

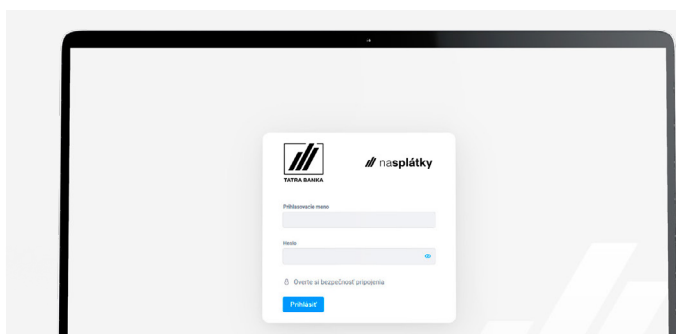


POMÔCKA PRE
OBCHODNÍKA:

PORTÁL NA SPLÁTKY^{TB}

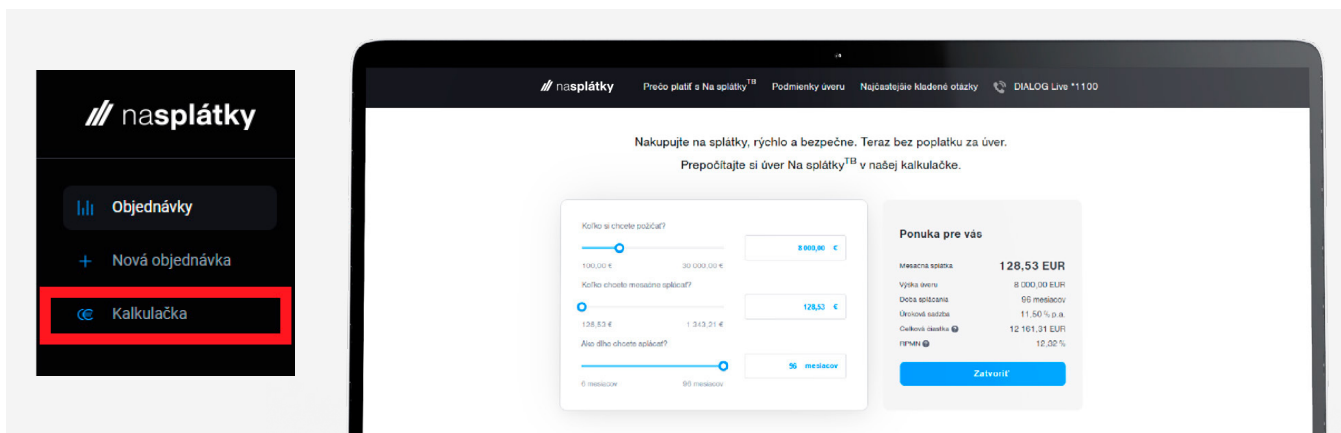
1.) Prihlásenie do portálu Na splátky^{TB}

cez webový prehliadač zadaním linku: <https://moja.tatrabanka.sk/paylater/merchant>



Prihlasovacie meno a heslo nájdete
v čl. III bod 5 Zmluvy o poskytovaní služby
Na splátky^{TB} prostredníctvom portálu.

2.) Kalkulačka – určená na prepočet orientačnej ponuky pre zákazníka



- V sekcii vpravo sa zobrazí indikatívna ponuka pre klienta.

V záložke „Kalkulačka“ v sekcii vľavo obchodník vyplní:

- Alt. 1 sumu tovaru financovanú prostredníctvom služby **Na splátky^{TB}** a mesačnú splátku (splatnosť sa doráta automaticky),
- Alt. 2 sumu tovaru financovanú prostredníctvom služby **Na splátky^{TB}** a dĺžku splácania (výška splátky sa doráta automaticky).

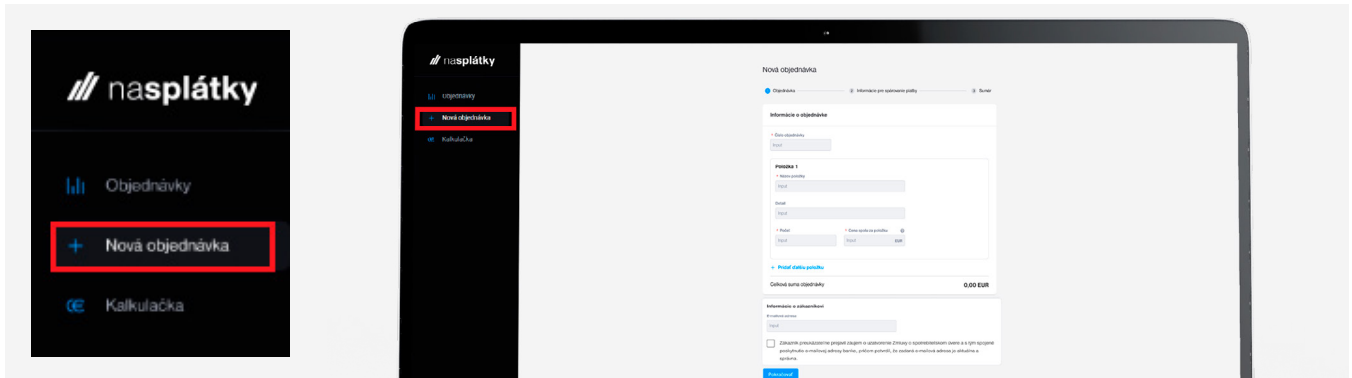
3.) **Zadanie novej objednávky** v časti „Nová objednávka“

Povinné polia:

Číslo objednávky, Položka (názov, detail tovaru/služby), Počet, Cena spolu za položku, Celková suma objednávky = požadovaná výška úveru.

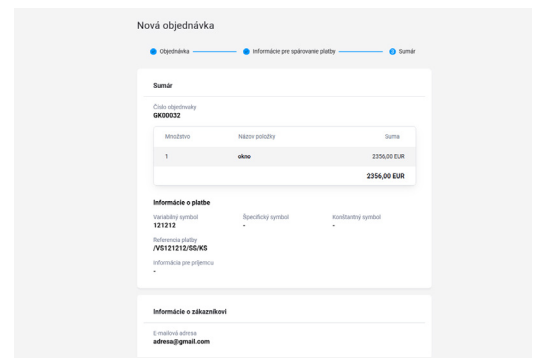
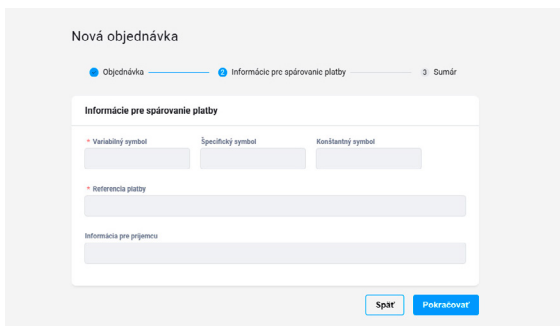
Nepovinné pole:

E-mailová adresa (ak bude vyplnená, zákazník naň obdrží e-mailovú notifikáciu, s linkom na pokračovanie na žiadosť o úver, bez potreby vedieť číslo a celkovú sumu objednávky)

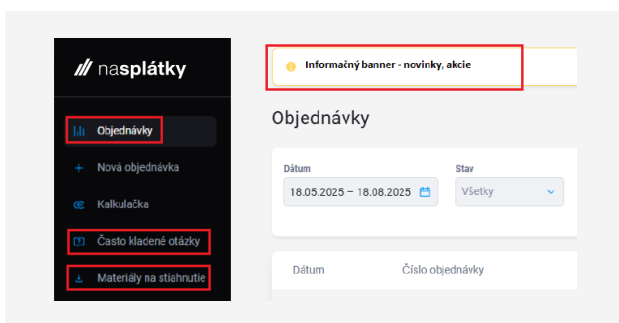


- Variabilný symbol, Špecifický symbol, Konštantný symbol. Referencia platby sa dotiahne automaticky.

- Sumarizácia a zadanie objednávky:



4.) **Vyhľadanie zadanej objednávky** v časti „Objednávky“ a informačné záložky



- Vyhľadávanie objednávok je možné podľa dátumu, stavu objednávky, čísla objednávky alebo variabilného symbolu.
- Objednávky je možné editovať/zrušiť, len ak sú v stave **Nová** (tzn. iba dovtedy, kým ju nerozpracoval zákazník).
- Často kladené otázky – nájdete tu odpovede na najčastejšie otázky
- Materiály na stiahnutie – odtiaľ je možné stiahnuť logo a banner k **Na splátky**TM
- Informačný banner – budú tu informácie o akciách, novinky a upozornenia

5.) **Obchodník informuje zákazníka**

Ak **zákazník poskytol e-mail adresu** a je zadaná v objednávke, tak zákazník obdrží email z adresy nasplátky@tatrabanka.sk, predmet e-mailu: Dokončíte nákup **Na splátky**TM, a vie pokračovať **BEZ** čísla a sumy objednávky. **Ak v objednávke NIE JE zadaná e-mailová adresa zákazníka**, je potrebné klientovi odovzdať číslo a celkovú sumu nákupu. Číslo objednávky a celkovú sumu nákupu. Platí, že obe položky musia byť totožné s položkami zadanými v obchodníckom portáli **Na splátky**TM. Obchodník nasmeruje zákazníka do overovacieho formulára na web stránke Tatra banky, kde zákazník zadá obe položky uvedené vyššie: <https://moja.tatrabanka.sk/paylater/client>.

6.) **Kontakty:**

Špecializovaný tím:

Tel.č.: **02/5919 1112**, e-mail: nasplaktyb@tatrabanka.sk

