

2023

Správa o udržitelnosti

#premodruplanetu



Správa o udržateľnosti

GRI 2-1, 2, 3, 4, 5

ESRS 2 BP-1, BP-2

Správa o udržateľnosti (ďalej len „Správa“) podáva informáciu o činnosti Tatra banka Group za obdobie 1. 1. 2023 – 31. 12. 2023. Na účely správy o udržateľnosti sú konsolidované údaje materskej spoločnosti Tatra banka, a.s., dcérskych spoločností Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a.s., a Tatra-Leasing, s.r.o. V texte je používaný názov Tatra banka Group alebo TBG.

Správa je pripravená za materskú spoločnosť Tatra banka a uvedené dcérske spoločnosti, pričom nenahrádza vykazovanie podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Táto povinnosť je plnená na úrovni skupiny Raiffeisen Bank International (skupina RBI) konsolidovaným vykazovaním o udržateľnosti. Správa je pripravená po prvý raz, preto neobsahuje porovnanie a korekcie voči predchádzajúcim rokom.

Pri príprave správy boli použité štandardy zverejňovania informácií o udržateľnosti, ktoré pripravila organizácia Global Reporting Initiative (GRI). Ďalej sa v nej zohľadňuje aktuálne znenie smernice Európskeho parlamentu a Rady EÚ o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) a európske štandardy vykazovania informácií o udržateľnosti (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Správa zohľadňuje uvedené štandardy, ale nedeklaruje s nimi plný súlad.

Tento dokument môže obsahovať alebo odkazovať na verejne dostupné informácie alebo informácie založené na zdrojoch, ktoré sú považované za spoľahlivé, ale ktoré nie sú samostatne posúdené alebo schválené Tatra bankou. Tento dokument sa zverejňuje výlučne na informačné účely a nemožno sa spoliehať na úplnosť informácií v ňom uvedených.

Správa o udržateľnosti bola schválená predstavenstvom Tatra banky. Rovnako bola schválená zamestnancami podieľajúcimi sa na príprave a zbere údajov. Táto správa o udržateľnosti nebola posúdená externým audítorom.

Sídlo: Tatra banka, a.s. | Hodžovo námestie 3 | 811 06 Bratislava 1 | Slovenská republika



Misia

Meníme inovácie, respektíve jednoduché bankovníctvo na výnimočnú skúsenosť našich klientov.

Vízia

Sme najviac odporúčanou bankovou skupinou na Slovensku

Hodnoty

Náročnosť / Tvorivosť
Odvaha / Partnerstvo

Obsah

Príhovor generálneho riaditeľa	6	Doprava	54
Všeobecné zverejnenia	10	Odpady	55
Tatra banka Group v číslach	11	Tatra banka a spoločnosť	60
Rok 2023 v Tatra banka Group	12	Naši kolegovia	61
Ocenenia	13	Vzdelávanie	64
Stratégia udržateľnosti	14	Diverzita, inklúzia a rovnosť príležitostí	65
Iniciatívy zodpovedného bankovníctva	19	Prístup k bankovým službám	66
Politiky v oblasti udržateľnosti	21	Finančné vzdelávanie	67
Environmentálne ciele	23	Dobrovoľníctvo a angažovanosť zamestnancov	68
Kompetencie a riadenie udržateľnosti	24	Nadácia Tatra banky	70
Identifikácia významných tém	26	Vzťahy s klientmi	71
Životné prostredie a ekológia	28	Zodpovedné riadenie	72
Súlad nášho podnikania s princípmi udržateľnosti	30	Organizačná a riadiaca štruktúra banky	75
Financované emisie	32	Vnútorný kontrolný systém	78
Riadenie ESG rizík	34	Predchádzanie finančnej trestnej činnosti	80
ESG hodnotenie	37	Ekonomické sankcie a embargá	83
Produkty s prvkami udržateľnosti	38	Zneužívanie informácií v obchodnom styku	84
Zelené dlhopisy	42	Ochrana oznamovateľov trestnej činnosti	85
Vlastná prevádzka	46	Dodávateľský reťazec	86
Emisie skleníkových plynov	49	Členstvá Tatra banky	87
Energie	51	Príloha	89

Príhovor generálneho riaditeľa

Vážení klienti a investori,

po prvýkrát máte možnosť prečítať si prvú samostatnú správu o udržateľnosti Tatra banky a mňa teší, že sa vám budeme odteraz raz ročne prihovárať a predstavovať aktivity, ktoré v tejto oblasti vykonávame. Príprava tohto dokumentu pre nás neznamená len splnenie si legislatívnej povinnosti. Udržateľnosť je téma, ktorú vnímame principiálne, a predstavuje pre nás hodnotovú oblasť.

Dôkazom toho, že cítime dlhodobu a konzistentne zodpovednosť k spoločnosti a prostrediu, v ktorom žijeme, je napríklad 20-ročné pôsobenie Nadácie Tatra banky. Prostredníctvom jej rozličných programov podporujeme umenie a vzdelávanie na Slovensku. Od jej vzniku v roku 2004 sme rozdělili viac ako 11 miliónov eur, ktorým naplňame solidárny, vizionársky a občiansky rozmer našej existencie.



Pred dvomi rokmi sme tiež predstavili koncept bankových produktov #premodruplanetu, ktoré sprevádzajú klientov na ceste k udržateľnosti v ich každodennom živote.

V Tatra banka Group sa zameriavame nielen na udržateľné financovanie našich klientov, ale pozorne vnímame aj svoju uhlíkovú stopu. Teší ma, že v porovnaní so základným rokom 2020 sa nám podarilo znížiť celkové vyprodukované emisie až o 29 %.

ESG alebo udržateľnosť pre nás nie je trendovou záležitosťou, ale postupným prirodzeným vývojom nášho podnikania. Zároveň cítime, že aj bankový sektor sa mení ako taký a dokáže zásadne prispieť k budovaniu udržateľnejšieho a odolnejšieho finančného systému. Začlenením trvalej udržateľnosti do svojej činnosti môžu banky prilákať zodpovedných investorov, pomôcť klientom s novými formami financovania a efektívnejšie riadiť riziká.

Veríme, že inovácie posúvajú hranice bankovníctva a zároveň posilňujú environmentálnu a spoločenskú zodpovednosť. Neoddeliteľnou súčasťou našich aktivít je aktívna podpora udržateľného poskytovania úverov, ktorá je spojená s emisiami zelených dlhopisov. Od svojho prvého zeleného dlhopisu v roku 2021 sme sa etablovali ako spoľahlivý emitent zelených dlhopisov zosúladených s princípmi Medzinárodnej asociácie kapitálových trhov (ICMA). Do konca roka 2023 Tatra banka vydala emisie Green Senior nezabezpečených MREL dlhopisov v celkovej výške 800 miliónov eur a 20 miliónov dolárov. Investície získané z týchto finančných nástrojov pomáhajú financovať projekty energeticky úsporných budov, obnoviteľných zdrojov energie a nízkoemisnej dopravy. Banky a vo všeobecnosti aj bežné firmy, ktoré preukazujú trvalo udržateľný postoj, tak môžu prilákať kľúčový zdroj kapitálu. Spoločnosti so silnými environmentálnymi postupmi, pozitívnymi sociálnymi vplyvmi a zdravými štruktúrami riadenia priaznivo ovplyvňujú nielen prostredie, v ktorom pôsobia. Správny hodnotový prístup sa navyše odráža v lepších rizikových parametroch a odolnosti firiem.

Finančný sektor pracuje v prísne regulovanom prostredí a výnimkou nie je ani oblasť trvalej udržateľnosti. Okrem pravidelnej reportovacej povinnosti musia banky posudzovať udržateľnosť svojich klientov a aktív, aby mohli efektívne riadiť všetky druhy rizík. A práve integrácia ESG kritérií do bankových procesov a investičných rozhodnutí prispieva k naplňaniu našich legislatívnych povinností. Aj týmito krokmi sa Tatra banka Group pripravuje na povinný reporting podľa novej európskej smernice o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov (CSRD) v roku 2025. Skôr než sa tak

stane, rozhodli sme sa na dobrovoľnej báze pripraviť túto správu o udržateľnosti, aby sme vás už teraz mohli informovať o svojom environmentálnom, sociálnom a ekonomickom vplyve.

Ďakujeme za čas, ktorý venujete tejto správe, a veríme, že v nej nájdete mnoho zaujímavých informácií.

S úctou

Michal Liday

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Tatra banky



Všeobecné zverejnenia

Tatra banka Group v číslach

GRI 2-7

ESRS 2 SBM-1, ESRS S1-6

Všetky údaje sú uvedené k 31. 12. 2023.

237,2 milióna EUR

konsolidovaný zisk skupiny
Tatra banka Group

3 397

zamestnancov

29 %

podiel žien
v predstavenstve banky

35 %

podiel žien v manažérskych
pozíciách B-1

4 384 tCO₂

uhlíková stopa

81 %

podiel využívanej zelenej
elektrickej energie

**Viac ako 800
miliónov EUR**

vydané zelené dlhopisy

128

pobočiek

Rok 2023 v Tatra banka Group

Všeobecné zverejnenia

- Obhájenie ISO 14 001 certifikátu environmentálneho manažérstva
- Podpora finančnej gramotnosti – kampaň „Myslite dopredu“, mobilná aplikácia pre mladú generáciu „VR Generation“
- Viac ako 90 % nových zamestnancov absolvovalo interný vzdelávací kurz v oblasti trvalej udržateľnosti
- Vydanie štvrtého zeleného dlhopisu v objeme 300 miliónov EUR
- Publikovanie nového rámca pre udržateľné dlhopisy
- Ocenenie Asociácie internej komunikácie (AICO) za vzdelávaciu platformu Kvízer, Súťaž TOP CX a Triedenie bioodpadu
- Viac ako 1 300 zamestnancov sa zapojilo do zamestnaneckých dobrovoľníckych a darcovských programov banky
- Tatra banka a Nadácia Tatra banky spoločne podporili 310 projektov, jednotlivcov a organizácií sumou takmer 1 700 000 EUR
- Publikovanie príručky Sprievodca ESG princípmi pre firemných klientov Firmy a udržateľnosť – Pre modrú planétu
- Účasť na študentskej Klimatickej akadémii organizovanej Kanceláriou prezidentky SR
- Rozvoj interného systému pre označovanie ESG úverov
- Členstvo v Sekcii obehového hospodárstva (SOPK)
- Zvýšenie kvality investičného poradenstva s vyhodnocovaním preferencií klienta z hľadiska udržateľnosti
- Vytvorenie ESG Knowledge Hub pre segment prémiových klientov Tatra banky

Ocenenia

Vybrané ocenenia získané v roku 2023

FEBRUÁR

- EUROMONEY GLOBAL PRIVATE BANKING AWARDS – Best Domestic Private Bank in Slovakia

APRÍL

- GLOBAL FINANCE'S 2023 INNOVATORS – The Most Innovative Bank in Central and Eastern Europe for 2023

JÚN

- EMEA FINANCE – Best bank Slovakia/Best private bank Slovakia/Best asset manager Slovakia

AUGUST

- GLOBAL FINANCE BEST DIGITAL BANK AWARDS 2023 – Tatra banka získala celkovo 11 ocenení, napríklad The Best Consumer Digital Bank in Slovakia, The Best SME Banking in Slovakia alebo The Best SME Banking in Central and Eastern Europe
- PWM/THE BANKER GLOBAL PRIVATE BANKING AWARDS 2023 – Best Private Bank in Slovakia

SEPTEMBER

- EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE 2023 – Best Bank for Digital Solutions in Slovakia

OKTÓBER

- SME BANKING CLUB, CEE SME BANKING AWARDS 2023 – Best Digital Lending for SMEs. CEE Region
- GLOBAL FINANCE BEST DIGITAL BANK AWARDS 2023 – The Best Consumer Mobile Banking Adaptive Site Global for 2023

NOVEMBER

- TREND TOP 2023 – Banka roka 2023

Všeobecné zverejnenia

Stratégia udržateľnosti

”

„Udržateľnosť v podnikaní by mala presiahnuť legislatívny rámec. **Zodpovedné podnikanie** vnímame ako súčasť hodnotového systému, pretože nám pomáha **byť úspešnejšími** v dlhodobom horizonte.

V Tatra banka Group veríme, že **inovácie posúvajú hranice** bankovníctva a zároveň prinášajú rozmer spoločenskej zodpovednosti.“

Tomáš Kvašňovský
Sustainability manažér



Všeobecné zverejnenia

GRI 2-22

ESRS 2 SBM-1

Riadime sa princípmi rovnováhy medzi ľuďmi, planétou a ziskom. Spoločenská hodnota firmy je vnímaná aj optikou toho, ako sa firma správa k prostrediu, v ktorom pôsobí. Prístup k trvalej udržateľnosti by sa nemal obmedziť iba na splnenie si legislatívnych povinností, ale mal by byť aj súčasťou hodnotového systému spoločnosti.

Finančný sektor zohráva v hospodárstve kľúčovú úlohu, pričom banky majú zásadný dosah na ekonomiku. Práve banky môžu presmerovať investície do udržateľnejších projektov a ovplyvňovať napĺňanie globálnych cieľov trvalej udržateľnosti.

V Tatra banka Group chceme ísť príkladom, a preto vnášame prvky udržateľnosti do vlastnej obchodnej stratégie, rozhodovacích procesov a každodenných činností.

- Ciele trvalej udržateľnosti sú súčasťou obchodnej stratégie.
- ESG ciele sú merateľné, relevantné a ambiciózne.
- ESG je súčasťou rozhodovania pri výbere dodávateľov.

Posudzujeme príležitosti, riziká a výzvy, ktoré prináša prechod na udržateľné hospodárstvo.



Všeobecné zverejnenia

ENVIRONMENT

Dbáme na to, aby naše aktivity, produkty a služby šetrili životné prostredie.



Podporujeme zelené témy

Ako prví v regióne strednej a východnej Európy sme vydali zelený bankový dlhopis a získali prostriedky na financovanie projektov trvalej udržateľnosti. Snažíme sa o zodpovedný prístup v každom aspekte – od elektrickej energie, ktorá pochádza z obnoviteľných zdrojov, až po recyklovaný papier.



Nechceme čiernu budúcnosť

Prinášame inovácie, ktoré šetria životné prostredie. Vďaka digitalizácii našich produktov a služieb už klienti nemusia tak často navštevovať pobočky. Otvorenie nového účtu a množstvo ďalších úkonov vybaví z pohodlia domova vďaka mobilnej aplikácii **Tatra banka, Internet banking**[™] a službe **DIALOG Live**.



Dávame červenú plytvaniu

Využívame zdieľané pracovné miesta, elektromobily a hybridné autá. Separujeme odpad, aj ten biologický, podporujeme cyklodopravu do zamestnania, organizujeme swapy, zbierky.



Záleží nám na životnom prostredí

Tatra banka a Raiffeisen banka sú držiteľmi certifikácie systému environmentálneho manažérstva ISO 14001. Znamená to, že sme zaviazaní trvalo chrániť životné prostredie a znížiť negatívny vplyv obchodných činností na životné prostredie.

Všeobecné zverejnenia

SOCIAL

Uvedomujeme si zodpovednosť voči spoločnosti.



Umenie je dar

Uvedomujeme si zodpovednosť voči spoločnosti, preto podporujeme aktivity, ktoré ju posúvajú vpred. Vďaka Nadácii Tatra banky podporujeme desiatky projektov a stovky organizácií, kde sociálny a udržateľný rozmer hrá významnú úlohu.



Vzdelávame spoločnosť

Iba vzdelaná spoločnosť dokáže robiť prospešné zmeny. Preto sa spájame s partnermi, s ktorými prinášame vzdelávacie aktivity bližšie k verejnosti. Prisievame tiež k finančnej gramotnosti, pretože informované finančné rozhodnutia pomáhajú efektívnejšie dosahovať finančné ciele a žiť tak lepší život.



Starostlivosť o zamestnancov

Záleží nám na spokojnosti a angažovanosti zamestnancov. Kultivujeme naše pracovné prostredie, posilňujeme firemnú kultúru a angažujeme kolegov v oblastiach dobročinnosti a dobrovoľníctva.



Prinášame inovatívne technológie

Sme banka, ktorá prepája svet umenia, vzdelávania a technológií. Vnímame záväzok byť lídrom v inováciách a prinášať klientom užitočné novinky, ktoré im zjednodušia život.

Všeobecné zverejnenia

GOVERNANCE

Banka je riadená transparentne, v súlade s etickými princípmi a so zásadami trvalej udržateľnosti.



Zodpovedné riadenie

Transparentné riadenie je pre nás rovnako dôležité ako dodržiavanie etických princípov a zásad trvalej udržateľnosti.

Podporujeme aktivity, ktoré sú v súlade s naším digitálnym líderstvom a budujú transparentnejšiu bezhotovostnú ekonomiku.

Zodpovednosť voči klientom vnímame aj optikou dátovej etiky, ktorá prispieva k väčšej transparentnosti. ESG princípmi sa riadime aj v spolupráci s našimi obchodnými partnermi, príkladom čoho je aj náš dodávateľský reťazec.

Ako podporovatelia inovácií sa zameriavame na udržateľné inovácie, ktoré nám pomôžu zvýšiť konkurencieschopnosť a pripraví nás na riešenie budúcich výziev a príležitostí.



Efektivita

Implementácia efektívneho systému zodpovedného riadenia v rámci ESG zlepšuje odolnosť voči vonkajším vplyvom a prináša pozitívne efekty vo forme zvýšenia dôvery klientov a investorov.

Pozorne sledujeme aj spríšňujúce sa regulačné a legislatívne požiadavky v oblasti ESG, ktoré sú vnímané aj našimi zainteresovanými stranami. Iba spoločnosti, ktoré efektívne riadia svoje riziká a príležitosti, vrátane tých z oblasti ESG, si na trhu dokážu udržať pozitívnu konkurenčnú výhodu.

Všeobecné zverejnenia

Iniciatívy zodpovedného bankovníctva

Všeobecné zverejnenia

GRI 2-23, 24

ESRS2 MDR-P

V rámci férového podnikania sa TBG riadi globálnymi zásadami zodpovedného a udržateľného bankovníctva, ku ktorým sa pripojila materská Raiffeisen Bank International (RBI):



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

UNEP PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Zásady OSN pre zodpovedné bankovníctvo stanovujú zodpovednosti bankového sektora a zosúladujú celý sektor s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja a Parížskej klimatickej dohody.



United Nations
Global Compact

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Jedna z najväčších svetových iniciatív trvalo udržateľného rozvoja. Medzi jej zásady patria kľúčové oblasti ľudských práv, pracovných noriem, ochrany životného prostredia a boja proti korupcii.



UNEP FINANCE INITIATIVE

Finančná iniciatíva programu OSN pre životné prostredie (UNEP FI) je globálnym partnerstvom vytvoreným medzi programom OSN pre životné prostredie a finančným sektorom.

Tatra banka sa na lokálnej úrovni pripojila aj k nasledovným slovenským iniciatívam, ktoré podporujú udržateľný spôsob tvorenia hodnôt v súlade s ekologickými a sociálnymi princípmi.



CHARTA DIVERZITY SLOVENSKO

Zamestnávateľia podpísaní pod touto chartou sa zaväzujú vytvárať a udržiavať inkluzívne pracovné prostredie pre svojich zamestnancov, a to bez ohľadu na vek, pohlavie, etnicitu, náboženstvo, sexuálnu orientáciu či zdravotné znevýhodnenie. Tým nielen napomáhajú eliminovať riziko sťažností z hľadiska diskriminácie, ale úsilie organizácie o rôznorodosť znamená aj budovanie pozitívneho obrazu organizácie pred jej klientmi, zamestnancami a dodávateľmi.



MEMORANDUM O TRVALE UDRŽATEĽNOM ROZVOJI A PODNIKANÍ

Tatra banka sa v rámci Slovenskej bankovej asociácie prihlásila k memorandu o trvale udržateľnom rozvoji a podnikaní, kde verejne deklaruje trvalo udržateľné záväzky vo vzťahu k orgánom a inštitúciám SR, k spoločnosti, zamestnancom, klientom, obchodným partnerom a k životnému prostrediu.



Sekcia obehového hospodárstva

SEKCIA OBEHOVÉHO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ OBCHODNEJ A PRIEMYSELNEJ KOMORY

Sekcia podporujúca problematiku odpadov a nakladania s nimi, podieľanie sa na príprave právnych predpisov z oblasti obehového hospodárstva a s presahom na vzdelávacie a informačné podujatia k danej téme.

Všeobecné zverejnenia

Politiky v oblasti udržateľnosti

GRI 2-23

ESR2 MDR-P, G1-1

V oblasti udržateľnosti má TBG zavedené viaceré politiky, ktoré sú zdieľané v rámci celej RBI skupiny a definujú spoločný prístup k udržateľnosti.

- RBI Group Code of Conduct
- RBI Group Human Rights Policy
- RBI Group ESG & Sustainability Policy
- Remuneration Policy
- ESG Definitions and Greenwashing Prevention Check
- Simplified EU Taxonomy Regulation KPI Calculation Framework

Cieľom **obchodných politik** je najmä pomôcť klientom z daných odvetví transformovať svoju činnosť smerom k udržateľnosti, a zároveň tak prispieť k znižovaniu financovaných emisií banky.

- ESG in Corporate Underwriting
- Business Policy on Nuclear Energy

Všeobecné zverejnenia

- Business Policy on Steel Strategy
- Business Policy on Oil and Gas
- Business Policy on Thermal Coal
- Business Policy on Tobacco
- Counter Terrorist Financing
- Policy on Defense Sector
- Policy on Gambling Sector
- RBI Group ESG Rulebook

Prístupy k diverzite a spravodlivému odmeňovaniu komunikujeme transparentne.

- RBI Group Diversity Policy
- RBI Group Total Rewards Management Policy
- Performance Management RBI Group Policy

Tatra banka Group má zavedenú environmentálnu politiku a kódex prístupu k dodávateľom.

- RBI Supplier Code of Conduct
- RBI Environmental Policy

Prístup k spoločenskej zodpovednosti je definovaný aj dobrovoľníctvom, darmi a sponzorstvom udržateľných projektov.

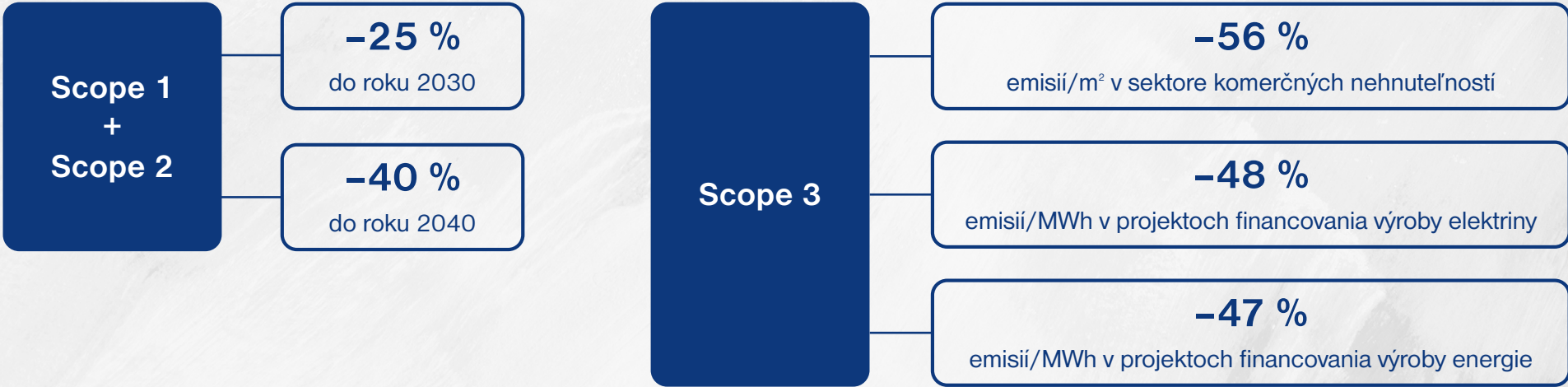
- RBI Donations, Sponsorship and Member Fees Internal LAW

Environmentálne ciele

GRI 2-22

ESRS 2 SBM-1, ESRS E1-1

Aktivity smerujúce k postupnému znižovaniu emisií skleníkových plynov vychádzajú nielen z nášho vnútorného presvedčenia, ale sú podporené aj jasnými a merateľnými cieľmi. Tatra banka je zosúladená s environmentálnymi cieľmi na úrovni celej RBI skupiny. Ciele sú zamerané tak na znižovanie priamych a nepriamych emisií (Scope 1, Scope 2) z našej vlastnej prevádzky, ako aj na znižovanie nepriamych emisií z portfólia našich obchodných aktivít (Scope 3). Ciele sú navrhnuté v súlade s odporúčaniami pre udržanie globálneho otepľovania výrazne pod 2 °C a sú schválené medzinárodne uznávanou iniciatívou Science Based Targets (SBTi). V zmysle požiadaviek európskej smernice CSRD budú environmentálne ciele aktualizované v súlade so stratégiou obmedzenia globálneho otepľovania pod 1.5 °C.



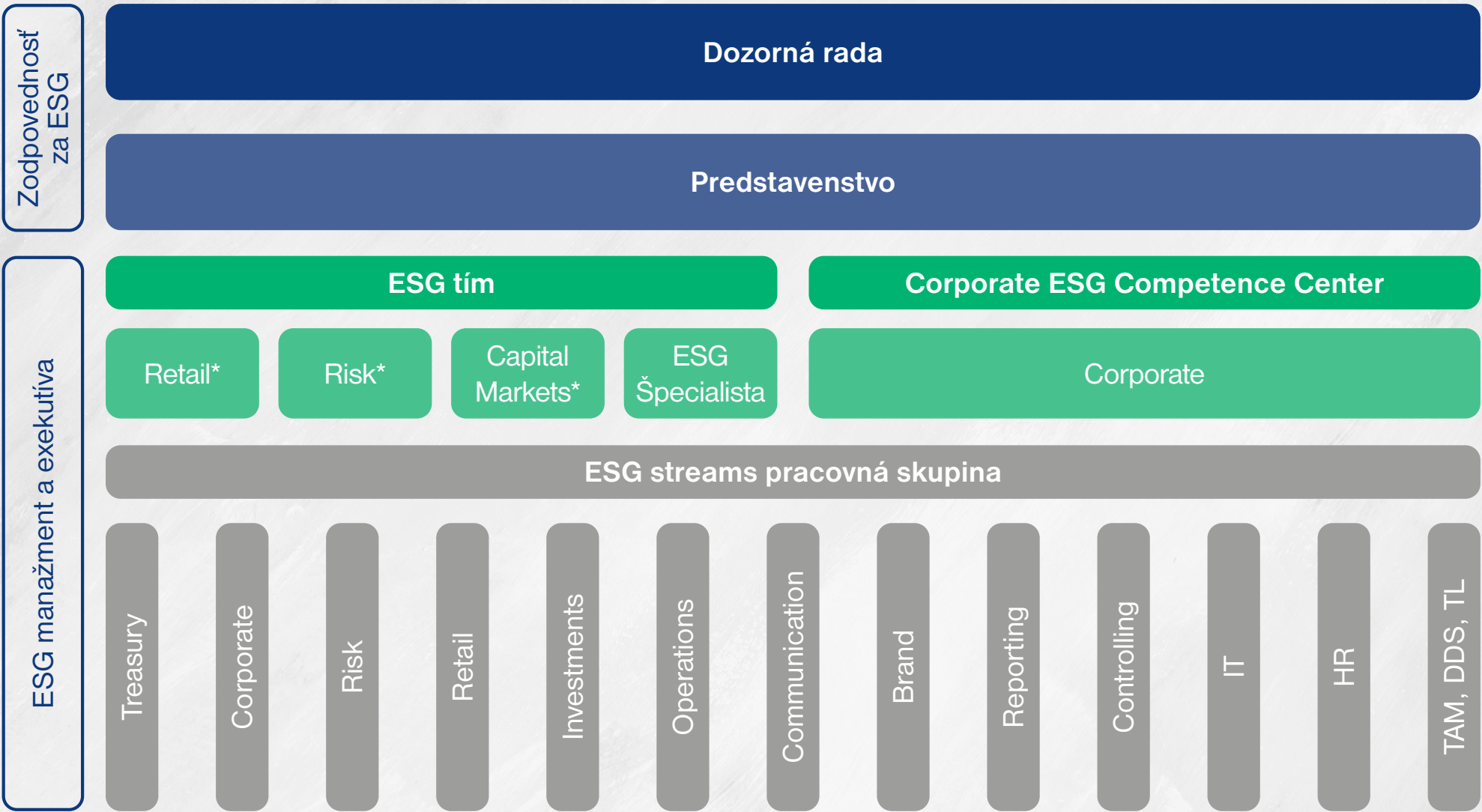
Kompetencie a riadenie udržateľnosti

GRI 2-9, 12, 13, 14

ESRS 2 GOV-1, GOV-5, IRO-1

Predstavenstvo je aktívne zapojené do rozhodovacích procesov súvisiacich s udržateľnosťou, pričom každý člen predstavenstva má stanovené konkrétne ESG ciele. ESG aktivity naprieč bankou sú v kompetencii manažéra pre udržateľnosť, ktorý koordinuje ESG tím pozostávajúci z ESG ambasádorov v oblasti retailu, risku, capital markets a ESG špecialistu. Udržateľnosť s prepojením na obchodné aktivity so zameraním najmä na veľkých firemných klientov zastrešuje korporátne ESG kompetenčné centrum. V banke existujú ESG pracovné skupiny, ktoré podľa svojej funkčnej oblasti pokrývajú agendu spojenú s udržateľnosťou.

Všeobecné zverejnenia



* maticové nepriame riadenie

Všeobecné zverejnenia

Identifikácia významných tém

GRI 3-1, 2

ESRS 2 IRO-1, SBM-3

Táto správa o udržateľnosti informuje o oblastiach, ktoré boli vyhodnotené ako významné z pohľadu pozitívneho alebo negatívneho vplyvu na životné prostredie a spoločnosť. Identifikácia významných oblastí sa sústredila najmä na významnosť vplyvov podľa štandardov GRI pre zverejňovanie informácií o udržateľnosti. Zohľadnený bol aj finančný vplyv na obchodné aktivity, produkty a služby.

Princíp dvojitej významnosti, tak ako to ukladá za povinnosť európska smernica o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov, bude v plnej miere uplatnený v správe za rok 2024.

Tatra banka Group je v komunikovaných významných oblastiach zosúladená s materskou skupinou RBI, pričom boli zvážené lokálne špecifiká Tatra banka Group. Mapovanie významných oblastí podľa GRI na európske štandardy pre vykazovanie udržateľnosti (ESRS) má v tejto správe informatívny charakter.

Všeobecné zverejnenia

VÝZNAMNÉ OBLASTI (podľa GRI)	VÝZNAMNÉ OBLASTI (podľa ESRS)
Udržateľné financovanie	E1 Klimatická zmena E2 Znečistenie E3 Vodné a morské zdroje E4 Biodiverzita a ekosystémy E5 Využívanie zdrojov a obehové hospodárstvo S2 Zamestnanci v hodnotovom reťazci S3 Dotknuté komunity
Vnútna ekológia - Emisie - Energie - Pracovné cesty	E1 Klimatická zmena E5 Využívanie zdrojov a obehové hospodárstvo
Prístup k zamestnancom - Vlastná pracovná sila - Diverzita - Zdravie - Rozvoj zamestnancov - Angažovanosť zamestnancov	S1 Vlastná pracovná sila
Závazok spoločnosti a životnému prostrediu - Darcovstvo a dobrovoľníctvo - Finančná gramotnosť	S4 Spotrebitelia a koneční užívatelia G1 Informácie o správe a riadení
Spoločenský rozmer ako súčasť obchodnej stratégie - Prístup sociálne znevýhodnených skupín k bankovým produktom a službám - Ochrana klientskych dát - Zodpovedné obchodné praktiky a marketing	S4 Spotrebitelia a koneční užívatelia
Compliance - Predchádzanie finančnej trestnej činnosti - Prevencia korupcie a podplácania - Súlad s daňovou povinnosťou	G1 Informácie o správe a riadení

Všeobecné zverejnenia

Životné prostredie a ekológia

”

„Trvalá udržateľnosť je jedným z najvýraznejších trendov súčasnosti. Firmy udržateľnosť riešia ako **súčasť svojej obchodnej stratégie**, ale tiež s ohľadom na požiadavky ich obchodných partnerov a zákazníkov.

Ako banka sa im **snažíme pomôcť** nielen financovaním ich udržateľných investícií, ale aj poskytovaním informácií o ESG. Uvedomujeme si, že naše ciele v oblasti **znižovania uhlíkovej stopy** nevieme dosiahnuť bez klientov, preto je komunikácia témy na klienta jednou z našich priorít.“

Zuzana Košťalová
členka predstavenstva
za firemné a privátne bankovníctvo
a oblasť kapitálových trhov



Súlad podnikania s princípmi udržateľnosti

ESRS E1-1

Obchodné aktivity a trvalá udržateľnosť sa nemusia navzájom vylučovať. Zelená transformácia predstavuje jednu z najväčších výziev a príležitostí našej doby. Tatra banka si uvedomuje, že bankový sektor má svojim konaním možnosť ovplyvniť dosiahnutie medzinárodných klimatických cieľov. Práve banky môžu významnou mierou prispieť k dekarbonizácii podnikov prostredníctvom financovania projektov s pozitívnym vplyvom na životné prostredie. Kľúčovými nástrojmi sú odklon od financovania projektov založených na využívaní fosilných palív a podpora klientov v prechode na zelenú ekonomiku.



Životné prostredie a ekológia

Materská finančná skupina RBI vydáva každoročne konsolidovanú správu o udržateľnosti [Sustainability reports](#), ktorá obsahuje podrobnejšie zverejnenie o prístupe k zodpovednému podnikaniu na úrovni bankovej skupiny, ale aj jednotlivých dcérskych bánk.

Tatra banka Group sa aktívne pripravuje na zverejňovanie vlastnej správy o udržateľnosti v súlade s novou smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2464 o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov podľa európskych štandardov udržateľnosti. Prvá samostatná správa o udržateľnosti Tatra banka Group bude súčasťou výročnej správy Tatra banky za rok 2024.

Životné prostredie a ekológia

Financované emisie

ESRS2 SBM-1, ESRS E1-7

Nepriame emisie vyplývajúce z obchodných aktivít Tatra banka Group, financované emisie, boli vypočítané podľa medzinárodne uznávanej metodiky PCAF (The Partnership for Carbon Accounting Financials). Výpočet je založený najmä na priemeroch pre jednotlivé odvetvia a emisných faktoroch z databázy PCAF. V prípade dostupnosti boli použité údaje o emisiách zozbierané priamo od klientov. Priemerné skóre vyjadrujúce kvalitu dátových vstupov pre výpočet financovaných emisií je 3,8. Cieľom je zvyšovať presnosť výpočtu zvyšovaním kvality vstupných údajov prostredníctvom zberu ESG údajov priamo od klientov.

Tabuľka nižšie ukazuje triedy aktív tak ako ich definuje metodika PCAF, krytú súvahovú expozíciu a financované emisie pre jednotlivé triedy aktív. Hypotéky, pri ktorých stále prebieha zber údajov o nehnuteľnostiach, nie sú súčasťou výpočtu financovaných emisií.

	Kryté súvahové expozície (v miliardách EUR)	Financované emisie (v miliónoch tCO ₂ e)
Úvery podnikateľom a nekótované majetkové podiely	3,90	1,642
Projektové financovanie – výstavba nehnuteľností	1,44	0,017
Kótované majetkové podiely a firemné dlhopisy	0,29	0,005
SPOLU	5,63	1,664
Projektové financovanie – eliminované emisie	0,05	0,013

Do výpočtu financovaných emisií bolo zahrnutých 30 % celkovej krytej súvahovej expozície.

Životné prostredie a ekológia

V tabuľke nižšie je uvedených 10 hlavných priemyslených odvetví podieľajúcich sa na financovaných emisiách. Do výpočtu boli zahrnuté úvery podnikateľom a nekótované majetkové podiely, kótované majetkové podiely a firemné dlhopisy, majetkové podiely a dlhopisy. Financované emisie 10 hlavných priemyslených odvetví predstavujú 74 % celkových financovaných emisií.

Priemyselné odvetvie (bez projektového financovania)	Celková hrubá hodnota (v miliardách EUR)	Kryté súvahové expozície (v miliardách EUR)	Financované emisie (v miliónoch tCO ₂ e)
Ropa a palivá	0,10	0,10	0,45
Potravinárstvo	0,41	0,4	0,23
Stavebné materiály	0,05	0,05	0,12
Ťažobný priemysel (kovy)	0,06	0,06	0,10
Cestná a železničná doprava	0,35	0,35	0,09
Strojársenský priemysel	0,17	0,16	0,06
Automobilový priemysel	0,13	0,13	0,05
Stavebníctvo	0,12	0,11	0,05
Rozvod elektrickej energie	0,17	0,17	0,04
Multi-Utilities	0,18	0,18	0,04
Spolu Top 10	1,74	1,71	1,23
Ostatné	2,71	2,47	0,41
SPOLU (bez projektového financovania)	4,46	4,19	1,65
Projektové financovanie	1,64	1,44	0,02
SPOLU	6,11	5,63	1,66

Tatra banka na znižovanie svojich emisií nevyužíva projekty uhlíkových kompenzácií.

Životné prostredie a ekológia

Riadenie ESG rizík

”

„V Tatra banke sa zameriavame aj na **klimatické a environmentálne riziká**. Sú dôležitým faktorom ovplyvňujúcim tradičné riziká, akými sú úverové, trhové, likviditné, operačné a reputačné riziká.

Preto v Tatra banke aktualizujeme rizikové politiky, nastavujeme nové procesy, rozširujeme interný reporting, zavádzame nové dátové modely a typy stresového testovania tak, aby už zahŕňali dopad ESG rizík na chod banky či na poskytovanie úverov klientom.“

Bernhard Henhappel

člen predstavenstva zodpovedný za riadenie kreditného rizika, operačného a trhového rizika a sekciu Work out



Životné prostredie a ekológia

ESRS 2 GOV-5

ESG riziká sa líšia od tradičných typov rizík. Napríklad environmentálne riziká majú tendenciu byť nelineárne vo svojom šírení a spravidla sa vyskytujú v dlhšom časovom horizonte. ESG riziká môže ovplyvniť viacero druhov rizík súčasne, preto považujeme za nevyhnutné venovať sa ich hodnoteniu.

Fyzické riziká a riziká transformácie (prechodu) ovplyvňujú ekonomické aktivity, ktoré následne ovplyvňujú finančný systém. Tento vplyv môže nastať priamo, napríklad prostredníctvom nižšej ziskovosti podnikov alebo znehodnotením jej aktív. Nepriamy vplyv sa môže prejaviť prostredníctvom makroekonomických zmien.

Riziká prechodu súvisia najmä s prechodom na nízko- či bezuhlíkovú ekonomiku a zameriavajú sa na zmiernenie následkov dekarbonizácie spoločnosti.

Fyzické riziká akútnych a/alebo chronických poveternostných udalostí môžu spoločnosť ovplyvniť priamo a náhle alebo postupne so zhoršujúcim sa trendom.

Riziko straty alebo poškodenia reputácie je ľahko prenositeľné a predstavuje problém, ak má udalosť súvisiaca s ESG rizikom škodlivý vplyv na značku a reputáciu subjektu.

Zavádzajúce alebo klamlivé tvrdenia o vplyve produktov alebo služieb na životné prostredie (Greenwashing) môžu predstavovať regulačné aj reputačné riziko.

Riadenie ESG rizík

Riadenie ESG rizík je jednou z kľúčových úloh bankového sektora. Európska centrálna banka vydala v novembri 2020 príručku týkajúcu sa klímy a environmentálnych rizík.

Tatra banka Group od roku 2021 postupne zavádzala do jednotlivých oblastí riadenia rizík aj zmeny v procese, ktoré sú odpoveďou na silnejúce hrozby v oblasti klímy a životného prostredia.

Životné prostredie a ekológia

Stratégia banky v oblasti udržateľnosti zahŕňa i pohľad na riadenie rizík. Rámec riadenia ESG rizík je plne kompatibilný s celobankovou stratégiou, rámcom riadenia rizík, rizikovým apetítom a povinnosťami o vykazovaní udržateľnosti.

Vylúčené činnosti z pohľadu ESG

Tatra banka zadefinovala zoznam konkrétnych činností, aktivít podnikateľských subjektov, ktoré nie sú v súlade so stratégiou banky, resp. skupiny RBI, v oblasti udržateľnosti. TBG aktívne zisťuje a zamedzuje akúkoľvek podporu alebo podnikanie s takýmito podnikateľskými subjektmi už od prvotného kontaktu. Sem patria napríklad aktivity vykonávané spoločensky neprijateľným spôsobom (testovanie na zvieratách, zámerné hromadenie odpadu pri inej podnikateľskej činnosti či nepovolené odlesňovanie, genetické inžinierstvo na ľuďoch, negatívny dosah na svetové dedičstvo UNESCO a pod.).

TBG má zavedené politiky pre odvetvia výrazne prispievajúce ku klimatickej zmene, ktoré sú platné na úrovni celej materskej skupiny Raiffeisen Bank International. Politiky regulujú ďalšie financovanie najväčších producentov skleníkových plynov a definujú spôsob podpory v prechode na nízko-, či bezuhlíkové hospodárstvo. Politiky majú za cieľ zmierňovať vplyv súčasných a budúcich ESG rizík na podnikateľské subjekty, ktoré majú vzťah s bankou.

ESG hodnotiaci model

Tatra banka Group používa na meranie a monitoring ESG rizík veľkých firemných klientov hodnotiaci model, ktorý berie do úvahy odvetvie podnikateľskej činnosti, krajinu podnikania, podnikateľským subjektom poskytnuté alebo zverejnené informácie z oblasti udržateľnosti a iné. Tento model umožňuje vopred zhodnotiť ESG riziko daného podnikateľského subjektu.

ESG hodnotiaci model slúži ako základ na správne zhodnotenie ESG rizík v procese poskytovania a schvaľovania úverového produktu.

ESG hodnotenie

Napredovanie Tatra banky v oblasti ESG potvrdzuje aj niekoľko nezávislých ESG hodnotení. Hodnotenia neboli vypracované na žiadosť Tatra banky a vychádzali z verejne dostupných zdrojov.

Spoločnosť **SUSTAINABLE FITCH** vo svojom nezávislom ESG hodnotení posúdila na škále 1 až 5 (1 je najlepšie) banku ako celok, pričom získala hodnotenie 3. Prvý zelený dlhopis vydaný bankou v roku 2021 získal skóre 63/100 a hodnotenie 2. Rámec pre vydávanie zelených dlhopisov získal skóre 85/100 a hodnotenie 2.

Spoločnosť **SUSTAINALYTICS** vo svojom verejne dostupnom ESG hodnotení pripísala Tatra banke skóre 18.3, ktoré nás zaraďuje medzi banky s nízkym ESG rizikom. Silné hodnotenie získala Tatra banka v oblasti riadenia ESG rizík ([Tatra banka as ESG Risk Rating](#)).

Spoločnosť **LSEG (REFINITIV)** zverejňuje nezávislé ESG hodnotenie na základe verejne dostupných údajov. Hodnotených je 10 tém z oblasti životného prostredia, spoločnosti a zodpovedného riadenia. Tatra banka získala skóre 66/100, ktoré je charakterizované ako nadpriemerný stupeň transparentnosti vo verejne dostupných ESG materiáloch. Najlepšie hodnotenie získala Tatra banka v oblasti inovácií, až 89/100, nasledujú férové obchodné praktiky, ľudské práva a zodpovedné riadenie ([ESG Scores | LSEG](#)).

Produkty s prvkami udržateľnosti

”

„Téma udržateľnosti stále viac zasahuje do nášho každodenného života a spotrebiteľského správania.“

Preto sme predstavili produkty **#premodruplanetu**, ktoré prinášajú výhody nielen našim klientom, ale prispievajú aj k udržateľnejšiemu spôsobu života. **Naša planéta** totižto nemá povolené prečerpanie.“

Peter Matúš
člen predstavenstva
zodpovedný za oblasť
riadenia retailového
bankovníctva



Životné prostredie a ekológia

GRI 2-6

ESRS 2 SBM-1

TBG si uvedomuje zásadný dosah svojich obchodných aktivít na ekonomiku, životné prostredie a spoločnosť, v ktorej žijeme. Tatra banka Group zvažuje ekologické a sociálne vplyvy svojich produktov a služieb. Z toho dôvodu ponúka klientom produkty, ktoré v sebe nesú prvky udržateľnosti. Prístup a vzťahy s klientmi sú bližšie opísané vo výročnej správe Tatra banky 2023, pozri [Výročná správa](#).

Účet **#premodruplanetu**

Raiffeisen Emerging Markets Bonds^{TB}

Úver **#premodruplanetu**

Global Megatrends fond^{TB}

Hypotéka **#premodruplanetu**

Zelené dlhopisy

Fondy **#premodruplanetu**

Lízing elektrických áut

Americký akciový fond^{TB}

Životné prostredie a ekológia



Účet#premodruplanetu

Účet #premodruplanetu ponúka zobrazenie uhlíkovej stopy platieb kartou a odmeňuje klientov za zodpovednejšie nákupy. Mobilná aplikácia umožňuje zobrazenie uhlíkovej stopy pri platbách debetnou kartou. Klienti tak získavajú prehľad o vplyve svojich aktivít na životné prostredie. Program **My Benefit #premodruplanetu** odmeňuje zodpovedné nákupy, napr. formou zľavových kupónov a darčiekov.



Hypotéka #premodruplanetu ponúka 100 % zľavu z poplatku za úver, ak klient k financovanej nehnuteľnosti predloží energetický certifikát alebo tepelno-technický posudok s indikovanou triedou A0, A1 a B.

Životné prostredie a ekológia

V roku 2023 Tatra banka pokračovala v rozširovaní ponuky ESG investičných produktov v súvislosti so zmenou investičnej stratégie podielových fondov na ESG. Okrem našej vlajkovej lode, fondov **#premodruplanetu**, ktoré investujú do akcií a dlhopisov v súlade s ekologickými, sociálnymi a etickými kritériami, a **Amerického akciového fondu^{TB}**, ktorý investuje do akcií spoločensky zodpovedných amerických spoločností, majú klienti banky možnosť zainvestovať aj do:

- **Global Megatrends** fond^{TB} – fond zameraný na zmeny vyplývajúce z demografických, klimatických a technologických megatrendov;
- **Raiffeisen Emerging Markets Bonds^{TB}** – najmenej 51 % priamych investícií sa investuje do dlhopisov emitentov, ktorí sú v procese transformácie v súvislosti s ESG vplyvmi.

ESG investičný produkt je súčasťou ponuky pre každý klientsky segment a rizikový profil klienta.

K 31. 12. 2023 sme mali v správe viac ako **700 miliónov EUR** klientov zainvestovaných do ESG investičných produktov skupiny RBI.

Životné prostredie a ekológia

Zelené dlhopisy

”

„Tatra banka vníma zelené dlhopisy ako príležitosť aktívne podporovať prechod na zelenú a klimaticky odolnú ekonomiku.

Od svojho prvého zeleného dlhopisu vydaného v roku 2021 sa Tatra banka etablovala ako spoľahlivý emitent zelených dlhopisov s komplexným rámcom trvalo udržateľných dlhopisov.“

Oliver Pichler

člen predstavenstva zodpovedný
za riadenie financií a treasury,
TAM, DDS, Tatra-Leasing, s.r.o.

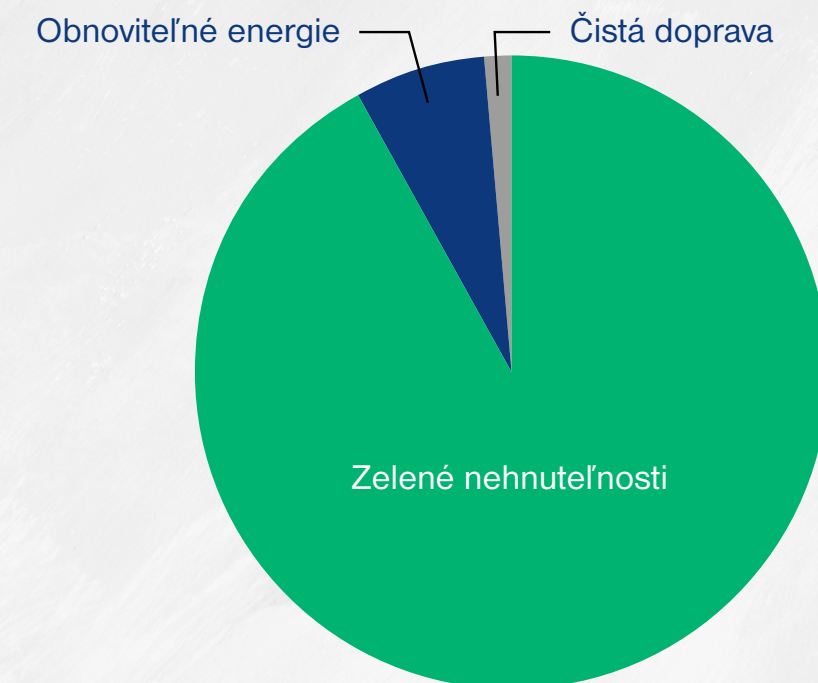


Životné prostredie a ekológia

Zelené dlhopisy sú dôležitým nástrojom, ktorý umožňuje nasmerovať kapitál získaný od investorov do projektov s pozitívnym environmentálnym vplyvom.

Tatra banka mala k 31. 12. 2023 zelené dlhopisy v objeme viac ako 800 miliónov EUR. Správu o použití prostriedkov z týchto dlhopisov a ich environmentálny dopad banka zverejnila v dokumente „**Green bond allocation and impact report**“.

Financovanie zelených projektov sa sústredilo najmä na zelené nehnuteľnosti, obnoviteľné zdroje energie a čistú dopravu.



Životné prostredie a ekológia

Portfólio zelených úverov financovaných z prostriedkov zelených dlhopisov ušetrilo v roku 2023

60 611 tCO₂e

Je to až o **38 % viac** ušetrených emisií skleníkových plynov **v porovnaní s rokom 2022**, najmä vďaka financovaniu energeticky efektívnych projektov veľkých firemných klientov a zelených hypoték.

V roku 2023 Tatra banka publikovala **Sustainable Bond Framework (Rámec pre udržateľné dlhopisy)**, ktorým sa rozšíril existujúci Green Bond Framework (Rámec pre zelené dlhopisy) o sociálne kategórie. Tento rámec týkajúci sa vydávania udržateľných dlhopisov umožní Tatra banke vydávať zelené, sociálne, ale aj kombinované (udržateľné) dlhopisy. Rámec je v súlade s medzinárodnými štandardami kapitálového trhu a bol verifikovaný spoločnosťou Sustainalytics.



Vlastná prevádzka

”

„V roku 2023 sme výrazne zlepšili využívanie obnoviteľných zdrojov energie a **znižili spotrebu energie a odpadov**.

Tieto úspechy sú dôkazom toho, že ideme správnym smerom a zdôrazňujú náš záväzok voči životnému prostrediu. **Naša snaha o udržateľný rozvoj má pozitívny vplyv na nás a na našich zamestnancov, vďaka čomu vieme ísť spoločne príkladom aj pre ostatné organizácie a jednotlivcov.**

Nadalej budeme prinášať inovácie v oblasti udržateľného rozvoja, pretože nám záleží na ochrane našej planéty. Sme vďační všetkým, ktorí nám v tomto úsilí pomáhajú a podporujú nás.“

Natália Major

členka predstavenstva zodpovedná za riadenie prevádzky spracovateľských útvarov, procesné a organizačné riadenie, nepersonálne náklady banky, správa budov a služieb, bezpečnosť, projektové riadenie



Životné prostredie a ekológia

Životné prostredie je našim významným partnerom. TBG zosúladuje svoje obchodné aktivity a vnútorné prevádzkové opatrenia s ochranou prírodných zdrojov. Tatra banka chce svoje obchodné aktivity realizovať v súlade s etickými princípmi a so zásadami trvalo udržateľného rozvoja. Rovnako zvažujeme aj vplyv životného prostredia na nás, našich klientov a dodávateľov. Zohľadňujeme riziká vyplývajúce z klimateckej zmeny a ich možný finančný dosah.

Od roku 2021 je Tatra banka a Raiffeisen banka držiteľom **medzinárodného štandardu ISO 14 001** pre systémy environmentálneho manažérstva. Dosiahnutie tohto štandardu je dôkazom, že banka má účinný a spoľahlivý systém environmentálneho manažérstva. Štandard ISO 14 001 potvrdzuje, že banka dodržiava environmentálne predpisy v oblasti využívania energií, vody, nakladania s odpadmi či uvoľňovania emisií skleníkových plynov do ovzdušia.

CERTICOM
akreditovaný pre certifikáciu systémov manažérstva

vydáva

CERTIFIKÁT
ktorým potvrdzuje, že organizácia

Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
a
Tatra banka, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka,
Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Slovenská republika

na svojich pracoviskách zaviedla a aplikuje systém environmentálneho manažérstva
podľa normy

STN EN ISO 14001:2016 / ISO 14001:2015

v oblasti poskytovania bankových a iných finančných služieb

Certifikačným auditom bolo preukázané, že systém environmentálneho manažérstva
splňa požiadavky vyššie uvedenej normy.

Registračné číslo: EMS1341221/1		Ing. Slavomír Juráček
Dátum platnosti: 05.12.2024		riaditeľ certifikačného orgánu
Dátum vydania: 06.12.2021		CERTICOM

Certifikačný orgán CERTICOM, Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o., Studená 3, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

TSG

Životné prostredie a ekológia

Čo sa nám v roku 2023 podarilo

- Podiel využívaných **obnoviteľných zdrojov energie** na našej prevádzke je **40 %**.
- **81 %** nakupovanej elektriny je **zelenej**.
- Využívame 6 elektroút a 8 hybridov.

V porovnaní so základným rokom 2020 Tatra banka:

- **zvýšila** podiel **obnoviteľných zdrojov energie** na vlastnej prevádzke o **27 %**,
- **znižila celkovú spotrebu energie o 38 %**,
- znížila celkovú spotrebu energie využívanej na centrálné vykurovanie o 34 %,
- znížila celkové množstvo nakupovanej elektriny o 52 %,
- znížila spotrebu vody o 35 %,
- znížila spotrebu papiera o 41 %.

Emisie skleníkových plynov

GRI 305-1, 2, 3, 5

ESRS E1-3, E1-4, E1-6

Už niekoľko rokov Tatra banka Group počíta uhlíkovú stopu vlastnej prevádzky, ktorá zahŕňa priame aj nepriame emisie. Neustále zlepšujeme interné postupy s cieľom zabezpečiť vyššiu kvalitu a presnosť zbieraných údajov. TBG berie vážne svoj záväzok, ktorým je znižovanie uhlíkovej stopy z vlastnej prevádzky. Uvedomuje si, že komplexnejší a presnejší zber údajov môže mať v prvých rokoch paradoxne za následok dočasné zvýšenie uhlíkovej stopy. TBG je odhodlaná transparentne komunikovať ako oblasti, v ktorých sa jej darí znižovať uhlíkovú stopu rýchlejšie, ale aj tie, ktoré predstavujú výzvu. Uvedomuje si, že poctivý plán znižovania skleníkových plynov môže byť postavený len na kvalitných dátach.

V roku 2023 bola naša uhlíková stopa **4 384 ton** ekvivalentu oxidu uhličitého, čo je o **29 % menej** v porovnaní s nami stanoveným základným rokom 2020. Toto číslo predstavuje emisie našej vlastnej prevádzky bez započítania nepriamych emisií z úverového a investičného portfólia.

Emisie skleníkových plynov (tCO ₂ e)	2020	2023	Rozdiel v %
Scope 1 Priame emisie	547	810	33 %
Scope 2 Nepriame emisie z nakupovanej elektriny a tepla, location based	4 085	636	-85 %
Scope 3 Nepriame emisie	1 538	2 938	48 %
Scope 1+2+3 , location based	6 170	4 384	-29 %

Najvýraznejší podiel na znížení uhlíkovej stopy má zníženie emisií z využívaných energií v Scope 2. Tie sme v porovnaní s rokom 2020 zredukovali až o 85 % využívaním obnoviteľných zdrojov energie, nákupom zelenej elektriny a projektom One Building, ktorý zlúčil tri budovy centrály do jednej.



Emisie z využívanej energie tvorili v roku 2023 len 15 % uhlíkovej stopy. Naopak, najväčšia časť je tvorená nepriamymi emisiami v Scope 3. Sem je započítavaná aj uhlíková stopa pracovných ciest, ktoré boli realizované letecky alebo vlakom, kilometre prejazdené dodávateľmi a vyprodukovaný odpad. Práve v týchto kategóriách je priebežne zvyšovaná kvalita vykazovaných údajov, preto prirodzene Scope 3 tvorí najvýznamnejšiu časť uhlíkovej stopy.

Energie

GRI 302-1, 302-4

ESRS E1-5

Energie využívané na vlastnú prevádzku sú významným zdrojom emisií skleníkových plynov. Neustále sú zavádzané nové opatrenia, ktoré majú za cieľ zlepšovanie energetickej hospodárnosti:

- Postupná výmena klasických a halogénových svietidiel za LED

82 %
prevádzok malo v roku 2023 LED osvetlenie

- Ekologické nastavenie teploty v interiéri



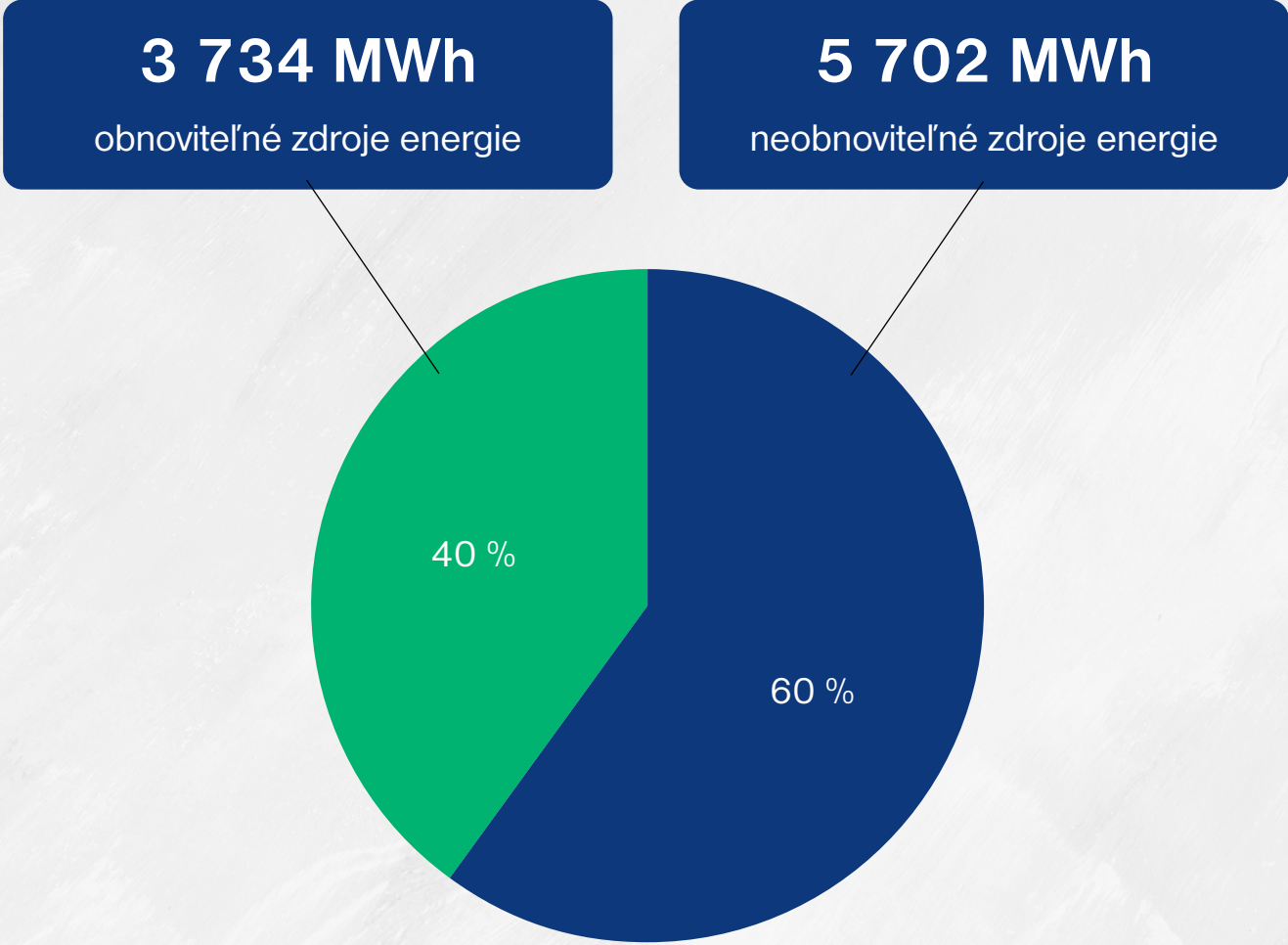
+1 °C letné obdobie:
menšia potreba
klimatizácie



-1 °C zimné obdobie:
menšia potreba
kúrenia

- V budove centrály sú nainštalované pohybové senzory na svetlo

Viac ako tretina energií, ktoré sú využívané na prevádzku, pochádza z obnoviteľných zdrojov.



-15 %
celkovej spotreby energie
v porovnaní s rokom **2022**

-38 %
celkovej spotreby energie
v porovnaní s rokom **2020**

Tatra banka Group už niekoľko rokov na internej báze sleduje svoju spotrebu energií.

Porovnanie spotreby energie z neobnoviteľných a obnoviteľných zdrojov energie v roku 2023 voči základnému roku 2020.

Spotreba energií	2020	2023
Celková spotreba energie z neobnoviteľných zdrojov (MWh)	13 290	5 702
Podiel energie z neobnoviteľných zdrojov na celkovej spotrebe energie (%)	87	60
Celková spotreba energie z obnoviteľných zdrojov (MWh)	2 046	3 734
Podiel energie z obnoviteľných zdrojov na celkovej spotrebe energie (%)	13	40
Celková spotreba energie z obnoviteľných a neobnoviteľných zdrojov	15 336	9 436

Doprava

Zamestnanci TBG precestovali v roku 2023 **4 534 206 km**. Z toho 69 % tvorili pracovné cesty realizované služobnými autami.

TBG podporuje elektromobilitu, čo sa odráža aj v náraste elektroáut a hybridov vo vlastníctve banky. Okrem toho banka vytvorila parkovanie pre 67 bicyklov, čím podporuje využívanie alternatívnych foriem dopravy pri dochádzaní do zamestnania.

Služobné cesty tvoria významnú časť uhlíkovej stopy. TBG vníma, že veľký priestor na znižovanie uhlíkovej stopy spočíva vo využívaní alternatívnych a ekologických spôsobov dopravy.

Možnosť vzdialenej práce je jednou z možností, ako znižovať uhlíkovú stopu.



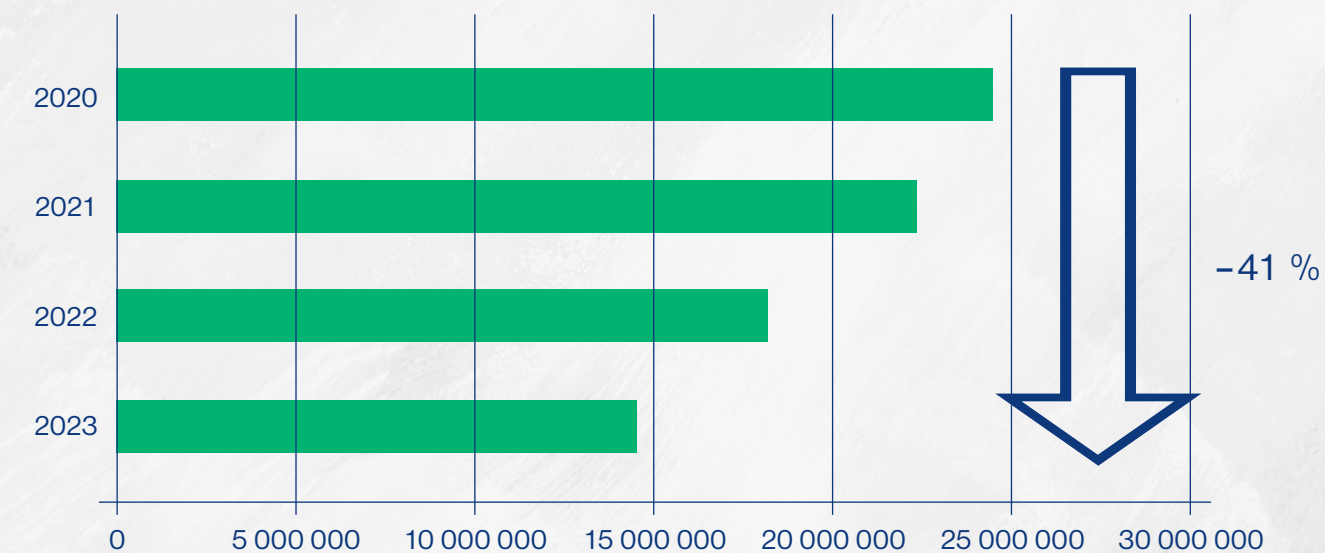
Odpady

GRI 306-1,2,3

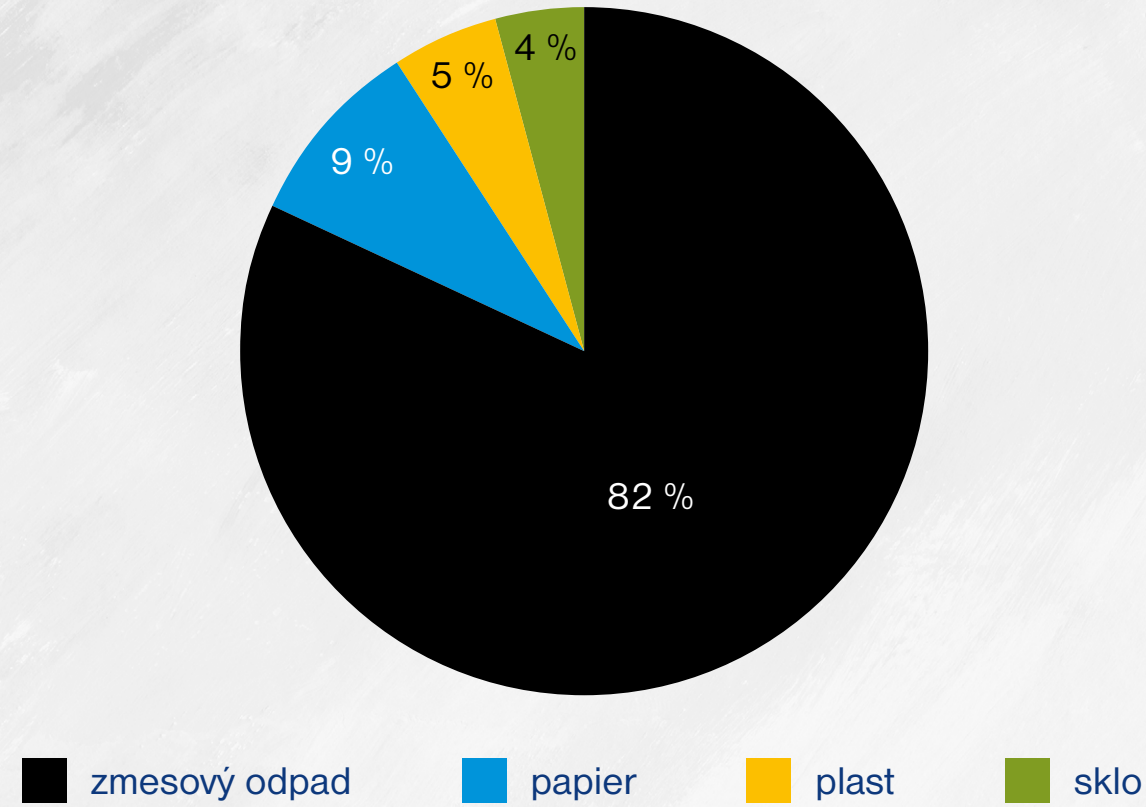
ESRS E5-2, E5-5

TBG používa už len recyklovaný papier s označením EU Ecolabel a Blue Angel. V roku 2023 sa vytlačilo **14 451 373 strán papiera** a celkovo sa vyprodukovalo **72 ton papierového odpadu**.

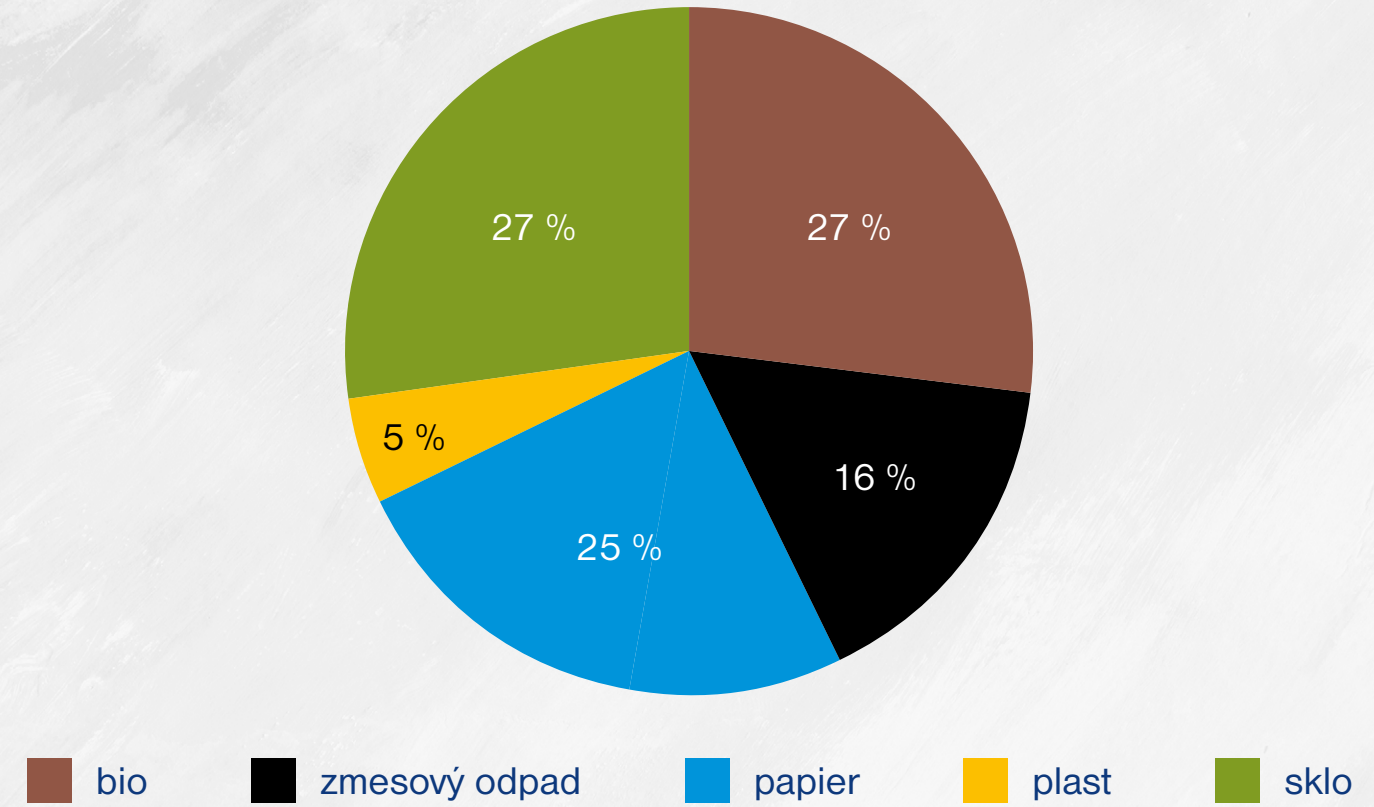
V porovnaní s rokom 2020 sa znížila spotreba papiera až o **41 %**, najmä vďaka postupnej **digitalizácii**.



Celkovo sa vyprodukovalo 489 ton odpadu.



V roku 2020 tvoril zmesový odpad v budove centrál Tatra banky 82 %. Od roku 2021 je v budove centrál triedený aj bioodpad.



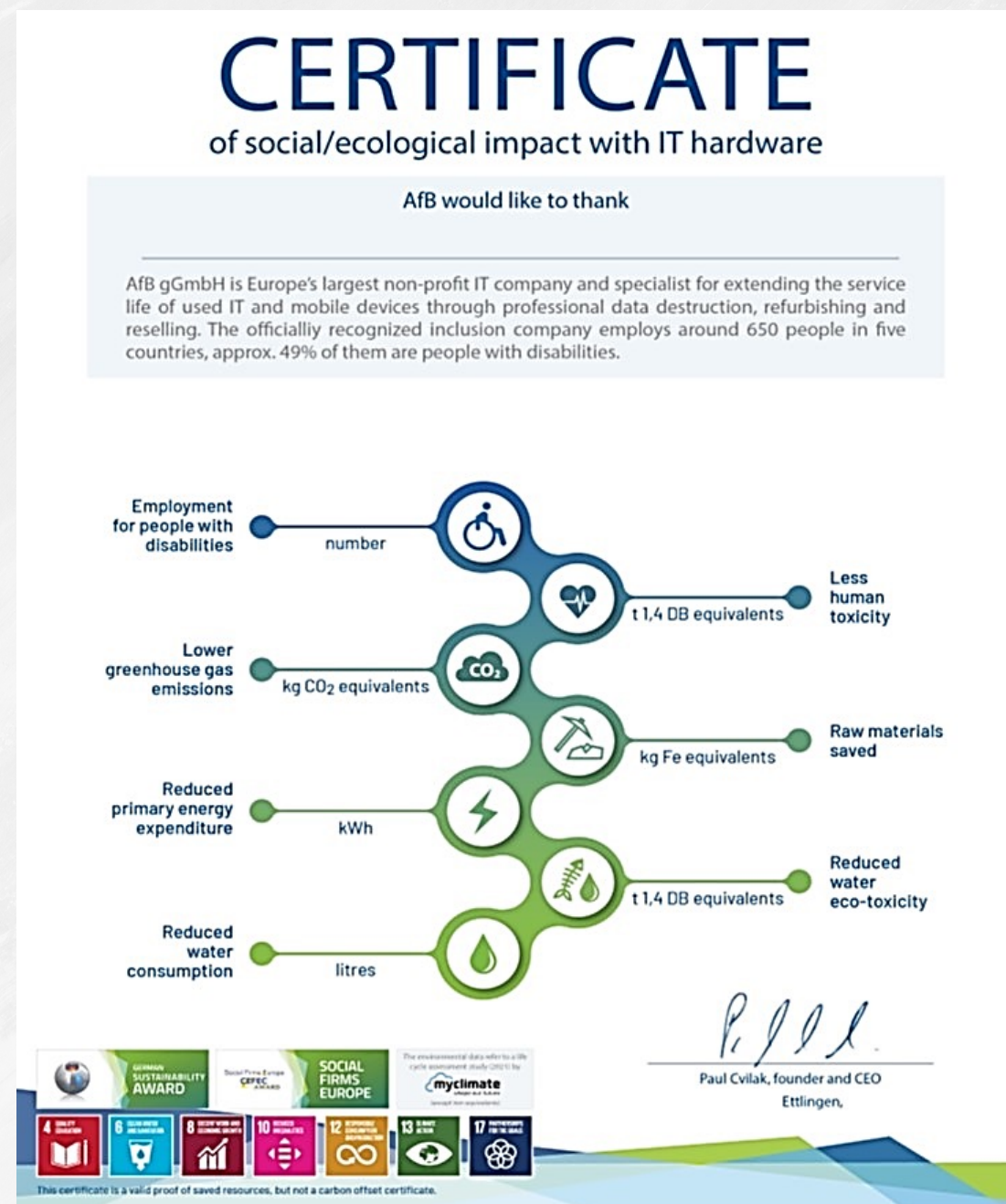
Po zavedení separácie bioodpadu a vďaka lepšej separácii papiera klesol podiel zmesového odpadu v roku 2023 na **16 %**.

Od septembra 2023 Tatra banka ponúka **digitálne podpisovanie pracovných zmlúv**. Tatra banka ako líder v inováciách odštartovala ako **prvá banka na Slovensku používanie elektronických vizitiek**, ktoré využívajú technológiu NFC. Riešenie NFC spolu s redukciou papierových vizitiek tak v sebe kombinujú inovačný a ekologický rozmer.

Udržateľnosť nie je len o veľkých zmenách, ale aj o menších každodenných vylepšeniach, ktoré nás posúvajú vpred. Množstvo odpadu Tatra banka znižuje aj prostredníctvom:

- zero-waste opakovane plniteľných nádob na kávu,
- hygienickými utierkami z recyklovaného papiera,
- ekologickou kozmetikou.

Jednou z aktivít, ktorou Tatra banka prispieva k znižovaniu množstva elektronického odpadu a zavádza prvky obehového hospodárstva do praxe, je aj odpredaj IT techniky. V roku 2023 sme odpredali, a teda znovu uviedli do použitia 163 laptopov, 20 monitorov a 5 tabletov. Odpredajom použitej techniky a recykláciou sme v obehu udržali celkovo 432 kg surovín.



Životné prostredie a ekológia



Životné prostredie a ekológia

Tatra banka a spoločnosť

Naši kolegovia

GRI 2-7, GRI 405-1

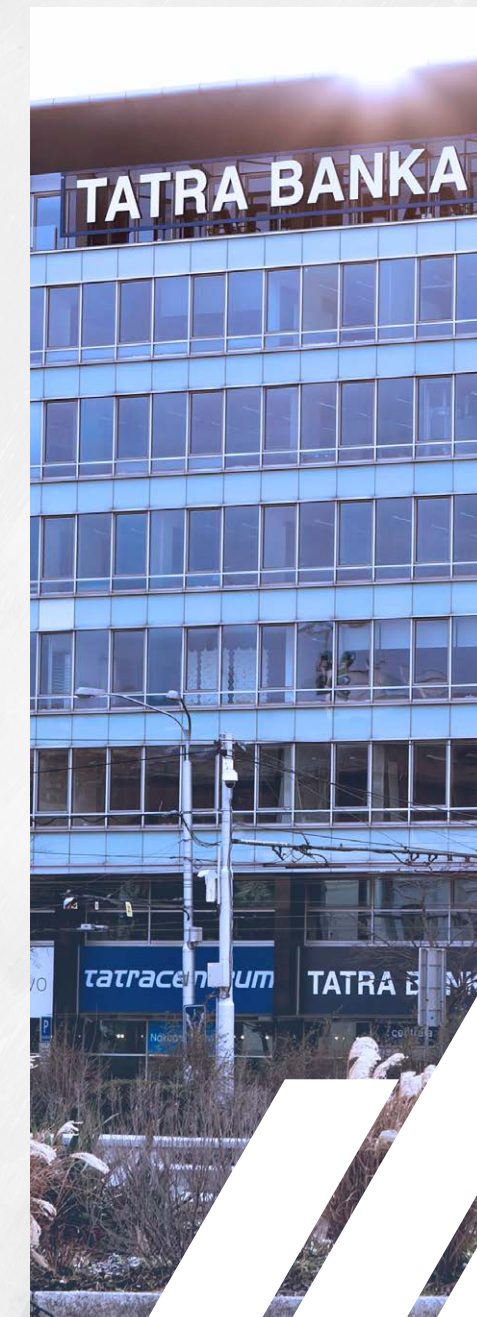
ESRS 2 SBM-1, S1-6, S1-9

Tatra banka Group s vyše 3 000 zamestnancami si uvedomuje veľkú spoločenskú zodpovednosť, ktorú prináša pozícia jedného z najväčších zamestnávateľov na Slovensku. Zmysluplná práca, príležitosť k osobnému rozvoju a rešpektujúce pracovné prostredie prispievajú k spokojnosti zamestnancov a znižujú mieru fluktuácie. Vzťahy so zamestnancami tvoria samostatnú kapitolu Výročnej správy za rok 2023 (Vzťahy so zamestnancami).

Počet zamestnanov v TBG: **3 397**

Zamestnanecká štruktúra našej banky podľa formy pracovného pomeru.

Zamestnanci	2023
Ženy – plný pracovný úväzok	2 097
Muži – plný pracovný úväzok	1 170
Ženy – čiastočný pracovný úväzok	107
Muži – čiastočný pracovný úväzok	16



Zamestnanci	2023
Ženy – zamestnankyne na neurčitý čas	2 035
Muži – zamestnanci na neurčitý čas	1 098
Ženy – zamestnankyne na určitý čas	169
Muži – zamestnanci na určitý čas	88

GRI 2-9, 405-1,2

ESRS S1-16, 2 GOV-1, ESRS G1

	2023
Ženy – predstavenstvo	2
Muži – predstavenstvo	5
Ženy – pozícia B-1	17
Muži – pozícia B-1	31
Ženy – pozícia B-2	116
Muži – pozícia B-2	115
Ženy – iné manažérske pozície	65
Muži – iné manažérske pozície	31
Ženy – odborné pozície	2 006
Muži – odborné pozície	1 009

Tatra banka a spoločnosť

Dôležitou súčasťou rodovej rovnosti je spravodlivé odmeňovanie. Smernica Európskeho parlamentu a rady EÚ 2023/970 (ďalej len „smernica“) prijatá dňa 10. mája 2023 stanovuje požiadavky na posilnenie uplatňovania zásady rovnakej odmeny pre mužov a ženy za rovnakú prácu alebo prácu rovnakej hodnoty.

Rodový rozdiel v odmeňovaní mužov a žien podľa článku 3, ods. 1 smernice predstavuje rozdiel v priemerných úrovniach odmien zamestnávateľa pre ženy a mužov vyjadrený ako percentuálny podiel z priemernej úrovne odmeny mužov. Pracovníci vykonávajúci rovnakú prácu alebo prácu rovnakej hodnoty sú v zmysle smernice zoskupovaní spôsobom, ktorý je nediskriminačný, objektívny a rodovo neutrálny a tvoria tzv. kategóriu pracovníkov.

Rodový rozdiel v základných mzdách, ak nie sú brané do úvahy jednotlivé kategórie pracovníkov je v Tatra banka Group na úrovni 31,66 %.

Po zohľadnení kategórií pracovníkov, kde každá pracovná pozícia predstavuje rovnakú prácu alebo prácu rovnakej hodnoty, je rodový rozdiel v základných mzdách v TBG na úrovni 2,29 %, čo je pod prahovou hodnotou uvedenou v článku 10, ods. 1, bod a) smernice. Tento údaj predstavuje zjednodušený predbežný pohľad na priemerný rodový rozdiel v odmeňovaní jednotlivých kategórií pracovníkov.

Veľmi podobný výsledok ukazuje aj regresná analýza, ktorá berie do úvahy viaceré faktory (napr. vek, odpracované roky na pozícii, úroveň vzdelania, organizačná úroveň, útvar, stupeň pozície), cez ktorú je možné vysvetliť významú časť rozdielu v základných mzdách – očistený rozdiel po zohľadnení ostatných faktorov je 3,75 %, teda tiež pod prahovou hodnotou 5 %.

Tatra banka a spoločnosť

Vzdelávanie

GRI 404-1,2,3

ESRS S1-1, S1-13

Vzdelávaním sme strávili viac ako 120-tisíc hodín.

Počet hodín strávených vzdelávaním	2023
Ženy – pozícia B-1	172
Muži – pozícia B-1	505
Ženy – pozícia B-2	1 996
Muži – pozícia B-2	3 162
Ženy – iné manažérske pozície	1 426
Muži – iné manažérske pozície	794
Ženy – odborné pozície	75 596
Muži – odborné pozície	36 849

TBG prikladá veľkú dôležitosť fyzickému aj duševnému zdraviu zamestnancov. Pravidelne preto organizuje aktivity, ktoré prispievajú k rozvoju, vzdelávaniu a udržiavaniu rovnováhy pracovného a súkromného života zamestnancov.

- Zamestnanecký program **Be Better** podporuje samovzdelávacie aktivity zamestnancov.
- Zamestnanecký program **Be Fit** podporuje zdravý životný štýl zamestnancov z duševnej aj telesnej stránky.
- Projekt **Rodičia** je zameraný na podporu kolegov na rodičovskej dovolenke s cieľom uľahčiť opätovné začlenenie do pracovného prostredia, poskytuje možnosti vzdelávania a osobnostného rozvoja počas rodičovskej dovolenky.

Diverzita, inklúzia a rovnosť príležitostí

Naša banka kladie silný dôraz na rozmanitosť, akceptujúce a tolerujúce pracovné prostredie. Politika riadenia rozmanitosti a inklúzie je schválená dozornou radou banky od roku 2019.

Tatra banka je od roku 2021 signatárom **Charty diverzity Slovensko**.



Prístup k bankovým službám

Banka uľahčuje prístup k bankovým službám klientom so zdravotným znevýhodnením, a v tomto zmysle:

- pobočky prechádzajú re-dizajnom, v súčasnosti je až **95 % našich pobočiek bezbariérových**,
- **100 %** bankomatov je **bezbariérových**,
- webstránka banky sa vie prispôbiť ľuďom so zrakovým znevýhodnením, napr. prepnutím do čisto textovej podoby, a dostupný je aj čierno-biely formát,
- vyše 90 % bankomatov ponúka na výber tieto jazyky: slovenský, anglický, nemecký, francúzsky, maďarský, ukrajinský jazyk.

Finančné vzdelávanie

Podpora finančnej gramotnosti je v našej banke považovaná za významnú tému. Tatra banka vyvíja aktivity, aby sa téma finančného vzdelávania dostala aj do pozornosti mladej generácie.

STUDENT VENTURES je aktivita, ktorá má za cieľ vzdelávať študentky a študentov stredných škôl v oblasti podnikania a rozvoja start-upov. V rámci projektu sme v roku 2023 uskutočnili prieskum s 805 študentmi, kde sme zisťovali, do akej miery sú oboznámení s touto témou a aký majú záujem o účasť v projekte. Následne sme zorganizovali 9 workshopov na zúčastnených stredných školách po celom Slovensku a 3 workshopy pre študentov zúčastnených neziskových organizácií.

Po workshope boli študenti/študentské tímy vyzvané na registrovanie do programu so svojim podnikateľským nápadom. Do ďalšej fázy sme vybrali 5 študentských tímov, ktoré mali priradeného mentora z Tatra banky, ktorý s nimi počas 3 mesiacov intenzívne pracoval na rozvoji ich nápadu. Záver aktivity tvorilo vyhodnotenie, počas ktorého študenti prezentovali svoje nápady pred porotou zloženou zo zástupcov banky, partnerských organizácií a neziskového sektora. Víťazný tím vyhral 1 000 EUR. Našou ambíciou je spolu s ďalšími partnermi vytvárať funkčné prostredie s cieľom zlepšiť vzdelávanie v oblasti podnikania.

VR GENERATION je svetovo unikátna aplikácia pre mobilné zariadenia, ktorá kombinuje finančné vzdelávanie s vizuálne atraktívnou aplikáciou vo virtuálnej realite. Aplikácia má za cieľ zlepšiť vzťah mladých ľudí na Slovensku k financiám a učiť ich zodpovednému hospodáreniu. Študenti stredných škôl, ktorí aplikáciu použili, sa v priemere zlepšili o 33 %, čo je výborný výsledok a potvrdzuje správne uchopenie tejto dôležitej témy. Globálne štúdie jednoznačne ukazujú, že ľudia nemajú v oblasti finančnej gramotnosti dostatočné vedomosti, a preto je veľmi dôležité sa tejto téme venovať, hoci nemá priamy dosah na obchodné ciele banky.

Viac o aktivitách finančného vzdelávania Tatra banka Group si môžete prečítať vo [Výročnej správe za rok 2023](#) (Produkty a komunikácia).

Dobrovoľníctvo a angažovanosť zamestnancov

Tatra banka inšpirovaná mottom „... ak chceme niečo zmeniť, musíme začať od seba“ vníma ako najcennejšiu esenciu firemnej filantropie svojich zamestnancov. Dobrovoľníctvo v rámci pracovného času s náhradou mzdy a zároveň darcovstvo sú neodmysliteľnou súčasťou jej aktivít.

Zamestnanecký grantový program **Viac pre regióny**^{TB} bol v roku 2023 zrealizovaný už desiaty raz v spolupráci s Nadáciou Tatra banky. Tento program podporuje projekty neziskových organizácií nominovaných zamestnancami Tatra banka Group, ktorí sa na nich zároveň zúčastňujú ako dobrovoľníci. V roku 2023 bolo takto podporených **17 projektov celkovou sumou 20 040 EUR**. Do programu sa zapojilo **141 zamestnancov**, ktorí odpracovali **1 093 dobrovoľníckych hodín**.

Zamestnanci Tatra banka Group majú zároveň možnosť zapojiť sa do akcie **Naše Mesto** – najväčšieho podujatia firemného dobrovoľníctva na Slovensku, a to od samého začiatku jeho existencie. V roku 2023 to bol 17. ročník, do ktorého sa zapojilo 721 zamestnancov v 12 lokalitách na Slovensku. Spolu odpracovali 2 927 dobrovoľníckych hodín. Už druhý rok po sebe sa tak Tatra banka Group umiestnila na 1. mieste v počte zapojených dobrovoľníkov spomedzi všetkých zúčastnených firiem.

Tatra banka a spoločnosť

Grantový program Nadácie Tatra banky **Prvá pomoc**^{TB} je určený zamestnancom a ich najbližším rodinným príslušníkom, ktorí sa ocitli v náročnej životnej situácii.

Darovanie krvi pod názvom **Krvná banka**^{TB}, ktoré Tatra banka Group organizuje spolu s Národnou transfúznou službou, má už 13-ročnú tradíciu.

Do zbierky šatstva a iných potrieb pre neziskové organizácie **Posuň ďalej**^{TB} sa Tatra banka Group v spolupráci s Nadáciou Pontis zapája už 14 rokov.

Okrem toho Tatra banka v roku 2023 po šiesty raz organizovala Stromček splnených prianí.

Ďalej zamestnanci Tatra banky pomáhali ako expertní dobrovoľníci – ako mentori študentov v rozvojovom programe Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu (DofE) a v rámci spolupráce s organizáciou LEAF pomáhali s mentoringom vedúcich pracovníkov na školách či v rámci svojej expertízy aj v ďalších neziskových organizáciách.

Viac o zamestnaneckých grantových programoch Tatra banky si môžete prečítať vo [Výročnej správe za rok 2023 \(Dobročinnosť\)](#).

Tatra banka a spoločnosť

Nadácia Tatra banky

Tatra banka a Nadácia Tatra banky už od svojho vzniku podporujú umenie, vzdelávanie a digitálne technológie.

Banka je hrdým generálnym partnerom Slovenského národného divadla a všetkých najvýznamnejších regionálnych divadiel, Slovenskej národnej galérie, Vysokej školy múzických umení a Vysokej školy výtvarných umení v Bratislave. Prijímateľmi podpory sú tiež Kunsthalle Bratislava, významný hudobný festival Viva Musica!, TEDx Bratislava, Duke of Edinburgh International Award, Slovak Global Network, Nexteria a mnoho ďalších významných podujatí. Súčasťou podpory je aj 11 grantových programov v oblastiach umenie a vzdelávanie. V roku 2023, teda už štvrtý rok po sebe, Tatra banka venovala Slovenskej národnej galérii umenie, aby natrvalo rozšírila jej zbierky o diela súčasných slovenských umelcov – v roku 2023 to boli diela Denisy Leheckej a Petra Rollera. Aj v roku 2023 sa Tatra banka ako spoluzakladateľ aktívne podieľala na rozvoji unikátneho Kempelenovho inštitútu informačných technológií prostredníctvom alokácie finančných a ľudských zdrojov. Už 28 rokov je udeľovaná Cena Nadácie Tatra banky za umenie za najvýznamnejšie umelecké počiny v oblastiach divadlo, audiovizia, výtvarné umenie, dizajn, hudba a literatúra.

V roku 2023 Tatra banka a Nadácia Tatra banky spoločne podporili **310 projektov**, jednotlivcov a organizácií sumou takmer **1 700 000 EUR**.

Vzťahy s klientmi

Vzťahy s klientmi sú pre Tatra banku významnou témou, ktorej je venovaná kapitola vo [Výročnej správe za rok 2023 \(Vzťahy s klientmi\)](#).



Zodpovedné riadenie

”

„Aj keď na prvý pohľad môžu témy IT a udržateľnosť pôsobiť vzdialene opak je pravdou a táto téma rezonuje v mnohých oblastiach, ktorým sa venujeme, či ide o kvalitu reportingu, efektivitu dátových centier alebo aj tému umelej inteligencie a jej zodpovedného využitia v praxi.

Práve s exponenciálnym rozvojom oblasti umelej inteligencie predpokladám, že významnosť technických tém bude v oblasti zodpovedného podnikania narastať.“

Martin Kubík
člen predstavenstva zodpovedný
za prevádzku a rozvoj IT prostredia



GRI 2-23, 24

ESRS 2 MDR-P, ESRS G1-1

Zodpovedné riadenie firmy je založené najmä na kvalitných dátových vstupoch. To je dôvod, prečo technológie zohrávajú stále dôležitejšiu úlohu v riadení spoločnosti. Inovácie a digitalizácia predstavujú pre Tatra banku príležitosť aktívne sa podieľať na formovaní budúcnosti celej krajiny.

Správa a riadenie Tatra banky je v súlade s platným Kódexom správy spoločností na Slovensku, ktorý vydala Slovenská asociácia Corporate Governance v roku 2016.

Princípy etického správania sa v Tatra banka Group predstavujú dôležitú súčasť firemnej kultúry, sú záväzné pre všetkých zamestnancov, sú v súlade s platnou právnou úpravou a opierajú sa o princípy udržateľného riadenia.

Podozrenia z porušenia princípov etického správania sú nahlasované cez internú platformu. Sem patria aj podozrenie z úplatkárstva a korupcie, obťažovanie pri práci, šikanovanie, diskriminácia.

RBI je oficiálnym signatárom iniciatívy UN Global Compact, ktorej hlavné zásady vychádzajú z dodržiavania ľudských práv, zo spravodlivého zaobchádzania so zamestnancami, z ochrany životného prostredia a boja proti korupcii. Oznamovanie porušení je anonymné a hlásenia sú neodkladne riešené.

Jednotlivé kapitoly už boli detailnejšie opísané vo Výročnej správe Tatra banky 2023 (Správa a riadenie).



Zodpovedné riadenie

Organizačná a riadiaca štruktúra banky

GRI 2-9, 10, 11, 12, 13, 17

ESRS 2 GOV-1, GOV-2, ESRS G1 GOV-1

Orgánmi banky sú v zmysle obchodného zákonníka a stanov banky valné zhromaždenie, dozorná rada a predstavenstvo.

Valné zhromaždenie je najvyšší orgán banky, prostredníctvom ktorého sa akcionári zúčastňujú na riadení banky. Každý akcionár disponuje právami, na základe ktorých uplatňuje svoj vplyv na banku.

Dozorná rada je najvyšší kontrolný orgán banky, ktorý dohliada na finančnú a obchodnú činnosť banky, na výkon pôsobnosti predstavenstva a na uskutočňovanie ostatnej činnosti banky. Má deväť členov, šiestich volí valné zhromaždenie a troch zamestnanci banky.

Funkčné obdobie členov dozornej rady je najviac päť rokov. Zasadnutie dozornej rady sa koná najmenej 3 razy ročne, pričom na prijatie rozhodnutia sa vyžaduje súhlas nadpolovičnej väčšiny všetkých jej členov.

Zodpovedné riadenie

VÝBORY ZRIADENÉ DOZORNOU RADOU

- Výbor pre audit – činnosť výboru pre audit vykonáva dozorná rada
- Výbor pre riadenie rizík
- Výbor pre odmeňovanie
- Nominačný výbor

Predstavenstvo je štatutárny orgán, ktorý riadi banku a koná v jej mene. Predstavenstvo rozhoduje o všetkých záležitostiach banky, ak nie sú platnými právnymi predpismi alebo stanovami banky vyhradené do pôsobnosti valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Predstavenstvo má sedem členov, ich funkčné obdobie je najviac päť rokov. Voľba a odvolanie členov predstavenstva sú stanovami banky zverené do pôsobnosti dozornej rady. Podmienkou na zvolenie člena predstavenstva je udelenie predchádzajúceho súhlasu Národnej banky Slovenska/Európskej centrálnej banky. Predstavenstvo zasadá podľa potreby, najmenej raz za mesiac. Je schopné uznášania, ak je prítomná väčšina jeho členov. Na prijatie rozhodnutia sa vyžaduje súhlas všetkých prítomných členov.

VÝBORY ZRIADENÉ PREDSTAVENSTVOM

- Výbor pre riadenie nákladov
- Úverový výbor
- Komisia pre Data Governance
- End-to-End Committee Corporate
- Komisia pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci
- Výbor pre riadenie operačného rizika
- Výbor pre problémové úvery
- Výbor pre retailové problémové úvery
- Projektová komisia
- Výbor pre riziká
- Bezpečnostná rada
- Škodová komisia
- Výbor pre riadenie aktív a pasív
- Výbor pre schvaľovanie investičných produktov
- Výbor pre udržateľné dlhopisy
- Contingency Committee
- Recovery Committee
- Resolution Committee

Zásady odmeňovania členov predstavenstva

GRI 2-18, 19, 20

ESRS 2 GOV-3

Výročná správa Tatra banky 2023 obsahuje správu o odmeňovaní členov predstavenstva a členov dozornej rady Tatra banky. Z toho dôvodu sme sa v tejto správe téme odmeňovania detailnejšie nevenovali ([Správa o odmeňovaní](#)).

Vnútorňý kontrolňý systém

GRI 2-25

ESRS 2 IRO-1

Vnútorňý kontrolňý systém v banke je systém kontroly uskutočňovaný na všetkých úrovniach organizačnej štruktúry. Zahŕňa priame a nepriame procesné kontroly a mimoprocenú kontrolu.

Vnútorňý kontrolňý systém slúži na zaistenie bezpečnosti a ochrany majetku a osôb, na garantovanie spoľahlivosti a presnosti účtovníctva, na podporu dodržiavania a komunikovania stratégie a cieľov, na podporu efektivity a podporu dodržiavania platných predpisov, ako aj na elimináciu rizík v záujme zabránenia vzniku strát a škôd.

Vnútorňý kontrolňý systém banky vychádza súčasne zo smerníc materskej skupiny RBI, ktoré spolu s internými príručkami a postupmi predstavujú jeden zo základných pilierov tohto systému.

Primeranú zodpovednosť za riadenie rizík a v oblasti vnútorného kontrolného systému stanovuje operatívny model troch obranných línií. Banka v roku 2023 naďalej vykonávala činnosti v rozsahu stanoveného rámca vnútorného kontrolného systému. Jeho súčasťou sú aj pravidelný monitoring a validácie, ktorých výsledky sú predkladané príslušným orgánom, ako aj dozornej rade vykonávajúcej činnosti výboru pre audit.

Banka, ako aj skupina RBI kontinuálne posilňuje **INTERNAL GOVERNANCE FRAMEWORK**.

Zodpovedné riadenie

INTERNAL CONTROL SYSTEM OFFICER so zodpovednosťou za podporu pri implementácii rámca vnútorného kontrolného systému, monitoringu a reportingu je súčasťou oddelenia Regulatory Affairs & Controls odboru Compliance.

PRIAMA PROCESNÁ KONTROLA predstavuje všetky formy nepretržitých kontrolných opatrení, postupov a mechanizmov v jednotlivých útvaroch banky, ktoré sú priamou bezprostrednou súčasťou pracovných postupov na dennej báze. Bez ich vykonania nie je pracovný proces ukončený. Priamu procesnú kontrolu vykonávajú zamestnanci alebo organizačné jednotky, ktoré sa priamo zúčastňujú na jednotlivých procesoch.

NEPRIAMA PROCESNÁ KONTROLA zahŕňa všetky formy nepretržitých kontrolných opatrení, postupov a mechanizmov v jednotlivých útvaroch banky, ktoré sú nepriamou súčasťou procesov. Nepriamu procesnú kontrolu vykonávajú vedúci zamestnanci jednotlivých útvarov banky, ktorí sú zodpovední za kontrolované procesy a za výsledky kontroly, alebo nimi poverení zamestnanci.

MIMOPROCENÁ KONTROLA je kontrola nezávislá od prevádzkových a obchodných postupov. Vykonáva ju samostatný a nezávislý útvar vnútornej kontroly a vnútorného auditu ako pravidelné overenie funkčnosti systému vnútornej kontroly a vyhodnotenie jeho účinnosti.

Detailný opis vnútorného kontrolného systému je uvedený vo [Výročnej správe Tatra banky za rok 2023](#).

Zodpovedné riadenie

Predchádzanie finančnej trestnej činnosti

GRI 2-24, 25

ESRS G1-1, G1-4

Tatra banka má zavedené účinné mechanizmy na predchádzanie finančnej trestnej činnosti.

Podplácanie a korupcia

GRI 2-25, 27, GRI 205-1, 2, 3

ESRS G1-4

Banka sa nezúčastňuje na žiadnej transakcii, pri ktorej existuje čo i len dôvod domnievať sa, že ide o prípad korupcie. Každý pokus o podplácanie alebo poskytnutie nelegálnej odmeny musí byť zamestnancami odmietnutý. Korupčné správanie v akejkoľvek forme je neprijateľné. Osobitná pozornosť sa venuje kontaktu s verejnými činiteľmi. Zamestnanci povinne absolvujú tréning zameraný na vzdelávanie, ako predchádzať korupcii.

Zodpovedné riadenie

Počet hodín strávených vzdelávaním, ako predchádzať korupcii	2023
Predstavenstvo	7
Zamestnanci – pozícia B-1	48
Zamestnanci – pozícia B-2	231
Zamestnanci – iné manažérske pozície	96
Zamestnanci – odborné pozície	3 015

V roku 2023 naši kolegovia strávili **3 397** hodín vzdelávaním, ako predchádzať korupcii a podplácaniu. Aj vďaka tomu sme mali **0** prípadov podplácania a korupcie.

Prijímanie a poskytovanie darov a pozvánok

Zamestnanci môžu prijímať alebo ponúkať len dary a pozvánky, ktoré sú za daných okolností vhodné na základe obmedzení, schválení a požiadaviek na zaznamenávanie definovaných v interných pravidlách. Peňažné dary alebo dary formou peňažných ekvivalentov nesmú byť zamestnancami za žiadnych okolností ponúknuté ani prijaté.

Pranie špinavých peňazí a financovanie terorizmu

Všetci zamestnanci sú povinní dodržiavať platné právne predpisy zabraňujúce praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Cieľom banky je podnikať len s renomovanými klientmi, ktorí sa podieľajú na legitímnych obchodných aktivitách s finančnými prostriedkami pochádzajúcimi z legitímnych zdrojov. Banka dodržiava postupy hĺbkovej previerky rizík známej ako Poznaj svojho klienta a podniká primerané kroky na predchádzanie, odhalenie a hlásenie neobvyklých obchodných operácií.

Zodpovedné riadenie

S cieľom zabrániť zneužitiu banky a jej dcérskych spoločností na účely legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu banka pripravila Koncepciu ochrany pred zneužitím banky a jej dcérskych spoločností na účely prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Koncepcia ochrany predstavuje základný náčrt modernej stratégie Tatra banka Group v boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, ktorá reflektuje najnovšie poznatky a trendy vo vývoji tejto problematiky. Koncepcia ochrany je dostupná na webovej stránke Tatra banky v časti Dôležité dokumenty.

Ekonomické sankcie a embargá

Obchodné vzťahy s fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré obchodujú s určitým tovarom a technológiami (vrátane finančných služieb) a ktoré sú postihnuté sankciami alebo embargami, sú povolené len vtedy, ak sa vykonávajú v prísnom súlade s platnými právnymi predpismi o sankciách a embargách.

Okrem dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov Tatra banka uplatňuje interné pravidlá, postupy a vnútorné kontroly na dodržiavanie príslušných právnych predpisov. Každý zamestnanec je zodpovedný za uplatňovanie príslušných pravidiel pri svojej každodennej práci. Dodržiavaniu medzinárodných sankcií je venovaná pozornosť aj so zreteľom na neustále sa meniaci vývoj v oblasti medzinárodných vzťahov a bezpečnosti. Tatra banka Group v tomto smere proaktívne prispôsobuje svoje zdroje a kapacity tak, aby zvládala vždy flexibilne reagovať na aktuálny stav medzinárodného sankčného prostredia (predovšetkým vojnový konflikt na Ukrajine) a vydávanie nových sankčných predpisov.

Zneužívanie informácií v obchodnom styku

Zodpovedné riadenie

Porušenia týkajúce sa zneužívania informácií v obchodnom styku a manipulácie s trhom môžu vážne poškodiť povesť banky a dôveru verejnosti, zároveň môžu viesť k uloženiu občianskoprávných a/alebo trestnoprávných sankcií a k ukončeniu pracovnoprávneho vzťahu s dotknutým zamestnancom. Preto je obchodovanie s cennými papiermi akejkoľvek spoločnosti, ak sú známe podstatné neverejné informácie týkajúce sa danej spoločnosti, zakázané. Banka nepripúšťa žiadny pokus o manipuláciu ani samotnú manipuláciu s trhmi alebo cenami cenných papierov, opcií, futures alebo inými finančnými nástrojmi.

Ochrana oznamovateľov trestnej činnosti

Zodpovedné riadenie

Pre zamestnancov je k dispozícii aplikácia, ktorú je možné použiť na nahlásenie porušovania pravidiel Compliance pravidiel, firemných predpisov alebo kódexu správania:

- úplatkárstvo a korupcia,
- obťažovanie pri práci, šikanovanie, diskriminácia,
- iné porušenie kódexu správania.

Dodávateľský reťazec

Dodávateľský reťazec, nakupovanie tovarov a služieb má priamy vplyv na zvyšovanie uhlíkovej stopy a životné prostredie. Tatra banka pri výbere svojich obchodných partnerov starostlivo zvažuje dodržiavanie ľudských práv naprieč celým dodávateľským reťazcom.

S výberom dodávateľov sú spojené riziká, ako aj príležitosti. Dodávatelia dodržiavajúci spoločensky a environmentálne zodpovedné obchodné praktiky sú stabilnejšími partnermi. Nižšia fluktuácia zamestnancov, menšie reputačné riziko a súlad s reguláciami sú pozitívnou motiváciou pre zvažovanie princípov udržateľnosti pri výbere dodávateľov.

Tatra banka pri výbere svojich veľkých dodávateľov uplatňuje aj hodnotenie z pohľadu udržateľnosti.

Zodpovedné riadenie

Členstvá Tatra banky

GRI 2-28

ESRS G1-5

Názov organizácie (v anglickom/slovenskom jazyku)	Trvanie členstva v rokoch
American Chamber of Commerce in the Slovak republic (Americká obchodná komora v SR)	20
Association for Internal Communication (AICO)	8
Association of Electrical Engineering Industry (Zväz elektrotechnického priemyslu/asociácia priemyselných zväzov)	3
Bratislava Stock Exchange (Burza cenných papierov v Bratislave)	33
British Chamber of Commerce (Britská obchodná komora)	7
Business Leaders Forum	9
Czech institute of internal auditors (ČIIA) (Český inštitút interných audítorov)	2
Depository Protection Fund (Fond ochrany vkladov)	27
Factoring Association (Asociácia faktoringových spoločností)	20
French – Slovak Chamber of Commerce (Francúzsko-slovenská obchodná komora)	24

Zodpovedné riadenie

Názov organizácie (v anglickom/slovenskom jazyku)	Trvanie členstva v rokoch
Hrcomm (Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov)	11
Information Systems Audit & Control Association – ISACA	13
International Capital Market Association (ICMA)	3
Italian – Slovak Chamber of Commerce (Talianско-slovenská obchodná komora)	20
Lean Institute Slovakia	5
Payment Card Association (Združenie pre bankové karty)	7
Slovak Agricultural and Food Chamber (Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora)	17
Slovak – Austrian Chamber of Commerce (Slovensko-rakúska obchodná komora)	24
Slovak Banking Association (SBA) (Slovenská banková asociácia)	30
Slovak Compliance Circle	9
Slovak – German Chamber of Commerce and Industry (Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora)	18
Slovak Chamber of Commerce and Industry (Slovenská obchodná a priemyselná komora)	31
The Advertising Standards Council (Rada pre reklamu)	17

Zodpovedné riadenie

Príloha

Zoznam GRI/ESRS štandardov obsiahnutých v jednotlivých kapitolách.

GRI	ESRS	KAPITOLA	GRI	ESRS	KAPITOLA
GRI 2: General Disclosures 2021					
2-1 Organizational details		Správa o udržateľnosti	2-16 Communication of critical concerns	Nie je obsahom správy	
2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	ESRS 2 BP-1	Správa o udržateľnosti	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	ESRS 2 GOV-1	Organizačná a riadiaca štruktúra banky
2-3 Reporting period, frequency and contact point		Správa o udržateľnosti	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	ESRS 2 GOV-3	Zásady odmeňovania členov predstavenstva
2-4 Restatements of information	ESRS 2 BP-2	Správa o udržateľnosti	2-19 Remuneration policies	ESRS 2 GOV-3	Zásady odmeňovania členov predstavenstva
2-5 External assurance		Správa o udržateľnosti	2-20 Process to determine remuneration	ESRS 2 GOV-3	Zásady odmeňovania členov predstavenstva
2-6 Activities, value chain and other business relationships	ESRS 2 SBM-1	Produkty s prvkami udržateľnosti	2-21 Annual total compensation ratio	Nie je obsahom správy	
2-7 Employees	ESRS 2 SBM-1, ESRS S1-6	Tatра banka Group v číslach; Naši kolegovia	2-22 Statement on sustainable development strategy	ESRS 2 SBM-1, MDR-T, ESRS E1-1	Stratégia udržateľnosti; Environmentálne ciele
2-8 Workers who are not employees	Nízka významnosť		2-23 Policy commitments	Politiky v oblasti udržateľnosti	ESRS 2 MDR-P, ESRS G1-1

GRI	ESRS	KAPITOLA	GRI	ESRS	KAPITOLA
2-9 Governance structure and composition	ESRS 2 GOV-1	Kompetencie a riadenie udržateľnosti; Organizačná a riadiaca štruktúra banky	2-24 Embedding policy commitments	ESRS2 MDR-P, ESRS G1-1	Zodpovedné riadenie; Predchádzanie finančnej trestnej činnosti; Iniciatívy zodpovedného bankovníctva
2-10 Nomination and selection of the highest governance body		Organizačná a riadiaca štruktúra banky	2-25 Processes to remediate negative impacts	ESRS 2 IRO-1, ESRS G1-4	Vnútný kontrolný systém, Predchádzanie finančnej trestnej činnosti; Podplácanie a korupcia
2-11 Chair of the highest governance body		Organizačná a riadiaca štruktúra banky	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Nie je obsahom správy	
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	ESRS 2 GOV-1, GOV-2, ESRS G1 GOV-1	Organizačná a riadiaca štruktúra banky	2-27 Compliance with laws and regulations	ESRS G1-4	Podplácanie a korupcia
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	ESRS 2 GOV-1, ESRS 2 GOV-2	Organizačná a riadiaca štruktúra banky	2-28 Membership associations	ESRS G1-5	Členstvá Tatra banky
2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	ESRS 2 GOV-1, ESRS 2 GOV-5	Kompetencie a riadenie udržateľnosti; Riadenie ESG rizík	2-29 Approach to stakeholder engagement	Nie je obsahom správy	
2-15 Conflicts of interest	Nie je obsahom správy		2-30 Collective bargaining agreements	Nie je obsahom správy	
GRI 3: Material Topics 2021					
3-1 Process to determine material topics	ESRS 2 IRO-1	Identifikácia významných tém	3-2 List of material topics	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-3	Identifikácia významných tém
GRI 205: Anti-corruption 2016					
205-1 Operations assessed for risks related to corruption	ESRS G1-3	Podplácanie a korupcia	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	ESRS G1-4	Podplácanie a korupcia

GRI	ESRS	KAPITOLA	GRI	ESRS	KAPITOLA
205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	ESRS G1-3	Podplácanie a korupcia			
GRI 302: Energy 2016					
302-1 Energy consumption within the organization	ESRS E1-5	Energie	302-4 Reduction of energy consumption		Energie
302-2 Energy consumption outside of the organization	Nízka významnosť		302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Nízka významnosť	
302-3 Energy intensity	Nekompletné informácie				
GRI 305: Emissions 2016					
305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	ESRS E1-4, E1-6	Emisie skleníkových plynov	305-5 Reduction of GHG emissions	ESRS E1-3, E1-4, E1-6	Emisie skleníkových plynov
305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	ESRS E1-6	Emisie skleníkových plynov	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	Nevýznamné	
305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	ESRS E1-4, E1-6	Súlad podnikania s princípmi udržateľnosti; Financované emisie; Emisie skleníkových plynov	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	Nevýznamné	
305-4 GHG emissions intensity	Nekompletné informácie				
GRI 306: Waste 2020					
306-1 Waste generation and significant waste-related impacts		Odpady	306-4 Waste diverted from disposal	Nekompletné informácie	
306-2 Management of significant waste-related impacts	ESRS E5-2	Odpady	306-5 Waste directed to disposal		
306-3 Waste generated	ESRS E5-5	Odpady			

GRI	ESRS	KAPITOLA	GRI	ESRS	KAPITOLA
GRI 404: Training and Education 2016					
404-1 Average hours of training per year per employee	ESRS S1-13	Vzdelávanie	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	ESRS S1-13	Vzdelávanie
404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	ESRS S1-1	Vzdelávanie			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016					
405-1 Diversity of governance bodies and employees	ESRS S1-9	Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	ESRS S1-9	Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí

