



Používateľská príručka pre Tatra banka POS

Android

Aplikáciu **Tatra banka POS** môžete mať nainštalovanú priamo vo svojom mobilnom telefóne/zariadení a použiť ju, kedykoľvek a kdekoľvek budete potrebovať prijať platbu.

Premeňte svoj telefón na platobný terminál a prijímate platby jednoducho a rýchlo.

1. Pre možnosť prijímať bezkontaktné platby treba požiadať v Tatra banke o túto službu a podpísať **Zmluvu o prijímaní platobných kariet**.
2. Aplikáciu Tatra banka POS nájdete na Google Play Store cez vyhľadávanie „TB POS“ alebo „Tatra banka POS“, alebo na tomto [odkaze](#).
3. Aplikácia bude pripravená na aktiváciu až po tom, ako banka spracuje podpísanú zmluvu a zašle vám e-mail s úvodnou informáciou. E-mail bude obsahovať aj návod na aktiváciu a informáciu o prístupe na **Obchodnícky portál**^{TB}.

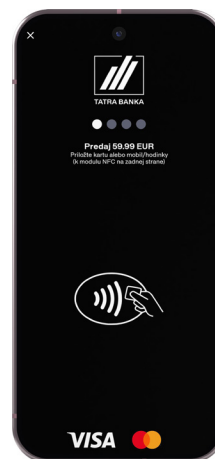
Tatra banka POS

Aplikácia je určená pre mobilné telefóny, ktoré majú:

- verziu OS Android 10.0 a vyššiu,
- NFC anténu,
- prístup na Google Play Store.

Pri prvom spustení vás aplikácia vyzve:

- povoliť potrebné nastavenia,
- odsúhlasiť obchodné podmienky.



Inicializácia platobnej aplikácie

Aby ste mohli prijímať kartové transakcie, je potrebné aplikáciu TB POS aktivovať.

Aktiváciu môžete realizovať jedným z nasledujúcich spôsobov:

• Aktivačný link

Po podpísaní **Zmluvy o prijímaní platobných kariet** vám zašleme emailovú správu, ktorej súčasťou je **aktivačný link**. Tento odkaz má obmedzenú časovú platnosť (72 hodín).

Po prijatí emailu si otvorte priložený **aktivačný link** priamo na mobilnom zariadení, v ktorom chcete používať aplikáciu TB POS. (Pokiaľ časová platnosť odkazu vypršala, zvolte iný spôsob aktivácie.)

• Aktivácia prostredníctvom mena a hesla

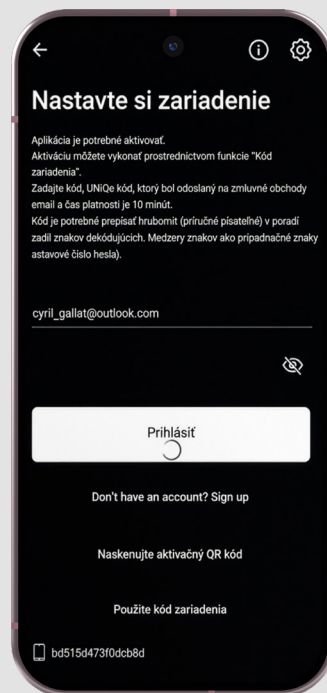
Spustíte aplikáciu TB POS a na úvodnej obrazovke „**Nastavte si zariadenie**“ vyplňte prihlasovacie údaje: ako prihlasovacie meno aj heslo použijete e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v zmluve. Aktiváciu dokončíte vložением **aktivačných a inicializačných kódov**, ktoré vám budú priebežne zaslané na e-mailovú adresu.

• Aktivácia pomocou Obchodníckeho portálu^{TB}

[Obchodnícky portál^{TB}](#) vám umožňuje niekoľko spôsobov aktivácie aplikácie TB POS.

Prihláste sa do **Obchodníckeho portálu^{TB}**, zvolíte sekciu Terminály a následne vo vrchnom paneli zvolíte kartu „**Aplikácia TB POS**“. Portál vám zobrazí zazmluvnené Terminal ID určené pre riešenie TB POS.

Prostredníctvom tlačidla „**Akcia**“ (v pravej časti tabuľky) si môžete zobraziť detaily zariadenia, resp. predmetné Terminal ID použiť na aktiváciu aplikácie TB POS.



• Aktivovať terminál

Portál vám v popredí zobrazí okno na aktiváciu platobného terminálu. Vložte 8-miestny číselný kód, ktorý ste získali z mobilnej aplikácie TB POS po zvolení možnosti „**Použite kód zariadenia**“. Po vložení kódu do portálu dokončíte aktiváciu tým, že v mobilnom zariadení zvolíte možnosť „**Obnovte nastavenie zariadenia**“.

• Spárovať zariadenie

- **QR kód:** pokiaľ ste prihlásený do **Obchodníckeho portálu^{TB}** na počítači, aktiváciu aplikácie dokončíte zosnímaním zobrazeného **QR kódu** (po zvolení možnosti „**Naskenujte aktivačný QR kód**“).
- Ak ste sa do portálu prihlásili priamo cez mobilné zariadenie, na ktorom máte aplikáciu TB POS, kliknite na **aktivačný link** zobrazený pod QR kódom. Takisto môžete tento link skopírovať a ľubovoľnou formou odoslať do zariadenia, na ktorom si želáte aktivovať aplikáciu TB POS.

Po úspešnej aktivácii aplikácie TB POS budete vyzvaný nastaviť si nové heslo. Môžete tento krok preskočiť a heslo zmeniť neskôr.

Zároveň aplikácia podporuje biometrické prihlásenie, vďaka ktorému sa môžete do aplikácie prihlasovať ešte rýchlejšie a komfortnejšie.

Platba

Spustíte aplikáciu TB POS a prihláste sa. Aplikácia sa načíta do základnej obrazovky, kde máte možnosť priamo zadať sumu platby.

Po inicializácii transakcie sa zobrazí obrazovka pre načítanie platobnej karty. Každý mobilný telefón môže mať rozdielne umiestnenie NFC antény, preto je vhodné vopred skontrolovať konkrétne umiestnenie bezkontaktnéj antény. Platobnú kartu (mobil/hodinky) priložte do blízkosti NFC antény a niekoľko sekúnd podržte bez pohybu, aby sa načítali platobné údaje.

V prípade transakcie nad 50 EUR a potreby zadať PIN kód sa následne zobrazí klávesnica na zadanie PIN kódu ku karte.

Po úspešnej transakcii je k dispozícii potvrdenka o platbe. Môže byť:

- na obrazovke,
- formou QR kódu,
- zaslaná mailom.

Ďalšie možnosti aplikácie

Na základnej obrazovke pre platbu sa vpravo hore cez tri bodky dostanete na ďalšie možnosti aplikácie.

Cez voľbu „Menu“ sa dostanete okrem iného k zoznamu transakcií realizovaných v daný deň.

Viete si skontrolovať ľubovoľnú transakciu a v prípade potreby ju viete aj stornovať. Následne dostanete potvrdenie storna transakcie.

Cez ikonku vpravo hore na základnej obrazovke si viete zvoliť typ transakcie.

Obchodnícky portál

Pre možnosť pokročilej správy zariadení vám bol vytvorený účet na Obchodníckom portáli.

Portál je primárne určený pre administráciu jednotlivých zariadení, a preto vám ho odporúčame používať, najmä pokiaľ máte väčší počet akceptačných bodov.

Obchodnícky portál je dostupný na stránke mportal.tatrabanka.sk

1. Prihlásenie do obchodníckeho portálu (a obnova hesla)

Používateľovi je udelený prístup do aplikácie s nastavenou používateľskou rolou a s nastavenou väzbou na obchodníka (celého obchodníka alebo určenej prevádzky). Používateľ dostane uvítací **e-mail** s prihlasovacími údajmi, pomocou ktorého si svoje konto aktivuje.

Pokiaľ ste zabudli svoje heslo (alebo nemáte prístup k autentifikačnej aplikácii), zvolte možnosť „**Zabudnuté heslo**“, kde po zadaní emailovej adresy systém automaticky vygeneruje email na obnovu konta (aktivácia autentifikačnej aplikácie a nastavenie nového hesla).

2. Vytvorenie účtu pre pokladníka

V prípade, ak ste si požiadali o možnosť akceptácie kariet na viacerých predajných miestach, resp. na viacerých zariadeniach, je veľmi vhodné, aby ste svojim zamestnancom vytvorili samostatné účty, vďaka ktorým bude možné používať viaceré aplikácie súčasne.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolte v ľavom paneli sekciu „**Prevádzky**“: pre zvolenú prevádzku vyberte vpravo možnosť „**Akcia**“ (tri bodky) a zvolte možnosť zobraziť detail prevádzky.

Pokiaľ sú pre danú prevádzku pridelené aplikácie TB POS, v spodnej časti uvidíte časť „**pokladník**“. Po zvolení možnosti „**Pridať pokladník**“ (vpravo) budete vyzvaný zadať Prihlasovacie meno a nastaviť stav konta – aby konto bolo možné používať, musí byť v stave „**active**“.

Takto vytvorený účet pokladníka je oprávnený prihlásiť sa do aktivovanej aplikácie. (Pri prvom prihlásení novovytvoreného užívateľa je potrebné zadať vytvorené prihlasovacie meno do aplikácie TB POS súčasne aj ako prihlasovacie meno a zároveň ako heslo.) Nezabudnite: aktiváciu aplikácie je oprávnený zrealizovať len primárny účet, ktorý predstavuje e-mailová adresa uvedená v zmluve o prijímaní platobných kariet.

3. Zabudnuté heslo do mobilnej aplikácie

Pokiaľ ste vy alebo váš zamestnanec (účet pokladníka) zabudli heslo do aplikácie TB POS, resp. ste opakovane zadali nesprávne heslo, máte možnosť zmeniť heslo prostredníctvom obchodníckeho portálu.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolte v ľavom paneli sekciu „**Prevádzky**“: pre zvolenú prevádzku vyberte vpravo možnosť „**Akcia**“ (tri bodky) a zvolte možnosť zobraziť detail prevádzky.

Pokiaľ pre danú prevádzku sú pridelené aplikácie TB POS, v spodnej časti uvidíte časť „**pokladník**“.

V zozname uvidíte všetky kontá, ktoré môžu používať aplikáciu TB POS. Na resetovanie hesla zvolte pre dané konto rozšírené možnosti (ikona 3 bodiek na pravej časti tabuľky) a z možností vyberte „**Nastaviť predvolené heslo**“. Daný účet bude mať resetované heslo a prvé prihlásenie zrealizuje tak, že svoje prihlasovacie meno použije ako meno a zároveň ako heslo.

4. Zmena zariadenia (rozpárovanie aplikácie)

V prípade, že potrebujete aplikáciu aktivovať na inom zariadení (či už z dôvodu straty telefónu, poškodenia a pod.), je potrebné najskôr deaktivovať aplikáciu na pôvodnom zariadení prostredníctvom obchodníckeho portálu.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolíte v ľavom paneli sekciu „**Terminály**“ a nad vyhľadávacím oknom zvolíte kartu „**Aplikácia TB POS**“. Systém Vám zobrazí SW platobné terminály (TID), ktoré máte s bankou zazmluvnené. Vpravo zvolíte tlačidlo pre „**Akcia**“ (tri bodky) a zo zobrazenej ponuky zvolíte možnosť „**Odpárovať terminál**“.

5. Prehľad platieb, vrátenie platby

Obchodnícky portál vám umožňuje zobraziť záznamy o platbách.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolíte v ľavom paneli sekciu „**Transakcie**“. Systém vám umožňuje použiť vyhľadávanie podľa rôznych atribútov (časové rozpätie, stav platby a pod.). Detail konkrétnej platby si viete zobraziť prostredníctvom ikony troch bodiek – v pravej časti tabuľky.

Obchodnícky portál vám takisto poskytuje možnosť exportovať zoznam transakcií: po aplikovaní želaného vyhľadávania zvolíte možnosť „**Export**“ v pravej hornej časti obrazovky.

Ďalšou funkcionalitou Obchodníckeho portálu^{TB} je **vrátenie platby**:

- Prvý spôsob je z prehľadu transakcií. Možnosť vrátiť transakciu sa zobrazí kliknutím na tri bodky v riadku s vybranou transakciou.
- Druhý spôsob je z detailu transakcie prostredníctvom tlačidla Vrátiť transakciu.

Po odoslaní žiadosti o vrátenie transakcie (transakcií) používateľom sa kredit musí spracovať v systéme.

- Zobrazí sa nová transakcia s typom „**Návrat**“. Táto transakcia je v stave „**Čakajúca**“, t. j. ešte nie je overená.
- EoD (na konci dňa) systém vykoná kontrolu sumy návratu voči dennému zostatku obchodníka.

Ak je suma návratu nižšia ako zostatok:

- Návrat je overený, dostáva sa do stavu „**Čakajúca**“ a čaká na finálne spracovanie.
- Po určitom čase sa stav návratu zmení z „**Čakajúca**“ na „**Úspešná**“ al. „**Zamietnutá**“.
- Pôvodná vrátená transakcia je počas spracovania návratu zmrazená a po určitom čase, keď je návrat úspešne spracovaný, sa jej stav zmení na „**Upravená**“ (pre čiastočne vrátenú sumu) alebo „**Stornovaná**“ (pre úplne vrátenú sumu).

Ak je suma návratu vyššia ako zostatok:

- Návrat nie je overený, ostáva v stave „**Čakajúca**“ a čaká, maximálne 30 dní, na nasledujúcu kontrolu voči zostatku, či bude kladne overený.

V prípade otázok neváhajte kontaktovať Zákaznícky servis pre platobné terminály v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 na telefónnom čísle 02/5919 3435, resp. prostredníctvom e-mailu na adresu tb servis@tatrabanka.sk