



Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k Doplnkovej službe VIAMO

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k doplnkovej službe VIAMO (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby VIAMO. Práva a povinnosti banky, klienta a oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“). Ustanovenia OPEB upravujúce poskytovanie Doplnkových služieb typu Internet banking pre mobilné zariadenia sa použijú pre Doplnkovú službu definovanú týmito OOP v primeranom rozsahu.

Špecifikácia služby a definície pojmov

Služba VIAMO je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB, ktorá je poskytovaná výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba - nepodnikateľ/podnikateľ). Doplnková služba VIAMO (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o platobných operáciách uskutočnených prostredníctvom Doplnkovej služby a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Doplnková služba VIAMO je poskytovaná výlučne k Účtom vedeným v mene EUR. Prostredníctvom Doplnkovej služby je Oprávnená osoba ako Platiteľ oprávnená vyhotoviť a doručiť do banky príkaz na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, pričom Oprávnená osoba identifikuje Prijemcu platby prostredníctvom Identifikátora prijemcu platby. K telefónnemu číslu Platiteľa a Identifikátoru prijemcu platby Prijemcu sú v systéme VIAMO priradené čísla bankových účtov, ktoré sú registrované vo VIAMO profile alebo v prípade Prijemcu, definované prostredníctvom VIAMO portálu a určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby VIAMO a pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný PIN kód pre aplikáciu Tatra banka VIAMO (ďalej len „Bezpečnostný kľúč“), ktorým je numerická sekvencia 4 znakov, alebo ak tak určí banka, numerický kód alebo alfanumerický kód, definovaný bankou. Na účely vykonávania úkonov Platiteľa - Oprávnenej osoby v privatej zóne VIAMO portálu, na vykonávanie zmien vo VIAMO profile, ako aj na aktiváciu aplikácie Tatra banka

VIAMO v rámci konkrétneho Mobilného zariadenia prostredníctvom privatej zóny VIAMO portálu použije Oprávnená osoba - Platiteľ na svoju identifikáciu a autentifikáciu identifikačný kód pridelený bankou a heslo definované Oprávnenou osobou a akceptované bankou, pričom tieto údaje sa na dané účely považujú za IAAP v zmysle OPEB. Banka preto na účely uvedené v predchádzajúcej vete prideluje Oprávnenej osobe identifikačný kód, ktorý je tvorený telefónnym číslom Oprávnenej osoby, a zároveň akceptuje ako autentifikačný údaj Oprávnenej osoby, Oprávnenou osobou definované heslo (za predpokladu, že takéto heslo spĺňa formálne požiadavky uvedené na VIAMO portáli).

Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, budú mať ďalej uvedené pojmy na účely týchto OOP nasledovný význam:

- a) aplikácia Tatra banka VIAMO: natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom marketov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play) Platiteľom a ktorá je Platiteľmi využívaná, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Doplnková služba VIAMO. Po nainštalovaní aplikácie Tatra banka VIAMO do Mobilného zariadenia je potrebná jej aktivácia prostredníctvom VIAMO portálu.
- b) VIAMO portál: webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privatej zóny VIAMO, ako aj na definovanie čísla účtu určeného na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Súčasťou VIAMO portálu je aj zoznam Prijemcov oprávnených na prijímanie platieb prostredníctvom Platby firmám. Privatej zóna VIAMO je prostredie nachádzajúce sa na VIAMO portáli, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť vykonávať služby privatej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.
- c) VIAMO profil: súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie príkazov na platobné operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO a na príjem platby (povinným údajom Oprávnenej osoby je telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko). Telefónne číslo je unikátne.
- d) Systém VIAMO: súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie Doplnkovej služby VIAMO.
- e) Služby privatej zóny portálu VIAMO poskytované Platiteľom a Prijemcom: služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení sa do privatej zóny:
 - a. Platiteľ môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, pridanie a odobratie účtu, zmenu e-mailu a overenie e-mailu, aktiváciu a deaktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO na inom Mobilnom

zariadení, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu, odblokovanie dočasne blokovanej Doplnkovej služby a zobrazenie histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO.

- b. Prijemca môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu bankového účtu na príjem (pridanie a/alebo odobratie), overenie bankového účtu bankou, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu a zobrazenie histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO.
- f) Platobný príkaz: príkaz Platiteľa vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu platby z Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Prijemcu číslom účtu Prijemcu. Banka pritom na transformáciu použije číslo účtu, ktoré má Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile alebo definované Prijemcom prostredníctvom VIAMO portálu ako číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Platobný príkaz/pokyn sú zabezpečené a chránené technickými prostriedkami Systému VIAMO. Platobným pokynom platiteľa sa pritom rozumie jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platby Prijemcu, sumu prevádzaných finančných prostriedkov a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Prijemcu, aj ďalšie údaje potrebné pre bližšiu identifikáciu platby.
- g) Expirácia pokynu Platiteľa: nezrealizovanie pokynu Platiteľa a jeho zrušenie bankou, bez jeho transformácie na Platobný príkaz v prípade, ak mala byť platba realizovaná v prospech neregistrovaného Prijemcu a tento Prijemca sa neregistruje a ani jednorazovo neprijme platbu v Stanovenej lehote na príjem platby, alebo v prípade, ak si Platiteľ odberie bankový účet z VIAMO profilu, alebo, ak banka neurčí inak, prestane byť Oprávnenou osobou k Účtu počas Stanovenej lehoty na príjem platby, predtým ako bol doplnený účet Prijemcu.
- h) Stanovená lehota na príjem platby: lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej možno doplniť číslo bankového účtu k Identifikátoru príjemcu platby na VIAMO portáli, na ktorý bol daný pokyn Platiteľa, a to buď registráciou Prijemcu alebo jednorazovo. Takéto pokyny Platiteľa sú nazývané platby čakajúce na vyzdvihnutie. Lehota na doplnenie čísla účtu začína plynúť dňom odoslania Platobného pokynu Platiteľom.
- i) Prijemca: Osoba, ktorá má v systéme VIAMO vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, heslo, bankový účet). Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, za Prijemcu sa považuje aj osoba, ktorá prostredníctvom VIAMO portálu definuje číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Prijemca môže mať bankový účet na príjem vedený v banke alebo v ktorejkoľvek inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike.
- j) Identifikátor príjemcu platby: ak nie je osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi Prijemcom a bankou, resp. inou bankou alebo pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike, stanovené inak, je Identifikátorom príjemcu platby telefónne číslo uvedené vo VIAMO profile Prijemcu platby. Identifikátorom príjemcu platby určeným osobitnou zmluvou v zmysle predchádzajúcej vety je súbor údajov potrebných na vykonanie Platieb firmám, ktorý jednoznačne identifikuje Prijemcu. Osobitnú zmluvu, tak ako je definovaná ustanoveniami tohto bodu, uzatvára banka, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike s Prijemcom platby, ktorý má v úmysle prijímať prostredníctvom Systému VIAMO platby za tovary alebo služby alebo prijímať iné plnenia (ďalej len „Platby firmám“). Prijemcom Platieb firmám je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ.
- k) Deaktivácia aplikácie Tatra banka VIAMO: znemožnenie použitia aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorého súčasťou je následné zrušenie digitálneho certifikátu na digitálny podpis.
- l) Dočasné blokovanie služby VIAMO: dočasné deaktivovanie služby VIAMO na zabránenie jej zneužitia pri kompromitácii alebo potenciálnej kompromitácii Mobilného zariadenia.
- m) Zrušenie Doplnkovej služby – ukončenie poskytovania Doplnkovej služby VIAMO. Zrušenie Doplnkovej služby vykonáva Oprávnená osoba – Platiteľ v privátnej zóne VIAMO portálu. Zrušením Doplnkovej služby zároveň dochádza, ak banka v konkrétnom prípade neurčí inak, k automatickej Expirácii všetkých pokynov Platiteľa.
- n) Poskytovateľ technických služieb – Zmluvný partner banky, v súčinnosti s ktorým banka poskytuje Doplnkovú službu VIAMO a ktorý pre banku poskytuje vybrané technické a administratívne činnosti. Poskytovateľom technických služieb je spoločnosť VIAMO, a. s., Odborárska 21, Bratislava, IČO: 47 126 221.

Spôsob aktivácie

Doplnková služba VIAMO môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking. Žiadosť o zriadenie Služby Viamo predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom VIAMO portálu. Na prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a príslušný autorizačný IAAP, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba, a to na

stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby VIAMO je existencia VIAMO profilu. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby volí Bezpečnostný kľúč potrebný na využívanie Doplnkovej služby VIAMO a je jej automaticky vygenerovaný digitálny certifikát k jej digitálnemu podpisu slúžiaci na podpisovanie a verifikáciu Platobných pokynov/Prikazov Platiteľa. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby VIAMO a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Limit platieb – maximálny výdavkový limit pre Doplnkovú službu VIAMO

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný na zadávanie Platobných pokynov/prikazov prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO je: 500 EUR/Platobný pokyn/prikaz, 500 EUR/úctovný deň, 5 000 EUR/mesiac.

Technické požiadavky Smartfóny a Tablety

1. Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety sú:
 - Mobilné zariadenie s operačným systémom Android, iOS a Windows Phone
 - prístup na internet
 - používateľský účet na App Store, Google/Obchod Play, resp. Windows Phone Obchod (ďalej len „aplikačný market“)
2. V prípade ak zhotoviteľ operačného systému príslušného mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v bode 1. (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplnkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.
3. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkovej služby uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie

operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

Pravidlá využívania Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba autorizuje Platobné pokyny/prikazy na platobnú operáciu z Mobilného zariadenia zadaním Bezpečnostného kľúča. Pokyn/Prikaz na platobnú operáciu je automatizovane technicky podpísaný digitálnym podpisom Oprávnenej osoby.
2. V rámci poskytovania Doplnkovej služby VIAMO sú Oprávnené osoby a Prijemcovia pri poskytovaní informácií o realizovaných platobných operáciách prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO označovaní ich menami uvedenými vo VIAMO profiloch. Pričom platí, že s výnimkou Platieb firmám banka nevykonáva verifikáciu takto zadaných údajov a nie je za ich autenticitu zodpovedná.
3. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie čakajúcich platieb. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu spracovania Platobného prikazu. V opačnom prípade nebude platba vykonaná, o čom bude Platiteľ informovaný.
4. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi nezrealizovaním čakajúcich platieb spôsobené neuvedením čísla bankového účtu Prijemcu v Stanovenej lehote na príjem platby zo strany Prijemcu.
5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Platiteľovi alebo Prijemcovi a ktorá je spôsobená nesprávnym uvedením Identifikátora príjemcu platby zo strany Platiteľa, a ani za škodu spôsobenú nesprávnym uvedením čísla účtu Prijemcu zo strany Prijemcu. Platiteľ je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k overeniu správnosti Platiteľom uvedených údajov. Pri realizácii Platieb firmám je Platiteľ povinný pred autorizáciou Platobného pokynu/prikazu vykonať kontrolu správnosti údajov v ňom obsiahnutých – predovšetkým označenie Prijemcu takejto platby a výšku prevádzanej sumy.
6. Oprávnená osoba nie je oprávnená použiť aplikáciu Tatra banka VIAMO akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely.
7. Oprávnená osoba nie je oprávnená zasahovať do operačného systému Mobilného zariadenia v snahe získať citlivé údaje spojené s aplikáciou Tatra banka VIAMO.
8. Oprávnená osoba nie je oprávnená zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje aplikácia Tatra banka VIAMO so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a aplikáciou

Tatra banka VIAMO a nesmie vykonávať úkony, ktoré by mohli viesť k zasahovaniu do vymieňaných dát.

9. Banka nenesie zodpovednosť za dodanie tovarov a služieb, úhrada za ktoré sa uskutočnila formou Platby firmám prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO . Banka v žiadnom prípade nie je zmluvnou stranou a nevstupuje do právneho vzťahu vzniknutého medzi Platiteľom a Prijemcom, obsahom ktorého je dodávka tovarov a služieb, či poskytnutie akéhokoľvek plnenia alebo poskytnutie daru a to bez ohľadu na skutočnosť, že finančné plnenie sa uskutočnilo prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO formou Platby firmám.
10. Oprávnená osoba nie je oprávnená dekompilovať aplikáciu Tatra banka VIAMO, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.
11. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Oprávnenej osobe v prípade, ak k vzniku škody dôjde v dôsledku skutočnosti, že aplikácie Tatra banka VIAMO bola nainštalovaná na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr: na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „root-utom“ Android zariadení).

Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby VIAMO.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba je povinná používať platobný prostriedok, jednotlivé IAAP a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:
 - Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do

VIAMO portálu nesmú byť žiadne jednoducho odhaliteľné slová alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko)

- nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
- pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo na VIAMO portáli
- po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu Tatra banka VIAMO a VIAMO portál vždy zatvoriť
- nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu
- využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
- pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
- používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
- v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie Tatra banka VIAMO priamo na VIAMO portáli
- neprihlasovať sa do Doplnkovej služby alebo na VIAMO portál prostredníctvom odkazu v e-maile (s výnimkou potvrdenia e-mailovej adresy vo VIAMO profile) alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)
- skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke Tatra banky www.tatrabanka.sk, <https://moja.tatrabanka.sk> a na www.viamo.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú neobstarlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby, .

2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnieva, že Doplnková služba/platobný prostriedok alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, je povinná bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo

telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je Oprávnená osoba a/alebo klient povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP/Mobilného zariadenia.

3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a. z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - b. z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - c. z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - d. z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto OOP
4. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého Účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

Osobitné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Doplnkovej služby VIAMO – súhlas na spracúvanie osobných údajov Oprávnenej osoby

1. Oprávnená osoba udeľuje aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO banke súhlas s poskytnutím osobných údajov Oprávnenej osoby v rozsahu, ako sú

uvedené vo VIAMO profile (telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko) a Platobných pokynoch/prikazoch Oprávnenej osoby Poskytovateľovi technických služieb na ich spracúvanie v informačnom systéme Poskytovateľa technických služieb. Súhlas sa udeľuje na dobu poskytovania Doplnkovej služby VIAMO dotknutej oprávnenej osoby, pričom Oprávnená osoba je oprávnená odvolať ho kedykoľvek zánikom zmluvného vzťahu, na základe ktorého je poskytovaná Doplnková služba VIAMO, a zrušením VIAMO profilu. Účelom spracúvania osobných údajov Oprávnenej osoby Poskytovateľom technických služieb je poskytovanie Doplnkovej služby VIAMO ďalším Oprávneným osobám, prípadne osobám, ktoré využívajú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO, ktorú poskytuje iná banka alebo pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike. Účelom spracúvania predmetných osobných údajov je aj organizovanie a spoluúčasť na organizovaní propagačných a obdobných súťaží či hier pre užívateľov elektronických služieb. Pri napĺňaní tohto účelu spracúvania sú osobné údaje Oprávnenej osoby využívané na doplnenie Platobného príkazu/pokynu inej osoby, ktorá určila Oprávnenú osobu ako Prijemcu a na poskytnutie informácií o uskutočnených platobných operáciách.

2. Oprávnená osoba zároveň aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO udeľuje Poskytovateľovi technických služieb súhlas s poskytnutím osobných údajov Oprávnenej osoby, ktoré získa od banky v zmysle bodu 1 vyššie, bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky, ktoré svojim klientom poskytujú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO ako aj Prijemcom, v prospech ktorých sa uskutočňujú Platby firmám. Súhlas sa udeľuje za rovnakých podmienok, pre rovnaký rozsah osobných údajov a na rovnakú dobu ako súhlas uvedený v bode 1 vyššie.
3. Oprávnená osoba rovnako tak aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO udeľuje Banke súhlas s poskytnutím informácií podliehajúcich ochrane bankového tajomstva, a to Poskytovateľovi technických služieb, bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky, ktoré svojim klientom poskytujú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO ako aj Prijemcom v prospech ktorých sa uskutočňujú Platby firmám, a to v rozsahu údajov uvedených vo VIAMO profile a na rovnakú dobu ako súhlas uvedený v bode 1 vyššie.
4. Oprávnená osoba je povinná vo svojom VIAMO profile uvádzať len pravdivé a úplné údaje. Oprávnená osoba je zároveň povinná prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu vykonať

potvrdenie svojho e-mailu uvedeného vo VIAMO profile.

5. Účet, ku ktorému je poskytovaná Doplnková služba VIAMO, sa stáva účtom, ktorého číslo účtu bude uvedené aj vo VIAMO profile Oprávnenej osoby. Toto číslo účtu bude využívané v rámci platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO alebo obdobnej bankovej služby poskytovanej inými bankami a pobočkami zahraničných bánk na území Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či v rámci týchto platobných operácií vystupuje Oprávnená osoba ako Plateľ alebo Prijemca.

Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OOP (ďalej spolu len „Zmena OOP“). Zmenu OOP banka oznámi prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu uvedenú vo VIAMO Profile Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom. Zmenu OOP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OOP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OOP.

Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OOP, je oprávnená písomne oznámiť banke, že Zmenu OOP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinná doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OOP. Oprávnená osoba /klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so Zmenou OOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OOP. Ak Oprávnená osoba/klient doručí banke informáciu, že Zmenu OOP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OOP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.

2. OOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta resp. Oprávnenej osoby a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient ako aj Oprávnená osoba je oprávnená kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OOP v listinnej alebo elektronickej forme.
3. Tieto OOP nadobúdajú platnosť, účinnosť a stávajú sa pre klientov a Oprávnené osoby záväznými dňom 28.2.2017.
4. Tieto OOP dňom nadobudnutia ich účinnosti/právnej záväznosti nahrádzajú v celom rozsahu Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe VIAMO ktoré boli zverejnené dňa 15. 8. 2014 .