

## Podmienky používania služby **Card2Card**<sup>TB</sup>

1. Poskytovateľom služby **Card2Card**<sup>TB</sup> je Tatra banka, a.s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, Slovenská Republika (ďalej len „banka“) v spolupráci s Raiffeisen Bank International AG so sídlom Am Stadtpark 9, 1030 Viedeň, Rakúsko (ďalej len „RBI“).
2. Prevod z karty na kartu prostredníctvom služby **Card2Card**<sup>TB</sup> je možné realizovať z debetnej alebo kreditnej platobnej karty VISA vydananej bankou. Prijemcom prevodu môže byť v zásade akákoľvek platobná karta vydaná na území členských štátov Európskej únie, ďalej Islandskej republiky, Lichtenštajnského kniežactva, Nórskeho kráľovstva, Veľkej Británie, Ukrajiny, Srbskej republiky, Kosova a Albánska. Banka však nezodpovedá za vykonanie resp. odmietnutie prevodu, ak karta príjemcu nespĺňa technické alebo iné predpoklady pre prijatie prevodu alebo ak prevod resp. prijatie prevodu odmietne vydavateľ karty príjemcu alebo príjemca sám.
3. Služba je povolená len pre klientov s aktívnymi elektronickými oprávneniami (napr. prístup do Internet Banking, Mobilnej aplikácie Tatra banka).
4. Všetky prevody sú zabezpečené prostredníctvom 3D-Secure technológie a v rámci odoslania sumy prevodu je každý prevod zo strany odosielateľa autorizovaný s využitím 3D Secure technológie.
5. Limity prevodov.  
Minimálny limit výšky prevodu je v sume 5 EUR.  
Maximálny limit výšky prevodu a súčasne maximálny denný limit je v sume 1 000 EUR.  
Maximálny mesačný limit prevodu je v sume 5 000 EUR.  
Limit prevodu je stanovený na klienta, nie na platobnú kartu. V prípade vykonania prevodov z viac ako jednej platobnej karty klienta, je suma prevodov z každého čísla platobnej karty klienta započítaná do celkového denného a mesačného limitu.  
  
Prevod z karty na kartu prostredníctvom služby **Card2Card**<sup>TB</sup> znižuje internetový limit na kartu.
6. Poplatky za spracovanie prevodu  
Poplatky za prevod z karty na kartu závisia od výšky prevodu.  
Prevod do výšky 100 EUR je spoplatnený sumou 1,50 EUR.  
Prevod vyšší ako je suma 100 EUR je spoplatnený ako 1,5 % zo sumy prevodu.  
V rámci potvrdenia prevodu bude suma prevodu navýšená o poplatok a v tejto výške bude z karty zúčtovaná.
7. Postup pre prevod z karty na kartu prostredníctvom služby **Card2Card**<sup>TB</sup>:
  - a/ Odosielateľ vyplní údaje o svojej karte (číslo karty, expirácia, CV kód) a svoje meno a priezvisko.
  - b/ Odosielateľ vyplní údaje o karte príjemcu (číslo karty) a meno a priezvisko príjemcu.
  - c/ Odosielateľ vyplní sumu prevodu. K celkovej sume prevodu bude pripočítaný poplatok za spracovanie prevodu.
  - d/ Odosielateľ odsúhlasí Podmienky používania služby Prevod z karty na kartu.
  - e/ Odosielateľ je presmerovaný na Zhrnutie prevodu, kde skontroluje všetky zadané informácie.
  - f/ Po potvrdení prevodu je odosielateľ vyzvaný na autorizáciu prevodu prostredníctvom 3D Secure.
  - g/ Po úspešnej 3D Secure autorizácii je prevod spracovaný.
8. Ak sú naplnené podmienky pre pripísanie prevodu aj na strane príjemcu alebo vydavateľa karty príjemcu, príjemca prevodu obdrží prevod do 30 minút od potvrdenia prevodu.
9. Pre používanie platobnej karty vždy platia aj príslušné obchodné podmienky pre danú platobnú kartu.