

# INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV TATRA BANKA GROUP

V priloženom dokumente prikladáme dokumenty s informáciami o podmienkach spracúvania osobných údajov jednotlivých spoločností zo skupiny Tatra banka Group:



[Informačné memorandum ochrany osobných údajov spoločnosti Tatra banka, a. s.](#)



[Informačné memorandum ochrany osobných údajov spoločnosti Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s.](#)



[Informačné memorandum ochrany osobných údajov spoločnosti Tatra Asset Management, správ. spol., a. s.](#)



[Informačné memorandum ochrany osobných údajov spoločnosti Tatra - Leasing, s. r. o.](#)

Pre prípad ak by ste prejavili záujem aj o poskytnutie poistenia zo strany spoločnosti Uniqa Poistovňa, a.s. pripájame aj dokument Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov spoločnosti Uniqa Poistovňa, a.s.

[Informačné memorandum ochrany osobných údajov spoločnosti Uniqa Poistovňa, a.s.](#)

## **INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našich internetových stránkach a dostupného v pobočkách Tatra banky a Raiffeisen banky.

Dovoľujeme si upriamiť vašu pozornosť na skutočnosť, že Tatra banka, a. s., odštepný závod Raiffeisen banka, je organizačnou zložkou Tatra banky, ktorá samotná nemá právnu subjektivitu. Pri spracúvaní osobných údajov teda nevystupuje ani v postavení prevádzkovateľa, ani v postavení sprostredkovateľa či príjemcu. V súvislosti so službami a produktmi Raiffeisen banky sú teda vaše osobné údaje stále spracúvané prevádzkovateľom, ktorým je Tatra banka.

## OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi .....	3
2. Základné pojmy .....	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame? .....	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať .....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov .....	5
5.1 Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov banky a identifikácia zmluvných partnerov banky .....	5
5.2 Vyhотовovanie videozáznamu a audiozáznamu .....	6
5.3 Marketing .....	6
6. Spracúvanie biometrických údajov .....	7
7. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania .....	7
8. Úverové registre .....	8
9. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť? .....	8
9.1 Sprostredkovatelia .....	9
9.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín .....	10
10. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje? .....	10
11. Ako chránime vaše osobné údaje? .....	11
12. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? .....	11
Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch .....	12

## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra banka, a. s.**, IČO: 00 686 930, sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 71/B, kontakt: DIALOG Live, \*1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**Tatra banka**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Klient</b>	Osoba, s ktorou má Tatra banka v rámci výkonu bankových činností uzatvorený obchod, pričom bankovým obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a Tatra bankou. Klientom je tiež osoba, s ktorou Tatra banka rokovala o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra banky, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril bankový obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML zákonom.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>AML</b>	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
<b>Klientský informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov Tatra banky a identifikácia zmluvných partnerov* Tatra banky (*Zmluvným partnerom sa rozumie subjekt, s ktorým Tatra banka spolupracuje pri prijímaní platobných prostriedkov v rozsahu, v akom ho za iných okolností nebolo možné považovať za Klienta).
<b>Marketingový informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: informovanie o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra bankou a v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra banky.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra banka.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
<b>Zákon o bankách</b>	Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách.
<b>AML zákon</b>	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

**Zákon o cenných papieroch** Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách.

**Zákon o kolektívnom investovaní** Zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní.

**Zákon o platobných službách** Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

**Zákon o finančnom poradenstve** Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom sprostredkovaní poradenstve

### 3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Tatra banka spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely poskytovania bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácie klientov banky a identifikácie zmluvných partnerov banky, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné bankový obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás Tatra banka vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva, tak, aby vám mohla poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelíť, Tatra banka vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zaslať žiadne marketingové informácie ani ponuky.

#### **Nahrávanie telefonických hovorov v rámci služby DIALOG Live**

Tatra banka vyhotovuje audiozáznamy všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**. Takto získané osobné údaje sú spracúvané v rámci Informačných systémov – Klientský informačný systém a Marketingový informačný systém a to na účely stanovené pre tieto Informačné systémy.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať:

V rámci činnosti Tatra banky dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientkeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve hnutel'ných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti, údaje o type bývania),
- údaj, či je Klient alebo potenciálny klient v osobitnom vzťahu k banke,
- údaje o zaradení Klienta v registri podľa § 92 ods. 7 Zákona o bankách alebo o jeho zaradení v inej obdobnej evidencii,
- transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách, údaje o príjemcoch a odosielateľoch, údaje o použití platobného prostriedku),

- geolokačné údaje (napríklad údaje o mieste vykonania transakcie, údaje identifikujúce zariadenie, prostredníctvom ktorého bola transakcia vykonaná, údaje o mieste, kde bola použitá platobná karta),
- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb (napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači),
- biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu),
- video- a audiozáznamy (napríklad kamerové záznamy vyhotovené v rámci uzatvárania obchodov, nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom služby DIALOG Live),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našich webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním web stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- údaje vyplývajúce z aktivity na sociálnych sieťach,
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme vrátane geolokačných údajov (napríklad údaje o mieste vykonania transakcie, údaje identifikujúce zariadenie, prostredníctvom ktorého bola transakcia vykonaná, údaje o mieste, kde bola použitá platobná karta).

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvaní pri poskytovaní úplného rozsahu bankových produktov a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu

## 5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti Tatra banky môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely spracúvania:

### 5.1 Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov banky a identifikácia zmluvných partnerov banky

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Tatra banky voči Klientom,
- plnenie povinností Tatra banky v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Tatra banky podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktorí si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s bankou, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného bankou ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Tatra banke,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností Tatra banky, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledujúce právne predpisy:

- zákon o bankách,
- AML zákon,
- zákon o cenných papieroch,
- zákon o kolektívnom investovaní,
- zákon o platobných službách,
- zákon o ochrane vkladov,

- zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- zákon o úveroch na bývanie,
- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o poisťovníctve.

Tatra banka môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledujúcich právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi Vami a Tatra bankou vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Tatra banka alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Tatra banka je v rámci svojej činnosti povinná postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť banky alebo ohroziť jej zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## 5.2 Vyhотовovanie videozáznamu a audiozáznamu

Tatra banka je oprávnená na účely odhaľovania trestných činov, zisťovania ich páchatel'ov a pátrania po nich najmä z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, odhaľovania nezákonných finančných operácií na účely súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a na účely dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky monitorovať svoje priestory vrátane bankomatov a zmenárenských automatov nachádzajúcich sa v priestoroch banky pomocou videozáznamu a audiozáznamu aj bez označenia monitorovacieho priestoru. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je § 93a ods. 7 Zákona o bankách. V prípade, že sa vyhotovený záznam nepoužije na vyššie uvedený účel, bude po uplynutí trinástich mesiacov po dni vyhotovenia tohto záznamu zlikvidovaný.

## 5.3 Marketing

Na účely informovania vás o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra bankou, ako aj v súvislosti so získaním výhod zo strany Tatra banky vrátane vytvárania ponúk takýchto výhod pri využití profilovania Tatra banka spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov Tatra banky.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v Tatra banke, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť Tatra banka, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na Tatra banke, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na Tatra banke. Na účely tohto dokumentu sú to najmä:

- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36291111,
- Tatra Asset Management, správ. spol. a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35742968,
- Tatra Leasing, s. r. o., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 31326552,
- Centrum bývania TB so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35707682.

Tatra banka má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o svojich produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti vás môže Tatra banka osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov vás informuje a poučí o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

Tatra banka môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás Tatra banka vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva, tak, aby vám mohla poskytnúť cieľenú ponuku a obmedziť tak zasielanie neadresných marketingových ponúk.

## 6. Spracúvanie biometrických údajov

Podľa článku 4 bod 14 GDPR biometrické údaje sú „osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby, a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje“.

Biometrické údaje patria medzi osobitné kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie podlieha osobitným požiadavkám najmä v otázke právneho základu spracúvania či splnenia ďalších podmienok v zmysle GDPR.

K spracúvaniu biometrických údajov dochádza aj v rámci činnosti Tatra banky ako súčasť Klientskeho informačného systému. Predmetom spracúvania sú nasledujúce osobné údaje:

- Biometrická charakteristika hlasu

Tatra banka je na základe § 93a ods. 2 Zákona o bankách oprávnená spracúvať biometrické charakteristiky vášho hlasu. Právnym základom na spracúvanie je teda v tomto prípade zákon.

- Biometrická charakteristika tváre

Na účely zachovania alebo zvýšenia úrovne bezpečnosti a jednoznačnej identifikácie klientov a predchádzanie škodám spôsobeným klientom tretími osobami prisvojením si ich identity, a zjednodušenia vykonávania bankových obchodov môže Tatra banka spracúvať biometrické charakteristiky vašej tváre. K takémuto spracúvaniu však dochádza len na právnom základe súhlasu a v prípade jeho neudelenia k takémuto spracúvaniu dochádzať nebude. Právnym základom je súhlas Klienta.

- Biometrická charakteristika podpisu

Na účely zachovania alebo zvýšenia úrovne bezpečnosti a jednoznačnej identifikácie klientov a predchádzanie škodám spôsobeným klientom tretími osobami prisvojením si ich identity, a zjednodušenia vykonávania bankových obchodov môže Tatra banka spracúvať biometrické charakteristiky vášho podpisu. K takémuto spracúvaniu však dochádza len na právnom základe súhlasu a v prípade jeho neudelenia k takémuto spracúvaniu dochádzať nebude.

Na základe zmien vykonaných v právnom poriadku súvisiacich s GDPR je potrebné na základe zmeny právnej definície považovať aj doterajší vlastnoručný podpis v digitalizovanej podobe za podpis obsahujúci biometrické charakteristiky podpisu.

## 7. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Medzi spracovateľské operácie hodné osobitného zreteľa uskutočňované v rámci Klientskeho informačného systému patrí automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

V procese spracovania žiadosti o poskytnutie bankovej služby dochádza k automatizovaným rozhodnutiam uskutočňovaným na základe profilovania. V rámci profilovania Klienta sú zohľadňované údaje získavané Tatra bankou v čase žiadosti, ako aj údaje evidované Tatra bankou v rámci predchádzajúcej histórie Klienta v Tatra banke ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov a na ich základe sú systémom uskutočňované automatizované rozhodnutia. Pri profilovaní zohľadňuje banka viaceré údaje, ktoré môžu pozitívne, ako aj negatívne ovplyvniť rozhodnutie o žiadosti. Zohľadňované sú údaje o mozgovej rizikovitosti Klienta, jeho aktívach, ako aj pasívach v Tatra banke, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania bankových produktov, ako aj údaje, ktoré banka získa od Klienta v čase rokovania o uzatvorení daného obchodu. Tieto údaje Tatra banka vyhodnocuje v pravidelných intervaloch a na ich základe vyhodnotí rizikový profil klienta. V prípade Klienta bez predchádzajúcej histórie v Tatra banke vyhodnocuje Tatra banka údaje získané od Klienta pri žiadosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov.

Na základe získaného rizikového profilu Klienta je žiadosť posúdená pri automatizovanom rozhodovaní. Toto rozhodnutie môže mať vplyv na automatické zamietnutie žiadosti, na maximálnu schválenú výšku jednotlivých úverov, na možnosť



poskytnutia jednotlivých produktov, na maximálnu splatnosť žiadaného produktu a na pomer výšky úveru k hodnote nehnuteľnosti (LTV). Samotný rizikový profil Klienta má priamy vplyv na návrh podmienok zo strany banky, pričom v zásade platí, že čím lepší rizikový profil Klient v banke získa, tým lepšie môžu byť jeho podmienky navrhované bankou.

Vyššie uvedené údaje, ale aj špecificky údaje o správaní klientov počas omeškania môžu byť využité na rozhodovanie o optimálnom procese vymáhania a môžu mať vplyv na voľbu stratégie vymáhania alebo reštrukturalizácie úveru. Využitie môže byť aj pri realizácii aktivít na účel predchádzania vzniku omeškania klienta.

V prípade, že pri spracovaní vašej žiadosti o bankový produkt bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR, máte právo na ľudský zásah zo strany Tatra banky, právo na svoje stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

K automatizovanému rozhodovaniu dochádza pri:

- rokovani o uzatvorení úverového obchodu,
- prehodnocovaní výšky voliteľného prečerpania príslušného k bežnému účtu klienta.

## 8. Úverové registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti Klienta splácať úver môžu byť vaše údaje poskytované a sprístupňované do príslušných registrov:

- v súlade s § 92a ods. 1 Zákona o bankách bol ako spoločný bankový register vytvorený Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., IČO: 35869810 so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s § 92a ods. 2 Zákona o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) GDPR v spojení s čl. 6 ods. 2 GDPR, ako aj Zákon o bankách. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Poskytnutie osobných údajov sa uskutočňuje na základe Zákona o bankách.

- Spoločný register bankových informácií, časť register údajov o spotrebiteľských úveroch, je registrom podľa § 7 ods. 3 a § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. 20 Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) GDPR, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie, pričom účel spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a/alebo úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a/alebo úver na bývanie.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou.

Kompletné informácie v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v SRBI aj v Registri sú obsahom prílohy č. 1 tohto dokumentu.

## 9. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra banka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili Tatra banke súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti Tatra banky ako prevádzkovateľa.

Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom v rámci plnenia zákonnej povinnosti môže prebiehať v prostredí Tatra banky iba v prípadoch stanovených Zákonom o bankách. Na základe Zákona o bankách je Tatra banka povinná poskytnúť osobné údaje klienta bez súhlasu klienta Národnej banke Slovenska, osobám povereným výkonom bankového dohľadu vrátane prizvaných osôb a osôb uvedených v § 6 ods. 7 a v § 49 ods. 2 Zákona o bankách, rezolučnej rade na účely vykonávania jej pôsobnosti podľa Zákona o bankách alebo osobitného predpisu, auditorom pri činnosti ustanovenej Zákonom o bankách alebo osobitným zákonom a Fondu ochrany vkladov na plnenie úloh podľa osobitného predpisu.

Tatra banka v zmysle § 91 ods. 4 Zákona o bankách je tiež vaše osobné údaje povinná poskytnúť nasledujúcim subjektom na základe ich písomného vyžiadania:

- súdu vrátane notára ako súdneho komisára,
- orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- daňovému orgánu, colnému orgánu alebo správcovi dane,
- Úradu vládného auditu,
- súdnemu exekútorovi poverenému vykonaním exekúcie podľa osobitného predpisu, alebo Slovenskej komore exekútorov,
- príslušnému orgánu štátnej správy,
- službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru,
- ministerstvu pri výkone kontroly ustanovenej osobitným právnym predpisom,
- správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu,
- príslušnému štátnemu orgánu v rámci výkonu rozhodnutia,
- Národnému bezpečnostnému úradu, Slovenskej informačnej službe, Vojenskému spravodajstvu a Policajnému zboru,
- Úradu na ochranu osobných údajov,
- Najvyššiemu kontrolnému úradu Slovenskej republiky,
- Justičnej pokladnici,
- Slovenskej informačnej službe,
- Vojenskému spravodajstvu,
- agentúre na poskytovanie pomoci klientom v rozsahu potrebnom na preverovanie údajov týkajúcich sa splácania úverových záväzkov a finančnej a majetkovej situácie klientov žiadajúcich o zaradenie alebo zaradených do programu poskytovania pomoci klientom, ktorí stratili schopnosť splácať úver na bývanie v dôsledku hospodárskej krízy,
- Kriminálnemu úradu finančnej správy,
- ministerstvu v súvislosti s uplatňovaním medzinárodných sankcií podľa osobitného predpisu,
- príslušnému súdu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho úloh pri identifikácii konečného užívateľa výhod a pri vedení registra partnerov verejného sektora podľa osobitného predpisu,
- banke alebo pobočke zahraničnej banky na účely preverenia informácií podľa § 27c ods. 2 a § 27d ods. 3 druhej vety Zákona o bankách,
- Protimonopolnému úradu Slovenskej republiky,
- Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky,
- Sociálnej poisťovni.

Tatra banka môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti poskytovania a zabezpečovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách,
- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s oznamovacou povinnosťou príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA, CRS),
- v súvislosti s posudzovaním schopnosti splácať spotrebiteľský úver podľa zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že Tatra banka, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom bankových činností na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje Tatra banka nezverejňuje.

## 9.1 Sprostredkovatelia

Tatra banka môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra banka poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene Tatra banky ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť u Tatra banky ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Tatra banka pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti zabezpečujúce platobné služby a ich monitoring,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- spoločnosti zabezpečujúce administratívne služby spojené s doručovaním podaní na katastrálny odbor príslušných okresných úradov a vykonávanie ďalších úkonov spojených s podaním návrhu na vklad záložného práva do katastra nehnuteľností,
- spoločnosti zabezpečujúce retenčné aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie a správu pohľadávok,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu záložného práva prostredníctvom dobrovoľnej dražby.

## 9.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## 10. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Tatra banka uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, Tatra banka bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Tatra banky. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra banky, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je Tatra banka povinná vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o bankách**, na základe ktorého je Tatra banka povinná uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej päť rokov** od ukončenia obchodu.
- **AML zákon**, na základe ktorého je Tatra banka povinná uchovávať počas **piatich rokov**:
  - od skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
  - od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.
- **Zákon o kolektívnom investovaní**, ktorý v § 55 ods. 5 stanovuje povinnosť uchovávať identifikačné údaje alebo kópie dokladov o preukázaní totožnosti investorov a klientov a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých investormi a klientmi na vykonanie obchodu **aspoň desať rokov** od ukončenia obchodu.
- **Zákon o cenných papieroch**, ktorý v § 73 ods. 6 stanovuje povinnosť uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej desať rokov** od skončenia obchodu.

- **Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení**, ktorý v § 31 ods. 3 stanovuje povinnosť uchovávať záznamy a ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa spravovaných doplnkových dôchodkových fondov a poskytovaných služieb **najmenej päť rokov** od skončenia spravovania doplnkového dôchodkového fondu, ktorého sa dokumentácia a záznamy týkajú, a tiež stanovuje povinnosť uchovávať **najmenej päť rokov** odo dňa zániku účastníckej zmluvy dokumentáciu týkajúcu sa účastníkov a poberateľov dávok.
- **Zákon o finančnom sprostredkovaní**, ktorý v § 36 stanovuje lehotu uchovávania dokumentácie **najmenej desať rokov** od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby a lehotu **najmenej päť rokov** po ukončení platnosti zmluvy o poskytnutí finančného poradenstva.

## 11. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra banky, ako aj zmluvní partneri Tatra banky, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

## 12. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, **máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### Právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra banky vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra banka môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov Tatra banky. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu Tatra banka nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos svojich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, e-mailom na dpo@tatrabanka.sk alebo osobne v pobočke. Tatra banka vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 02. 05. 2018

## Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch

Spoločný register bankových informácií (ďalej „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením § 92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., IČO: 35869810 so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, dpo@sbc.sk.

Spoločný register bankových informácií, „SRBI“ – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“), v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia, ako aj Zákon o bankách.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané tak v SRBI, ako aj v Registri pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov je určená na čas trvania záväzkov a 5 rokov po zániku všetkých záväzkov klienta ( ) voči banke vo vzťahu ku konkrétnej úverovej zmluve ( ), a v prípade, ak nedôjde k uzatvoreniu úverovej zmluvy, tak 5 rokov od udelenia súhlasu. Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

SBCB spracúva osobné údaje prostredníctvom spoločnosti CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Taliansko.

Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09, Bratislava.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú prístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42053404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „**NBCB**“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií uvedeným na webovej stránke [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk).

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie prístupňované aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

<sup>1</sup> Na účely tejto informácie sa klientom rozumie fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela úverovú zmluvu, osoba zabezpečujúca záväzok klienta z úverovej zmluvy, ako aj fyzická osoba žiadajúca banku o uzavretie úverovej zmluvy.

<sup>2</sup> Úverovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom alebo akýkoľvek právny úkon banky alebo klienta, na základe ktorých banke vzniklo alebo môže vzniknúť právo na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých klientovi, vrátane zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 5920 7515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

**Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:**

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v SRBI a/alebo Registri spracúvané,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov:
  - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - v prípade, ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
  - ak je dôvodom na výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej internetovej stránke [www.dds.sk](http://www.dds.sk) a dostupného v pobočkách Tatra banky, a. s.

## OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi .....	3
2. Základné pojmy .....	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame? .....	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže DDS TB spracúvať .....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov .....	5
5.1 Výkon doplnkového dôchodkového sporenia, identifikácia dotknutých osôb .....	5
5.2 Marketing .....	6
6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť? .....	6
6.1 Sprostredkovatelia .....	7
6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín .....	7
7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje? .....	7
8. Ako chránime vaše osobné údaje? .....	8
9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? .....	8



## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banka, a. s.**, IČO: 36 291 111, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3857/B, kontakt: **DIALOG Live**, \*1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**DDS TB**“ alebo „**doplnková dôchodková spoločnosť**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo písomne na adrese: DPO, Doplnková dôchodková spoločnosť, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Klient</b>	Osoba, s ktorou má DDS TB v rámci výkonu činnosti doplnkovej dôchodkovej spoločnosti uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a DDS TB. Klientom je tiež osoba, s ktorou DDS TB rokovala o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom DDS TB, a zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod s doplnkovou dôchodkovou spoločnosťou alebo o jeho uzatvorení rokoval. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML Zákomom.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>AML</b>	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
<b>Klientský informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných DDS TB na účel: Výkon doplnkového dôchodkového sporenia, identifikácia dotknutých osôb.
<b>Marketingový informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných DDS TB na účel: Oslovovanie s ponukou služieb – marketing. Informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí DDS TB.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
<b>Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení</b>	Zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o finančnom sprostredkovaní** Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

**AML zákon** Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

### 3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

DDS TB spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účel vykonávania doplnkového dôchodkového sporenia (identifikácia dotknutých osôb) je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, DDS TB vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohla poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudeliť, DDS TB vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie a ponuky.

#### **Nahrávanie telefonických hovorov v rámci služby DIALOG Live**

Prevádzkovateľ zabezpečuje vyhotovovanie audiozáznamov všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**. Takto získané osobné údaje sú spracúvané v rámci Informačných systémov – Klientský informačný systém a Marketingový informačný systém a to na účely stanovené pre tieto Informačné systémy.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže DDS TB spracúvať:

V rámci činnosti DDS TB dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientskeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách v rámci doplnkového dôchodkového sporenia),
- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb (napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači),
- audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našej webovej stránky a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením si vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií (napríklad cookies), ,
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme.

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvania pri poskytovaní úplného rozsahu produktov DDS TB a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

## 5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

DDS TB spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. DDS TB si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti DDS TB môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledovné účely spracúvania:

### 5.1 Výkon doplnkového dôchodkového sporenia, identifikácia dotknutých osôb

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv DDS TB voči Klientom,
- plnenie povinností DDS TB v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností DDS TB podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s doplnkovou dôchodkovou spoločnosťou, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného doplnkovou dôchodkovou spoločnosťou ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností DDS TB, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledovné právne predpisy:

- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení,
- AML zákon.

DDS TB môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledovných právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a DDS TB vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje DDS TB alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

DDS TB je v rámci svojej činnosti povinná postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť DDS alebo ohroziť jej zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na ten účel je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## 5.2 Marketing

Na účely oslovenia s ponukou služieb – marketing; informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod, DDS TB spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov DDS TB.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, tak vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v DDS TB, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť DDS TB, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na DDS TB, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na DDS TB. Na účely tohto dokumentu sú to najmä:

- Tatra banka, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930,
- Tatra Asset Management, správ. spol. a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35 742 968.

DDS TB má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod poskytovaných skupinou Raiffeisen. V tejto súvislosti vás môže DDS TB osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov budete informovaný a poučený o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovením prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

DDS TB môže s vami na vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, DDS TB vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohla poskytnúť cieľenú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk.

## 6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje DDS TB neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili DDS TB súhlas, písomný pokyn alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti DDS TB ako prevádzkovateľa.

DDS TB v zmysle § 34 ods. 14 Zákona o doplnkovom dôchodkovom sporení je tiež vaše osobné údaje povinná poskytnúť nasledovným subjektom na základe ich písomného vyžiadania:

- Národnej banke Slovenska,
- súdu,
- orgánu činnému v trestnom konaní,
- službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru,
- daňovým orgánom.

DDS TB môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s oznamovacou povinnosťou príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA a CRS),
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že DDS TB, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom činností DDS TB na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje DDS TB nezverejňuje.

## 6.1 Sprostredkovatelia

DDS TB môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého DDS TB poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene DDS TB ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si svojich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť v DDS TB ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

DDS TB si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

DDS TB pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledovné kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti vykonávajúce finančné sprostredkovanie,
- spoločnosti vykonávajúce vedenia a spravovania klientskych databáz,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov.

## 6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, keď o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## 7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, DDS TB uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, DDS TB bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov DDS TB. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti DDS TB, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je DDS TB povinná vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení**, ktorý v § 31 ods. 3 stanovuje povinnosť uchovávať záznamy a ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa spravovaných doplnkových dôchodkových fondov a poskytovaných služieb **najmenej päť rokov** od skončenia spravovania doplnkového dôchodkového fondu, ktorého sa dokumentácia a záznamy týkajú a tiež stanovuje povinnosť uchovávať **najmenej päť rokov** odo dňa zániku účastníckej zmluvy dokumentáciu týkajúcu sa účastníkov a poberateľov dávok.
- **Zákon o finančnom sprostredkovaní**, ktorý v § 36 stanovuje lehotu uchovávania dokumentácie **najmenej desať rokov** od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby a lehotu **najmenej päť rokov** po ukončení platnosti zmluvy o poskytnutí finančného poradenstva.
- **AML zákon**, na základe ktorého je DDS TB povinná uchovávať počas **piatich rokov od**:
  - skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
  - vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.

## 8. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému prístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci DDS TB, ako aj zmluvní partneri DDS TB, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

## 9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### **Právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov DDS TB vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. DDS TB môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov DDS TB. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu DDS TB nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby **DIALOG Live**, e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo osobne na pobočke Tatra banky, a. s. DDS TB vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 16. 05. 2018

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej internetovej stránke [www.tam.sk](http://www.tam.sk) a dostupného v pobočkách Tatra banky, a. s.

## OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi .....	3
2. Základné pojmy .....	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame? .....	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže TAM spracúvať.....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.....	5
5.1 Uzatváranie, vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia .....	5
5.2 Marketing .....	6
6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť? .....	6
6.1 Sprostredkovatelia .....	7
6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín .....	7
7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje? .....	7
8. Ako chránime vaše osobné údaje? .....	8
9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? .....	8



## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra Asset Management, správ. spol., a. s.**, IČO: 35 742 968, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1689/B, kontakt: **DIALOG Live**, \*1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**TAM**“ alebo „**správčovská spoločnosť**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo písomne na adrese: DPO, Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Klient</b>	Osoba, s ktorou má TAM v rámci výkonu činnosti správčovskej spoločnosti uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a TAM. Klientom je tiež osoba, s ktorou TAM rokoval o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom TAM, a zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod so správčovskou spoločnosťou alebo o jeho uzatvorení rokoval. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML Zákomom.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>AML</b>	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
<b>Klientský informačný systém</b>	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných TAM na účel: Uzatváranie vykonávania a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia.
<b>Marketingový informačný systém</b>	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných TAM na účel: Oslovenie s ponukou služieb – marketing. Informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí TAM.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
<b>AML zákon</b>	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
<b>Zákon o cenných papieroch</b>	Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách.

### 3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

TAM spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účel: vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, TAM vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby Vám mohla poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelíť, TAM vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie a ponuky.

#### **Nahrávanie telefonických hovorov v rámci služby DIALOG Live**

Prevádzkovateľ zabezpečuje vyhotovovanie audiozáznamov všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**. Takto získané osobné údaje sú spracúvané v rámci Informačných systémov – Klientský informačný systém a Marketingový informačný systém a to na účely stanovené pre tieto Informačné systémy.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže TAM spracúvať:

V rámci činnosti TAM dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientskeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách v rámci nákupu, presunu investícií a spätného odpredania (redemácie) podielových listov),
- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb (napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači),
- audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našej webovej stránky [www.tam.sk](http://www.tam.sk) a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením si Vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o zaradení do zoznamu klientov na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme.

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvania pri poskytovaní úplného rozsahu produktov správcovskej spoločnosti a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

## 5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

TAM spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. TAM si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti TAM môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledovné účely spracúvania:

### 5.1 Uzatváranie, vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv TAM voči Klientom,
- plnenie povinností TAM v oblasti AML
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností TAM podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov so správcovskou spoločnosťou, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného správcovskou spoločnosťou ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností TAM, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledovné právne predpisy:

- zákon o kolektívnom investovaní,
- zákon o cenných papieroch,
- AML zákon.

TAM môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledovných právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a TAM vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje TAM alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

TAM je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť TAM alebo ohroziť jeho zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na ten účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## 5.2 Marketing

Na účely oslovenia s ponukou služieb – marketing; informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod, TAM spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov TAM.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, tak vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v TAM, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť TAM, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na TAM, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na TAM. Na účely tohto dokumentu je to najmä:

- Tatra banka, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930,
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36 291 111

TAM má oprávnený záujem na tom, aby vykonával starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjal obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informoval o produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod v rámci skupiny Raiffeisen. V tejto súvislosti vás môže TAM osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov budete informovaný a poučený o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

TAM môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, TAM vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieľnú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk.

## 6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje TAM neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili TAM súhlas, písomný pokyn alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti TAM ako prevádzkovateľa.

TAM v zmysle § 162 ods. 3 Zákona o kolektívnom investovaní je tiež vaše osobné údaje povinný poskytnúť nasledovným subjektom:

- osobám povereným výkonom dohľadu nad správcovskou spoločnosťou,
- súdu vrátane notára ako súdneho komisára,
- orgánu činnému v trestnom konaní,
- Národnej banke Slovenska,
- službe kriminálnej polície, službe justičnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru,
- daňovému orgánu alebo colnému orgánu,
- orgánu štátnej správy na účely výkonu rozhodnutia podľa osobitného predpisu (Správny poriadok),
- Slovenskej informačnej službe,
- riadiacemu orgánu a orgánu auditu pri výkone kontroly alebo auditu finančných nástrojov.

TAM môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s oznamovacou povinnosťou príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA a CRS),
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že TAM, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom činností TAM na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje TAM nezverejňuje.

## 6.1 Sprostredkovatelia

TAM môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého TAM poveril spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene TAM ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si svojich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť v TAM ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

TAM si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

TAM pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledovné kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti vykonávajúce vedenia a spravovania klientskych databáz,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov.

## 6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, keď o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## 7. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, TAM uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, TAM bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov TAM. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti TAM, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je TAM povinný vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o kolektívnom investovaní**, ktorý v § 55 ods. 5 stanovuje povinnosť uchovávať identifikačné údaje alebo kópie dokladov o preukázaní totožnosti investorov a klientov a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých investormi a klientmi na vykonanie obchodu **aspoň desať rokov** od ukončenia obchodu.
- **Zákon o cenných papieroch**, ktorý v § 73 ods. 6 stanovuje povinnosť uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej desať rokov** od skončenia obchodu.
- **AML zákon**, na základe ktorého je TAM povinný uchovávať počas **piatich rokov od**:
  - skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
  - vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.

## 8. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci TAM, ako aj zmluvní partneri TAM, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

## 9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### **Právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov TAM vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. TAM môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov TAM. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu TAM nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby **DIALOG Live**, e-mailom na [dpo@tatrabanka.sk](mailto:dpo@tatrabanka.sk) alebo osobne na pobočke Tatra banky, a. s. TAM vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 16. 05. 2018

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našich internetových stránkach a dostupného v pobočkách Tatra Leasingu.

## OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi .....	3
2. Základné pojmy .....	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame? .....	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Leasing spracúvať.....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.....	5
5.1 Poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov a zmluvných partnerov.....	5
5.2 Marketing .....	6
6. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania .....	6
7. Úverové registre .....	7
8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť? .....	7
8.1 Sprostredkovatelia .....	8
8.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín .....	8
9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje? .....	8
10. Ako chránime vaše osobné údaje? .....	9
11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? .....	9
Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch .....	10



## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra-Leasing, s. r. o.**, sídlo: Černyševského 50, 851 01 Bratislava, IČO: 31 326 552, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 2992/B, kontakt: +421 2 5919 5919, e-mail: info@tatraleasing.sk (ďalej len „**Tatra Leasing**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na info@tatraleasing.sk alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Klient</b>	Osoba, s ktorou má Tatra Leasing v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a Tatra Leasingom. Klientom je tiež osoba, s ktorou Tatra Leasing rokoval o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuzatvoril, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra Leasingu, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval s Tatra Leasingom. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný používateľ výhod definovaný AML zákonom.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>AML</b>	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu..
<b>Klientský informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra Leasingom na účel: poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov Tatra Leasingu a identifikácia zmluvných partnerov* Tatra Leasingu (*Zmluvným partnerom sa rozumie subjekt, s ktorým Tatra Leasing spolupracuje pri poskytovaní finančných služieb v rozsahu, v akom ho za iných okolností nebolo možné považovať za Klienta).
<b>Marketingový informačný systém</b>	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra Leasingom na účel: informovanie o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra Leasingom a v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra Leasingu.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra Leasing.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
<b>Zákon o dani z príjmov</b>	Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

<b>Zákon o spotrebiteľských úveroch</b>	Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov.
<b>AML zákon</b>	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
<b>Zákon o finančnom sprostredkovaní</b>	Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.
<b>Zákon o účtovníctve</b>	Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

### 3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Tatra Leasing spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely poskytovania finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácie klientov a identifikácie zmluvných partnerov, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, Tatra Leasing vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelíť, Tatra Leasing vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie ani ponuky.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Leasing spracúvať:

V rámci činnosti Tatra Leasingu dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientkeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve hnuteľných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti, údaje o type bývania),
- údaje, či Klient riadne a včas plní povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Tatra Leasingom;
- údaje o Klientoch, ktorí sa dopustili konania posúdeného Tatra Leasingom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie, a obdobné údaje vypovedajúce o rizikovitosti Klienta,
- audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom infolinky),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našich webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotach, údaje súvisiace s plnením si vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme.

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvaní pri poskytovaní úplného rozsahu finančných produktov a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

## 5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra Leasing spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra Leasing si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti Tatra Leasingu môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely spracúvania:

### 5.1 Poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov a zmluvných partnerov

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávania zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Tatra Leasingu voči Klientom,
- plnenie povinností Tatra Leasingu v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Tatra Leasingu podľa platných právnych predpisov,
- vedenie evidencie Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Tatra Leasingom,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Tatra Leasingom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností Tatra Leasingom, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledujúce právne predpisy:

- AML zákon,
- zákon o dani z príjmov,
- zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o poisťovníctve,
- zákon o účtovníctve.

Tatra Leasing môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledujúcich právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a Tatra Leasingom vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Tatra Leasing alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Tatra Leasing je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Tatra Leasing alebo ohroziť jej zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## 5.2 Marketing

Na účely informovania vás o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra Leasingom, ako aj v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra Leasingu, vrátane vytvárania ponúk takýchto výhod pri využití profilovania, Tatra Leasing spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, tak vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v Tatra Leasingu, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť Tatra Leasing, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na Tatra Leasingu, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na Tatra Leasingu. Na účely tohto dokumentu sú to najmä:

- Tatra banka, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930,
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36 291 111,
- Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35 742 968,
- Tatra Residence, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35 730 561.

Tatra Leasing má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o svojich produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti vás môže Tatra Leasing osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov vás informuje a poučí o vašich právach, najmä o práve namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

Tatra Leasing môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, Tatra Leasing vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieleňú ponuku a obmedziť tak zasielanie neadresných marketingových ponúk.

## 6. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Medzi spracovateľské operácie hodné osobitného zreteľa uskutočňované v rámci Klientského informačného systému patrí automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

V procese spracovania žiadosti o poskytnutie finančnej služby dochádza k automatizovaným rozhodnutiam uskutočňovaným na základe profilovania. V rámci profilovania Klienta sú zohľadňované údaje získavané spoločnosťou v čase žiadosti, ako aj údaje evidované spoločnosťou v rámci predchádzajúcej histórie Klienta v spoločnosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov a na ich základe sú systémom uskutočňované automatizované rozhodnutia. Pri profilovaní zohľadňuje Tatra Leasing viaceré údaje, ktoré môžu pozitívne, ako aj negatívne ovplyvniť rozhodnutie o žiadosti. Zohľadňované sú údaje o Klientovi z interných systémov Tatra Leasingu, a to o možnej rizikovitosti Klienta, jeho aktívach, ako aj pasívach, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania finančných produktov, ako aj údaje, ktoré Tatra Leasing získa od Klienta v čase žiadosti. Zohľadňované údaje z interných systémov Tatra Leasing vyhodnocuje v pravidelných intervaloch a zohľadňuje hlavne informácie o možnej rizikovitosti Klienta, o aktívach, ako aj pasívach v Tatra Leasingu, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania produktov Tatra Leasingu a na ich základe vyhodnotí rizikový profil Klienta. Pri žiadosti Klienta bez predchádzajúcej histórie v Tatra Leasingu vyhodnocuje Tatra Leasing údaje získané od Klienta pri žiadosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov.

Na základe získaného rizikového profilu Klienta je žiadosť posúdená pri automatizovanom rozhodovaní. Toto rozhodnutie môže mať vplyv na automatické zamietnutie žiadosti, na maximálnu schválenú výšku jednotlivých produktov, na možnosť poskytnutia jednotlivých produktov, na maximálnu splatnosť žiadaného produktu a na pomer výšky financovania k hodnote zabezpečenia. Samotný rizikový profil Klienta má priamy vplyv na ponúknutie podmienok zo strany Tatra Leasingu, pričom v zásade platí, že čím lepší rizikový profil Klient v Tatra Leasingu získa, tým lepšie môžu byť jeho podmienky ponúknuté Tatra Leasingom.

Vyššie uvedené údaje, ale aj špecificky údaje o správaní Klientov počas omeškania môžu byť využité na rozhodovanie o optimálnom procese vymáhania a môžu mať vplyv na voľbu stratégie vymáhania alebo reštrukturalizácie úveru. Využitie môže byť aj pri realizácii aktivít na účel predchádzania vzniku omeškania Klienta.

V prípade, že pri spracovaní vašej žiadosti o financovanie bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR, máte právo na ľudský zásah zo strany Tatra Leasing, právo na svoje stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

K automatizovanému rozhodovaniu dochádza pri rokovaní o uzatvorení obchodu.

## 7. Úverové registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti Klienta splácať úver môžu byť vaše údaje poskytované a sprístupňované do príslušných registrov:

- Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov (ďalej len „**Register**“) je registrom v zmysle § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch a tiež registrom podľa § 8 ods. 20 Zákona o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Tatra Leasing je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinný poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra súhlasu Klienta.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie, pričom účel spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a/alebo úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a/alebo úver na bývanie.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou.

- Nebankový register klientských informácií (ďalej len „NRKI“) je register, v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi zverejňovanými záujmovým združením právnických osôb Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“), ktorý je prevádzkovateľom NRKI. Tatra Leasing je zakladajúcim členom NBCB.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas Klienta udelený podľa čl. 6 ods. 1, písm. a) GDPR. Udelený súhlas má Klient právo kedykoľvek odvolať. Kategórie osobných údajov sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o uzatvorenie zmluvného vzťahu a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe uvedenej žiadosti sú to údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účelom spracúvania je vzájomné informovanie sa nebankových veriteľských subjektov a ďalších subjektov zverejňovaných na [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk) o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované nebankovým veriteľským subjektom a ďalším subjektom zverejňovaným na [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk)

Kompletné informácie v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v NRKI aj v Registri sú obsahom prílohy č. 1 tohto dokumentu.

## 8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra Leasing neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili Tatra Leasingu súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti Tatra Leasingu.

Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom v rámci plnenia zákonnej povinnosti môže prebiehať v prostredí Tatra Leasingu iba v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi v rámci všeobecnej povinnosti na poskytnutie súčinnosti.

Tatra Leasing môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s posudzovaním schopnosti splácať spotrebiteľský úver podľa zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že Tatra Leasing, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom bankových činností na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje Tatra Leasing nezverejňuje.

## 8.1 Sprostredkovatelia

Tatra Leasing môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra Leasing poveril spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene Tatra Leasingu ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si Klient môže uplatniť u Tatra Leasingu ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

Tatra Leasing si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Tatra Leasing pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie a správu pohľadávok,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu zabezpečovacích prostriedkov,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu záložného práva prostredníctvom dobrovoľnej dražby.

## 8.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, keď o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## 9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Tatra Leasing uchováva najviac na obdobie, ktoré je nevyhnutné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, Tatra Leasing bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí lehoty platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len na také obdobie, aké bude nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Tatra Leasingu. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra Leasingu, príslušné právne predpisy bližšie určujú obdobie, počas ktorého je Tatra Leasing povinný vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o účtovníctve**, na základe ktorého je Tatra Leasing povinný uchovávať a chrániť účtovné doklady počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú,
- **AML zákon**, na základe ktorého je Tatra Leasing povinný uchovávať počas piatich rokov:
  - od skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
  - od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.
- **Zákon o finančnom sprostredkovaní**, ktorý v § 36 stanovuje lehotu uchovávania dokumentácie najmenej desať rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby a lehotu najmenej päť rokov po ukončení platnosti zmluvy o poskytnutí finančného poradenstva.

## 10. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému prístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra Leasing, ako aj zmluvní partneri Tatra Leasingu, ktorí spracúvajú osobné údaje v jeho mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

## 11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### **Právo namietañ voči spracúvaniu svojich osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo namietañ voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra Leasing môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietañ proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu Tatra Leasing nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos svojich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby Infoleasing, e-mailom na info@tatrleasing.sk alebo osobne v pobočke. Tatra Leasing vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

## Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch

Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov (ďalej len „Register“) je registrom v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) a tiež registrom podľa § 8 ods. 20 zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie Zákona o úveroch na bývanie (ďalej len „Zákon o úveroch na bývanie“), a to v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Veriteľ, v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinný bez súhlasu klienta poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra.

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“) je prevádzkovateľom Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle NBCB [www.nbcb.sk](http://www.nbcb.sk) (ďalej len „Tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve.

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším osobám definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované je uvedený na webovom sídle Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované Tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle NBCB [www.nbcb.sk](http://www.nbcb.sk).

Osobné údaje spracúvané v Registri a NRKI sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Kategóriami osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o uzatvorenie zmluvného vzťahu a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe uvedenej žiadosti sú to údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účelom ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov Tretím stranám s cieľom vzájomného informovania sa Tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov Tretích strán a prevencia pred úverovými podvodmi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od Tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby ako klienti, resp. potenciálni klienti Tretích strán.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1, písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1, písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Obdobie spracúvania a uchovávania osobných údajov dotknutej osoby v Registri je určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov dotknutej osoby v NRKI je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy s osobou, ktorá je užívateľom NRKI a/alebo Registra počas trvania uvedenej zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje dotknutej osoby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zaradené do predarchívnej starostlivosti.

Osobné údaje spracúvané v Registri a NRKI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi NBCB na vyššie uvedené účely.



Ďalšie informácie týkajúce sa Registra a NRKI a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbc**b**@nbc**b**.sk

Klient ako dotknutá osoba má právo od NBCB ako prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie o spracúvaní alebo nespracúvaní osobných údajov o dotknutej osobe podľa Informácie o spracúvaní osobných údajov v registroch;
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme;
- c) informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal osobné údaje na spracúvanie;
- d) zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania;
- e) opravu osobných údajov;
- f) vymazanie osobných údajov v NRKI a vymazanie osobných údajov v Registri za splnenia podmienky, že ide o osobné údaje:
  - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - ktorých spracúvanie bolo vykonané nezákonne,
  - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom na výmaz splnenie zákonnej povinnosti;
- g) obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI;
- i) vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje, ak boli poskytnuté.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej NBCB ako prevádzkovateľom NRKI: poštová adresa Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail – dpo@nbc**b**.sk

# INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA poisťovňa, a.s.**, sídlo: Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 653 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 843/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klentov, potenciálnych klientov** (najmä poisťníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poisťných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poisťných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

## Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

## Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poisťného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poisťných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje)), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietat', nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Infolinka: (+421) 2 32 600 100, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk),

IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poistných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na [www.uniq.sk/osobneudaje](http://www.uniq.sk/osobneudaje).

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

## Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na [www.uniq.sk/osobneudaje](http://www.uniq.sk/osobneudaje).

## Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

## Doba uchovávaní údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje).

#### **Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, e-mail: [osobneudaje@uniqa.sk](mailto:osobneudaje@uniqa.sk), tel. č.: +420 225 393 710.

Akokoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, e-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk), tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

#### **Automatizované rozhodovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti [www.uniqa.sk/osobneudaje](http://www.uniqa.sk/osobneudaje), kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.