

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



### Otázka č. 1: Dobrý deň, rada by som sa spýtala, aký je rozdiel medzi elektronickou pečaťou a elektronickým podpisom?

Technologická báza oboch typov podpisov je rovnaká (za predpokladu, že porovnávame zdokonalenú pečať so zdokonaleným podpisom alebo kvalifikovanú pečať s kvalifikovaným podpisom), ide skôr o ich rozličné použitie.

Elektronická pečať nemá vo svojich detailoch údaje o tom, ktorá fyzická osoba presne danú pečať priložila. Teda napríklad aj v pečati banky nie je v detailoch uvedené, ktorý zamestnanec presne pečať prikladal, nie je to však potrebné ani legislatívne. Banka pridáva elektronickú pečať sama za seba ako právnická osoba a táto pečať je potvrdená v detailoch certifikátu nezávislou treťou stranou, certifikačnou autoritou.

Pri zdokonalenom alebo kvalifikovanom podpise je vždy v detailoch certifikátu definovaná konkrétna fyzická osoba, ktorá podpis pridávala.

### Otázka č. 2: Dobrý deň, akou cestou a v akej inštitúcii viem požiadať o KEP PIN, resp. KEP certifikáty, prosím?

Prvým predpokladom pre získanie KEP PIN a podpisových certifikátov je elektronický občiansky preukaz s aktivovaným kódom BOK (bezpečnostný osobný kód). V prípade, ak už máte definovaný BOK (ktorý sa musí ku konkrétnemu občianskemu preukazu definovať vždy pri osobnej návšteve ktoréhokoľvek oddelenia dokladov niektorého z Okresných riaditeľstiev Policajného zboru), je možné požiadať o vydanie kvalifikovaných certifikátov aj online, teda už bez potreby osobnej návštevy.

Je potrebné nainštalovať ovládače k elektronickému občianskemu preukazu, dostupné priamo na stránke [slovensko.sk](https://slovensko.sk) (napríklad sekcia [Na stiahnutie - UPVS \(slovensko.sk\)](#)).

V rámci ovládačov sa nachádza Aplikácia eID, ktorá umožňuje aj vydanie kvalifikovaných podpisových certifikátov na občiansky preukaz – aplikácia Vás krok za krokom prehľadne prevedie celým vydaním certifikátov a definíciou KEP PIN a PUK kódu (používa sa len v prípade, ak je potrebné odblokovať nesprávne zadaný KEP PIN).

### Otázka č. 3: Dobrý deň, prosím, akým spôsobom presne prebieha zaručená konverzia? Čo všetko je potrebné so sebou priniesť?

Najčastejší smer konverzie zrejme bude tvorba papierového dokumentu z pôvodne elektronického. V zásade je potrebné priniesť na príslušnú pobočku pošty/k notárovi/advokátovi/orgánu verejnej moci samotný dokument nahratý na elektronickom médiu (USB). Následne Vám pracovník daného miesta vytvorí papierový odpis pôvodného elektronického dokumentu s osvedčovacou doložkou, ktorá obsahuje informácie o kvalifikovaných podpisoch, ktoré boli na elektronickej verzii dokumentu priložené. Celý balík dokumentácie je následne aj zviazaný a zapečatený príslušným pracovníkom konverzného miesta.

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



### Otázka č. 4: Zdravím, čo sa stane v prípade, že stratím občiansky preukaz?

Stratu elektronického občianskeho preukazu (OP) je potrebné ihneď po zistení nahlásiť príslušným orgánom – najbližšiemu útvaru Policajného zboru alebo zastupiteľskému úradu v prípade, ak ste mimo SR. Od momentu, ako nahlásite stratu OP, bude daný OP neplatný, teda ani v prípade jeho opätovného nájdenia už nebude možné jeho použitie. Zároveň nahlásením straty je pre daný doklad automaticky zrušená možnosť elektronickej identifikácie pri internetovej komunikácii s verejnou správou.

Nezabudnite pri nahlásení straty požiadať aj o zrušenie všetkých podpisových certifikátov.

Nahlásenie je možné vykonať aj elektronicke pomocou služby **Nahlásenie straty alebo odcudzenia občianskeho preukazu s čipom** dostupnej na Ústrednom portáli verejnej správy cez vyhľadávanie elektronických služieb [Nájsť službu](#) alebo na portáli [Ministerstva vnútra SR](#).

Elektronické nahlásenie straty je však možné len v prípade, že používateľ mal nastavený a pozná svoj diskretný údaj.

Certifikáty sa po nahlásení straty dokladu budú nachádzať na zozname revokovaných certifikátov, ktoré sú pri autorizáciách elektronickým občianskym preukazom vždy kontrolované ako v štátnej správe, tak aj v rámci banky.

Zároveň dôrazne odporúčame aj s ohľadom na možnosť prípadného odcudzenia s nikým nezdieľať svoje prístupové kódy k elektronickému občianskemu preukazu (BOK, KEP PIN, PUK).

### Otázka č. 5: Dobrý deň prajem, existuje možnosť, ako využiť čítačku občianskych preukazov na iOS/Android platforme? Čo nové občianske preukazy, ktoré by mali mať aj NFC? Ďakujem za odpoveď.

Čítačka komunikuje pomocou ovládačov zahrnutých v balíku aplikácií od štátu. Tento balík aplikácií je však v tomto čase použiteľný pre operačné systémy MS Windows, Mac OS, GNU/Linux 32 bit (x86) a 64 bit (x86\_64).

Mobilné zariadenia teda zatiaľ podporované nie sú, fyzické čítačky by sa napojiť nevedeli.

Vývoj v tejto téme však pozorne sledujeme, rovnako ako tému OP s NFC (ktoré by štát mal začať vydávať od januára 2023), a prípadné posuny budeme reflektovať aj v procesoch na strane banky.

### Otázka č. 6: Prístup štatutárov do elektronického bankovníctva musí byť cez Biznis Banking alebo aj Internet banking (v prípade, že má u vás vedený účet)? Akceptujete aj elektronickej podpis osôb, ktoré konajú na základe splnomocnenie? Ďakujem.

Pre pridanie samotného kvalifikovaného podpisu na dokumentáciu je potrebné mať prístup do Business Bankingu (BBTB). Stačí, aby daná podpisujúca osoba figurovala ako používateľ v zmluve o BBTB s akýmkoľvek nastavením prístupov, pokojne môže ísť aj o nastavenie pasívnych prístupov v BBTB.

Ak má podpisujúca osoba sprístupnený aj Internet banking, dokumentácia na podpis sa zobrazí aj v ňom, ale kanál zároveň informuje, že nie je možný podpis priamo v Internet bankingu.

Po kompletnom podpise dokumentácie všetkými vyžadovanými osobami bude následne táto dokumentácia však už dostupná na prehľad aj cez kanál Internet banking.

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



Na účely kvalifikovaného elektronického podpisu budeme akceptovať aj splnomocnenia za podmienky, že obsah a definície daného splnomocnenia vyhovujú typu úkonu, ktorý daná osoba kvalifikovaným podpisom vykoná.

### **Otázka č.7: Dobrý deň, ako si máme zmluvy uchovávať? Resp. čo sa stane, ak by sme o zmluvy v elektronickej podobe prišli (stratili, vymazali atď.)?**

Zmluvy odporúčame uchovávať aj vo Vašej vnútrofirmej infraštruktúre, teda nespoliehať sa len na kanál banky s cieľom archivácie.

No v platnosti ostáva, že história digitálnej dokumentácie v kanáloch banky obmedzovaná nie je, takže v prípade straty alebo vymazania dokumentu je možné ho stiahnuť nanovo z kanálu banky.

Aj táto flexibilita pri práci s kópiami dokumentov je jednou z výhod digitálnej dokumentácie (elektronické podpisy zabezpečujú aj integritu kópií dokumentov).

### **Otázka č. 8: Dobrý deň, rád by som sa spýtal, či akceptujete aj DocuSign? V zahraničí je často používaný.**

Okruh podpisovania dokumentácie v prípade, že banka zasiela dokumentáciu smerom na klienta/na Vás, bude primárne riešený cez bankový kanál, teda v tomto čase Business Banking.

Ak je potrebné zaslať nejaký už podpísaný dokument (napríklad s nejakou konkrétnou treťou stranou) do banky, a teda takýto dokument nebude vyžadovať aj bankový podpis, je možné predložiť aj elektronický dokument.

V banke následne overíme, či spĺňa technické a vecné požiadavky pre konkrétny elektronický dokument.

Nie je teda obmedzenie na konkrétneho poskytovateľa služieb pre elektronické podpisovanie, akceptujeme v zásade akéhokoľvek poskytovateľa. Podmienka je, aby daný typ podpisu od poskytovateľa spĺňal technické a vecné náležitosti.

### **Otázka č. 9: Dobrý deň, vlastným KEP vydaný 1.CA na čipovej karte inej banky. Je možné využiť ho v BBTB?**

Nie, aktuálne akceptujeme pre kvalifikovaný podpis len elektronický občiansky preukaz slovenského občana.

### **Otázka č. 10: Ako podpisujú konatelia z iných štátov EÚ, ktorí nemajú slovenský občiansky?**

Nateraz v rámci spúšťania funkčnosti akceptujeme len slovenský elektronický OP. Samozrejme, množinu dostupných certifikátov a ich nosičov je možné rozširovať, ale v prvej vlně máme zatiaľ platné obmedzenie na slovenský OP.

### **Otázka č. 11: Dobrý deň, ešte raz, ako dlho zostanú podpísané dokumenty v BB/IB? Bez obmedzenia času všetky podpísané alebo napr. 3 roky späť. Ďakujem.**

Áno, podpísané dokumenty v BB/IB ostávajú bez obmedzenia času. Odporúčame Vám však aj internú archiváciu dokumentov.

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



### **Otázka č. 12: Podľa čoho sa určuje, aký typ el. podpisu je potrebný pre jednotlivé typy dokumentov/zmlúv?**

Typ podpisu je určený na pozadí bankovým systémom, Vám už do elektronického kanálu príde jasná informácia (na detaile podpisového procesu), akým spôsobom sa daný balík dokumentácie podpisuje. Elektronické kanály Vás budú navigovať v prípade rôznych typov podpisov.

### **Otázka č. 13: Dobrý deň ako bude fungovať proces pri podávaní kvitancií elektronicky podpísaných za banku? Tie je možné podať na katastri elektronicky alebo je nutné si zaručene skonvertovať kvitanciu?**

Banka podpisuje kvalifikovanou elektronickou pečaťou, ktorá je akceptovaná aj v štátnych inštitúciách. Dokumentáciu teda nebude potrebné zaručene konvertovať, môže ísť na podanie priamo v elektronickej forme. Zároveň banka spustila podávanie elektronických kvitancií na kataster automatizovane, teda v množstve prípadov bude možné podanie priamo na strane banky – čo Vás oslobodí od vybavovania kvitancií na konkrétnych katastroch.

### **Otázka č. 14: Z akého dôvodu neprijímate kvalifikovaný podpis pokiaľ by bol vytvorený kvalifikovaným osobným certifikátom uloženým napr. na USB Token? Ďakujem.**

Rozhodnutie je, že zatiaľ akceptujeme len slovenský elektronický OP. Ide o rozhodnutie, ktoré budeme ďalej revidovať, nie je to niečo napevno a navždy dané.

### **Otázka č. 15: Podpísané dokumenty je možné vidieť len v Business Bankingu podpisujúcich? Ak napr. v spoločnosti má na starosti úverové/bankové dokumenty iná osoba ako štatutár, tak štatutár bude musieť vždy zaslať tieto podpísané dokumenty tejto osobe (pre nejakú evidenciu, následnú prácu s dokumentmi)?**

Áno, podpísané dokumenty je vidieť len v Business Bankingu podpisujúcich. Aj z tohto dôvodu je odporúčané, aby sa dokumenty archivovali aj v rámci infraštruktúry danej spoločnosti, aby ste ich mali dostupné na spoločnom úložisku. Do budúca uvažujeme o úprave funkčnosti.

### **Otázka č. 16: Môžem použiť el. podpísaný dokument z TB aj pre poslanie na orgány verejnej moci?**

Áno, samozrejme, elektronické dokumenty, ktoré sú podpísované kvalifikovanou pečaťou za banku, resp. kvalifikovaným podpisom za klienta, je možné podávať priamo na orgány verejnej moci (OVM), spĺňame normy pre spracovanie dokumentov aj zo strany OVM.

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



**Otázka č. 17: Na základe akej legislatívy môže TB podpisovať elektronickou pečaťou? Podľa mňa je to iba možné pre OVM.**

Použitie kvalifikovanej pečate upravuje a umožňuje európske nariadenie eIDAS a slovenský Občiansky zákonník. Použitie zároveň potvrdzuje aj zákon o e-Governmente, ktorý dáva možnosť autorizovať právne úkony elektronickou/kvalifikovanou pečaťou nielen orgánom verejnej moci, ale aj súkromnoprávnym subjektom.

**Otázka č. 18: Kedy sa bude dať prihlásiť cez eID s BOK do IB TB?**

Túto tému sledujeme a v prípade možnosti integrácie riešenie určite zvážime.

**Otázka č. 19: Bude el. dokument TB uznaný, keď ho podpíše OVM buď mandátnym certifikátom, alebo kvalifikovanou pečaťou?**

Áno, dokumenty podpísané TB spĺňajú požiadavky na spracovanie orgánmi verejnej moci a zároveň banka akceptuje elektronické dokumenty, ktoré spĺňajú požadovanú technickú úroveň podpisu a vecné náležitosti.

**Otázka č. 20: Môžem podpísať dokumenty TB svojim KEP-om cez ľubovoľný popisovač?**

Nie, pokiaľ banka vystaví do elektronického kanálu dokumenty na podpis, tieto musia byť podpísané cez daný bankový kanál.

**Otázka č. 21: Je nutné, aby ten, kto bude podpisovať dokument prostredníctvom elektr. podpisu, mal prihlasovacie údaje v BB/IB, alebo sa môže prihlásiť osoba, ktorá má oprávnenie do BB/IB a následne vloží do čítačky svoj OP a podpíše dokument iná osoba (napr. majiteľ účtu, konateľ a pod.).**

Akceptáciu takéhoto prípadu si vieme predstaviť, ale s potrebou zváženia všetkých okolností, ktoré by sa danej situácie v konkrétnom prípade týkali.

**Otázka č. 22: Dobrý deň, prosím, aká je situácia s informáciou o rušení „starších“ elektronických OP?**

Je pravda, že na konci tohto roka, k 31. decembru 2022, sa skončí platnosť podpisových certifikátov na elektronických občianskych alebo na cudzineckých dokladoch s čipom, ktoré štát vydával do 20. júna 2021. Tento krok sa udeje bez ohľadu na to, že platnosť certifikátov mala trvať dlhšie. Občianske preukazy ako také budú na účely prihlásenia sa napríklad na portál slovensko.sk funkčné, ale podpisovanie s nimi nebude možné.

Momentálne sa ako očakávané riešenie črtá potreba výmeny „staršieho“ občianskeho preukazu za nový, na ktorý následne budú nahraté nové podpisové certifikáty.

Preto chceme upozorniť na možnú potrebu výmeny občianskeho preukazu s tým, že k tomuto kroku je vhodné pristúpiť čo najskôr v priebehu leta alebo jesene vzhľadom na možné kapacitné problémy ministerstva vnútra na konci roka (ak občania budú vymieňať elektronické OP hromadne).

# Webinár

Digitálne podpisovanie  
pre firemných klientov  
27. 6. 2022

## Otázky a odpovede



Prehľadne zhrnuté najčastejšie otázky súvisiace s touto témou sa dajú nájsť aj tu: [Výmena e-občianskych: Koho sa týka a do kedy bude nové riešenie fungovať \(otázky a odpovede\) \(aktuality.sk\)](#)

### Otázka č. 23: Sú nejako zvýhodňované elektronické dokumenty v zmysle poplatkov?

Áno, je to tiež jednou z výhod digitálnych dokumentov a digitálnej komunikácie aj smerom na orgány verejnej moci. Pri použití štátnej e-služby príslušné správne poplatky klesajú o polovicu, najviac však do výšky 70 EUR. Do budúcnosti nevylučujeme, že elektronicky podpísané dokumenty budú zvýhodňované oproti papierovým. Dnes už takto cez spracovateľský poplatok zvýhodňujeme elektronicky podané žiadosti o bankovú záruku.