

Поширені запитання

1. У яких валютах я можу відкрити рахунок?

Рахунок можна відкрити в євро або в іноземній валюті. Для рахунку в іноземній валюті платіжна картка не випускається.

2. Скільки коштує рахунок в іноземній валюті та в євро в Tatra banka?

Розмір плати за обслуговування рахунку в іноземній валюті становить 5 євро. Розмір плати за обслуговування Рахунку для блакитної планети[™] в євро становить 7 євро. Ми тимчасово надаємо безкоштовне обслуговування рахунків для громадян України до 31.12.2023.

3. Чи є комісія за закриття рахунку Tatra banka?

При поданні заяви про закриття рахунку на поточному рахунку має бути залишений мінімальний залишок для покриття будь-яких платежів, які можуть виникнути до моменту закриття рахунку. Залишок повертається клієнту після закриття рахунку. Закриття рахунку в Tatra banka безкоштовне.

4. Яку максимальну суму я можу внести на свій рахунок?

Максимальний денний ліміт для всіх депозитів (у відділенні та банкоматі разом) становить 50 000 євро. При внесенні 50 000 євро/еквівалент в іноземній валюті необхідно надати документацію про походження коштів. Цей документ має бути перекладений англійською або словацькою мовою та нотаріально засвідчений. Клієнт може задекларувати походження коштів, надавши один із таких документів:

- Податкова або майнова декларація фізичної особи,
- Податкова або майнова декларація юридичної особи, де клієнт може достовірно підтвердити, що він є кінцевим користувачем пільг,
- Трудовий договір з очевидним доходом, який міг би становити вкладену суму,
- Підтвердження виплати дивідендів разом із підтвердженням участі в даній компанії,
- Договір купівлі-продажу рухомого або нерухомого майна, з якого є очевидна причина оплати готівкою,
- Договір дарування з повною ідентифікацією дарувальника з поясненням та описом майна,
- Свідоцтво про спадщину, нотаріальний протокол з поясненнями,
- Розрахункові квитанції, виписка з рахунку в іншому банку.

Якщо **власником коштів є особа, відмінна від вкладника**, необхідно документально підтвердити „Декларацію та згоду ідентифікованого власника коштів із вкладом“.

Якщо Ви не надасте відповідні документи, Вам може бути відмовлено в депозиті.

5. Яку суму можна зняти в банкоматі?

Найменша сума, яку можна зняти, становить **10 євро**. Максимальна кількість банкнот, яку може видати банкомат за одне зняття – до **200 штук**. За допомогою платіжної картки Ви можете знімати в банкоматі **10 000 євро** щодня. Ви можете легко встановити ліміт на зняття готівки в банкоматі безпосередньо в додатку або в будь-якому відділенні Tatra banka.

Порада для Вас: у банкоматі можна змінити мову на українську.

6. Я забув PIN-код платіжної картки. Чи можу я його десь знайти?

Ви можете знайти PIN-код у своєму мобільному додатку Tatra banka в меню картки. Після натискання картки у вкладці параметрів натисніть „Показати PIN-код“.

7. Що робити, якщо я кілька разів неправильно ввів PIN-код своєї картки та заблокував її?

Картка автоматично розблоковується з неділі по понеділок.

8. Де я можу знайти PID і пароль для активації мобільного додатку Tatra banka?

Якщо Ви забули свій PID, Ви можете знайти його у своєму профілі в мобільному додатку Tatra banka, у своїй договірній документації (Договір про розподіл та принципи використання засобів ідентифікації, автентифікації та авторизації), на сторінці входу в **Інтернет-банкінг™** після переходу за посиланням «Вам потрібен PID або пароль?» або зателефонувавши в контакт-центр **DIALOG Live**. Якщо Ви забули свій пароль для входу в **Інтернет-банкінг™**, Ви можете оновити його на сторінці входу в Інтернет-банкінг або зробити це безпосередньо в процесі активації в додатку **Tatra banka**. Щоб оновити пароль, Вам знадобиться **Карта** і зчитувач™ або додаток **Зчитувач™**.

9. Що станеться, якщо я введу неправильний PIN-код у мобільному додатку Tatra banka?

Після 3 неправильних введенень PIN-коду додаток дезактивується. Для повторної активації необхідно ввести PID, пароль і код зі Зчитувача, згенерований функцією ПІДПИС.

10. Як змінити push-повідомлення про операції на поточному рахунку?

Ви можете налаштувати push-повідомлення в Налаштуваннях додатка в розділі B-mail. При цьому необхідно перевірити, чи ввімкнено на вашому телефоні надсилання push-повідомлень для додатка Tatra banka.

11. Як я можу активувати додаток Зчитувач™?

Активувати додаток можна у відділенні або по телефону через контакт-центр **DIALOG Live**. Під час активації необхідно встановити пароль для входу, термін дії якого залежить від його складності. Для активації додатку **Čítačka™** потрібне підключення до Інтернету. Згодом його також можна використовувати офлайн.

12. Що робити, якщо я втратив свій фізичний (пластиковий) зчитувач або його було видалено з мого мобільного телефону?

Новий фізичний (пластиковий) зчитувач вам видадуть у будь-якому відділенні Tatra banka. Плата за видачу фізичного зчитувача становить 7 євро. Ми рекомендуємо вам встановити додаток **Зчитувач**[™], який Ви можете отримати безкоштовно.

13. Якими мовами я можу з Вами спілкуватися?

Мобільний додаток Tatra banka/**Інтернет-банкінг**[™] – словацька та англійська мови. Відділення та контакт-центр **DIALOG Live** – словацька та англійська мови. Банкомати - словацька, англійська та українська мови. Примітка: не всі функції доступні українською мовою. Наприклад, поповнити рахунок можна лише словацькою чи англійською мовами.

14. Чи можна у вас обміняти гривні на євро?

Tatra banka надавав послугу безкоштовного обміну гривень на євро до 25 липня 2022 р. Ми своєчасно повідомимо клієнтів про можливе відновлення послуги.