

# INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA poisťovňa, a.s.**, sídlo: Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 653 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 843/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klientov, potenciálnych klientov** (najmä poistníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

## Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

## Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje)), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietat', nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Infolinka: (+421) 2 32 600 100, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk),

IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poistných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na [www.uniq.sk/osobneudaje](http://www.uniq.sk/osobneudaje).

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

## Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na [www.uniq.sk/osobneudaje](http://www.uniq.sk/osobneudaje).

## Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

## Doba uchovávaní údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

#### **Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, e-mail: [osobneudaje@uniqa.sk](mailto:osobneudaje@uniqa.sk), tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, e-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk), tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

#### **Automatizované rozhodovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje), kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.