TATRA ASSET MANAGEMENT

TATRA BANKA GROUP

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRE EXTERNÝCH SPOLUPRACOVNÍKOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete najmä informácie na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje v súvislosti s výkonom činnosti externého spolupracovníka, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú Vaše práva, ako aj informáciu, akým spôsobom nás môžete kontaktovať v prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na Data Protection Sharepointe.

Tatra Asset Management, správ. spol., a.s., | Hodžovo nám. 3 | 811 06 Bratislava 1 | SR
IČO: 35742 968 | DIČ: 2020270483 |IČ DPH: SK7020000944
Obchodný register Mestského súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 1689/B
Korešpondenčná adresa: Hodžovo námestie 3 | P.O. BOX 108 | 810 00 Bratislava 1
| 0800 00 1100 | +421 2 5919 1000 | www.tam.sk

Obsah

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV 1

1. Informácia o Prevádzkovateľovi 3

2. Základné pojmy 3

3. Prečo dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov? 4

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Prevádzkovateľ spracúvať: 4

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov 5

5.1 Riadenie a evidencia externých spolupracovníkov, zabezpečenie prístupu a výkonu činností pre Prevádzkovateľa, ako aj zabezpečenie plnenia zákonných a regulačných povinností Prevádzkovateľa 5

5.2 Monitorovanie výkonu činností vykonávaných externým spolupracovníkom, ochrana majetku, informačných systémov, údajov, práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľaa iných osôb, zabezpečenie informačnej a fyzickej bezpečnosti, náležité riadenie rizík, prevencia a odhaľovanie trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovanie informácií pre účely prípadného súdneho, správneho alebo trestného konania, dohľad nad plnením zákonom ustanovených povinností Prevádzkovateľa a kontrola poskytovania služieb. 6

5.3 Odhaľovanie protispoločenskej činnosti (Whistleblowing) 7

6. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť? 8

6.1 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení 8

6.2 Sprostredkovatelia 8

6.3 Prenos osobných údajov do tretích krajín 9

7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje? 9

8. Ako chránime Vaše osobné údaje? 9

9. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? 9

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra Asset Management, správ. spol., a.s.**, IČO: 35 742 968, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1689/B (ďalej len **„Prevádzkovateľ"**).

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním a ochranou osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov.

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu:

Data Protection Officer (DPO)
Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1
dpo@tatrabanka.sk

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Osobné údaje	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Pre účely tohto dokumentu sa prevádzkovateľom myslí Tatra Asset Management, správ. spol., a.s.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
Externý spolupracovník	Pre účely tohto informačného memoranda ochrany osobných údajov sa externým spolupracovníkom rozumie: (i) dočasne pridelený zamestnanec pridelený Prevádzkovateľovi, (ii) fyzická osoba, ktorá je zamestnancom zamestnávateľa, ktorý je v rámci obchodnoprávneho alebo iného obdobného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom dodávateľom služieb (vrátane subdodávateľov), (iii) fyzická osoba, ktorá je vyššie v inom ako pracovnoprávnom vzťahu (spravidla v obchodnoprávnom vzťahu) s dodávateľom podľa písm. (ii), (iv) fyzická osoba poskytujúca služby Prevádzkovateľovi na základe obchodnoprávneho alebo iného obdobného právneho vzťahu, predmetom ktorého je napr. výkon konzultantskej činnosti pre Prevádzkovateľa zo strany tejto fyzickej

osoby; pričom takáto fyzická osoba vykonáva činnosti (aj) v priestoroch Prevádzkovateľa alebo v IT prostredí Prevádzkovateľa. Zároveň musí byť splnená podmienka, že externému spolupracovníkovi Prevádzkovateľ umožnil prístup k pracovným prostriedkom, interným systémom, aplikáciám, klientskym údajom alebo iným informáciám a prostrediam Prevádzkovateľa. Externým spolupracovníkom sa zároveň rozumie aj člen orgánov Prevádzkovateľa, ktorý vykonáva svoju funkciu na základe mandátnej zmluvy alebo iného obdobného právneho vzťahu.

3. Prečo dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou mnohých procesov, služieb či právnych vzťahov. Bez spracúvania príslušných osobných údajov (najmä identifikačných a kontaktných údajov, údajov o zaradení a vzťahu k dodávateľovi, prípadne údajov potrebných na pridelenie prístupov a oprávnení) by nebolo možné zabezpečiť riadne plnenie zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a príslušným zmluvným partnerom, v rámci ktorého vykonávate činnosť pre Prevádzkovateľa, a zároveň zabezpečiť riadne riadenie prístupov, ochranu informačných systémov a majetku Prevádzkovateľa.

Poskytnutie príslušných osobných údajov je preto nevyhnutnou požiadavkou na to, aby Vám mohli byť pridelené potrebné prístupové oprávnenia (napr. vstup do priestorov, prístup k informačným systémom, pracovné prostriedky vrátane elektronickej pošty) a aby ste mohli vykonávať činnosti pre Prevádzkovateľa alebo podľa jej pokynov.

V súvislosti s výkonom Vašich činností pre Prevádzkovateľa môže dochádzať aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely zabezpečenia ochrany majetku, ochrany informačných systémov, predchádzania protiprávnej činnosti, ako aj plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov (najmä v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a bezpečnosti). Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu je v týchto prípadoch podmienkou umožnenia výkonu činností v priestoroch Prevádzkovateľa alebo pre Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ Vás však týmto ubezpečuje, že vždy spracúva len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Prevádzkovateľ spracúvať:

Zo strany Prevádzkovateľa dochádza v súvislosti s výkonom činností externým spolupracovníkom k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a povahy spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

- Identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia),
- Fotografia,
- Kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- Údaje súvisiace s odmeňovaním a sociálnym zabezpečením členoch orgánov Prevádzkovateľa, ktorí vykonávajú svoju funkciu na základe mandátnej zmluvy alebo iného obdobného právneho vzťahu
- Údaje súvisiace s monitorovaním bezpečnosti, kontrolou plnenia povinnosti Prevádzkovateľa postupovať pri výkone svojej činnosti riadne a odborne, prevenciou a odhaľovaním trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, kontrolou výkonu činností vykonávaných externým spolupracovníkom (napríklad logy, história prehliadania, IP adresa prideleného zariadenia, údaje o dochádzke, údaje dostupné z verejných zdrojov, údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje o neobvyklých transakciách, údaje o bezúhonnosti, geolokačné údaje, údaje z výpisu z registra trestov, záznam obrazovky na počítači, na ktorom externý spolupracovník vykonáva činnosť pre Prevádzkovateľa alebo podľa jej pokynov vrátane záznamu vstupu z myši a klávesnice).
- Video a audio záznamy (napríklad kamerové záznamy v súvislosti s monitorovaním miesta výkonu činností externým spolupracovníkom, video a audio záznamy súvisiace s propagáciou TBG)
- Iné súvisiace údaje (napríklad absolvované školenia)

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy pri spracúvaní osobných údajov v rámci výkonu činností externým spolupracovníkom. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého externého spolupracovníka bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Prevádzkovateľ si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania (napr. marketingové oslovovanie na základe údajov poskytnutých v súvislosti s výkonom činností externým spolupracovníkom).

V rámci výkonu činností externým spolupracovníkom môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na nasledovné účely spracúvania:

5.1 Riadenie a evidencia externých spolupracovníkov, zabezpečenie prístupu a výkonu činností pre Prevádzkovateľa, ako aj zabezpečenie plnenia zákonných a regulačných povinností Prevádzkovateľa

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- Prijímanie a posudzovanie zaslaných životopisov externých spolupracovníkov, dokladov o odbornej kvalifikácií
- Onboarding externých spolupracovníkov
- Preverovanie spôsobilosti, dôveryhodnosti a odbornej spôsobilosti externých spolupracovníkov v rámci predchádzania protiprávnemu konaniu, v rámci povinnosti Prevádzkovateľa postupovať pri výkone svojej činnosti riadne a odborne, ako aj v rámci náležitého riadenia rizík
- Evidencia externých spolupracovníkov vykonávajúcich činnosť pre Prevádzkovateľa alebo v jej priestoroch
- Zabezpečenie a správa prístupov externých spolupracovníkov (napr. vstup do priestorov, prístup k informačným systémom, pridelenie pracovných prostriedkov a oprávnení)
- Administratívne úkony spojené s výkonom činnosti externých spolupracovníkov pre Prevádzkovateľa
- Plnenie zákonných povinností
- Evidovanie dosiahnutých výsledkov
- Evidovanie absolvovaných školení
- Činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností
- Vedenie zoznamu osôb s potencionálnym rizikom
- Činnosti súvisiace so zabezpečením internej komunikácie súvisiacej s činnosťou externého spolupracovníka

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy (napr. mandátna zmluva), ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy . Tento právny základ sa neuplatní, ak je zmluvnou stranou Prevádzkovateľa dodávateľ alebo iná právnická osoba, pre ktorú externý spolupracovník vykonáva činnosť.

- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledovných právnych predpisov:
  - Zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov
  - Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach
  - Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve
  - Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov

- **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.

- Pri externých spolupracovníkoch je právnym základom spracúvania v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov primárne oprávnený záujem Prevádzkovateľa,

- Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na náležitom posudzovaní spôsobilosti, dôveryhodnosti a predpokladov externého spolupracovníka pre výkon činností pre Prevádzkovateľa, na plnení povinnosti postupovať pri výkone svojej činnosti riadne a odborne, ako aj na náležitom riadení rizík i na dôkladnom predchádzaní protiprávnej činnosti, pričom v rámci uvedeného môže dochádzať k spracúvaniu s tým súvisiacich osobných údajov, najmä obsiahnutých v dokumentoch, ktoré boli Prevádzkovateľovi predložené v súvislosti s onboardingom externého spolupracovníka, jeho posudzovaním spôsobilosti, preverovaním a následnou evidenciou, ako aj akýchkoľvek informácií a dokumentov týkajúcich sa osoby externého spolupracovníka uchovávaných Prevádzkovateľom alebo získaných alebo dostupných z verejných zdrojov, a to bez ohľadu na účel, na aký sú tieto údaje zverejnené alebo sprístupnené,

- Prevádzkovateľ je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Prevádzkovateľa alebo ohroziť jej klientov, zamestnancov či iné dotknuté osoby, a za tým účelom je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť obmedzenie alebo neumožnenie prístupu externého spolupracovníka do priestorov Prevádzkovateľa alebo k jej informačným systémom, prípadne ukončenie spolupráce pri výkone činností pre Prevádzkovateľa alebo podľa pokynov Prevádzkovateľa.

V prípadoch, ak je rozsah osobných údajov v zmysle bodu 4 nepostačujúci na dosiahnutie daného účelu spracúvania, Prevádzkovateľ môže pristúpiť k spracúvaniu aj ďalších Vašich osobných údajov, a to na základe nasledovných právnych základov:

- ak ste udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely ďalších oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

5.2 Monitorovanie výkonu činností vykonávaných externým spolupracovníkom, ochrana majetku, informačných systémov, údajov, práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa a iných osôb, zabezpečenie informačnej a fyzickej bezpečnosti, náležité riadenie rizík, prevencia a odhaľovanie trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovanie informácií pre účely prípadného súdneho, správneho alebo trestného konania, dohľad nad plnením zákonom ustanovených povinností Prevádzkovateľa a kontrola poskytovania služieb.

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- Monitorovanie externých spolupracovníkov v rámci priestorov Prevádzkovateľa, v ktorých je vykonávaná činnosť externými spolupracovníkmi a spoločných priestorov uskutočňovaním videozáznamu alebo audiozáznamu
- Monitorovanie záznamu obrazovky na počítači, na ktorom externý spolupracovník vykonáva činnosť pre Prevádzkovateľa alebo podľa jeho pokynov vrátane záznamu vstupu z myši a klávesnice (s výnimkou externých spolupracovníkov, ktorými sú členovia orgánov Prevádzkovateľa) pri používaní pridelených prostriedkov, používateľských účtov, aplikácií alebo systémov Prevádzkovateľa
- Monitorovanie komunikácie uskutočnenej pridelenými prostriedkami Prevádzkovateľa
- Vykonávanie interných šetrení, preverovanie bezpečnostných incidentov a podozrení z protiprávneho konania alebo porušenia zmluvných, bezpečnostných či interných pravidiel v rámci povinnosti Prevádzkovateľa postupovať pri výkone svojej činnosti riadne a odborne, ako aj v rámci náležitého riadenia rizík,

- Kontrolu dodržiavania podmienok a rozsahu pridelených oprávnení a prístupov.

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledovných právnych predpisov:
  - Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
  - Zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok

  Tento právny základ sa uplatní iba v rozsahu, v akom príslušný právny predpis ustanovuje povinnosť Prevádzkovateľa (napr. plnenie povinnosti Prevádzkovateľa postupovať pri výkone svojej činnosti riadne a odborne), ktorej splnenie si vyžaduje spracúvanie osobných údajov externého spolupracovníka.

- **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ, tj. najmä ale nie len ochrana priestorov, majetku, informačných systémov Prevádzkovateľa, údajov, chránených informácií, zabezpečenie informačnej, kybernetickej a fyzickej bezpečnosti, zabezpečenie spätnej preveriteľnosti úkonov vykonaných externými spolupracovníkmi v informačných systémoch a pracovnom prostredí Prevádzkovateľa, kontrola riadneho poskytovania dohodnutých služieb a dodržiavania zmluvných, bezpečnostných a interných pravidiel, prevencia, odhaľovanie a preverovanie trestnej činnosti vrátane prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, iného protiprávneho konania, bezpečnostných incidentov a neoprávnených prístupov, náležité riadenie operačných, bezpečnostných, právnych a reputačných rizík súvisiacich s činnosťou externých spolupracovníkov, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, jeho klientov, zamestnancov a ďalších dotknutých osôb, zabezpečenie informácií potrebných na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

  Monitorovanie môže zahŕňať monitorovanie:

  (i) externých spolupracovníkov v rámci priestorov Prevádzkovateľa, v ktorých je vykonávaná činnosť externými spolupracovníkmi a spoločných priestorov,
  (ii) uskutočnených hovorov pri využití pridelených zariadení na výkon činností pre Prevádzkovateľa alebo podľa pokynov Prevádzkovateľa,
  (iii) elektronickej pošty pri výkone činností pre Prevádzkovateľa alebo podľa pokynov Prevádzkovateľa,
  (iv) ďalších aktivít externého spolupracovníka v elektronickom prostredí pri používaní pridelených prostriedkov, používateľských účtov, aplikácií alebo systémov Prevádzkovateľa (napríklad návšteva webových stránok, úložísk elektronických dokumentov či sociálnych sietí, obrazovky počítača vrátane záznamu vstupu z myši a klávesnice),

  pričom v rámci takéhoto monitorovania je Prevádzkovateľ tiež oprávnená vyhotovovať audiozáznam, videozáznam alebo fotografie.

5.3 Odhaľovanie protispoločenskej činnosti (Whistleblowing)

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- Zabezpečenie fungovania procesu oznamovania protispoločenskej činnosti
- Plnenie ďalších súvisiacich zákonných povinností Prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledovného právneho predpisu:
  - Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Na účely ochrany pred protispoločenskou činnosťou môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu identifikačných údajov, údajov o činnosti externého spolupracovníka, kontaktných údajov a prípadných ďalších údajov, ktoré sú súčasťou oznámenia, a to pri zabezpečení plnenia povinností v zmysle

zákona č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili súhlas v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a), prípadne článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo je takéto poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo ak existuje oprávnený záujem na takomto poskytnutí alebo v prípade, ak ide o splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

- Prevádzkovateľ môže mať oprávnený záujem na poskytovaní Vašich osobných údajov osobám v rámci skupiny Raiffeisen, a to iba v rozsahu nevyhnutnom, najmä v prípade poskytovania osobných údajov externých spolupracovníkov v súvislosti s výkonom ich činností alebo regulatórnych požiadaviek či v rámci účelu uvedeného v bode 5.2.

- V súvislosti s plnením zákonných povinností môžu byť Vaše osobné údaje poskytované napríklad nasledovným inštitúciám a orgánom:
  - Sociálna poisťovňa
  - Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
  - Policajný zbor
  - Súdy

6.1 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza tiež vo viacerých prípadoch k využitiu cloudových riešení, resp. služieb podobného technického charakteru. Využitie takýchto riešení je v mnohých prípadoch nevyhnutné ako súčasť implementácie najmodernejších softwareových nástrojov, resp. ich využitie prispieva k efektivite a hospodárnosti. V neposlednom rade takéto riešenia tiež prispievajú k zachovaniu integrity spracúvaných dát.

Pri takomto spracúvaní vystupujú poskytovatelia cloudových, resp. podobných služieb v závislosti od typu spracovateľskej činnosti predovšetkým v pozícii sprostredkovateľov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom Prevádzkovateľ pri výbere príslušného partnera ako aj v priebehu spracúvania dôsledne dbá, aby pri spracúvaní osobných údajov nedošlo k zvýšeniu rizika porušenia bezpečnosti údajov alebo negatívneho dopadu na práva dotknutých osôb. Prevádzkovateľ tiež dôsledne dbá na to, aby príslušný partner mal preukázateľne prijaté primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti v zmysle článku 28 ods. 3 písm. c) a článku 32 GDPR tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky platných právnych predpisov, najmä GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Pri takomto spracúvaní dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, výlučne v prípadoch keď zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

6.2 Sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať Vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním Vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje Váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si Vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si dotknutá osoba môže uplatniť u Prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú Vaše údaje spracúvané.

Prevádzkovateľ si Vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov využíva nasledovné kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú služby v oblasti daní alebo účtovníctva
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy,
- spoločnosti zabezpečujúce aktivity v rámci internej komunikácie,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov.

6.3 Prenos osobných údajov do tretích krajín

K prenosu osobných údajov do tretích krajín dochádza výlučne v prípadoch, keď je zaručená primeraná úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Prevádzkovateľ uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Doba ako aj ďalšie pravidlá uchovávania sa teda líšia v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a tiež prípadných požiadaviek v zmysle príslušných právnych predpisov a interných predpisov a postupov Prevádzkovateľa.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je Prevádzkovateľ povinný Vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať.

8. Ako chránime Vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť Vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu Vašich osobných údajov. Zamestnanci Prevádzkovateľa ako aj zmluvní partneri Prevádzkovateľa, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v jej mene sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

9. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás prosím kontaktovať.

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, **máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba, máte **právo namietať** voči spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Prevádzkovateľ môže ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k Vašim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o **obmedzenie** spracúvania, o prenos Vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť **výmaz** Vašich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky, e-mailom prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto dokumentu alebo osobne v pobočke. Prevádzkovateľ Vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných pre potvrdenie Vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 1. 11. 2026