

## **INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE AKCIONÁROV**

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o spracúvaní osobných údajov akcionárov, súvisiace informácie o právach dotknutých osôb a tiež kontaktné informácie na osobu poverenú dohľadom nad spracúvaním osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu, zverejneného na našej internetovej stránke.

# Obsah

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV . . . . .	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi . . . . .	2
2. Základné pojmy . . . . .	2
3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov . . . . .	3
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať . . . . .	3
5. Prijemcovia . . . . .	4
6. Prenos údajov do tretích krajín . . . . .	4
7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje? . . . . .	4
8. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? . . . . .	4

## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra banka, a. s.**, IČO: 00 686 930, so sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 71/B, kontakt: **Dialog Live, \*1100** /0800 00 1100/+421 2 5919 1000 (ďalej len „**Tatra banka**“ alebo „banka“).

Zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi, predovšetkým s princípmi a požiadavkami vyplývajúcimi z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Obchodný zákonník</b>	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
<b>Zákon o cenných papieroch</b>	Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov.
<b>Zákon o bankách</b>	Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.
<b>Zákon o riešení krízových situácií</b>	Zákon č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
<b>Osobné údaje</b>	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Akcionár</b>	Majiteľ akcie, pričom akciou sa rozumie druh cenného papiera, s ktorým je spojené právo jeho majiteľa (akcionára) podieľať sa na riadení, zisku a likvidačnom zostatku akciovej spoločnosti v zmysle Stanov Tatra banky, Obchodného zákonníka, Zákona o cenných papieroch a Zákona o bankách, prípadne ďalších platných právnych predpisov.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra banka.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.

### 3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva Vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

Účelom spracúvania osobných údajov je: identifikácia akcionárov banky, vedenie zoznamu akcionárov, ako aj plnenie povinností a výkon práv definovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi a Stanovami spoločnosti Tatra banka.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. c) – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Touto zákonnou povinnosťou sú príslušné povinnosti Tatra banky ako akciovej spoločnosti súvisiace najmä s vedením zoznamu jej akcionárov, organizáciou valných zhromaždení, komunikáciou s akcionármi a poskytovaním požadovaných informácií subjektom na to oprávneným (napr. NBS).

Osobné údaje spracúvané v rámci tohto účelu môžu byť v súvislosti s plnením povinností banky vyplývajúcich zo Zákona o riešení krízových situácií, najmä s cieľom uskutočnenia pohotovej a efektívnej komunikácie voči dotknutým osobám v súlade s usmerneniami príslušných autorít, prepojené s osobnými údajmi rovnakej dotknutej osoby spracúvanými v rámci klientskeho (bankového) účelu spracúvania.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať

Tatra banka spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. S prihladením na účel spracúvania, ktorým je: identifikácia akcionárov banky, vedenie zoznamu akcionárov, ako aj plnenie povinností a výkon práv definovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi a Stanovami spoločnosti Tatra banka, sú takými to nevyhnutnými údajmi, bez ktorých by daný účel nebolo možné dosiahnuť, a teda plniť príslušné zákonné povinnosti prevádzkovateľa, tieto údaje:

- titul, meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- doklad totožnosti,

- rodné číslo, pričom spracúvanie rodného čísla je v tomto prípade nevyhnutné na dosiahnutie účelu – dôkladnú identifikáciu a nezameniteľnosť akcionára,
- trvalý pobyt, korešpondenčná adresa,
- číslo platobného účtu,
- typ a počet akcií, majetkový podiel na prevádzkovateľovi.

## 5. Prijemcovia

### Komu môžeme osobné údaje poskytnúť alebo sprístupniť?

Vaše osobné údaje Tatra banka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak by na takéto poskytnutie bola Tatra banka povinná v zmysle platných právnych predpisov.

Medzi osoby, ktorým je Tatra banka takéto údaje oprávnená poskytnúť, patria najmä:

- Národná banka Slovenska,
- Centrálny depozitár cenných papierov,
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- orgány činné v trestnom konaní, súdy a ďalšie orgány, ktorým je údaje banka povinná poskytnúť v zmysle platných právnych predpisov.

### Sprostredkovatelia

Tatra banka môže za splnenia príslušných legislatívnych podmienok spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov, pričom v takom prípade postupuje v súlade s článkom 28 GDPR. Pri spracúvaní osobných údajov akcionárov prichádza do úvahy využitie sprostredkovateľov najmä v prípade organizácie valných zhromaždení, pri zabezpečení komunikácie či hlasovania.

## 6. Prenos údajov do tretích krajín

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín výlučne v prípadoch, keď zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

## 7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Tatra banka uchováva počas celej doby existencie Prevádzkovateľa a po jeho zániku počas archivačnej doby stanovenej platnými právnymi predpismi.

## 8. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Dotknutá osoba má tieto práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov:

- Právo na prístup k údajom, ktoré zahŕňa najmä právo požadovať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- Právo na opravu nesprávnych osobných údajov, právo na doplnenie neúplných údajov.
- Právo na obmedzenie spracúvania, najmä ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby **Dialog Live**, e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo osobne v pobočke. Tatra banka Vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **má dotknutá osoba právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.