,
- oprávnená osoba konajúca vo vašom mene,
- žiadosť o vinkuláciu poistného plnenia v poistení majetku.

Takto vykonané zmeny písomne potvrdíme.

Môže zaniknúť poistenie aj zmenou vlastníka budovy?
Áno, poisťujeme budovu, v ktorej podnikáte a ste jej vlastníkom (vaša firma), alebo vlastníkom je fyzická osoba, ktorá je spoločníkom vašej firmy alebo je oprávnená konať v mene firmy. Ak dôjde k zmene vlastníka, poistenie budovy zanikne.
Ak ste nájomcom v budove, poistíme stavebné úpravy, ktoré v prenajatej budove vykonáte. Po presťahovaní z tejto budovy poistenie budovy zanikne.
Túto zmenu nám preto bezodkladne oznámte, pretože má vplyv aj na výšku poistného (zníženie).

Ďalšie často kladené otázky

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?
Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach naše webové sídlo a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

Sme tu pre vás

V Allianzi nám záleží na tom, aby sme vám vždy poskytli prvotriedne služby.

Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpoveď vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka
Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku týkajúcu sa vášho poistenia
Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

Online: → allianz.sk/kontakty

Ak si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú dostupné online kliknutím alebo klepnutím na telefón.



Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk
allianz@allianz.sk
Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s