

ÚVODNÉ USTANOVENIE

Poistenie asistenčných služieb k Celoživotnému poisteniu^{TB}, ktoré so záujemcom o poistenie uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, (ďalej aj „poistiteľ“) ako pripoistenie k Celoživotnému poisteniu^{TB}, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre kapitálové životné poistenie – Celoživotné poistenie^{TB} (ďalej aj „VPP“), tieto Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb k Celoživotnému poisteniu^{TB} (ďalej aj „PP AS“), zmluvné dojednania a podmienky dojednané v poistnej zmluve a poistno – technické zásady poistiteľa. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto PP AS, majú prednosť pred ustanoveniami týchto PP AS. V prípade rozporu medzi VPP a týmito PP AS majú prednosť tieto PP AS.

ODDIEL I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Definície pojmov
- Článok 2 Hranice poistného plnenia
- Článok 3 Rozsah poistenia
- Článok 4 Územný a miestny rozsah poistenia
- Článok 5 Výluky
- Článok 6 Povinnosti príjemcu plnenia
- Článok 7 Ďalšie ustanovenia

ODDIEL II.

POISTENIE TECHNICKEJ ASISTENCIE

- Článok 1 Definície pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Poistná udalosť
- Článok 4 Technická havária – rozsah plnenia
- Článok 5 Zablockovanie dverí a zámky – rozsah plnenia
- Článok 6 Domáca asistencia
- Článok 7 IT asistencia
- Článok 8 Technická asistencia – výluky

ODDIEL III.

POISTENIE ZDRAVOTNEJ ASISTENCIE

- Článok 1 Predmet poistenia
- Článok 2 Poistná udalosť
- Článok 3 Vznik práva na poistné plnenie – poistenie Telemedicína
- Článok 4 Vznik práva na poistné plnenie – poistenie rekonvalescencie
- Článok 5 Poistenie zdravotnej asistencie – výluky

ODDIEL I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Definície pojmov

Okrem definícií pojmov vo VPP, pre účely tohto poistenia platia aj nasledovné definície:

1. **Poistiteľ** je UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B.
2. **Asistenčná služba poistiteľa** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje príjemcovi plnenia poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.
3. **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pre príjemcu plnenia vykonáva práce, služby alebo iné činnosti zorganizované asistenčnou službou poistiteľa. Dodávateľom služieb môže byť odborník v technických profesiách napr. inštalatér alebo zámočník (v prípade technickej asistencie) alebo napr. ošetrovateľ alebo lekár (v prípade zdravotnej asistencie).
4. **Poistená domácnosť** je byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktorý poistiteľ uviedol v zozname poistených domácností poskytnutú asistenčnej službe poistiteľa. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom ako sú napr. spoločné chodby, schodište, výťahy, spoločné pozemky, pivnice, kočíkarne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
5. **Člen poistenej domácnosti** je poistený a každý spoluužívateľ poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného, a ktorý s poisteným v spoločnej domácnosti dlhodobo býva.

UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

6. **Príjemca plnenia** je poistený a každý ďalší člen poistenej domácnosti.
7. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto PP AS, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť príjemcovi plnenia poistné plnenie.
8. **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.
9. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby príjemcovi poistenia prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, PP AS alebo zmluvných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúci limit poistného plnenia nesie príjemca plnenia.
10. **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby príjemcovi plnenia prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, PP AS alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb znáša príjemca plnenia.
11. **Korešpondenčná adresa poistiteľa:** UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

Článok 2

Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú príjemcom plnenia poskytované dodávateľom služieb, a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľovi služieb, hradí poistiteľ do limitu poistného plnenia uvedeného v týchto PP AS.
3. Časť nákladov za službu dodávateľa služieb, ktorá prekračuje limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hradená príjemcom plnenia z jeho vlastných zdrojov.
4. Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončil šetrenie potrebné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť, pokiaľ nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. Poistenie obsahuje:
 - a) Poistenie technickej asistencie
 - b) Poistenie zdravotnej asistencie

Článok 4

Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistné plnenie je možné poskytnúť len na území SR.
2. Poistenie technickej asistencie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli v domácnosti, ktorú klient trvalo obýva.

Článok 5

Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskym nepokojom, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci, pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Poistený ani príjemca plnenia nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce dojednané bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, resp. asistenčnej služby poistiteľa.

Článok 6

Povinnosti príjemcu plnenia

1. Príjemca plnenia je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nevznikla a pokiaľ už vznikla, aby jej následky boli čo najmenšie.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je príjemca plnenia povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia telefonické centrum asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je k dispozícii na telefónnom čísle +421 220 512 770 a to 7 dní v týždni 24 hodín denne.
3. Pri kontakte s pracovníkmi telefonického centra je príjemca plnenia povinný poskytnúť nasledovné informácie:
 - a) meno, priezvisko a adresu poistenej domácnosti,
 - b) telefónne číslo, na ktorom bude možné príjemcu plnenia zastihnúť,
 - c) číslo poistnej zmluvy,
 - d) presný a pravdivý popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému,
 - e) ďalšie informácie prípadne dokumenty, ktoré si pracovníci telefonického centra asistenčnej služby poistiteľa vyžadujú, a ktoré so vzniknutou škodovou udalosťou súvisia.

Článok 7

Ďalšie ustanovenia

1. V prípade, že príjemca plnenia nesplní povinnosť súčinnosti s poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa podľa čl. 6 týchto PP AS, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odmietnuť.
2. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípade, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s likvidáciou poistnej udalosti zavinením príjemcu plnenia.
3. V prípade, že príjemca plnenia obdrží za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú príjemca plnenia ako náhradu obdržal.
4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou príjemcovi plnenia alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, voči inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo,

prechádza výplatou poistného plnenia toto právo na poistiteľa a to až do výšky plnení, ktoré poistiteľ z poistenia príjemcu poistenia alebo osoby, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

5. Poistiteľ je prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa oprávnený sa s príjemcom poistenia dohodnúť, aby náklady na poskytnuté služby uhradili dodávateľovi služieb sami zo svojich vlastných zdrojov a následne doklad o zaplatení zaslali spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poistiteľ prípadne vyžiada, na adresu poistiteľa alebo asistenčnej služby k preplateniu.
6. Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti príjemcovi poistenia plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi k zaisťovaniu záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
7. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť, znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodov:
 - a) v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia na 70 % a viac upravil počas trvania poistenia ročné poistné o maximálne 10 %,
 - b) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - c) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
 - d) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
 - e) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
8. V prípade, ak poistiteľ upraví poistné podľa bodu 7 tohto Článku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) novú výšku poistného podľa bodu 7 tohto Článku na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

ODDIEL II. POISTENIE TECHNICKEJ ASISTENCIE

Článok 1

Definície pojmov

Okrem pojmov definovaných vo VPP a v oddiele I. čl. 2 týchto PP AS sú pre účely poistenia technickej asistencie definované ďalšie, nižšie uvedené pojmy:

1. **Technická havária** je faktická neobývateľnosť časti poistenej domácnosti spôsobená náhodnou, nepredvídateľnou poruchou technického zariadenia určeného k privodu, akumulácii alebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívaniu poistenej domácnosti, v ktorej dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obývanie poistenej domácnosti alebo úniku kvapalín alebo plynov, ktoré spôsobili poškodenie poistenej domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom ich obývanie, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom príjemcu plnenia alebo treťou osobou ani porucha mobilných technických zariadení ako sú domáce spotrebiče, kotle, bojler a podobné zariadenia, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené. Za technickú haváriu sa považuje aj zásah vyššej moci (napr. vietor alebo pád stromu).
2. **Zablokovanie dverí** je situácia, kedy uzavreté hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča, poškodenia kľúča alebo zámky, alebo jeho zabuchnutia vo vnútri poistenej domácnosti.
3. **Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nevyhnutný k oprave ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámky, sklenené výplne atď.
4. **Práce** sú služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť v prípade poistnej udalosti, a na poskytnutí ktorých sa príjemca plnenia dohodol s dodávateľom služieb.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie technickej asistencie je neživotným poistením.
2. Poistenie technickej asistencie obsahuje:
 - a) **Poistenie technickej havárie** – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia príjemcovi plnenia formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a v týchto PP AS, a to v prípade technickej havárie a v prípade zablokovania dverí a zámky od poistenej domácnosti.
 - b) **Poistenie IT asistencie** – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou organizácie a úhrady asistenčných služieb príjemcovi plnenia v prípade problémov s ovládaním výpočtovej techniky a inej bežnej elektroniky za podmienok uvedených v poistnej zmluve a v týchto PP AS.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) Technická havária
 - b) Zablokovanie dverí
 - c) Potreba zaobstarania stavebných, deratizačných, dezinfekčných a iných prác
 - d) Problémy pri inštalácii alebo používaní výpočtovej techniky a inej bežnej elektroniky

Článok 4

Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti,
 - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce a drobný materiál až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Náklady na prácu a drobný materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a príjemca plnenia si ich hradí sám z vlastných zdrojov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada sú predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce, plynárske práce a pokrývačské práce.

Článok 5

Zablokovanie dverí a zámky – rozsah plnenia

1. V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámky alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služby – zámočníka do miesta poistenej domácnosti,
 - b) zorganizuje práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistenej domácnosti a k zabezpečeniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámky a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť.
2. Príjemca plnenia, ktorý žiada o poskytnutie plnenia podľa bodu 1 tohto článku, je povinný poskytnúť poisťiteľovi, resp. asistenčnej službe poisťiteľa súčinnosť pri overovaní totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistenej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie v prípade, pokiaľ nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby k vstupu do bytu poistenej domácnosti.

Článok 6

Domáca asistencia

V prípade, že o to príjemca plnenia požiadajú, poisťiteľ mu prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa sprostredkuje kontakt na preverených dodávateľov služieb z oblasti stavebných prác, deratizačných a dezinfekčných služieb a podobne. Predmetom poistného plnenia je výhradne organizácia prvého kontaktu – t. j. odovzdanie telefonického kontaktu na dostupného dodávateľa služieb. Následné jednanie už prebieha výlučne v réžii príjemcu plnenia. Rovnako úhrada za práce, ktoré si príjemca plnenia s dodávateľom služieb dohodol, nie je predmetom tohto plnenia a príjemca plnenia si všetky náklady hradí sám

z vlastných zdrojov. Poisťiteľ, asistenčná služba poisťiteľa ani poisťník nenesú právnu a ani akúkoľvek inú zodpovednosť za kvalitu, cenu ani priebeh prác, ktoré si príjemca plnenia s dodávateľom služieb dojednal.

Článok 7

IT asistencia

1. V prípade, že má príjemca plnenia problémy s inštaláciou alebo používaním výpočtovej techniky (vrátane príslušného softwaru) alebo inej bežnej elektroniky (napr. stolové počítače, tablety, notebooky, mobilné telefóny, digitálne fotoaparáty a kamery), poisťiteľ mu prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa zorganizuje a uhradí:
 - a) konzultáciu v dĺžke trvania až 60 minút s IT odborníkom formou telefonického hovoru alebo tzv. vzdialeného internetového pripojenia (pod podmienkou, že príjemca plnenia disponuje funkčným pripojením na internet), ktorý sa pokúsi problém vyriešiť,
 - b) v prípade, že postupom podľa bodu a) tohto článku nie je možné problém vyriešiť a jeho povaha oprávňuje k domnienke, že je problém možné vyriešiť fyzickým zásahom vhodného odborníka, má nárok na úhradu nákladov na zásah takéhoto odborníka a to až do výšky 100 € na jednu poistnú udalosť.
2. Nárok na čerpanie poistného plnenia z poistenia IT asistencie má príjemca plnenia dvakrát ročne. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je skutočnosť, že k danému zariadeniu je možné stiahnuť návod na používanie z internetu a zariadenia alebo software je v dobe poistnej udalosti podporované výrobcom alebo tvorcom. Oprávnená osoba má právo na využitie IT asistencie aj v prípade, že potrebuje asistenciu pri online registrácii k testu ochorenia COVID-19 a pri asistencii súvisiacej s očkovaním na COVID 19.

Článok 8

Technická asistencia – výluky

1. Okrem výluk uvedených vo VPP a v oddiele I čl. 5 týchto PP AS sa na poistenie Technickej asistencie vzťahujú aj ďalšie, nižšie uvedené výluky.
2. **Technická havária, zablokovanie dverí a zámky – výluky**
 - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
 - nebytových priestoroch určených na komerčné využívanie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.)
 - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom ako napr. chodby, schodište, spoločné pozemky, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže
 - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie
 - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
 - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré

sú spoločnými časťami budovy, rozvody sietí pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.)

b) Z prác a úkonov vykonávaných v asistovanej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledovného charakteru:

- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy
- prípady, kedy oprava bola nariadená správnymi úradmi
- odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby
- opravy a úkony doporučené poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie príjemca plnenia nezabezpečil/a, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy
- úkony a práce požadované príjemcom plnenia spadajúce pod zákonné povinnosti vlastníka alebo pod zmluvné povinnosti správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom

c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

3. IT asistencia – výluky

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie formou organizácie a úhrady služieb:

- V prípade, že príjemca plnenia žiada konzultáciu k softwaru, ktorý nebol zaobstaraný legálne
- V prípade serverov a iných aplikácií vyvinutých pre MS Office alebo iného softwaru so špecifickou správou
- V prípade akýchkoľvek následných škôd, napr. straty dát a pod.

ODDIEL III.

POISTENIE ZDRAVOTNEJ ASISTENCIE

Článok 1

Predmet poistenia

1. Poistenie zdravotnej asistencie je neživotným poistením.
2. Poistenie zdravotnej asistencie obsahuje:
 - a) **Poistenie Telemedicína** – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia príjemcovi plnenia formou asistenčných služieb v prípade potreby konzultácie zdravotného stavu s lekárom za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto PP AS.
 - b) **Poistenie rekonvalescencie** – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia príjemcovi plnenia formou asistenčných služieb v prípade rekonvalescencie v dôsledku choroby alebo úrazu.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie choroba alebo úraz poisteného / príjemcu plnenia, ktoré nastali až po vzniku poistenia a v dôsledku ktorých je poistený obmedzený na pohyblivosť. Podmienka obmedzenej pohyblivosti sa nevzťahuje na poistenie Telemedicína.

Článok 3

Vznik práva na poistné plnenie – poistenie Telemedicína

1. V prípade, že príjemca plnenia potrebuje konzultovať svoj zdravotný stav s lekárom alebo zdravotníkom, má právo sa s touto žiadosťou obrátiť na telefonické centrum asistenčnej služby poistiteľa.
2. Asistenčná služba na základe príznakov popísaných po telefóne odporučí vhodného lekára alebo zdravotníka, ktorého telefonicky spojí s príjemcom plnenia. Lekár alebo zdravotník s príjemcom plnenia skonzultuje jeho problém a poskytne konkrétne odporúčanie alebo návrh na ďalší postup. Predmetom služby je riešenie konkrétneho zdravotného problému, a to vrátane určenia diagnózy, odporúčania možných spôsobov liečby, výber vhodnej medikácie, odhad dĺžky trvania liečby a pod.
3. Maximálny limit na využitie tejto služby nie je stanovený.
4. Poistenie Telemedicína v žiadnom prípade nenahrádza službu lekárskej pomoci. Poistiteľ môže poskytnutie poistného plnenia odmietnuť v prípade, ak problém, s ktorým sa príjemca plnenia na poistiteľa obrátil, nie je možné telefonicky vyriešiť alebo nie je tento spôsob riešenia vhodný (napr. ide o akútny stav, ktorý vyžaduje bezprostredné ošetrenie lekárom alebo je pre bezpečné stanovenie diagnózy potrebné vykonať fyzické vyšetrenie s pod.). O výbere vhodného lekára alebo zdravotníka rozhoduje výhradne poistiteľ. Prostredníctvom poistenia Telemedicína nie je možné predpísať lieky na predpis.
5. Poistiteľ nezodpovedá za prípadné zdravotné komplikácie, ktoré si príjemca plnenia spôsobil tým,

že nedbal alebo len čiastočne dbal na odporúčanie, ktoré mu v rámci konzultácie poskytol poisťiteľom zvolený lekár alebo ktoré vznikli v dôsledku poskytnutia nepresných alebo neúplných informácií zo strany príjemcu plnenia.

Článok 4

Vznik práva na poistné plnenie – poistenie rekonvalescencie

1. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti, poisťiteľ alebo asistenčná služba na žiadosť príjemcu plnenia:
 - a) Zorganizuje a uhradí prepravu poisteného v závislosti od jeho zdravotného stavu buď sanitným vozidlom alebo vozidlom taxi na lekársku kontrolu, ktorú v súvislosti s poistnou udalosťou predpísal ošetrojúci lekár poisteného a späť do miesta bydliska, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne päťkrát počas jednej poistnej udalosti, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto odstavci.
 - b) Zorganizuje a uhradí zabezpečenie nákupu jedla a hygienických potrieb na adresu bydliska poisteného, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne päťkrát počas jednej poistnej udalosti a zároveň maximálne dvakrát v priebehu jedného týždňa, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto odstavci. Predmetom poistného plnenia je iba úhrada práce a dopravy dodávateľa služieb, nie samotného nákupu. Náklady na zakúpený tovar uhradí poistený dodávateľovi služieb na mieste na základe predloženého účtu z vlastných zdrojov. Tovar, ktorý poistený žiada doručiť, musí byť bežne dostupný v bežných maloobchodných predajniach v okolí miesta bydliska poisteného.
 - c) Zorganizuje a uhradí bežné upratovanie domácnosti poisteného, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne štyrikrát počas jednej poistnej udalosti a zároveň maximálne jedenkrát v priebehu jedného týždňa, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto odstavci. Za bežné upratovanie sa považuje utretie prachu, vysávanie a umytie podlahových plôch, vynesenie odpadkov, umytie a dezinfekcia toalety a kúpeľne. Upratovanie sa vykonáva výhradne s použitím čistiacich prostriedkov poisteného.

Článok 5

Poistenie zdravotnej asistencie – výluky

1. Poisťiteľ neposkytne okrem výluk uvedených vo VPP a v oddiele I čl. 5 týchto PP AS poistné plnenie z poistenia i v nasledujúcich prípadoch:
 - a) pokiaľ poistený / príjemca plnenia nesúhlasí s výberom dodávateľa služieb, ktorý vykonala asistenčná služba,

- b) pokiaľ poistený na žiadosť asistenčnej služby nepreukáže (napr. správou od ošetrojúceho lekára), že je v dôsledku škodovej udalosti natoľko obmedzený v pohyblivosti, že by úkony, ktoré sú predmetom poistného plnenia z poistenia rekonvalescencie, nebol schopný sám zvládnuť, prípadne by ich zvládol len s veľkými ťažkosťami,
- c) pokiaľ škodová udalosť vznikla ako následok choroby alebo úrazu, ku ktorým došlo po použití alkoholu alebo návykových látok alebo v súvislosti so zneužitím liekov poisteným,
- d) pokiaľ ku škodovej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy alebo stávky poisteného.

Článok 6

Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy

Tieto PP AS sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 7

Účinnosť PP AS

Tieto PP AS nadobudli účinnosť 1.4.2022