

Často kladené otázky

1. V akých menách si môžem otvoriť účet?

Účet je možné otvoriť v EUR alebo v USD. K účtu v USD sa nevydáva platobná karta.

2. Koľko stojí účet v USD a v EUR v Tatra banke?

Výška poplatku za vedenie bežného účtu v USD je 5 EUR. Výška poplatku za vedenie Účtu pre modrú planétu[™] v EUR je 7 EUR. Dočasne poskytujeme občanom Ukrajiny služby uvedené vo verejnom prísľube bezplatne od 1. 3. 2022 do 1. 3. 2023.

3. Platí sa za zatvorenie účtu v Tatra banke?

Pri žiadosti o zatvorenie účtu je potrebné ponechať na bežnom účte minimálny zostatok na pokrytie prípadných poplatkov, ktoré môžu vzniknúť do zatvorenia účtu. Zostatok je klientovi po zatvorení účtu vrátený. Zatvorenie účtu v Tatra banke je bez poplatku.

4. Akú maximálnu čiastku si môžem vložiť na účet?

Maximálny denný limit na všetky vklady (pobočka a bankomat spolu) je 50 000 EUR. Pri vklade 50 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene je potrebné zdokladovanie pôvodu finančných prostriedkov. Tento dokument musí byť preložený do anglického alebo slovenského jazyka a overený notárom.

Pôvod finančných prostriedkov klient môže deklarovať predložením jedným z nasledovných dokumentov:

- Daňové alebo majetkové priznanie fyzickej osoby,
- Daňové alebo majetkové priznanie právnickej osoby, kde klient vierohodne preukáže, že je konečný užívateľ výhod,
- Pracovná zmluva so zrejým príjmom, ktorý mohol vygenerovať vkladajúcu čiastku,
- Potvrdenie o výplate dividend spolu s preukázaním majetkového podielu v danej spoločnosti,
- Zmluva o predaji hnutel'ného alebo nehnuteľného majetku, z ktorej je zrejým dôvod plnenia v hotovosti,
- Darovacia zmluva s úplnou identifikáciou darcu s vysvetlením a majetkový profil,
- Osvedčenie o dedičstve, notárske zápisnice s vysvetlením,
- Výplatné pásky, výpis z účtu v inej banke.

V prípade, že **vlastníkom finančných prostriedkov je iná osoba ako vkladateľ**, je potrebné doložiť „Vyhlásenie a súhlas identifikovaného vlastníka finančných prostriedkov s vkladom“.

V prípade, že nepredložíte príslušné dokumenty, vklad vám môže byť zamietnutý.

5. Akú čiastku si môžem vybrať z bankomatu?

Najnižšia suma, ktorú si viete vybrať, je **10 EUR**. Maximálny počet bankoviek, ktoré dokáže bankomat vydať pri jednom výbere, je až **200 kusov**. S platobnou kartou viete denne vybrať z bankomatu **10 000 EUR**. Limit pre výbery hotovosti z bankomatu si môžete jednoducho nastaviť priamo v aplikácii alebo v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky.

Tip pre vás: v bankomate si viete zmeniť jazyk na ukrajinský.

6. Zabudol som PIN kód k platobnej karte. Viem ho niekde zistiť?

PIN kód si viete nájsť vo svojej mobilnej aplikácii Tatra banka v menu karty. Po kliknutí na danú kartu v záložke možnosti kliknite na „Zobraziť PIN kód“.

7. Čo ak som viackrát nesprávne zadal PIN kód k svojej karte a zablokoval som si ju?

Karta sa automaticky odblokuje z nedele na pondelok.

8. Kde nájdem PID a heslo pre aktiváciu mobilnej aplikácie Tatra banky?

Pokiaľ ste zabudli svoj PID, môžete ho nájsť vo vašom Profile v mobilnej aplikácii **Tatra banka**, vo vašej zmluvnej dokumentácii (Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov), na prihlasovacej stránke **Internet banking**[™] po kliknutí na link „Potrebujete PID alebo heslo?“ alebo zavolať na kontaktné centrum **DIALOG Live**.

Ak ste zabudli heslo pre prihlásenie do **Internet banking**[™], môžete si ho obnoviť na prihlasovacej stránke Internet banking alebo tak môžete spraviť priamo v procese aktivácie v aplikácii **Tatra banka**. Pre obnovu hesla budete potrebovať **Kartu** a čítačku[™] alebo aplikáciu **Čítačka**[™].

9. Čo sa stane, keď zadám do mobilnej aplikácie Tatra banka nesprávny PIN kód?

Po 3 nesprávnych zadaniach PINu sa aplikácia deaktivuje. Pre opätovnú aktiváciu je potrebné zadať PID, heslo a kód z Čítačky vygenerovaný funkciou PODPIS.

10. Ako si viem zmeniť push notifikácie o transakciách k bežnému účtu?

Push notifikácie si môžete nastaviť v Nastaveniach aplikácie v časti B-mail. Zároveň je potrebné skontrolovať, či máte v telefóne povolené posielanie push notifikácií pre aplikáciu **Tatra banka**.

11. Ako si môžem aktivovať aplikáciu Čítačka[™]?

Jednou z možností je aktivácia cez **Internet banking**[™]. V záložke Nastavenia/Čítačka kliknite na tlačidlo Aktivovať aplikáciu **Čítačka**[™]. Aplikáciu aktivujete nasnímaním QR kódu v službe **Internet banking**[™] alebo prekopírovaním aktivačného textu z **Internet banking**[™] do svojho mobilného zariadenia. Presné pokyny nájdete

v službe **Internet banking**[™], prípadne priamo v aplikácii **Čítačka**[™]. Aplikáciu možno aktivovať aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**.

12. Čo ak som stratil svoju fyzickú (plastovú) čítačku alebo sa mi odinštalovala z mobilného telefónu?

Novú fyzickú (plastovú) čítačku vám vydajú na ktorejkoľvek pobočke Tatra banky. Poplatok za vydanie fyzickej čítačky je 7 EUR. Odporúčame vám nainštalovať si aplikáciu **Čítačka**[™], ktorú môžete získať bez poplatku.

13. V akých jazykoch môžem s vami komunikovať?

Mobilná aplikácia **Tatra banka/Internet banking**[™] – slovenský a anglický jazyk.

Pobočky a kontaktné centrum **DIALOG Live** – slovenský a anglický jazyk.

Bankomaty – slovenský, anglický a ukrajinský jazyk.

Poznámka: v ukrajinskom jazyku nie sú dostupné všetky funkcionality.

Napríklad vklad na účet môžete realizovať len v slovenskom alebo anglickom jazyku.

14. Môžem si u vás zameniť hrivny za eurá?

Tatra banka poskytovala službu bezplatnej výmeny hrivien za eurá do 25. júla 2022. O prípadnom obnovení služby budeme klientov včas informovať.