



Používateľská príručka pre Tatra banka POS iOS

Aplikáciu **Tatra banka POS** môžete mať nainštalovanú priamo vo svojom mobilnom telefóne/zariadení a použiť ju, kedykoľvek a kdekoľvek budete potrebovať prijať platbu.

Premeňte svoj telefón na platobný terminál a prijímajte platby jednoducho a rýchlo.

1. Pre možnosť prijímať bezkontaktné platby treba požiadať v Tatra banke o túto službu a podpísať **Zmluvu o prijímaní platobných kariet**.
2. Aplikáciu Tatra banka POS nájdete v App Store cez vyhľadávanie alebo na tomto [odkaze](#).
3. Aplikácia bude pripravená na aktiváciu až po tom, ako banka spracuje podpísanú zmluvu a zašle vám e-mail s úvodnou informáciou. E-mail bude obsahovať aj návod na aktiváciu a informáciu o prístupe na **Obchodnícky portál**[™].

Tatra banka POS

Aplikácia je určená pre mobilné telefóny, ktoré majú:

- verziu OS iOS 18.0 a vyššiu,
- účet na App Store,
- mobilný telefón iPhone Xs alebo novší.

Inicializácia platobnej aplikácie

Aby ste mohli prijímať kartové transakcie, je potrebné aplikáciu TB POS aktivovať.

Aktiváciu môžete realizovať jedným z nasledujúcich spôsobov:

• Aktivácia pomocou Aktivačného linku

Po podpísaní **Zmluvy o prijímaní platobných kariet** vám zašleme emailovú správu, ktorej súčasťou je **aktivačný link**. Tento odkaz má obmedzenú časovú platnosť (72 hodín).

Po prijatí emailu si otvorte priložený **aktivačný link** priamo na mobilnom zariadení, v ktorom chcete používať aplikáciu TB POS. (Pokiaľ časová platnosť odkazu vypršala, máte možnosť zvoliť iný spôsob aktivácie alebo si cez **Obchodnícky portál**[™] vygenerovať nový aktivačný link.)

• Aktivácia pomocou Obchodníckeho portálu^{TB}

[Obchodnícky portál^{TB}](#) vám umožňuje niekoľko spôsobov aktivácie aplikácie TB POS.

Prihláste sa do **Obchodníckeho** portálu^{TB}, zvolíte sekciu Terminály a následne vo vrchnom paneli zvolíte kartu „**Aplikácia TB POS**“. Portál vám zobrazí zazmluvnené Terminal ID určené pre riešenie TB POS.

Prostredníctvom tlačidla „**Akcia**“ (v pravej časti tabuľky) si môžete zobrazíť detaily zariadenia, resp. predmetné Terminal ID použiť na aktiváciu aplikácie TB POS.

• Aktivovať terminál

Portál vám v popredí zobrazí okno na aktiváciu platobného terminálu. Vložte 8-miestny číselný kód, ktorý ste získali z mobilnej aplikácie TB POS po zvolení možnosti „**Kód zariadenia**“ v hornej lište, resp. po otvorení aplikácie. Po vložení kódu do portálu dokončíte aktiváciu tým, že v mobilnom zariadení zvolíte možnosť „**Ďalej**“.

• Spárovať zariadenie

- **QR kód:** pokiaľ ste prihlásený do **Obchodníckeho** portálu^{TB} na počítači, aktiváciu aplikácie dokončíte zosnímaním zobrazeného **QR kódu** (po zvolení možnosti „**Naskenujte kód**“ v hornej lište aplikácie).
- Ak ste sa do portálu prihlásili priamo cez mobilné zariadenie, na ktorom máte aplikáciu TB POS, kliknite na **aktivačný link** zobrazený pod QR kódom. Takisto môžete tento link skopírovať a ľubovoľnou formou odoslať do zariadenia, na ktorom si želáte aktivovať aplikáciu TB POS.

Po úspešnej aktivácii aplikácie TB POS budete vyzvaný na odsúhlasenie obchodných podmienok. Následne budete mať k dispozícii návod na prečítanie. Po prečítaní návodu, resp. po zvolení možnosti „**Pokračovať**“ sa vám zobrazí profil hlavného pokladníka a možnosť **Pridať pokladníka**. Tento krok môžete preskočiť zvolením „**Pridať neskôr**“ a nového pokladníka vytvoriť prostredníctvom Obchodníckeho portálu. V tomto kroku je aplikácia pripravená na používanie.

Na spustenie aplikácie môžete využiť biometrické prihlásenie alebo 4-miestny kód zariadenia.

Platba

Spustíte aplikáciu TB POS a prihláste sa. Aplikácia sa načíta do základnej obrazovky, kde máte možnosť priamo zadať sumu platby.

Po inicializácii transakcie sa na vrchnej časti obrazovky rozsvieti plocha na načítanie platobnej karty.

V prípade transakcie nad 50 EUR a potreby zadať PIN kód sa následne zobrazí klávesnica na zadanie PIN kódu ku karte.

Po úspešnej transakcii je k dispozícii potvrdenka o platbe. Môže byť:

- formou QR kódu,
- uložená do zariadenia cez možnosť Zdieľať,
- zaslaná mailom.

Ďalšie možnosti aplikácie

V dolnej časti obrazovky sa nachádzajú 3 karty.

- **Pokladňa** – obrazovka pre platbu

V hornej časti obrazovky sa nachádza možnosť vybrať si typ transakcie. Predvolený typ transakcie je PREDAJ. Okrem Predaja je k dispozícii aj Predaj s prepitným a Návrat.

- **Transakcie** – zoznam realizovaných transakcií

Po otvorení detailu transakcie aplikácia umožňuje dodatočne odoslať, resp. zdieľať potvrdenku zákazníkovi. Zároveň je možné v detaile platby realizovať STORNO transakcie. Storno je možné realizovať iba pred uzávierkou pracovného dňa.

- **Správa – nastavenia aplikácie**

- Profil zariadenia – obsahuje Terminal ID, informácie o zariadení, profil prihláseného pokladníka. Po otvorení detailu pokladníka je možné zmeniť pokladníka
- Výsledok pracovného dňa – zobrazuje súhrn transakcií a možnosť realizovať uzávierku cez Uzavrieť pracovný deň
- Webový Obchodnícky portál – presmerovanie na web Obchodníckeho portálu
- Nastavenia aplikácie – obsahuje informácie o aplikácii, možnosť zmeny jazyka aplikácie a nastaviť si predvolenú sumu transakcie
- Nastavenia potvrdenky – umožňuje prispôbiť si zobrazovanie potvrdenky a spôsobov odosielania potvrdenky
- Dokumenty – v tejto časti je uvedený postup, ako prijímať transakcie
- Odhlásiť sa – potvrdením sa odpojí/deaktivuje Terminal ID na uvedenom zariadení

Obchodnícky portál

Pre možnosť pokročilej správy zariadení vám bol vytvorený účet na Obchodníckom portáli.

Portál je primárne určený pre administráciu jednotlivých zariadení, a preto vám ho odporúčame používať, najmä pokiaľ máte väčší počet akceptačných bodov.

Obchodnícky portál je dostupný na stránke mportal.tatrabanka.sk

1. Prihlásenie do obchodníckeho portálu (a obnova hesla)

Používateľovi je udelený prístup do aplikácie s nastavenou používateľskou rolou a s nastavenou väzbou na obchodníka (celého obchodníka alebo určené prevádzky). Používateľ dostane uvítací **e-mail** s prihlasovacími údajmi, pomocou ktorého si svoje konto aktivuje.

Pokiaľ ste zabudli svoje heslo (alebo nemáte prístup k autentifikačnej aplikácii), zvolte možnosť **„Zabudnuté heslo“**, kde po zadaní emailovej adresy systém automaticky vygeneruje email na obnovu konta (aktivácia autentifikačnej aplikácie a nastavenie nového hesla).

2. Vytvorenie účtu pre pokladníka

V prípade, ak ste požiadali o možnosť akceptácie kariet na viacerých predajných miestach, resp. na viacerých zariadeniach, je veľmi vhodné, aby ste svojim zamestnancom vytvorili samostatné účty, vďaka ktorým bude možné používať viaceré aplikácie súčasne.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolte v ľavom paneli sekciu **„Prevádzky“**: pre zvolenú prevádzku vyberte vpravo možnosť **„Akcia“** (tri bodky) a zvolte možnosť zobraziť detail prevádzky.

Pokiaľ sú pre danú prevádzku pridelené aplikácie TB POS, v spodnej časti uvidíte časť **„pokladník“**. Po zvolení možnosti **„Pridať pokladník“** (vpravo) budete vyzvaný zadať Prihlasovacie meno a nastaviť stav konta – aby konto bolo možné používať, musí byť v stave **„active“**.

Takto vytvorený účet pokladníka je oprávnený prihlásiť sa do aktivovanej aplikácie. Nezabudnite: aktiváciu aplikácie je oprávnený zrealizovať len primárny účet, ktorý predstavuje e-mailová adresa uvedená v zmluve o prijímaní platobných kariet.

3. Zmena zariadenia (rozpárovanie aplikácie)

V prípade, že potrebujete aplikáciu aktivovať na inom zariadení (či už z dôvodu straty telefónu, poškodenia a pod.), je potrebné najskôr deaktivovať aplikáciu na pôvodnom zariadení prostredníctvom obchodníckeho portálu.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolte v ľavom paneli sekciu **„Terminály“** a nad vyhľadávacím oknom zvolte kartu **„Aplikácia TB POS“**. Systém vám zobrazí SW platobné terminály (TID), ktoré máte s bankou zazmluvnené. Vpravo zvolte tlačidlo pre **„Akcia“** (tri bodky) a zo zobrazenej ponuky zvolte možnosť **„Odpárovať terminál“**.

4. Prehľad platieb, vrátenie platby

Obchodnícky portál vám umožňuje zobraziť záznamy o platbách.

Po prihlásení do obchodníckeho portálu zvolíte v ľavom paneli sekciu „**Transakcie**“. Systém vám umožňuje použiť vyhľadávanie podľa rôznych atribútov (časové rozpätie, stav platby a pod.). Detail konkrétnej platby si viete zobraziť prostredníctvom ikony troch bodiek – v pravej časti tabuľky.

Obchodnícky portál vám takisto poskytuje možnosť exportovať zoznam transakcií: po aplikovaní želaného vyhľadávania zvolíte možnosť „**Export**“ v pravej hornej časti obrazovky.

Ďalšou funkcionalitou **Obchodníckeho portálu**[™] je **vrátenie platby**:

- Prvý spôsob je z prehľadu transakcií. Možnosť vrátiť transakciu sa zobrazí kliknutím na tri bodky v riadku s vybranou transakciou.
- Druhý spôsob je z detailu transakcie prostredníctvom tlačidla Vrátiť transakciu.

Po odoslaní žiadosti o vrátenie transakcie (transakcií) používateľom sa kredit musí spracovať v systéme.

- Zobrazí sa nová transakcia s typom „**Návrat**“. Táto transakcia je v stave „**Čakajúca!**“, t. j. ešte nie je overená.
- EoD (na konci dňa) systém vykoná kontrolu sumy návratu voči dennému zostatku obchodníka.

Ak je suma návratu nižšia ako zostatok:

- Návrat je overený, dostáva sa do stavu „**Čakajúca**“ a čaká na finálne spracovanie.
- Po určitom čase sa stav návratu zmení z „**Čakajúca**“ na „**Úspešná**“ al. „**Zamietnutá**“.
- Pôvodná vrátená transakcia je počas spracovania návratu zmrazená a po určitom čase, keď je návrat úspešne spracovaný, sa jej stav zmení na „**Upravená**“ (pre čiastočne vrátenú sumu) alebo „**Stornovaná**“ (pre úplne vrátenú sumu).

Ak je suma návratu vyššia ako zostatok:

- Návrat nie je overený, ostáva v stave „**Čakajúca**“ a čaká, maximálne 30 dní, na nasledujúcu kontrolu voči zostatku, či bude kladne overený.

V prípade otázok neváhajte kontaktovať Zákaznícky servis pre platobné terminály v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 na telefónnom čísle 02/5919 3435, resp. prostredníctvom e-mailu na adresu tb servis@tatrabanka.sk