# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre poistenie k spotrebiteľskému úveru – 2004/1 (VPP PSÚ)

Pre poistenie k spotrebiteľskému úveru, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a. s. (ďalej len „poistiteľ") platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ"), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP") a uzavretá poistná zmluva o poistení k spotrebiteľskému úveru.

## Oddiel I
## Všeobecná časť

### Článok 1
### Všeobecné definície

1. **Poistiteľ** – UNIQA poisťovňa, a. s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistník** – je fyzická osoba ktorá s poistiteľom. resp. osobou oprávnenou uzatvárať poistné zmluvy o poistení k spotrebiteľskému úveru na základe plnej moci udelenej poistiteľom, uzavrela poistnú zmluvu o poistení k spotrebiteľskému úveru.
3. **Poistený** – je fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo stratu zamestnania sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase uzavretia poistnej zmluvy povolenie na prechodný pobyt, povolenie na trvalý pobyt alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve o poistení k spotrebiteľskému úveru dohodnuté inak.
4. **Poistná zmluva** – je poistná zmluva o poistení k spotrebiteľskému úveru uzavretá medzi poistníkom a poistiteľom resp. medzi poistníkom a osobou oprávnenou uzatvárať poistné zmluvy o poistení k spotrebiteľskému úveru na základe plnej moci udelenej poistiteľom a to v mene poistiteľa (osoba splnomocnená).
5. **Poistná udalosť** – je náhodná udalosť podľa týchto VPP definovaná v článku 19, článku 26, článku 35 a článku 45 pre jednotlivé poistné riziká dojednané v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
6. **Začiatok poistenia** – je deň začiatku poistenia fyzickej osoby podľa poistnej zmluvy.
7. **Koniec poistenia** – je deň skončenia platnosti poistenia fyzickej osoby podľa poistnej zmluvy.
8. **Poistné obdobie** – je časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Dĺžka poistných období je dohodnutá v poistnej zmluve.
9. **Poistné plnenie** – je v poistení fyzickej osoby dohodnutá suma, ktorú poskytne poistiteľ v prípade poistnej udalosti, ak sú splnené všetky podmienky uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve.
10. **Poistné** – je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytovanú poistnú ochranu.
11. **Čakacia lehota** – je súvislá doba, ktorá začína plynúť od dátumu začiatku poistenia a na udalosti, ktoré nastanú počas jej trvania sa nevzťahuje poistné krytie.
12. **Karenčná lehota** – je súvislá doba, ktorá začína plynúť od dátumu vzniku úplnej invalidity, pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania. V prípade, ak je pre poistnú udalosť stanovená karenčná lehota a dĺžka trvania tejto pracovnej neschopnosti, úplnej invalidity alebo straty zamestnania nepresiahne karenčnú lehotu, tak sa nejedná o poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie. Za obdobie karenčnej lehoty sa poistné plnenie neposkytuje.
13. **Choroba** – je podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskych vied abnormálny telesný alebo duševný stav.
14. **Úraz** – je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imuno-toxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje:
    a) samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie,
    b) infark myokardu,
    c) choroba, zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
    d) vrodené vady, vývojové vady a úchylky
    e) vznik nádoru každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve pri operáciách v dôsledku úrazu,
    f) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových vačkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových vačkov),
    g) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty, a anaeróbnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu), infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
    h) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom), patologické zlomeniny,
    i) úraz ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu, alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
    j) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
    k) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrujúceho lekára.
15. **Vstupný vek** – je vek poisteného, ktorý sa stanoví ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
16. **Úverová zmluva** – je pre potreby poistenia úverová zmluva, ku ktorej sa dojednáva poistenie k spotrebiteľskému úveru,
17. **Mesačná splátka úveru** – je suma dojednaná v danej úverovej zmluve, ktorou poistený spláca úver. Mesačnou splátkou úveru nie je suma stanovená pre predčasné jednorazové splatenie úveru ani pre mimoriadnu splatnosť úveru.
18. **Dátum mesačnej splátky úveru** – je dátum dojednaný v danej úverovej zmluve.

Ž/262 TB/18

## Článok 2
## Vymedzenie poistných rizík

1. Tieto VPP sa vzťahujú na v poistnej zmluve uvedené poistenie:
   a) pre prípad smrti,
   b) pre prípad úplnej invalidity,
   c) pre prípad pracovnej neschopnosti,
   d) pre prípad straty zamestnania.

## Článok 3
## Predmet poistenia

1. Poistiteľ poskytuje poistenie k spotrebiteľskému úveru na zabezpečenie pohľadávky poskytovateľa úveru voči dlžníkovi (poistenému) vyplývajúcej z úverovej zmluvy pre poistené riziká a v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a týchto VPP.
2. Poistiteľ v rámci poistnej zmluvy poistenia k spotrebiteľskému úveru uzatvára poistenie pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou, ktoré môže byť kombinované s ďalšími poistnými rizikami uvedenými v článku 2, písm.b)-d).
3. Poistenie k spotrebiteľskému úveru sa dojednáva nasledovne:
   a) Pre fyzickú osobu so vstupným vekom od 18 do 60 rokov:
      (i) Typ A:
         - poistenie pre prípad smrti a úplnej invalidity, resp.
         - poistenie pre prípad smrti (ak je fyzická osoba k dátumu uzavretia poistnej zmluvy poberateľom invalidného dôchodku),

      (ii) Typ B
         - Poistenie pre prípad smrti, úplnej invalidity a pracovnej neschopnosti,

      (iii) Typ C
         - Poistenie pre prípad smrti, úplnej invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania.

   b) Pre fyzickú osobu so vstupným vekom od 61 do 65 rokov:
      (i) Typ A1
         - poistenie pre prípad smrti.

## Článok 4
## Miesto poistenia

1. Poistenie pre prípad smrti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie pre prípad úplnej invalidity a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje na stratu zamestnania, pre ktoré bolo v pracovnej zmluve dohodnuté miesto výkonu práce na území Slovenskej republiky alebo ak zamestnávateľ poisteného má sídlo na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 5
## Osoby neprijateľné do poistenia k spotrebiteľskému úveru

Do poistenia k spotrebiteľskému úveru nie je prijateľná fyzická osoba, ktorá nemá k dátumu uzavretia poistnej zmluvy povolenie na prechodný pobyt, povolenie na trvalý pobyt alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 6
## Osoby neprijateľné do poistenia pre jednotlivé poistné riziká

1. Do poistenia pre prípad úplnej invalidity nie je prijateľná fyzická osoba, ktorá je k dátumu uzavierania poistenia poberateľom invalidného dôchodku.
2. Do poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti nie je prijateľná fyzická osoba, ktorá k dátumu uzavierania poistenia:
   a) nie je platiteľom základného sociálneho poistenia (ani dobrovoľným), alebo
   b) je práceneschopná, alebo
   c) poberá invalidný dôchodok, alebo
   d) trpí epilepsiou, alebo
   e) je infikovaný/á vírusom HIV.
3. Do poistenia pre prípad straty zamestnania nie je prijateľná fyzická osoba, ktorá je k dátumu uzavierania poistenia nezamestnaná, resp. ktorá nespĺňa niektorú z ďalších podmienok uvedených v článku 43 týchto VPP.
4. Na fyzickú osobu, ktorá pre dané poistenie v plnom rozsahu nespĺňa podmienky pre prijateľnosť do poistenia sa dané poistenie nevzťahuje.

## Článok 7
## Povinnosti poistníka a poisteného

1. Povinnosťou poistníka a poisteného je:
   a) zachovávať povinnosti, ktoré sú ustanovené v právnych predpisoch, týchto VPP a v poistnej zmluve,
   b) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa,
   c) pri vzniku poistnej udalosti predložiť poistiteľovi originál alebo overenú kópiu (pracovníkom poistiteľa alebo notárskeho úradu) požadovaných dokladov,
   d) umožniť poistiteľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenia, ktoré sú na to potrebné.
2. Poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas.
3. Poistník a poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť písomne zmenu osobných údajov (napr. zmenu mena, priezviska, adresy trvalého bydliska alebo sídla, stratu zamestnania a pod.)
4. Povinnosťou poistníka a poisteného je odpovedať pravdivo a úplne na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj na otázky dôležité v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia. To platí aj ak ide o zmenu poistenia.
5. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného a poistníka preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

## Článok 8
## Práva a povinnosti poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie, vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od skončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca, je poistiteľ povinný na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik právneho nároku na poistné plnenie.

2. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka a poisteného, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poistením a používať ich len pre potreby poistenia.
3. Poistiteľ je povinný umožniť poistenému nahliadnuť do všetkých dokladov, ktoré boli sústredené v priebehu vyšetrenia poistnej udalosti.
4. Poistiteľ má právo, na základe písomného súhlasu poisteného, preskúmať zdravotný stav poisteného a tiež ďalšie skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, a to z údajov ktoré uviedol poistený, z predložených požadovaných dokumentov a zo správ vyžiadaných s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení. Tento súhlas poistený dáva poistiteľovi ako poistník pri uzavretí poistnej zmluvy. Údaje, ktoré poistiteľ získa pri zisťovaní zdravotného stavu a ostatné skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistenia fyzickej osoby, môžu byť použité len pre potreby súvisiace s poistením.

## Článok 9
## Začiatok, trvanie, zmeny a koniec poistenia fyzickej osoby

1. Poistenie fyzickej osoby sa začína nultou hodinou dňa dojednaného ako začiatok poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Zmeny poistenia možno uskutočniť len písomnou dohodou poistníka a poistiteľa (osoby splnomocnenej).
3. Ak sa účastníci poistenia dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poistiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až v prípade poistných udalostí, ktoré nastanú od začiatku účinnosti zmeny.
4. Poistenie fyzickej osoby končí 24.hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.
5. Poistenie podľa typu A možno dojednať maximálne do konca kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši vek 66 rokov, podľa typu B a C maximálne do konca kalendárneho roku, v ktorom dovŕši vek 62 rokov, podľa typu A1 maximálne do konca kalendárneho roku, v ktorom dovŕši vek 70 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Poistenie sa dojednáva najviac na dobu 6 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 10
## Poistné

1. Výška poistného sa určí na základe poistnotechnických zásad poistiteľa a vstupného veku poisteného podľa jeho osobných údajov uvedených pri uzavieraní poistenia.
2. Ak sa v dôsledku nesprávne uvedených osobných údajov poisteného nesprávne stanovili technické parametre poistenia a na základe toho sa stanovilo nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený plnenie z poistenia fyzickej osoby znížiť v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré sa malo platiť v skutočnosti.
3. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
4. Ak v prípade poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie poisteného dojednané k danej úverovej zmluve, má právo odpočítať si túto sumu od poistného plnenia.

## Článok 11
## Platenie a splatnosť poistného

1. Poistné sa platí opakovane za príslušné poistné obdobia (bežné poistné).
2. Dĺžka poistného obdobia neovplyvňuje výšku poistného za dané poistné obdobie.
3. Splatnosť a výška prvého poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
4. Splatnosť a výška poistného za ďalšie poistné obdobia je dohodnutá v poistnej zmluve.

## Článok 12
## Poistné plnenie

1. Poistiteľ je povinný, v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, vyplatiť poistné plnenie v zmluvne dohodnutom rozsahu.
2. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti, vyplatí poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle poistnej zmluvy.
3. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad úplnej invalidity, pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania vyplatí poistiteľ poistné plnenie poistenému na bežný účet, ktorý je uvedený v danej úverovej zmluve poisteného.
4. Rozsah poistného plnenia a výška poistného plnenia pre jednotlivé poistné riziká dojednané v poistnej zmluve je uvedená v týchto VPP (v oddieloch II, III, IV a V) a v úverovej zmluve.
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike a v slovenskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti definované v týchto VPP a v poistnej zmluve, na poistné riziko dojednané k dátumu vzniku poistnej udalosti. Ustanovenia čl.1, ods. 12.,13. týmto nie sú dotknuté.

## Článok 13
## Oprávnenie poistiteľa preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmavať dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného. Poistiteľ môže požadovať ďalšie doklady potrebné na vyjasnenie vzniku a rozsahu nároku na poistné plnenie, ako aj sám vykonávať potrebné šetrenia.
2. Podpísanie poistnej zmluvy poisteným ako poistníkom sa považuje za udelenie súhlasu k zisťovaniu a k preskúmavaniu dôležitých skutočností týkajúcich sa zdravotného stavu alebo zamestnania poisteného.
3. Akékoľvek informácie týkajúce sa zdravotného stavu alebo zamestnania poisteného, o ktorých sa poistiteľ dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu v súvislosti s poistením.
4. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy.

## Článok 14
## Postup pri rozdielnych názoroch

1. V prípade poistenia pre prípad úplnej invalidity alebo poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti môžu obidve strany pri rozdielnych názoroch požiadať lekársku komisiu o vyjadrenie, a to v lehote 6 mesiacov po vydaní stanoviska poistiteľa. Lekárska komisia o svojom rozhodnutí vydá záväzný posudok.
2. Poistený a poistiteľ určia jedného lekára do lekárskej komisie. Ak nevymenuje jedna zmluvná strana písomne lekára v priebehu dvoch týždňov od okamihu, kedy sa obe strany dohodnú na ustanovení lekárskej komisie, platí táto skutočnosť ako uznanie názoru druhej strany.

3. Obaja lekári určia pred začiatkom práce komisie ďalšieho lekára ako predsedu. Pokiaľ sa obaja lekári nedohodnú na osobe predsedu, bude tento určený lekárskou komorou podľa bydliska poisteného na území Slovenskej republiky.
4. Poistený je povinný nechať sa vyšetriť lekárom komisie a podrobiť sa takým opatreniam, ktoré komisia považuje za nutné.
5. Náklady na činnosť lekárskej komisie určí komisia a sú hradené oboma stranami s ohľadom na výsledok.

## Článok 15
## Základné výluky z poistného plnenia v poistení k spotrebiteľskému úveru

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká ak smrť, úplná invalidita alebo pracovná neschopnosť bola spôsobená tými chorobami alebo následkami úrazu, ktorými poistený trpel v priebehu 12 mesiacov pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo v priebehu 12 mesiacov pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrenie. Toto obmedzenie platí len vtedy, ak smrť, úplná invalidita alebo pracovná neschopnosť nastala do 24 mesiacov od začiatku poistenia v príčinnej súvislosti s takouto chorobou alebo následkami úrazu.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený k dátumu uzavretia poistnej zmluvy nespĺňal podmienky pre prijateľnosť do poistenia pre zvolený typ poistenia stanovené v týchto VPP, v poistnej zmluve a v prehláseniach v úverovej zmluve.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak smrť, úplná invalidita, alebo pracovná neschopnosť nastala:
   a) následkom priamej či nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu v súvislosti s aktívnou účasťou na nich. Výluka sa nevzťahuje na prípady, ak smrť, úplná invalidita, alebo pracovná neschopnosť nastala počas vykonávania vojenskej služby alebo služby u polície na území Slovenskej republiky.
   b) v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu, teroroistických akcií alebo činov, alebo iných hromadných násilných nepokojoch, trestných činov a priestupkov v súvislosti s aktívnou účasťou na nich. Za teroristickú akciu alebo čin sa považujú také konania, ktoré napĺňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, terorizmu, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977.
   c) pre úmyselne spôsobené choroby a úrazy, úmyselné sebapoškodzovanie a ich následky,
   d) pri profesionálne vykonávanom športe,
   e) účasťou na automobilových rýchlostných pretekoch a tréningoch s nimi súvisiacimi,
   f) pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
   g) pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy, parašutizmus, bungee jumping a iné adrenalínové športy.
   h) Pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, pokiaľ sa nejedná o výkon povolania.

## Článok 16
## Zániky poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy. Poistenie zaniká z nasledovných dôvodov:
   a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
   b) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
   c) výpoveďou poistenia fyzickej osoby poistníkom alebo poistiteľom do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy poistenia fyzickej osoby; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie fyzickej osoby zanikne,
   d) smrťou poisteného,
   e) na základe dohody oboch zmluvných strán,
   f) odstúpením od poistnej zmluvy v dôsledku porušenia povinnosti poistníka/poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia fyzickej osoby, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by poistiteľ (osoba splnomocnená) poistnú zmluvu poistenia fyzickej osoby neuzavrel(a) alebo zmenu nedojednal(a). Ak poistiteľ od poistnej zmluvy poistenia fyzickej osoby odstúpil poistenie fyzickej osoby sa zrušuje od počiatku. V prípade, ak zanikne poistenie v súlade s ustanovením Občianskeho zákonníka odstúpením od poistnej zmluvy poistenia fyzickej osoby, vráti poistiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu poistenia fyzickej osoby uzavrel, zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutého plnenia z poistenia fyzickej osoby. Ak poskytnuté plnenia z poistenia fyzickej osoby boli vyššie ako zaplatené poistné, je poistený povinný tento rozdiel vrátiť,
   g) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti.
   h) ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
2. Okrem ustanovení uvedených v ods. 1 poistenie zanikne aj:
   a) dňom predčasného splatenia úveru v zmysle ustanovení úverovej zmluvy (s výnimkou predčasného splatenia úveru nasledujúceho po vyhlásení mimoriadnej splatnosti úveru),
   b) dňom vyhlásenia mimoriadnej splatnosti úveru v zmysle ustanovení úverovej zmluvy,
   c) dňom splatenia záväzku vyplývajúceho z úverovej zmluvy z ostatných dôvodov než sú uvedené v týchto VPP, v zmysle ustanovení úverovej zmluvy,
   d) dňom zániku úverovej zmluvy z ostatných dôvodov než sú uvedené v týchto VPP, v zmysle ustanovení úverovej zmluvy,

e) dňom uplatnenia peňažného záväzku z poskytnutého úveru vyplývajúceho z úverovej zmluvy voči inej osobe ako poistenému (napr.ručiteľovi).

3. Zánik poistenia k spotrebiteľskému úveru v zmysle ods. 2, písm.a)-e) tohto článku oznamuje poistníkovi poskytovateľ úveru, ku ktorému sa poistenie dojednalo, pričom v prípade uvedenom v ods. 2, písm.a) vykoná toto oznámenie pred dátumom ukončenia poistenia.
4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od poistnej zmluvy poistenia fyzickej osoby alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

### Článok 17
### Maximálne poistné plnenie z poistenia k spotrebiteľskému úveru

1. K jednému spotrebiteľskému úveru nemôže byť súbežne dojednané viac než jedno poistenie k spotrebiteľskému úveru.
2. Maximálna výška celkového poistného plnenia z poistenia k spotrebiteľskému úveru k danej úverovej zmluve je stanovená v poistnej zmluve.
3. V prípade poistného plnenia vyplácaného vo forme mesačného dôchodku je maximálna výška poistného plnenia poskytovaného za jeden mesiac vo výške aktuálnej mesačnej splátky úveru k dátumu vzniku poistnej udalosti podľa úverovej zmluvy.
4. V prípade, ak poistenému vznikol súbeh nárokov na poistné plnenie vyplácané vo forme mesačného dôchodku, poskytuje poistiteľ poistné plnenie len z jednej poistnej udalosti a to z tej, z ktorej najskôr vznikol nárok na poistné plnenie. Po ukončení nároku na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti a ak trvá nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti, pokračuje poistiteľ s vyplácaním poistného plnenia počas trvania nároku na jeho výplatu v stanovenom rozsahu.

## Oddiel II
## Poistenie pre prípad smrti

Pre poistenie pre prípad smrti platia ustanovenia uvedené v oddieloch I, II a VI týchto VPP.

### Článok 18
### Čakacia lehota v poistení pre prípad smrti

1. Pre poistenie pre prípad smrti je stanovená čakacia lehota 1 mesiac, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Úmrtie poisteného, ktoré nastalo počas čakacej lehoty nie je považované za poistnú udalosť.
2. Čakacia lehota sa neuplatňuje na úmrtie v dôsledku úrazu ktorý nastal po začiatku poistenia.

### Článok 19
### Poistná udalosť v poistení pre prípad smrti

1. Poistnou udalosťou v poistení pre prípad smrti je úmrtie poisteného počas trvania poistenia, ktoré nastane po uplynutí čakacej lehoty a ak sú splnené ostatné prípadné podmienky vyžadované týmito VPP a poistnou zmluvou. Na úmrtie poisteného následkom úrazu, ktorý nastal po začiatku poistenia, sa čakacia lehota neuplatňuje. Ustanovenia čl. 15 a 23 týchto VPP ustanovením tohto článku nie sú dotknuté.
2. Dátumom vzniku poistnej udalosti je dátum úmrtia poisteného.

### Článok 20
### Poistné plnenie v poistení pre prípad smrti

1. Z poistenia pre prípad smrti je poistiteľ povinný, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie, vyplatiť jednorazové plnenie vo výške dojednanej v poistnej zmluve (poistná suma).
2. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie vyplatí poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe.
3. Výška poistného plnenia sa stanoví k dátumu vzniku poistnej udalosti.
4. Maximálne poistné plnenie pre prípad smrti je vo výške sumy zostávajúcich úverových splátok k dátumu poistnej udalosti so splatnosťou po vzniku poistnej udalosti v zmysle úverovej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Do poistného plnenia sa nezapočítava pohľadávka poskytovateľa úveru voči poistenému, ktorá vznikla neuhradením platieb splatných pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

### Článok 21
### Postup pri nahlasovaní poistnej udalosti v poistení pre prípad smrti

1. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie je povinná bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie povinná predložiť (aj prostredníctvom tretej osoby) poistiteľovi nasledovné doklady:
   a) vyplnené tlačivo poistiteľa „Hlásenie o poistnej udalosti - úmrtie poisteného“,
   b) úradný doklad o úmrtí (úmrtný list, resp. výpis z knihy úmrtí),
   c) lekárska správa o úmrtí poisteného (list o prehliadke mŕtveho),
   d) relácia z polície (ak prebehlo vyšetrovanie),
   e) právoplatný rozsudok, ktorým bol poistený vyhlásený za mŕtveho, (originál alebo overenú kópiu)
   f) v prípade úmrtia do 24 mesiacov od začiatku poistenia je potrebné predložiť aj výpis zo zdravotnej dokumentácie poisteného.

### Článok 22
### Zníženie poistného plnenia v poistení pre prípad smrti

1. Poistiteľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úmrtiu poisteného:
   a) v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu, alebo
   b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým spôsobil druhej osobe ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo
   c) následkom požitia alkoholu, omamných alebo návykových látok poisteným.

### Článok 23
### Výluky z poistného plnenia v poistení pre prípad smrti

Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípadoch uvedených v čl.15 týchto VPP a tiež v prípade, ak smrť poisteného nastala následkom samovraždy pred uplynutím troch rokov od začiatku poistenia.

## Oddiel III
## Poistenie pre prípad úplnej invalidity

Pre poistenie pre prípad úplnej invalidity platia ustanovenia uvedené v oddieloch I, III a VI týchto VPP.

### Článok 24
### Definícia k poisteniu pre prípad úplnej invalidity

**Úplná invalidita** – pre potreby poistenia stav, keď poistený pre dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorý možno lekársky preukázať, má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, nevykonáva zárobkovú činnosť a poistenému bol priznaný invalidný dôchodok na základe rozhodnutia Sociálnej poisťovne. Dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav je taký zdravotný stav, ktorý spôsobuje pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť a ktorý má podľa poznatkov lekárskej vedy trvať dlhšie ako jeden rok.

### Článok 25
### Čakacia lehota, karenčná lehota v poistení pre prípad úplnej invalidity

1. Pre poistenie pre prípad úplnej invalidity je stanovená čakacia lehota 1 mesiac, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Úplná invalidita poisteného, ktorá vznikla počas čakacej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.
2. Čakacia lehota sa neuplatňuje na úplnú invaliditu v dôsledku úrazu ktorý nastal po začiatku poistenia.
3. Pre poistenie pre prípad úplnej invalidity je stanovená karenčná lehota 2 mesiace, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Úplná invalidita poisteného, ktorá trvá len počas karenčnej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.

### Článok 26
### Poistná udalosť v poistení pre prípad úplnej invalidity

1. Poistnou udalosťou v poistení pre prípad úplnej invalidity je priznanie úplnej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu v zmysle definície uvedenej v týchto VPP, ktoré nastane po uplynutí čakacej lehoty a ak sú splnené ostatné prípadné podmienky vyžadované týmito VPP a poistnou zmluvou. Na priznanie úplnej invalidity následkom úrazu, ktorý nastal po začiatku poistenia, sa čakacia lehota neuplatňuje. Ustanovenia čl. 15, 25 ods. 3 a čl. 31 týchto VPP ustanovením tohto článku nie sú dotknuté.
2. Poistná udalosť nastáva dňom uvedeným v rozhodnutí Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku, od ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok.

### Článok 27
### Povinnosti poisteného v prípade úplnej invalidity

1. Poistený je povinný v prípade úplnej invalidity:
   a) **do 5 pracovných dní** po uplynutí karenčnej lehoty a ak úplná invalidita trvá aj po uplynutí karenčnej lehoty poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a predložiť poistiteľovi (aj prostredníctvom tretej osoby):
      (i) tlačivo poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“, aj s popisom príčiny vzniku invalidity potvrdený lekárom
      (ii) rozhodnutie Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku,
      (iii) v prípade ak poistná udalosť nastala do 24 mesiacov od začiatku poistenia je potrebné predložiť aj výpis zo zdravotnej dokumentácie poisteného.
      (iv) podrobné lekárske správy lekárov, ktorí poisteného ošetrujú, ošetrovali alebo vyšetrovali, o príčinách, začiatku, druhu, priebehu, predpokladanej dĺžke invalidity a jej stupni. Náklady s tým spojené znáša osoba, ktorá nárok uplatnila.
   b) pri trvaní úplnej invalidity **dlhšie ako 12 mesiacov** je poistený povinný predložiť (aj prostredníctvom tretej osoby) poistiteľovi potvrdenie Sociálnej poisťovne o trvaní úplnej invalidity **do 15 pracovných dní** od uplynutia uvedenej doby, ak sa s poistiteľom nedohodol inak. Táto povinnosť vzniká aj po uplynutí každých **ďalších 12 mesiacov** trvania danej úplnej invalidity. V prípade, ak poistený bez vážneho dôvodu uvedené potvrdenie do stanoveného termínu nepredloží, zaniká nárok na poistné plnenie z danej poistnej udalosti.
   c) dostaviť sa na výzvu poistiteľa **do 3 dní** k vyšetreniu zmluvným lekárom poistiteľa, pokiaľ mu to jeho zdravotný stav umožňuje. V prípade, že sa poistený nemôže dostaviť a nepodá riadne odôvodnenie a k vyšetreniu sa nedostaví, môže poistiteľ znížiť poistné plnenie; náklady na lekárske vyšetrenie požadované poistiteľom znáša poistiteľ,
   d) po skončení úplnej invalidity, pri ktorej poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr **do 5 pracovných dní** po skončení úplnej invalidity predložiť poistiteľovi potvrdenie o skončení úplnej invalidity, ak sa s poistiteľom nedohodol inak.
2. Poistený je povinný:
   a) poskytnúť poistiteľovi na jeho požiadanie všetky údaje, potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť a v prípade potreby sa nechať na žiadosť poistiteľa vyšetriť určeným lekárom,
   b) splnomocniť poistiteľa k jednaniu s ošetrujúcimi lekármi a zdravotníckymi zariadeniami a zbaviť ich povinnosti mlčanlivosti.
   c) v prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný niesť náklady za toto vyšetrenie. V prípade, že na základe tohto kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady za toto kontrolné vyšetrenie uhradí poistiteľ.

### Článok 28
### Práva a povinnosti poistiteľa v poistení pre prípad úplnej invalidity

1. Poistiteľ je povinný na požiadanie vrátiť po vyšetrení poistnej udalosti poistenému všetky doklady, ktoré si poistiteľ od neho vyžiadal za účelom šetrenia poistnej udalosti.
2. Pokiaľ porušenie povinností poisteným /poistníkom malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah jej následkov alebo ak sťažilo priebeh vyšetrovania poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
3. Poistiteľ je oprávnený v prípade, ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v článku 27, ods. 1, primerane znížiť poistné plnenie. Pri nepreukázaní vzniku úplnej invalidity poisteným podľa článku 27, ods.1, písm. a) je poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.

### Článok 29
### Poistné plnenie v poistení pre prípad úplnej invalidity

1. Nárok na poistné plnenie vznikne po uplynutí karenčnej lehoty, ak daná úplná invalidita trvá aj po uplynutí dohodnutej karenčnej lehoty. Za obdobie karenčnej lehoty sa poistné plnenie neposkytuje.
2. Vznik, trvanie a ukončenie úplnej invalidity v zmysle týchto VPP preukazuje poistený v stanovených lehotách tlačivami podľa ustanovení uvedených v článku 27 týchto VPP.
3. Poistné plnenie je poskytované vo forme mesačného dôchodku v zmluvne dohodnutej výške.
4. Počas trvania nároku na poistné plnenie poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:
   a) Prvý mesačný dôchodok poskytne, ak úplná invalidita trvá v deň nasledujúci po skončení karenčnej lehoty.
   b) Ďalší mesačný dôchodok poskytne v tom prípade, ak nárok na poistné plnenie trvá súvisle aj v nasledujúcom kalendárnom mesiaci v dni, ktorý sa číselne zhoduje s dňom, v ktorom vznikol nárok na prvý mesačný dôchodok. Ak sa v niektorom mesiaci takýto deň nenachádza, tak poistiteľ poskytne v tomto mesiaci mesačný dôchodok, ak nárok na poistné plnenie trvá aj v posledný deň daného kalendárneho mesiaca.
   c) Za každý ďalší mesiac súvislého trvania úplnej invalidity poistiteľ poskytne mesačný dôchodok, ak je aj pre daný ďalší mesiac splnená podmienka uvedená v písmene b) tohto odseku.
5. Nárok na poistné plnenie zanikne:
   a) skončením úplnej invalidity (rozhodujúci je dátum ukončenia úplnej invalidity uvedený v rozhodnutí Sociálnej poisťovne),
   b) zánikom poistenia pre prípad úplnej invalidity.
6. Poistiteľ poskytne poistné plnenie až po predložení všetkých požadovaných dokladov. Doklady preukazujúce vznik alebo trvanie úplnej invalidity vydané manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade sa neuznávajú.
7. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že poistený počas úplnej invalidity nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
8. Náklady spojené s vystavením dokladov o vzniku, trvaní a zániku úplnej invalidity znáša poistený.

### Článok 30
### Zníženie poistného plnenia z poistenia pre prípad úplnej invalidity

1. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP, v poistnej zmluve a Občianskom zákonníku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
   a) úplná invalidita nastala následkom úrazu spôsobeného zjavným precením vlastných telesných síl, schopností a znalostí alebo nedbanlivosťou,
   b) úplná invalidita nastala následkom otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok následkom nedbanlivosti.

### Článok 31
### Výluky z poistného plnenia v poistení pre prípad úplnej invalidity

Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípadoch uvedených v čl.15 týchto VPP a tiež v prípade, ak priznanie úplnej invalidity nastalo z nasledovných dôvodov:

a) v dôsledku spáchania úmyselného trestného činu alebo priestupku poisteného,
b) v dôsledku dlhodobého pobytu v klimaticky nevhodných zónach, príp. účasti na expedíciách z vedeckých a iných dôvodov,
c) priamo alebo nepriamo vplyvom ionizačného žiarenia alebo jadrovej energie,
d) v dôsledku systematického požívania alkoholu, omamných alebo návykových látok,
e) pri pokuse o samovraždu,
f) v súvislosti s výkonmi realizovanými v osobnom záujme poisteného, ktoré nemali liečebný účel alebo boli vykonané za účelom kozmetickej korekcie, ako aj pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané.

### Článok 32
### Zánik poistenia pre prípad úplnej invalidity

Poistenie pre prípad úplnej invalidity okrem ustanovení uvedených v článku 16 týchto VPP, ďalej v prípadoch ustanovených Občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou, zaniká taktiež začiatkom vyplácania starobného dôchodku dovŕšením dôchodkového veku, začiatkom vyplácania mimoriadneho starobného dôchodku, najneskôr však uplynutím kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši vek 62 rokov. Od stanoveného termínu sa na poisteného vzťahuje v rámci typu A len poistenie pre prípad smrti, bez zmeny výšky poistného.

## Oddiel IV
## Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti

Pre poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti platia ustanovenia uvedené v oddieloch I, IV a VI týchto VPP.

### Článok 33
### Definícia k poisteniu pre prípad pracovnej neschopnosti

1. **Pracovná neschopnosť** – pre potreby poistenia celková lekársky konštatovaná neschopnosť na výkon aktuálne vykonávaného zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti spôsobená chorobou alebo úrazom, ktoré si vyžadujú zdravotnú starostlivosť za podmienky, že počas tejto pracovnej neschopnosti poistený nemôže z lekárskeho rozhodnutia žiadnym spôsobom vykonávať a nevykonáva svoje zamestnanie či svoju samostatnú zárobkovú činnosť, a to ani po obmedzenú časť dňa a ani nevykonáva riadiacu alebo kontrolnú činnosť. Zároveň musí byť splnená podmienka, že počas pracovnej neschopnosti nevykonáva žiadnu inú zárobkovú činnosť.

### Článok 34
### Čakacia lehota, karenčná lehota v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Pre poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti je stanovená čakacia lehota 1 mesiac, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Pracovná neschopnosť poisteného, ktorá vznikla počas čakacej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.
2. Čakacia lehota sa neuplatňuje na pracovnú neschopnosť v dôsledku úrazu ktorý nastal po začiatku poistenia.

3. Pre poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti je stanovená karenčná lehota 2 mesiace, pokiaľ poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvá len počas karenčnej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.

## Článok 35
## Poistná udalosť v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Poistnou udalosťou v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti je lekárom zistená pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu poisteného v zmysle definície uvedenej v týchto VPP, ktorá nastane po uplynutí čakacej lehoty a ak sú splnené ostatné prípadné podmienky vyžadované týmito VPP a poistnou zmluvou. Na poistnú udalosť následkom úrazu, ktorý nastal po začiatku poistenia, sa čakacia lehota neuplatňuje. Ustanovenia čl.15, čl.34 ods. 3 a čl. 40 týchto VPP nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.
2. Poistná udalosť nastáva dňom, ktorý je určený lekárom ako začiatok pracovnej neschopnosti v potvrdení o pracovnej neschopnosti.

## Článok 36
## Povinnosti poisteného v prípade pracovnej neschopnosti

1. Poistený je povinný v prípade pracovnej neschopnosti:
   a) **do 5 pracovných dní** po uplynutí karenčnej lehoty a ak pracovná neschopnosť trvá aj po uplynutí karenčnej lehoty poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a predložiť poistiteľovi:
      (i) tlačivo poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti", aj s vyplnenou Správou ošetrujúceho lekára,
      (ii) lekárom vyplnené a potvrdené potvrdenie o pracovnej neschopnosti poisteného (aj prostredníctvom tretej osoby), spolu s potvrdením lekára o trvaní pracovnej neschopnosti k dátumu bezprostredne nasledujúcom po uplynutí karenčnej lehoty,
      (iii) v prípade ak poistná udalosť nastala do 24 mesiacov od začiatku poistenia je potrebné predložiť aj výpis zo zdravotnej dokumentácie poisteného.
   b) V prípade, ak pracovná neschopnosť trvá aj po uplynutí ďalšieho mesiaca pracovnej neschopnosti, je poistený **do 5 pracovných dní** od uplynutia daného mesiaca povinný predložiť poistiteľovi (aj prostredníctvom tretej osoby) potvrdenie lekára o trvaní pracovnej neschopnosti k danému dátumu s uvedením čísla diagnózy. Táto povinnosť vzniká po uplynutí každého ďalšieho mesiaca trvania danej pracovnej neschopnosti. V prípade, ak poistený bez vážneho dôvodu uvedené potvrdenie do stanoveného termínu nepredloží, zaniká nárok na poistné plnenie z danej poistnej udalosti.
   c) Zároveň so zaslaním dokladov uvedených v bodoch a),b) tohto odseku je povinný oznámiť (aj prostredníctvom tretej osoby) poistiteľovi miesto, resp. zmenu miesta, na ktorom sa poistený počas pracovnej neschopnosti zdržuje,
   d) postarať sa o znovunadobudnutie svojej pracovnej schopnosti, riadiť sa pokynmi lekára, dodržiavať liečebný režim,
   e) dostaviť sa na výzvu poistiteľa **do 3 dní** k vyšetreniu zmluvným lekárom poistiteľa, pokiaľ mu to jeho zdravotný stav umožňuje. V prípade, že sa poistený nemôže dostaviť a nepodá riadne odôvodnenie a k vyšetreniu sa nedostaví, môže poistiteľ znížiť poistné plnenie; náklady na lekárske vyšetrenie požadované poistiteľom znáša poistiteľ,
   f) po skončení pracovnej neschopnosti, pri ktorej poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr **do 5 pracovných dní** po skončení pracovnej neschopnosti predložiť poistiteľovi potvrdenie o skončení pracovnej neschopnosti,
2. Poistený je povinný:
   a) poskytnúť poistiteľovi na jeho požiadanie všetky údaje, potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť a v prípade potreby sa nechať na žiadosť poistiteľa vyšetriť určeným lekárom,
   b) splnomocniť poistiteľa k jednaniu s ošetrujúcimi lekármi a zdravotníckymi zariadeniami a zbaviť ich povinnosti mlčanlivosti.
   c) v prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný niesť náklady za toto vyšetrenie. V prípade, že na základe tohto kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady za toto kontrolné vyšetrenie uhradí poistiteľ.

## Článok 37
## Práva a povinnosti poistiteľa v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Poistiteľ je povinný na požiadanie vrátiť po vyšetrení poistnej udalosti poistenému všetky doklady, ktoré si poistiteľ od neho vyžiadal za účelom šetrenia poistnej udalosti.
2. Pokiaľ porušenie povinností poisteným / poistníkom malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah jej následkov alebo ak sťažilo priebeh vyšetrovania poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
3. Poistiteľ je oprávnený v prípade, ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v článku 36, ods.1, primerane znížiť poistné plnenie. Pri nepreukázaní vzniku práceneschopnosti poisteným podľa článku 36, ods.1, písm. a) je poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.

## Článok 38
## Poistné plnenie v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Nárok na poistné plnenie vznikne po uplynutí karenčnej lehoty, ak daná pracovná neschopnosť trvá aj po uplynutí dohodnutej karenčnej lehoty. Za obdobie karenčnej lehoty sa poistné plnenie neposkytuje.
2. Vznik, trvanie a ukončenie pracovnej neschopnosti v zmysle týchto VPP preukazuje poistený v stanovených lehotách potvrdením o pracovnej neschopnosti a ďalšími dokladmi podľa ustanovení uvedených v článku 36 týchto VPP.
3. Poistné plnenie je poskytované vo forme mesačného dôchodku v zmluvne dohodnutej výške.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 12 mesačných splátok úveru. Toto maximálne poistné plnenie sa vzťahuje súhrnne na celú dobu trvania poistenia k danej úverovej zmluve, aj pri opakovanej pracovnej neschopnosti poisteného.

5. Počas trvania nároku na poistné plnenie poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:
   a) Prvý mesačný dôchodok poskytne, ak pracovná neschopnosť trvá v deň nasledujúci po skončení karenčnej lehoty.
   b) Ďalší mesačný dôchodok poskytne v tom prípade, ak nárok na poistné plnenie trvá súvisle aj v nasledujúcom kalendárnom mesiaci v dni, ktorý sa číselne zhoduje s dňom, v ktorom vznikol nárok na prvý mesačný dôchodok. Ak sa v niektorom mesiaci takýto deň nenachádza, tak poistiteľ poskytne v tomto mesiaci mesačný dôchodok, ak nárok na poistné plnenie trvá aj v posledný deň daného kalendárneho mesiaca.
   c) Za každý ďalší mesiac súvislého trvania pracovnej neschopnosti poistiteľ poskytne mesačný dôchodok, ak je aj pre daný ďalší mesiac splnená podmienka uvedená v písmene b) tohto odseku, maximálne však v rozsahu uvedenom v ods.4 tohto článku.
6. Nárok na poistné plnenie zanikne:
   a) skončením pracovnej neschopnosti (rozhodujúci je dátum ukončenia pracovnej neschopnosti uvedený lekárom v potvrdení o pracovnej neschopnosti),
   b) zánikom poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti,
   c) zmenou typu poistenia na typ A , vykonanej na žiadosť poistníka,
   d) z dôvodu vyplatenia poistného plnenia vo výške 12 mesačných splátok úveru počas trvania poistenia k danej úverovej zmluve.
7. Ak dôjde k predĺženiu pracovnej neschopnosti z dôvodu ďalšej choroby alebo úrazu s iným číslom diagnózy podľa Medzinárodnej klasifikácie chorôb (MKCH) než bola choroba alebo úraz, ktorá bola dôvodom pre predchádzajúce priznanie pracovnej neschopnosti, považuje sa pre potreby poistenia toto predĺženie za vznik novej pracovnej neschopnosti. Od okamihu predĺženia začína plynúť nová karenčná lehota.
8. Pri vzniku nároku na poistné plnenie z viacerých poistných udalostí súbežne v rovnakom časovom období poskytne poistiteľ poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť.
9. Poistiteľ poskytne poistné plnenie až po predložení všetkých požadovaných dokladov. Doklady preukazujúce vznik alebo trvanie pracovnej neschopnosti vydané manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade sa neuznávajú.
10. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že poistený počas pracovnej neschopnosti nevykonáva žiadnu inú zárobkovú činnosť.
11. Náklady spojené s vystavením dokladov o vzniku, trvaní a zániku pracovnej neschopnosti znáša poistený.

## Článok 39
## Zníženie poistného plnenia v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP, v poistnej zmluve a Občianskom zákonníku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. V prípade, že doba práceneschopnosti je neúmerne dlhšia ako bežná doba liečenia pre určitý typ choroby alebo úrazu, a predĺženie práceneschopnosti nie je dostatočne odborne zdôvodnené, dobu liečenia a výšku poistného plnenia stanoví lekár určený poistiteľom.
3. Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
   a) práceneschopnosť nastala následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí alebo nedbanlivosťou,
   b) práceneschopnosť nastala následkom otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok následkom nedbanlivosti,
   c) poistený sa počas pracovnej neschopnosti nezdržiaval na oznámenom mieste,
   d) poistený počas práceneschopnosti nedodržiaval liečebný režim stanovený ošetrujúcim lekárom.

## Článok 40
## Výluky z poistného plnenia v poistení pre prípad pracovnej neschopnosti

Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípadoch uvedených v čl.15 týchto VPP a tiež v prípade, ak pracovná neschopnosť poisteného nastala:

   a) v dôsledku spáchania úmyselného trestného činu alebo priestupku poisteného,
   b) spôsobená priamo alebo nepriamo vplyvom ionizačného žiarenia alebo jadrovej energie,
   c) následkom úrazu alebo choroby, ku ktorým došlo v príčinnej súvislosti s požitím alkoholických nápojov alebo aplikáciou iných návykových látok,
   d) v dôsledku liečenia závislostí a odvykacích kúr,
   e) pri pokuse o samovraždu,
   f) z dôvodu psychických porúch,
   g) v dôsledku degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a ich následkov, v prípade ak poistený daným ochorením trpel v priebehu 12 mesiacov pred začiatkom poistenia,
   h) v súvislosti s vyšetreniami, prehliadkami a s ďalšími výkonmi realizovanými v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie, ako aj pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané,
   i) pri normálnom, abnormálnom a predčasnom pôrode, dobrovoľnom prerušení tehotenstva, potrate, pri tehotenských problémoch a komplikáciách, okrem prípadu keď ide o umelé prerušenie tehotenstva alebo potrat, ktoré sú vyvolané v dôsledku choroby alebo úrazu,
   j) v súvislosti s liečebným pobytom v liečebných zariadeniach či v sanatóriách a s liečebným pobytom v rehabilitačných zariadeniach,
   k) v súvislosti s hospitalizáciou v liečebniach pre dlhodobo chorých či hospitalizáciou súvisiacou iba s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti,
   l) a ak poistený k dátumu vzniku poistnej udalosti nie je platiteľom základného sociálneho poistenia v Slovenskej republike (povinným alebo dobrovoľným)
   m) a ak poistený v zmysle predpisov o nemocenskom poistení nemá nárok na dávky nemocenského alebo takýto nárok má z dôvodu, že sa naňho vzťahuje ochranná lehota,
   n) počas plynutia výpovednej lehoty v prípade výpovede danej zamestnávateľom.

2. Poistnou udalosťou nie je pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nevznikla počas zamestnaneckého

alebo obdobného pracovného pomeru, resp. počas podnikateľskej činnosti osoby samostatne zárobkovo činnej, ktorá je platiteľom základného sociálneho poistenia (aj dobrovoľným).

### Článok 41
### Zánik poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti

1. Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti okrem ustanovení uvedených v článku 16 týchto VPP, prípadov ustanovených v Občianskom zákonníku a v poistnej zmluve zaniká taktiež:
   a) z dôvodu začiatku vyplácania starobného dôchodku dovŕšením dôchodkového veku alebo začiatku vyplácania mimoriadneho starobného dôchodku,
   b) z dôvodu priznania invalidity poistenému (pre tieto účely môžu byť použité aj posudky lekárov určených poistiteľom),
   c) z dôvodu vyplatenia poistného plnenia vo výške 12 mesačných splátok úveru počas trvania úverovej zmluvy,
2. V prípade, ak nastane niektorá skutočnosť uvedená v ods.1 tohto článku, tak dochádza k zmene typu poistenia nasledovne:
   a) Typ B sa mení na typ A, resp.
   b) Typ C sa mení na typ A

   s účinnosťou od začiatku poistného obdobia nasledujúceho po dátume vzniku tejto skutočnosti, so zmenou výšky poistného.

## Oddiel V
## Poistenie pre prípad straty zamestnania

Pre poistenie pre prípad straty zamestnania platia ustanovenia uvedené v oddieloch I, V a VI týchto VPP.

### Článok 42
### Definície k poisteniu pre prípad straty zamestnania

1. **Evidovaný nezamestnaný** – pre potreby poistenia je za evidovaného nezamestnaného považovaná fyzická osoba, ktorá je v Slovenskej republike evidovaná na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej aj úrad práce) v evidencii uchádzačov o zamestnanie v zmysle platných právnych predpisov, ktorej je zároveň v Slovenskej republike poskytovaná dávka v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti, alebo osoba, ktorej vyššie uvedené dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako uchádzač o zamestnanie a ktorá:
   a) nie je zamestnancom, t.j. nie je v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu, štátnozamestnaneckom, alebo služobnom pomere a nie je doktorand v dennej forme doktorandského štúdia,
   b) neprevádzkuje ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ani činnosť spolupracujúcej osoby,
   c) nevykonáva zárobkovú činnosť v cudzine,
   d) nemá iný zdroj pravidelného príjmu.
2. **Strata zamestnania poisteného** – pre potreby poistenia sa za deň straty zamestnania považuje deň nasledujúci po poslednom dni pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo služobného pomeru.

   Za stratu zamestnania poisteného pre potreby poistenia pre prípad straty zamestnania je považované:
   a) ukončenie pracovného pomeru výpoveďou danou zamestnávateľom podľa §63, ods.1, písm. a)-b) Zákonníka práce alebo dohodou o skončení pracovného pomeru podľa §63, ods.1, písm. a)-b) Zákonníka práce z dôvodu:
      (i) ak sa zrušuje alebo premiestňuje zamestnávateľ alebo jeho časť (§63, ods.1, písm. a)), alebo
      (ii) sa zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách (§63, ods.1, písm. b)).
   b) Prepustenie poisteného zo služobného pomeru, ak v dôsledku zníženia početných stavov nie je preňho iné služobné zaradenie, okrem prípadu, že poistenému vznikol nárok na dôchodok za výsluhu rokov,
   c) Skončenie štátnozamestnaneckého pomeru z dôvodu zníženia počtu štátnozamestnaneckých miest v systemizácii.
3. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby spĺňajúcej podmienky evidovaného nezamestnaného uvedené v ods. 1 tohto článku, ktorý nastal ako dôsledok straty zamestnania v zmysle ods. 2 tohto článku.

### Článok 43
### Osoby prijateľné do poistenia pre prípad straty zamestnania

Poistenie pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje na poisteného, ak je tento k dátumu uzavretia poistnej zmluvy v pracovnom pomere, služobnom pomere alebo štátnozamestnaneckom pomere (ďalej len „pracovný pomer") a:

a) jeho pracovný pomer je uzavretý na dobu neurčitú a
b) pracuje pred vznikom poistenia nepretržite u toho istého zamestnávateľa najmenej 6 mesiacov a
c) nie je v skúšobnej dobe a
d) nie je vo výpovednej dobe a
e) jeho týždenný pracovný čas je minimálne 25 hodín a
f) nevykonáva podnikateľskú činnosť (napr. ako samostatne zárobkovo činná osoba, spoločník v obchodných spoločnostiach) a
g) nie je členom štatutárneho orgánu alebo dozornej rady obchodnej spoločnosti a
h) nejde o pracovnú zmluvu na vedľajší pracovný úväzok a
i) nemá k dátumu uzavretia poistnej zmluvy vedomosť o tom, že patrí do okruhu osôb, s ktorými by mohol byť rozviazaný pracovný pomer podľa §63, ods.1, písm.a) alebo b) a
j) miesto výkonu práce uvedené v pracovnej zmluve je na území Slovenskej republiky alebo jeho zamestnávateľ má sídlo na území Slovenskej republiky.

### Článok 44
### Čakacia lehota, karenčná lehota v poistení pre prípad straty zamestnania

1. Pre poistenie pre prípad straty zamestnania je stanovená čakacia lehota 3 mesiace, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Strata zamestnania a

následná nezamestnanosť poisteného počas čakacej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.
2. Pre poistenie pre prípad straty zamestnania je stanovená karenčná lehota 3 mesiace, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Strata zamestnania s následnou nezamestnanosťou poisteného, ktorá trvá len počas karenčnej lehoty nie je považovaná za poistnú udalosť.

## Článok 45
## Poistná udalosť v poistení pre prípad straty zamestnania

1. Poistnou udalosťou je strata zamestnania s následnou nezamestnanosťou poisteného v zmysle definícií uvedených v článku 42 týchto VPP, ktorá nastane po uplynutí čakacej lehoty a ak sú splnené ostatné prípadné podmienky vyžadované týmito VPP a poistnou zmluvou. Ustanovenia čl. 15, čl. 44 a čl. 48 týchto VPP nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.
2. Dátumom vzniku poistnej udalosti je dátum zaradenia poisteného do evidencie nezamestnaných ako uchádzača o zamestnanie na príslušnom úrade práce v zmysle článku 42, ods. 1.

## Článok 46
## Povinnosti poisteného v poistení pre prípad straty zamestnania

1. Poistený je povinný v prípade straty zamestnania:
   a) **do 5 pracovných dní** po uplynutí karenčnej lehoty a ak nezamestnanosť trvá aj po uplynutí karenčnej lehoty poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a predložiť poistiteľovi:
      (i) pracovnú zmluvu na ktorú sa vzťahuje následná strata zamestnania (poistná udalosť),
      (ii) výpoveď zo strany zamestnávateľa alebo dohodu o skončení pracovného pomeru,
      (iii) Originál potvrdenia o evidovaní poisteného v evidencii uchádzačov o zamestnanie k prvému dňu po uplynutí karenčnej lehoty vydané príslušným úradom práce,
      (iv) ďalšie doklady, o ktoré požiada poistiteľ.
   b) V prípade, ak nezamestnanosť trvá aj po uplynutí ďalšieho mesiaca nezamestnanosti, je poistený **do 5 pracovných dní** od uplynutia daného mesiaca povinný predložiť poistiteľovi originál potvrdenia o evidovaní poisteného v evidencii uchádzačov o zamestnanie k danému dátumu vydané príslušným úradom práce. Táto povinnosť vzniká po uplynutí každého ďalšieho mesiaca trvania danej nezamestnanosti. V prípade, ak poistený uvedené potvrdenie do stanoveného termínu nepredloží, zaniká nárok na poistné plnenie z danej poistnej udalosti.
2. Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi zánik nezamestnanosti v zmysle týchto VPP potvrdením vydaným príslušným úradom práce. **Zánik nezamestnanosti** je povinný oznámiť **do 5 pracovných dní** od zániku.
3. Náklady na vyhotovenie potvrdenia o vzniku, trvaní a zániku nezamestnanosti znáša poistený.

## Článok 47
## Poistné plnenie v poistení pre prípad straty zamestnania

1. Nárok na poistné plnenie vznikne po uplynutí karenčnej lehoty, ak daná nezamestnanosť trvá aj po uplynutí dohodnutej karenčnej lehoty. Za obdobie karenčnej lehoty sa poistné plnenie neposkytuje.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 12 mesačných splátok úveru. Toto maximálne poistné plnenie sa vzťahuje súhrnne na celú dobu trvania poistenia k danej úverovej zmluve, aj pri opakovanej nezamestnanosti poisteného.
3. Poistné plnenie je poskytované vo forme mesačného dôchodku v zmluvne dohodnutej výške.
4. Počas trvania nároku na poistné plnenie poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:
   a) Prvý mesačný dôchodok poskytne, ak nezamestnanosť trvá v prvý deň nasledujúci po skončení karenčnej lehoty.
   b) Ďalší mesačný dôchodok poskytne v tom prípade, ak nárok na poistné plnenie trvá súvisle aj v nasledujúcom kalendárnom mesiaci v dni, ktorý sa číselne zhoduje s dňom, v ktorom vznikol nárok na prvý mesačný dôchodok. Ak sa v niektorom mesiaci takýto deň nenachádza, tak poistiteľ poskytne v tomto mesiaci mesačný dôchodok, ak nárok na poistné plnenie trvá aj v posledný deň daného kalendárneho mesiaca.
   c) Za každý ďalší mesiac súvislého trvania nezamestnanosti poistiteľ poskytne mesačný dôchodok, ak je aj pre daný ďalší mesiac splnená podmienka uvedená v písmene b) tohto odseku, maximálne však v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku.
5. Nárok na poistné plnenie zanikne:
   a) zánikom nezamestnanosti, t.j. vznikom nového pracovného pomeru alebo iným vyradením z evidencie nezamestnaných na základe §36 Zákona o službách zamestnanosti 5/2004 Z.z. v platnom znení,
   b) zánikom poistenia pre prípad straty zamestnania,
   c) zmenou typu poistenia na typ A alebo typ B vykonanej na žiadosť poistníka,
   d) z dôvodu vyplatenia poistného plnenia vo výške 12 mesačných splátok úveru.
6. Vznik, trvanie a zánik nezamestnanosti v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok preukazuje poistený poistiteľovi mesačne potvrdením vydaným príslušným úradom práce a ďalšími dokladmi, podľa ustanovení uvedených v článku 46 týchto VPP.
7. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že poistený počas plynutia nezamestnanosti nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.

## Článok 48
## Výluky z poistného plnenia v poistení pre prípad straty zamestnania

Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípadoch, ak strata zamestnania poisteného nastala v dôsledku ukončenia pracovného pomeru:

a) ktoré je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámené už pred dátumom dojednaným ako začiatok poistenia,
b) výpoveďou zo strany poisteného,
c) zrušením pracovného pomeru dohodou o skončení pracovného pomeru, okrem dohody z dôvodov organizačných zmien podľa §63, písm.a) alebo b) Zákonníka práce.
d) zrušením pracovného pomeru v skúšobnej dobe,
e) uplynutím doby na ktorú bol pracovný pomer dojednaný,
f) z dôvodu uvedeného v §63, ods.1, písm. c), d), e) alebo podľa §68, ods.1 Zákonníka práce,
g) kde zamestnanec je štatutárnym orgánom

zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle §116 Občianskeho zákoníka,

h) z dôvodu vojny, vojnových udalostí a vnútroštátnych nepokojov,
i) z iných dôvodov, s výnimkou prípadov uvedených v článku 42, ods.2, písm. a) - c).

### Článok 49
### Zánik poistenia pre prípad straty zamestnania

1. Poistenie pre prípad straty zamestnania okrem ustanovení uvedených v článku 16 týchto VPP zaniká taktiež z dôvodu vyplatenia poistného plnenia vo výške 12 mesačných splátok počas trvania úverovej zmluvy.
2. V prípade, ak nastane skutočnosť uvedená v ods. 1 tohto článku, tak dochádza k zmene typu poistenia z typu C na typ A (článok 4 VPP) s účinnosťou od začiatku poistného obdobia nasledujúceho po dátume vzniku tejto skutočnosti, s úpravou výšky poistného.

## Oddiel VI
## Záverečné ustanovenia

### Článok 50
### Daňové povinnosti

Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

### Článok 51
### Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s. platí právo Slovenskej republiky.

### Článok 52
### Sťažnosť

Poistník, poistený, resp. oprávnená osoba má možnosť, v prípade potreby, podať písomne sťažnosť na adrese: UNIQA poisťovňa, a. s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika. Sťažnosť sa v rámci UNIQA poisťovne, a.s. pridelí na vybavenie podľa jej vecnej príslušnosti. Sťažovateľ bude o výsledku vybavenia sťažnosti písomne informovaný.

### Článok 53
### Zasielanie korešpondencie

1. Poistiteľ zasiela korešpondenciu poistníkovi/ poistenému na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti doručované poštou (okrem zásielky ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia) sa považujú za doručené tretí deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín.

### Článok 54
### Právo poistníka odstúpiť od uzavretej poistnej zmluvy

Poistník, v súlade s § 802a, ods.1 OZ, má právo najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Toto právo je potrebné uplatniť písomne a doručiť na adresu poistiteľa. V odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné uviesť číslo poistnej zmluvy, svoje meno, priezvisko, rodné číslo, dátum podpisu a vlastnoručný podpis. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku. Poistiteľ, v súlade s § 803, ods. 4 OZ, vráti poistníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať prípadné poistné plnenie. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník poistiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

### Článok 55
### Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie k spotrebiteľskému úveru nadobudli účinnosť 25. 5. 2018.